## STANDAR PELAYAN PUBLIK PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN CIAMIS

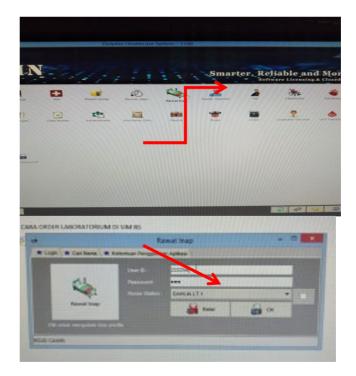
## Pelayanan Laboratorium

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
		2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072);
		3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah;
		4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Perubahan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 169, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3890)
		5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 1996 Tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 49, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3637);
		6. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 1999 tentang Rumpun Jabatan Fungsional;
		7. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2011 tentang Pedoman Perhitungan Jumlah Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil Untuk Daerah
		8. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis Sebagaimana Telah Diubah Dengan Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis;
		9. Peraturan Bupati Ciamis Nomor 62 Tahun 2008 Tentang Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Unsur Organisasi RSUD;
		10. Keputusan Bupati Ciamis Nomor 061/Kpts.789-Huk/2010 Tentang Pembentukan Tim Penilai Usulan Penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kelas C Kabupaten Ciamis;

	T	T
		11. Keputusan Bupati Ciamis Nomor 061/Kpts.789-Huk/2010 Tentang Pembentukan Tim Penilai Usulan Penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kelas C Kabupaten Ciamis
2	Persyaratan	<ol> <li>Rawat Jalan</li> <li>Formulir Permintaan Pemeriksaan Laboratorium yang ditandatangani oleh DPJP.</li> <li>Bukti Registrasi Pendaftaran Poliklinik y</li> <li>Kelengkapan berkas pendaftaran BPJS, untuk pasien peserta BPJS.</li> <li>Telah teregister pada SIM RS</li> <li>Rawat Inap &amp; IGD</li> <li>Telah terregister pada SIM RS</li> <li>Formulir Permintaan Pemeriksaan Laboratorium yang ditandatangani oleh DPJP.</li> </ol>
3	Sistem Mekanisme dan prosedur	PELAYANAN LABORATORIUM RAWAT JALAN
	( Alur Pelayanan )  Bagan	<ul> <li>a. Pasien</li> <li>1 Pasien datang dan diterima oleh petugas Administrasi / Pendaftaran.</li> <li>2 Pasien menyerahkan: <ol> <li>i. Formulir Permintaan Laboratorium yang sudah diisi dan ditandatngani oleh DPJP.</li> <li>ii. Pasien menunjukan Kartu Pasien dan bukti pendaftaran Poliklinik.</li> <li>iii. Bagi Peserta BPJS, menyerahkan berkas pendaftaran BPJS yang sudah lengkap.</li> </ol> </li> <li>3 Bagi Pasien Umum; <ol> <li>i. Menerima Rincian Biaya Pemeriksaan Lab.</li> <li>ii. Melakukan Pembayaran pada Loket Pembayaran Resmi RSUD Ciamis</li> <li>iii. Menyerahkan bukti pembayaran biaya pemeriksaan laboratorium.</li> </ol> </li> </ul>
		<ul> <li>b. Petugas Administrasi / Pendaftaran</li> <li>1 Menerima FPPL dan meneliti persyaratan/berkas pasien (BPJS).</li> <li>2 Melaksanakan proses input data registrasi pasien laboratorium rawat jalan pada komputer SIM RS.</li> <li>3 Mencetak Rincian Biaya Pemeriksaan dan mempersilahkan pasien (umum) untuk melakukan pembayaran di loket pembayaran RS.</li> <li>4 Menyerahkan FPPL yang telah diregistrasi ke Bagian Sampling.</li> <li>5 Mempersilahkan pasien ke bagian sampling untuk proses pengambilan spesimen.</li> <li>6 Melaksanakan input data hasil pemeriksaan laboratorium.</li> <li>7 Melakukan Pencetakan hasil pemeriksaan ke supervisior atau verifikator untuk diverifikasi dan validasi.</li> <li>9 Menyerahkan hasil pemeriksaan beserta berkas</li> </ul>

persyaratan poliklinik kepada pasien. 10 Mempersilahkan pasien untuk kembali ke poliklnik.

