

به نام خدا

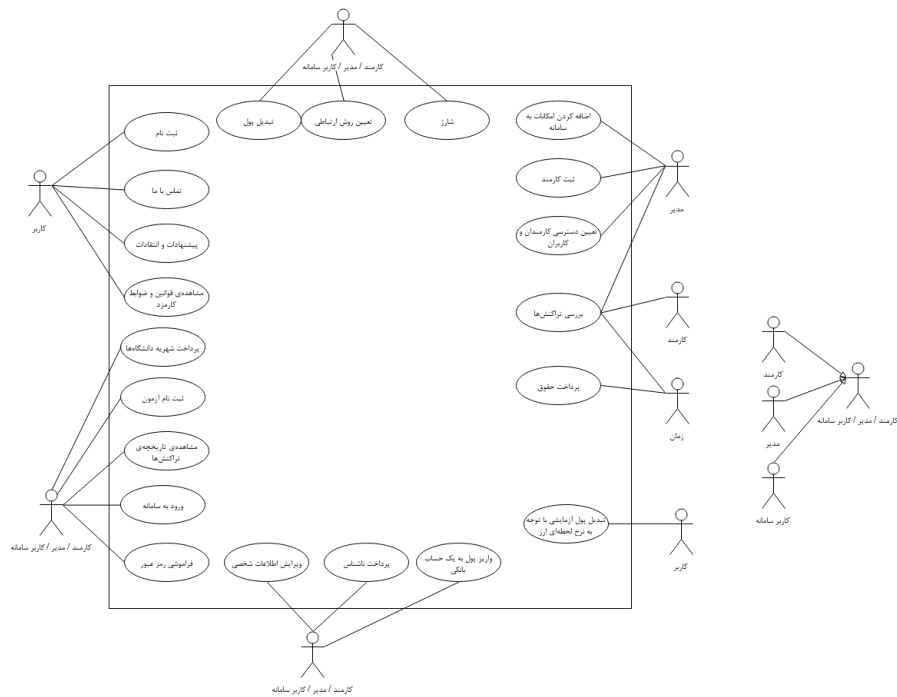
سند مورد کاربرد

۱ کنشگرهای سامانه

نام کنشگر	توضیحات
کاربر	عام‌ترین نوع کنشگر در سامانه می‌باشد. و به هر کسی اطلاق می‌شود که به سامانه دسترسی دارد.
کاربر سامانه	کاربری است که در سامانه ثبت‌نام کرده است.
کارمند	فرد استخدام شده در سامانه است که وظیفه‌ی کنترل تراکنش‌هایی که کاربران انجام می‌دهند را دارد.
مدیر	مدیریت سامانه را بر عهده دارد و وظیفه‌ی نظارت بر تمام سامانه، نظارت بر تخلفات و پرداخت حقوق کارمندان بر عهده‌ی اوست.
زمان	برای موارد کاربردی‌ای که باید به صورت دوره‌ای انجام شوند به عنوان کنشگر ظاهر می‌شود.

