**Szenario 1:** Chatbot

Chatbot: „Arbeiter Tom fällt heute aus“ (Tom ist zuständlich für die Umrüstug der Lackieranlage)

=>Keine Annahme mehr von Aufträgen mit einer anderen Farbe möglich

Wenn trotzdem ein entsprechender Auftrag eingeht

=>Chatbot: „Leider ist die Ausführung nicht möglich“

Es soll ein Chatbot erstellt werden, welcher die Kommunikation mit der Anlage über Texteingabe ermöglicht. Dabei sollen unter anderem folgende Funktionalitäten realisiert werden:

* Genereller Chitchat
* Commands an die Anlage senden z.B. Liefere ein rotes Werkstück
* Abfragen was der aktuelle Zustand von jedem Modul ist
* Verfolgung der Werkstücke

Der Chatbot wird mit Watson Assistant erstellt. Die Integration erfolgt in Slack. Somit ist es möglich, dass jeder Mitarbeiter der Practice, welcher sich im Slack channel der Abteilung befindet, auf den Chatbot zugreifen kann. Es wird also kein fest installiertes Gerät (z.b. Ipad) für die Anlage benötigt.