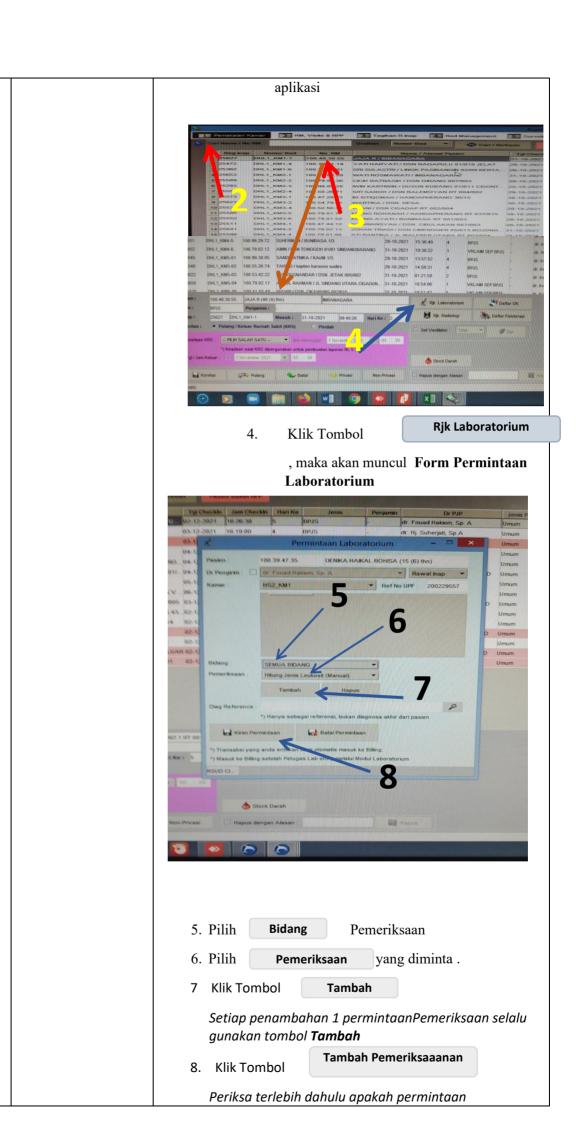
- c. Petugas Sampling
  - Menerima FPPL yang telah diregistrasi dari petugas pendaftaran laboratorium.
  - 2 Mempersilahkan pasien untuk pelaksanaan tindakan pengambilan spesimen.
  - 3 Meneliti FPPL dan mencocokan identitas pasien.
  - 4 Memberitahukan, menjelaskan dan menyiapkan pasien untuk pelaksaan tindakan pengambilan spesimen.
  - 5 Melaksanakan pengambilan spesimen sesuai SPO pengambilan spesimen.
  - 6 Menyerahkan spesimen ke bagian penerimaan spesimen.
  - d. Petugas Bagian Penerimaan Spesimen
    - 1 Menerima FPPL dan spesimen dari bagian pengambilan spesimen.
    - Melaksanakan pencatatan penerimaan spesimen (input data) pada SIM RS.
      - Jika Belum Login, silahkan login terlebih dahulu dengan menggunakan akun pribadi atau admin dengan memasukan UserID dan Password serta memilih Identitas Ruangan.