جدول ۱: کنشگرهای سامانه

۲ نمودار مورد کاربردی



نمودار مورد کاربردی سامانه

۳ توضیحات موارد کاربرد

ثبت نام	
شناسه	۱
توضیح اجمالی	یک کاربر سامانه‌ی جدید در سیستم ثبت می‌شود.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر وارد صفحه‌ی ثبت نام در سامانه می‌شود.
روند اصلی	<p>کاربر با پر کردن فرم ثبت نام و زدن دکمه‌ی register در سیستم ثبت می‌شود. فرم ثبت نام شامل موارد زیر است:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ایمیل • رمز عبور و تکرار آن • نام و نام خانوادگی • نام کاربری • آدرس • captcha • شماره‌ی ملی • شماره همراه
شرایط پایانی	کاربر سامانه‌ای با مشخصات وارد شده در فرم در سامانه ثبت نام می‌شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> • هیچ‌کدام از فیلدهای فرم نمی‌تواند خالی باشد و در صورت خالی بودن حتی یکی از فیلدها سیستم پیام خطای مربوطه را به کاربر اعلام می‌کند. • رایانامه باید فرمتی درست داشته باشد و در صورت وجود اشکال در فرمت رایانامه سیستم پیام مربوطه را به کاربر اعلام می‌کند. • رمز عبور و تکرار آن باید با یکدیگر مطابقت داشته باشند و در صورت عدم تطابق سیستم پیام مناسب به کاربر اعلام می‌کند. • نام کاربری هر کاربر یکتاست و در صورت استفاده‌ی کاربر دیگری از نام کاربری پیشنهادی سیستم پیام مناسب به کاربر نشان می‌دهد. • captcha ای که توسط کاربر وارد می‌شود باید با آنچه در تصویر نشان داده می‌شود، مطابق باشد. در غیر این صورت پیام خطای مناسبی به کاربر نمایش داده می‌شود. • شماره ملی باید اندازه‌ای درست (۱۰ رقم) و فرمتی مناسب داشته باشد در غیر این صورت سیستم پیام مناسب را به کاربر می‌دهد. • شماره‌ی تلفن همراه باید اندازه و فرمتی مناسب داشته باشد در غیر این صورت سیستم پیام مناسب را به کاربر می‌دهد. • در صورت وارد کردن دستورات SQL سیستم به کاربر پیام خطای مناسب را می‌دهد.

تماس با ما	
شناسه	۲
توضیح اجمالی	کاربر می‌تواند برای سامانه پیام بگذارد.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر وارد صفحه‌ی تماس با ما می‌شود.
روند اصلی	<p>کاربر با پر کردن فرم تماس با ما و زدن دکمه‌ی register در پیام خود را در سیستم ثبت می‌کند.</p> <p>فرم تماس با ما شامل موارد زیر است:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ایمیل • نام و نام‌خانوادگی • نام کاربری • captcha • شماره همراه • متن پیام
شرایط پایانی	پیام کاربر در سیستم ثبت می‌شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> • فیلدهای captcha و متن پیام نمی‌توانند خالی باشند. • رایانامه باید فرمتی درست داشته باشد و در صورت وجود اشکال در فرمت رایانامه سیستم پیام مربوطه را به کاربر اعلام می‌کند. • نام کاربری که از آن استفاده می‌شود باید یک نام کاربری ثبت شده در سیستم باشد. • captcha ای که توسط کاربر وارد می‌شود باید با آنچه در تصویر نشان داده می‌شود، مطابق باشد. در غیر این صورت پیام خطای مناسبی به کاربر نمایش داده می‌شود. • شماره‌ی تلفن همراه باید اندازه و فرمتی مناسب داشته باشد در غیر این صورت سیستم پیام مناسب را به کاربر می‌دهد. • در صورت وارد کردن دستورات SQL سیستم به کاربر پیام خطای مناسب را می‌دهد.

جدول ۳: تماس با ما

ورود به سامانه	
شناسه	۳
توضیح اجمالی	کاربر سامانه / کارمند/مدیر می توانند به صفحه‌ی خود وارد شوند.
کنشگر اصلی	کاربر سامانه – کارمند – مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / کارمند/مدیر به صفحه‌ی ورود به سایت وارد می شوند.
روند اصلی	کاربر سامانه / کارمند/مدیر با وارد کردن نام کاربری و رمز و captcha و زدن دکمه‌ی login به صفحه‌ی خود در سیستم وارد می شوند. در صورتی که رمز عبور فراموش شده باشد، دکمه‌ی فراموشی رمز عبور فشرده می شود.
شرایط پایانی	کاربر/مدیر/کارمند به صفحه‌ی شخصی خود وارد می شوند یا در صورت فراموشی رمز عبور به صفحه‌ی فراموشی رمز عبور به صفحه‌ی فراموشی رمز عبور وارد می شوند.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> هیچ یک از فیلدها نمی توانند خالی باشند. در صورت اشتباه وارد شدن نام کاربری یا رمز عبور به کاربر پیام مناسب داده خواهد شد. captcha ای که توسط کاربر وارد می شود باید با آنچه در تصویر نشان داده می شود، مطابق باشد. در غیر این صورت پیام خطای مناسبی به کاربر نمایش داده می شود. در صورت وارد کردن دستورات SQL سیستم به کاربر پیام خطای مناسب را می دهد.

