



JULIANA LELEA

RECEPTIONIST/ SEGRETARIA
DIGITAL MEDIA MARKETING MANAGER

☎ +39 3889265978

✉ lelajuliana.jl@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/julianajulielela

📍 Via Momo 19, Chivasso (To)
10034 Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità

Istituto MAZZINI Cassino (FR)

2018-2021

Voto: 70/100

UX/UI Design/Web Developer

ENaip corso formazione Torino

2023-Presente

Certificato Voto: In Corso

Inglese di Business, Pubbliche Relazioni e Gestione dell'immagine.

Centro Formazione Avanzata

Online / Gennaio- Marzo 2023

Attestato Voto: 30/30

Digital Marketing Manager

Gamma Servizi Academy-Torino

Aprile-Giugno 2022

Attestato Voto: 30/30

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dicembre 2023- Presente
La Bottega del Caffè | 26 Downs Rd, E5 8DB Londra
Digital Marketing Manager
Certificato professionale in digital marketing remoto, competente in ottimizzazione di Google Business, gestione dei social media (Instagram, Facebook) e campagne promozionali. Abile nell'analisi dei dati per migliorare le performance e adattabile alle mutevoli tendenze del settore.
- Marzo - Luglio 2023
Trenitalia Spa | Via Sacchi, Torino 10128
Apprendistato Capo Treno
Dopo un rigoroso processo di selezione, sono stata selezionata per un contratto di apprendistato come capotreno. Purtroppo, il mio periodo di lavoro è stato interrotto a causa di un infortunio subito durante il servizio, impedendomi di partecipare al test di abilitazione previsto.
- Gennaio 2016-Presente
Pitagora di Lela Gani | Chivasso, prov. Torino
Pubbliche Relazioni - Segretaria
Mi occupo di pubbliche relazioni, segreteria e promozione su base freelance. Le mie attività includono la correzione di preventivi e email formali, oltre alla promozione attraverso la presenza su piattaforme di ricerca come Facebook, Google e LinkedIn.
- Ottobre-Gennaio 2021
Nakanojo Ltd | 360-365 King's Road, SW35UZ, Londra
Receptionist - Responsabile di Sala
Ho ricoperto il ruolo di receptionist e responsabile di sala presso un ristorante. Durante la mia esperienza, gestivo attivamente il sistema operativo utilizzato per gestire le prenotazioni telefoniche, via email e tramite il sito web. Ho coordinato le prenotazioni e garantito un flusso efficiente di clienti, assicurandomi che ogni richiesta fosse gestita in modo tempestivo e accurato.

LINGUE

ITALIANO Madrelingua

INGLESE Livello Ottimo

SPAGNOLO Livello Medio

SKILLS

Eccellenti competenze comunicative e relazionali.

Organizzazione e Multitasking

Ottimo Servizio Clienti

Competenze Informatiche avanzate

Attenzione ai dettagli

Marketing digitale e social media

Problem Solving

In possesso Patente B.

Referenze su richiesta.

○ Gennaio 2018

Karoline | Supermercato "Bennet" Chivasso (To)

Commessa

Ho ricoperto il ruolo di commessa nel cuore di Londra. Durante la mia esperienza, ho avuto il privilegio di assistere i clienti nella selezione di abbigliamento e accessori, offrendo un servizio cortese e personalizzato. Ho gestito le transazioni di vendita con precisione e ho contribuito a creare un'atmosfera accogliente e dinamica nel negozio.

○ Giugno-Ottobre 2017

Nando's Ltd | The Brunswick Centre, WC1N1AE, Londra.

Host

Ho svolto il ruolo di host presso un ristorante a Londra. Durante il mio incarico, mi sono occupato di accogliere i clienti, assegnare loro i tavoli e garantire un'esperienza piacevole dal momento dell'arrivo fino alla partenza. Ho coordinato le prenotazioni e gestito il flusso dei clienti, assicurando che il servizio fosse efficiente e soddisfacente.

○ Marzo-Giugno 2017

Stefanel Ltd | 14 King St, WC2E8HR, Londra, UK.

Commessa

Ho lavorato come commessa in un negozio di abbigliamento femminile. Durante il mio impiego, ho assistito i clienti nella selezione dei capi di abbigliamento, fornendo consulenza sullo stile e garantendo un'esperienza di shopping di alta qualità. Ho gestito le vendite e ho contribuito a mantenere elevati standard di servizio al cliente nel rispetto della gamma di prodotti offerti.

○ Gennaio-Marzo 2017

Caffè Nero Ltd | The Strand, WC2N5BR, Londra, UK.

Barista

Nel cuore di Londra, ho svolto il ruolo di barista. Durante la mia esperienza, mi sono dedicato alla preparazione e al servizio di bevande, garantendo un'atmosfera vivace e accogliente per i clienti. Ho gestito il banco con cura e ho contribuito a creare momenti memorabili per coloro che frequentavano il locale.