2. Setelah berhasil Login, pilih Menu No. 1

Pemakaian Kamar

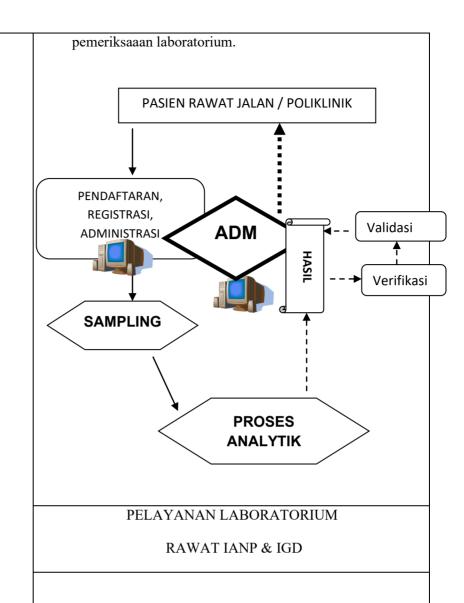
 Pilih/Klik Nama Pasien yang akan diperiksa Lab-nya., Lihat Detail identitas pasien akan muncul pada kolom isi pada bagian bawah



Pemeriksaan sudah seluruhnya ditambahkanSebelum mengklik tombol **Kirim Permintaan** 

Jika Proses Order Berhasil maka akan muncul Bukti/Form Permintaan Pemeriksaan (Boleh dicetak, atau tidak dicetak selagi menggunakan form permintaan lab manual)

- 9. Tutup form bukti order
- 10. Proses Pengorderan Pemeriksaan Lab pada SIM RS, telah selesai
- 3. Melaksanakan labelisasi spesimen.
- 4. Memisahkan, mengolah dan mendistribusikan spesimen ke bagian pemeriksaan sesuai dengan permintaan.
  - e. Petugas Pelaksana Pemeriksaan
  - 1 Menerima FPPL dan spesimen dari bagian penerimaan spesimen.
  - 2 Melakukan pencatatan permintaan pemeriksaan sesuai FPPL.
  - 3 Melakukan pengolahan spesimen dengan mempersiapkan spesimen yang akan diperiksa.
  - 4 Melaksanakan pemeriksaan sesuai permintaan dan SPO pemeriksaan laboratorium.
  - Melaksanakan prosedur pemeriksaan Cito dan Nilai Kritis.
  - 6 Melaksanakan prosedur pemeriksaan rujukan.
  - 7 Mencatat hasil pemeriksaan hasil laboratorium dalam buku register sesui dengan identifikasi pasen pada FPPL.
  - 8 Melaksanakan konsultasi hasil pemeriksaan dengan Dokter penanggung jawab teknis.
  - 9 Menyerahkan hasil pemeriksaan ke bagian administrasi untuk dilakukan input data dan pencetakan laporan hasil pemeriksaan.
  - f. Supervisior / Verifikator
  - 1 Menerima Cetakan Laporan Hasil Pemeriksaan dari petugas administrasi (input data).
  - 2 Meneliti Cetakan Laporan Hasil Pemeriksaan dan mencocokan kesesuaian identitas dan permintaan pemeriksaan.
  - 3 Melaksanakan konsultasi dan meminta validasi kepada dokter penanggungjawab teknis.
  - 4 Menandatangani laporan hasil pemeriksaan dan menyerahkannya kembali ke bagian administrasi untuk dikeluarkan atau berikan kepada pasien.
  - g. Dokter Penanggung Jawab Teknis / Dokter Lab.
  - l Melaksanakan validasi dan memandatangani hasil pemeriksaan.
  - 2 Menerima konsultasi dari pelaksana pemeriksa laboratorium.
  - 3 Menerima konsultasi dari DPJP atau dokter peminta pemeriksaan.
  - 4 Memberikan catatan, saran dan ekpertise hasi