جدول ۴: ورود به سیستم

فراموشی رمز عبور	
شناسه	۴
توضیح اجمالی	کاربر سامانه / کارمند/مدیر می توانند در صورت فراموشی رمز آن را در این صفحه بازیابی کنند.
کنشگر اصلی	کاربر سامانه – کارمند – مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / کارمند/مدیر به صفحه ی فراموشی رمز عبور در سایت وارد می شوند.
روند اصلی	کاربر سامانه / کارمند/مدیر ابتدا نحوه ی بازیابی را که می تواند از طریق تلگرام، پیامک یا ایمیل باشد را انتخاب می کنند. سپس شماره تلفن و رایانامه اش را وارد می کند. در نهایت با وارد کردن captcha و زدن دکمه ی submit می تواند رمز خود را بازیابی کند.
شرایط پایانی	کاربر سامانه / مدیر/ کارمند رمز عبور خود را بازیابی می کند.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> هیچ یک از فیلدها نمی توانند خالی باشند. همچنین حتما باید یکی از ۳ گزینه ی ارتباطی انتخاب شده باشد. فرمت رایانامه باید درست باشد. captcha ای که توسط کاربر وارد می شود باید با آنچه در تصویر نشان داده می شود، مطابق باشد. در غیر این صورت پیام خطای مناسبی به کاربر نمایش داده می شود. در صورت وارد کردن دستورات SQL سیستم به کاربر پیام خطای مناسب را می دهد. شماره ی همراه باید فرمت و اندازه ی مناسب داشته باشد.

جدول ۵: فراموشی رمز عبور

انتقادات و پیشنهادات	
شناسه	۵
توضیح اجمالی	کاربر می‌تواند انتقادات و پیشنهادات خود را در سیستم ثبت کند.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر وارد صفحه‌ی انتقادات و پیشنهادات در سایت وارد می‌شوند.
روند اصلی	کاربر با نوشتن نام و نام‌خانوادگی، رایانامه، عنوان و متن پیام، شماره همراه، captcha و در نهایت زدن دکمه‌ی register انتقاد یا پیشنهاد خود را در سیستم ثبت می‌کند.
شرایط پایانی	پیام کاربر در سیستم ثبت می‌شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> رایانامه، عنوان، متن و captcha نمی‌توانند خالی باشد. فرمت رایانامه باید درست باشد. captcha ای که توسط کاربر وارد می‌شود باید با آنچه در تصویر نشان داده می‌شود، مطابق باشد. در غیر این صورت پیام خطای مناسبی به کاربر نمایش داده می‌شود. در صورت وارد کردن دستورات SQL سیستم به کاربر پیام خطای مناسب را می‌دهد. شماره‌ی همراه باید فرمت و اندازه‌ی مناسب داشته باشد.

جدول ۶: انتقادات و پیشنهادات

شارژ	
شناسه	۶
توضیح اجمالی	کاربر سامانه/مدیر/ کارمند می‌تواند حساب خود را شارژ کند. (مدیر حساب سامانه را هم می‌تواند شارژ می‌کند)
کنشگر اصلی	کاربر سامانه / مدیر / کارمند
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / مدیر / کارمند وارد صفحه‌ی شخصی خود در سامانه شوند.
روند اصلی	کاربر سامانه/مدیر / کارمند با زدن دکمه‌ی شارژ در صفحه‌ی خود و انتخاب مبلغ مورد نظر و زدن دکمه‌ی خرید حساب خود را شارژ می‌کنند. مدیر حساب سامانه را هم می‌تواند شارژ کند.
شرایط پایانی	مبلغ شارژ شده به حساب سامانه/کاربر واریز می‌شود. همچنین رسید تراکنش از طریق‌ی که کاربر انتخاب کرده به او ارسال می‌گردد.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> مبلغ نمی‌تواند از یک حدی کمتر یا بیشتر باشد، همچنین حتما باید عددی باشد. مبلغ نمی‌تواند خالی باشد.

جدول ۷: شارژ

ویرایش اطلاعات شخصی	
شناسه	۷
توضیح اجمالی	کاربر سامانه/مدیر / کارمند می تواند اطلاعات شخصی خود در سامانه را ویرایش کند.
کنشگر اصلی	کارمند / کاربر سامانه / مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / مدیر / کاربر وارد صفحه‌ی مشاهده‌ی اطلاعات شخصی خود در سامانه شوند.
روند اصلی	کارمند / کاربر سامانه/مدیر می توانند برخی اطلاعات شخصی خود مانند شماره همراه، آواتار، رمز عبور یا رایانامه‌ی خود را ویرایش کنند.
شرایط پایانی	اطلاعات شخصی جدید در صورت درست بودن در سامانه بروز می شوند.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> ● شماره تلفن باید فرمت و اندازه‌ی مناسب داشته باشد. ● رایانامه باید فرمت درستی داشته باشد. ● رمز عبور و تکرار آن باید تطابق داشته باشند. ● در صورت استفاده از دستورات SQL سیستم پیام خطای مناسب را به کاربر نمایش می دهد.

جدول ۸: ویرایش اطلاعات شخصی

مشاهده‌ی تاریخچه‌ی تراکنش‌ها	
شناسه	۸
توضیح اجمالی	کاربر سامانه / مدیر / کارمند می توانند تاریخچه‌ی تراکنش‌هایی که در سامانه انجام داده اند را مشاهده کنند.
کنشگر اصلی	کارمند / کاربر سامانه / مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / مدیر / کاربر وارد صفحه‌ی مشاهده‌ی تاریخچه‌ی تراکنش خود در سامانه شوند.
روند اصلی	در این صفحه جدولی از خلاصه‌ی تراکنش‌های انجام شده برای شخص نمایش داده خواهد شد و می تواند با جستجو تراکنش مورد نظر خود را بیابد.
شرایط پایانی	ندارد.
سناریوی فرعی	ندارد

جدول ۹: مشاهده‌ی تاریخچه‌ی تراکنش‌ها

مشاهده‌ی قوانین ضوابط و کارمزد	
شناسه	۹
توضیح اجمالی	کاربر می تواند از قوانین و ضوابط و کارمزد خدمات گوناگون در سامانه مطلع شود.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر به صفحه‌ی قوانین در سایت وارد شود.
روند اصلی	مطالعه صفحه‌ی قوانین.
شرایط پایانی	ندارد.
سناریوی فرعی	ندارد.

جدول ۱۰: مشاهده‌ی قوانین، ضوابط و کارمزد

پرداخت شهریه‌ی دانشگاه‌ها	
۱۰	شناسه
کاربر سامانه / مدیر / کارمند می‌تواند به حساب دانشگاه مورد نظر خود پول واریز کند.	توضیح اجمالی
کارمند / کاربر سامانه / مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
کاربر سامانه / مدیر / کاربر وارد صفحه‌ی شخصی خود در سامانه شوند.	شرایط اولیه
کارمند / کاربر سامانه/مدیر می‌توانند با وارد کردن شماره حساب و مقدار پولی که می‌خواهند واریز کنند و همچنین نوع ارز، پس از مشاهده‌ی قیمت کارمزد، شهریه‌ی دانشگاه مورد نظر خود را پرداخت نمایند.	روند اصلی
تراکنش انجام می‌گیرد و رسید تراکنش از طریق‌ی که کاربر انتخاب کرده به او اعلام می‌شود.	شرایط پایانی
<ul style="list-style-type: none"> • مقدار پول در حساب باید برای پرداخت کافی باشد. • شماره‌ی کارت باید اندازه‌ی مناسب داشته باشد. • مبلغ مورد نظر باید از کفی بیشتر و از سقفی کمتر باشد. • انواع مختلف ارز شامل دلار، ریال و یورو است. • در صورت استفاده از دستورات SQL سیستم پیام خطای مناسب را به کاربر نمایش می‌دهد. 	
سناریوی فرعی	