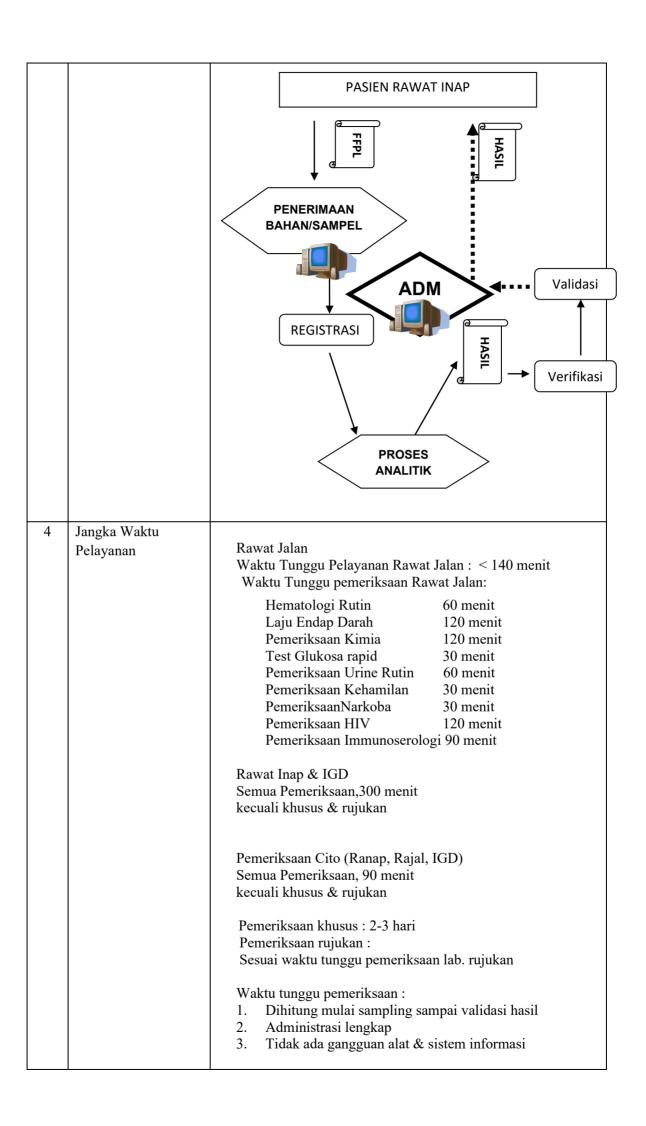
- a. Petugas di Ruang Rawat Inap & IGD
  - 1. Menerima FPPL dari DPJP atau dokter pemeriksa.
  - 2. Melaksanakan pengambilan spesimen sesuai FPPL.
  - 3. Mengirimkan FPPL beserta spesimen ke instalasi laboratorium.
  - 4. Melaksanakan komunikasi dan koordinasi tentang pemeriksaan dengan petugas laboratorium.
- b. Petugas Bagian Penerimaan Spesimen
  - 1. Menerima FPPL dan spesimen dari petugas ruangan rawat inap dan IGD.
  - 2. Melaksanakan pencatatan penerimaan spesimen (input data).
  - 3. Melaksanakan labelisasi spesimen.
  - 4. Memisahkan, mengolah dan mendistribusikan spesimen ke bagian pemeriksaan sesuai dengan permintaan.
- c. Petugas Pelaksana Pemeriksaan
  - 1. Menerima FPPL dan spesimen dari bagian penerimaan spesimen.
  - 2. Melakukan pencatatan pemeriksaan sesuai

FPPL.

- 3. Melakukan pengolahan spesimen.
- 4. Melaksanakan pemeriksaan sesuai permintaan dan SPO pemeriksaan laboratorium.
- 5. Melaksanakan konsultasi hasil pemeriksaan dengan Dokter Laboratorium.
- 6. Melaksanakan prosedur pemeriksaan cito dan nilai kritis
- 7. Mencatat hasil pemeriksaan hasil laboratorium dalam buku register sesui dengan identifikasi pasen pada FPPL.
- 8. Melaksanakan prosedur pemeriksaan rujukan.
- 9. Menyerahkan hasil pemeriksaan ke bagian administrasi untuk dilakukan input data dan pencetakan laporan hasil pemeriksaan.

## d. Supervisior / Verifikator

- 1. Menerima Cetakan Laporan Hasil Pemeriksaan dari petugas administrasi (input data).
- 2. Meneliti Cetakan Laporan Hasil Pemeriksaan dan mencocokan kesesuaian identitas dan permintaan pemeriksaan.
- 3. Melaksanakan konsultasi dan meminta validasi kepada dokter penanggungjawab teknis.
- 4. Menandatangani laporan hasil pemeriksaan dan menyerahkannya kembali ke bagian administrasi untuk dikeluarkan atau berikan kepada pasien.
- e. Dokter Penanggung Jawab Teknis / Dokter Lab.
  - 1. Melaksanakan validasi hasil pemeriksaan.
  - 2. Menerima konsultasi dari pelaksana pemeriksa laboratorium.
  - 3. Menerima konsultasi dari DPJP atau dokter peminta pemeriksaan.
  - 4. Memberikan catatan, saran dan ekpertise hasil pemeriksaaan laboratorium.
- f. Petugas Administrasi
- g. Melaksanakan input data hasil pemeriksaan
- h. Melaksanakan pencetakan laporan hasil pemeriksaan.
- i. Mendistribusikan hasil pemeriksaan sesuai jadwal ke ruangan.



5	Biaya / Tarif	<ol> <li>Tarip Pemeriksaan Laboratorium Pasien Umum : <i>Terlampir</i>(sesuai Perda No. 61 Tahun 2015)</li> <li>Pasien BPJS tidak dipungut biaya pemeriksaan.</li> </ol>
6	Produk Pelayanan	Dokumen berupa Laporan Hasil Pemeriksaan Laboratorium
7	Sarana, prasarana, dan atau fasilitas pelayanan	Komputer, Printer, Koneksi Internet, Buku Pemeriksaan, Buku Ekspedisi Hasil, Kertas A4-F4, Kertas / Form Laporan Hasil Laboratorium.
8	Kompetensi Pelaksana	1. Petugas administrasi = 4 orang 2. Petugas pengambilan spesimen = 1 orang 3. Petugas pelaksana pemeriksaan (analis) = 24 orang 4. Supervisior/verifikator = 2 orang 5. Dokter Lab / Penanggung Jawab = 1 orang  Shift Pagi (Bukan Hari Libur): Petugas Administrasi = 3 orang Petugas Sampling = 1 orang Petugas Penerima spesimen = 1 orang Petugas Pemeriksa (Analis) = 11 orang Dokter Sp.PK = 1 orang Supervisior = 2 orang  Shift Sore Petugas Administrasi = 1 orang Petugas Pemeriksa (Analis) = 3 orang  Shift Malam, Pagi dan Sore Hari Libur Petugas Pemeriksa (Analis) = 3 orang
9	Pengawasan Internal	Pengawasan internal dilaksanakan oleh atasan langsung
10	Jumlah Pelaksana	<ol> <li>Petugas administrasi = 4 orang</li> <li>Petugas pengambilan spesimen = 1 orang</li> <li>Petugas pelaksana pemeriksaan (analis) = 24 orang</li> <li>Supervisior/verifikator = 2 orang</li> <li>Dokter Lab / Penanggung Jawab = 1 orang</li> </ol>
11	Penangganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	Pengaduan terhadap proses pelayanan bisa disampaikan melalui kotak saran yang sudah disediakan atau langsung disampaikan kepada petugas baik secara lisan maupun tulisan.  Terhadap pengaduan yang disampaikan, Kepala Instalasi atau dokter penanggung jawab teknis melakukan identifikasi jenis aduan dan menentukan tindakan yang harus dilakukan dalam upaya mengatasi pengaduan.
12	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan diterima oleh pasien beserta keluarganya berupa adanya kepastian jenis pemeriksaan, kepastian waktu tunggu pemeriksaan/pelayanan, kepastian biaya pemeriksaan, kepastian pelaksana atau petugas yang memberi pelayanan serta adanya suasana dan aktivitas yang nyaman selama pelaksanaan pelayanan pemeriksaan laboratorium.