جدول ۱۱: پرداخت شهریه‌ی دانشگاه‌ها

ثبت نام آزمون‌های مختلف	
۱۱	شناسه
کاربر سامانه / مدیر / کارمند می‌تواند در آزمون‌های مختلف بین‌المللی ثبت نام کند.	توضیح اجمالی
کارمند / کاربر سامانه / مدیر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
کاربر سامانه / مدیر / کاربر وارد صفحه‌ی شخصی خود در سامانه شوند.	شرایط اولیه
کارمند / کاربر سامانه/مدیر می‌توانند در صورت داشتن موجودی در کیف پول مورد نظر پس از مشاهده‌ی قیمت کل آزمون، مبلغی که لازم است را برای شرکت در آن آزمون پرداخت نمایند.	روند اصلی
تراکنش انجام می‌گیرد و رسید تراکنش از طریق‌ی که کاربر انتخاب کرده به او اعلام می‌شود.	شرایط پایانی
<ul style="list-style-type: none"> • مقدار پول در حساب باید برای ثبت‌نام در آزمون کافی باشد. 	
سناریوی فرعی	

جدول ۱۲: ثبت نام در آزمون‌های بین‌المللی

پرداخت ناشناس	
شناسه	۱۲
توضیح اجمالی	کاربر سامانه / مدیر / کارمند می تواند به صورت ناشناس به حساب شخص دیگری واریز داشته باشند.
کنشگر اصلی	کارمند / کاربر سامانه / مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / مدیر / کاربر وارد صفحه‌ی شخصی خود در سامانه شوند.
روند اصلی	کارمند / کاربر سامانه/مدیر می توانند در صورت داشتن موجودی از نوع ارز مورد نظر با دادن شماره‌ی حساب شخص مورد نظر و مبلغ واریزی پس از مشاهده‌ی کارمزد به شماره حساب مورد نظر پول واریز کند. اگر شخص مورد نظر در سامانه وجود نداشته برای او یک حساب کاربری ساخته می شود و به حساب او پول ریخته می شود.
شرایط پایانی	تراکنش انجام می گیرد و رسید تراکنش از طریقی که کاربر انتخاب کرده به او اعلام می شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> ● مقدار پول در حساب باید برای واریز کافی باشد. ● مبلغ تراکنش باید در محدوده‌ی مجاز در سامانه باشد. ● انواع مختلف ارز شامل فقط و فقط ریال، دلار و یورو است. ● در صورت استفاده از دستورات SQL سیستم پیام مناسب این خطا را به کاربر می دهد.

جدول ۱۳: پرداخت ناشناس

واریز پول به یک حساب بانکی خارجی	
شناسه	۱۳
توضیح اجمالی	کاربر سامانه / مدیر / کارمند می تواند به حسابی در خارج از کشور پول واریز کند.
کنشگر اصلی	کارمند / کاربر سامانه / مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر سامانه / مدیر / کاربر وارد صفحه‌ی شخصی خود در سامانه شوند.
روند اصلی	کارمند / کاربر سامانه/مدیر می توانند در صورت داشتن موجودی از نوع ارز مورد نظر با دادن شماره‌ی حساب شخص مورد نظر و مبلغ واریزی پس از مشاهده‌ی کارمزد به شماره حساب مورد نظر پول واریز کند.
شرایط پایانی	تراکنش انجام می گیرد و رسید تراکنش از طریقی که کاربر انتخاب کرده به او اعلام می شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> ● مقدار پول در حساب باید برای واریز کافی باشد. ● مبلغ تراکنش باید در محدوده‌ی مجاز در سامانه باشد. ● انواع مختلف ارز شامل فقط و فقط ریال، دلار و یورو است. ● در صورت استفاده از دستورات SQL سیستم پیام مناسب این خطا را به کاربر می دهد.

جدول ۱۴: واریز پول به یک حساب بانکی خارجی

تبدیل پول آزمایشی	
شناسه	۱۴
توضیح اجمالی	انجام تبدیلات بین ارزهای مختلف.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	دسترسی به سامانه فراهم باشد.
روند اصلی	کاربر می‌تواند نرخ لحظه‌ای ارز را مشاهده کند و با توجه به آن تبدیلات مالی مختلف را انجام دهد.
شرایط پایانی	ندارد.
سناریوی فرعی	ندارد.

جدول ۱۵: تبدیل پول آزمایشی

پرداخت حقوق	
شناسه	۱۵
توضیح اجمالی	پرداخت حقوق به کارمندان.
کنشگر اصلی	زمان
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	ندارد.
روند اصلی	در بازه‌های زمانی مشخص به کارمندان در سامانه حقوق پرداخت می‌شود.
شرایط پایانی	حقوق در کیف پول ریالی کارمندان شارژ می‌شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> در صورت نبودن موجودی کافی در حساب سامانه برای پرداخت حقوق کارمندان هشداری به مدیر سایت فرستاده می‌شود.

جدول ۱۶: پرداخت حقوق

بررسی تراکنش‌ها	
شناسه	۱۶
توضیح اجمالی	بررسی تراکنش‌هایی که کاربران سامانه انجام می‌دهند.
کنشگر اصلی	کارمند / مدیر
کنشگر فرعی	زمان
شرایط اولیه	کارمند/مدیر به صفحه‌ی شخصی خود در سامانه وارد شده باشند.
روند اصلی	کارمند/مدیر می‌تواند تراکنش‌هایی که در سیستم انجام شده است را با جزئیات آن مشاهده نماید. و آن را تایید یا رد کند همچنین کارمند می‌تواند در صورت مشاهده‌ی امری غیرعادی آن را به مدیر گزارش کند.
شرایط پایانی	تراکنش انجام یا رد می‌شود که در صورت رد شدن پیامی به مشتری مبتنی بر همین امر ارسال می‌شود.
سناریوی فرعی	<ul style="list-style-type: none"> در صورت عدم بررسی یک تراکنش تا ۲۴ ساعت این تراکنش به طور خودکار رد خواهد شد و پیامی مبتنی بر رد شدن تراکنش به مشتری فرستاده می‌شود.

جدول ۱۷: بررسی تراکنش‌ها

تعیین دسترسی کارمندان و کاربران سامانه به سیستم	
شناسه	۱۷
توضیح اجمالی	اجازه یا عدم اجازه‌ی دسترسی به سامانه.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر به صفحه‌ی شخصی خود در سامانه وارد شده باشد.
روند اصلی	مدیر می‌تواند در صورت مشاهده‌ی تخلف توسط یک کارمند یا کاربر سامانه دسترسی او را به سیستم قطع نماید. یا پس از رفع ابهامات اجازه‌ی دسترسی کسی را که دسترسی‌اش قطع شده، بدهد.
شرایط پایانی	دسترسی فرد به سیستم قطع یا وصل می‌شود.
سناریوی فرعی	ندارد.