13	Jaminan keamanan	Instalasi laboratorium menjamin keamanan dan keselamatan	
	dan keselamatan	bagi pasien, keluarga pasien dan petugas melalui :	
	pelayanan	eng. publish, natuungu publish uun patungus matuusi	
	perayanan	1. Pelaksanaan K3 laboratorium.	
		2. Pelaksanaan program MKP laboratorium.	
		3. Tersedianya peralatan APAR (Code Red system).	
		4. Tersedianya sistem Code Blue (TRC RSU).	
		5. Dokumen hasil pemeriksaan laboratorium tersimpan dalam	
		bentuk file data, jika sewaktu waktu. membutuhkan	
		pelacakan dan dokumentasi ulang.	
		6. Dokumen hasil laboratorium yang dikeluarkan dapat	
		dipertanggungjawabkan secara yuridis formal, oleh Instalasi	
		Laboratorium dan RSUD Ciamis.	
14	Evaluasi kinerja	Evaluasi Kinerja pelaksanaan pelayanan dilaksanakan	
	pelaksana	berdasarkan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan	
		SPM.	
		2. Evaluasi Kinerja pegawai dilaksanakan berdasarkan	
		Penilaian Kewenangan Klinis oleh profesi.	
		3. Evaluasi Pelaksanaan Kerja terdapat pada pelaksanaan	
		Program Mutu dan Keselamatan Pasien.	
		4. Evaluasi teknis pelakasanaan pemeriksaan dilakukan	
		melalui program Pemantapan Mutu internal, eksternal dan	
		internasional, yang dilakukan berkala dan dievaluasi secara	
		berkelanjutan.	

## DAFTAR TARIF / BIAYA PEMERIKSAAN LABORATORIUM (Perda No. 61 Tahun 2015)

No	PEMERIKSAAN	BIAYA PEMERIKSAAN
Н	IEMATOLOGI	
	Hema-Analyzer Paket-1	40.000
	Hema-Analyzer Paket-2	45.000
	Hemoglobin	20.000
	Hitung Jenis Leukosit	20.000
	Laju Endap Darah 1 Jam	15.000
	Laju Endap Darah 1 & 2 Jam	20.000
	Waktu Perdarahan (BT)	8.000
	Waktu Pembekuan (CT)	8.000
	Gol. Darah ABO + Anti Rh	15.000
	Rumple Leed Tes	15.000
	Jumlah Retikulosit	30.000
	Malaria	30.000
	Gambaran Darah Tepi	45.000
	Microfilaria	30.000
	LE Sel	45.000
	Jumlah Eosinofil	20.000
	OFT-Fragilitas Osmotik Eritrosit	50.000
	PT	65.000
	aPTT	65.000
	TT, Thrombine Time Ferritin	120.000 110.000
	Fibrinogen	165.000
	Sel Sezary	45.000
	Badan Inklusi HbH	45.000
	Test Tzank	45.000
	Uji Cocok Serasi/Cross Match	60.000
	Elektroforesis Hb	230.000
	HbF (Alkali denaturasi)	50.000
	Morfologi Sumsum Tulang	150.000
	Malaria Antigen Duo (Rapid)	100.000
	Hitung Jenis Leukosit (Preparat)	45.000
	Test Agregasi Trombosit (TAT)	230.000
	CD4	220.000
K	IMIA DARAH	16,000
	Gula Darah Sewaktu	16.000
	Gula Darah Sewaktu (Rapid) Gula Darah Puasa	20.000
	Gula Darah Puasa Gula Darah Puasa (Rapid)	16.000 20.000
	Gula Darah 2 jam PP	15.000
	Gula Darah 2 Jam PP (Rapid)	20.000
	Ureum	20.000
	Kreatinin	20.000
	Asam Urat	25.000