جدول ۱۸: تعیین دسترسی کارمندان و کاربران سامانه

ثبت کارمندان	
شناسه	۱۸
توضیح اجمالی	استخدام کارمند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	ندارد.
شرایط اولیه	مدیر به صفحه‌ی شخصی خود در سامانه وارد شده باشد.
روند اصلی	مدیر می‌تواند با افزودن مشخصات یک کارمند که دقیقاً همانند مشخصات یک کاربر سامانه است (ر.ک. به مورد کاربردی ثبت نام در سامانه) و مشخص کردن حقوق او. یک کاربر را در سامانه استخدام کند.
شرایط پایانی	مشخصات کارمند در سامانه ثبت می‌شود.
سناریوی فرعی	ر.ک. به سناریوی فرعی مورد کاربردی ثبت نام

جدول ۱۹: استخدام کارمندان

اضافه کردن امکانات به سامانه	
۱۹	شناسه
افزودن آزمون جدید به سامانه.	توضیح اجمالی
مدیر	کنشگر اصلی
ندارد.	کنشگر فرعی
مدیر به صفحه‌ی شخصی خود در سامانه وارد شده باشد.	شرایط اولیه
مدیر می‌تواند آزمون جدیدی را در سامانه تعریف کند. این آزمون در بخش ثبت‌نام در آزمون‌های بین‌المللی افزوده می‌شود. برای این کار باید:	روند اصلی
<ul style="list-style-type: none"> • نام آزمون • مبلغ آزمون • کارمزدی که برای ثبت‌نام در آن دریافت می‌شود. • تاریخ آزمون 	
وارد سامانه شود.	
آزمون جدید به بخش آزمون‌ها در سامانه افزوده می‌شود.	شرایط پایانی
<ul style="list-style-type: none"> • تاریخ آزمون باید مربوط به آینده باشد. 	سناریوی فرعی

جدول ۲۰: اضافه کردن امکانات به سامانه

تعیین روش ارتباطی	
۲۰	شناسه
تعیین روش ارتباطی سامانه با کاربر سامانه / مدیر / کارمند.	توضیح اجمالی
کاربر سامانه / مدیر / کارمند	کنشگر اصلی
ندارد.	کنشگر فرعی
مدیر / کاربر سامانه / کارمند به صفحه‌ی شخصی خود در سامانه وارد شده باشد.	شرایط اولیه
افراد می‌توانند روش ارتباطی خود و سامانه را بین روش های پیامکی، ایمیل و تلگرام انتخاب کنند.	روند اصلی
روش ارتباطی فرد با سامانه در سیستم مشخص می‌گردد.	شرایط پایانی
<ul style="list-style-type: none"> • فرمت رایانامه باید درست باشد. • فرمت و اندازه‌ی شماره‌ی تلفن باید درست باشد. • در صورت انتخاب بات تلگرام برای ارتباط باید مقدمه‌ی این ارتباط توسط کاربر فراهم شود. 	سناریوی فرعی

جدول ۲۱: تعیین روش ارتباطی با سامانه

تبدیل پول واقعی	
۲۱	شناسه
تبدیل ارزهای مختلف به یکدیگر.	توضیح اجمالی
کاربر سامانه / مدیر / کارمند	کنشگر اصلی
ندارد.	کنشگر فرعی
مدیر / کاربر سامانه / کارمند به صفحه‌ی شخصی خود در سامانه وارد شده باشد.	شرایط اولیه
افراد می‌توانند با توجه به قیمت لحظه‌ای ارزهای گوناگون دارایی‌های کیف پول‌های مختلف خود را به یکدیگر تبدیل کنند. در این تبدیل کارمزدی به حساب سامانه واریز می‌شود.	روند اصلی
ارز مورد نظر تبدیل شده و در حساب شخص لحاظ می‌شود. همچنین رسید تراکنش توسط روش ارتباطی مشخص شده به شخص اعلام می‌شود.	شرایط پایانی
● مبلغ مورد نظر باید در محدوده‌ی مجاز در سامانه باشد.	سناریوی فرعی

جدول ۲۲: تبدیل پول‌های مختلف