W 1 ( 17 ( 1	26,000
Kolesterol Total	26.000
Kolesterol HDL (Presipitat)	30.000
Kolesterol LDL (Friedwall)  HDL Cholesterol (Direk)	18.000 40.000
LDL Cholesterol (Direk)	40.000
Trigliserida	27.000
SGOT (ASAT)	22.000
SGPT (ALAT)	22.000
Bilirubin Total	19.000
Bilirubin Direk	19.000
Bilirubin Indirek	16.000
Alkalifosfatase	22.000
Protein Total	14.000
Albumin	14.000
Globulin	12.000
LDH	125.000
CK-MB Activity (UI/L) CK-MB Rapid, Mass (ng/dl)	125.000 175.000
CK-NaC / CPK	85.000
Gamma-GT	45.000
	70.000
Amylase	70.000
Lypase Troponin I	140.000
HbA1c	160.000
Fe Serum (SI)	140.000
TIBC	140.000
Elektroforesa Protein	230.000
Elektrororesa Protein	230.000
ELEKTROLYTE	
Elektrolyte Analyzer (Paket)	80.000
Kalsium, Ca	50.000
Magnesium, Mg	50.000
HORMON	
T3	140.000
T4	140.000
TSH	140.000
ß HCG Kuantitatif	160.000
D-Dimer	650.000
TNHS	190.000
IMMUNO-SEROLOGI	
Dengue IgG	75.000
Dengue IgM	75.000
Widal	45.000
HBSAg (Rapid)	45.000
HBSAg ULTRA (Vidas-Elissa)	140.000
ASTO	65.000
C R P	80.000
CRP Rapid Test	95.000
RF, Rhematoid Factor	65.000
VDRL	50.000
TPHA	60.000
NS1 Ag Dengue	170.000

TB DOT (Rapid)	100.000
Anti HAV Total (Elissa)	180.000
Anti HAV IgG-IgM (Rapid)	180.000
Anti HCV Total (Rapid)	100.000
Anti HCV IgM (Elissa-Vidas)	100.000
Anti Toxoplasma IgG	150.000
Anti Toxoplasma IgM	150.000
Anti HIV Total (Rapid Test)	170.000
Anti HIV Total (Elissa-Vidas)	200.000
Anti HBS Rapid	55.000
Anti Leptospira IGM	110.000
Anti Rubela IgG	150.000
Anti Rubela IgM	150.000
Rapid Salmonella IgM	110.000
TUBEX Rapid Salmonella	120.000
Typhidot IgG/IgM	150.000
CD4 Count	50.000
TOVIVOLOGI	
TOXIKOLOGI  Uji Saring Narkoba (6 Parameter)	180.000
Oji Sainig Ivaikova (o r aidilietei)	100.000
MIKROBIOLOGI	
Preparat Gram	20.000
Preparat BTA	20.000
Preparat BTA, Sputum : S	20.000
Preparat BTA, Sputum : P	20.000
Preparat BTA, Sputum : S	20.000
Preparat Trichomonas	20.000
Preparat Difteri	30.000
Preparat Jamur	20.000
Kultur Bakteri	150.000
Sensitivitas Test	150.000
URINE	
Urine Rutin & Sedimen	25.000
Protein	10.000
Glukosa	10.000
Reduksi Ke 1	10.000
Reduksi Ke 2	10.000
Nitrit	10.000
Keton	10.000
Tes Kehamilan	15.000
Titrasi HCG Semi Kuantitatif	60.000
Titrasi HCG Rapid Kuantitatif	140.000
FAECES	
Faeces Rutine	30.000
Pemeriksaan Telur Cacing	30.000
Darah Samar /FOB	60.000
CAIRAN TUBUH	
Pleura Rutin	155.000
Cairan Ascites	155.000

Transudat/Eksudat	155.000
Analisa Sperma	110.000
Sekret Vagina	35.000
Sekret Uretra	35.000
Sekret Mata	35.000
Apus Telinga	35.000
TUMOR MARKER	
CEA	170.000
PSA	170.000
Ca-125	200.000
Ca-135	200.000
Ca-199	200.000
AFP	170.000
PATOLOGI ANATOMI	
Jaringan Kecil	300.000
Jaringan Sedang	450.000
Jaringan Besar	550.000