### Regulamin serwisu internetowego tell-it.us

## §1 Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem tell-it.us (zwanego w dalszej części Regulaminu "Serwisem").
- 2. Zarządcą Serwisu jest spółka Si-Consulting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164197, NIP: 8992486463, wysokość kapitału zakładowego: 8.698.000,00 zł (zwana w dalszej części Regulaminu "Si-Consulting").

## §2 Definicje

- 1. Formularz Rejestracyjny formularz, który wypełnia Użytkownik Niezarejestrowany podczas procesu rejestracji.
- 2. Hasło ciąg znaków wymaganych do wprowadzenia przez Użytkownika podczas logowania, który może być dowolnie modyfikowany.
- 3. Konto Użytkownika indywidualny panel dla każdego Użytkownika Zarejestrowanego, uruchomiony na jego rzecz przez Si-Consulting, po dokonaniu przez niego rejestracji.
- 4. Login identyfikator Użytkownika Zarejestrowanego, w postaci adresu email, podany w procesie rejestracji.
- 5. Logowanie potwierdzenie tożsamości Użytkownika Zarejestrowanego poprzez podanie Loginu i Hasła.
- 6. Użytkownik Niezarejestrowany każda osoba korzystająca z Serwisu, która nie przeszła procedury rejestracji.
- 7. Użytkownik Zarejestrowany użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny oraz uzyskał dostęp do dodatkowej zawartości Serwisu.
- 8. Użytkownik Użytkownik Niezarejestrowany oraz Użytkownik Zarejestrowany.

## §3 Korzystanie z serwisu

- 1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, a Serwis jest dostępny dla każdego Użytkownika.
- 2. Wybrane funkcjonalności Serwisu są udostępniane dla Użytkowników Zarejestrowanych po zalogowaniu się.
- 3. Użytkownicy, którzy chcą mieć możliwość logowania się do systemu, muszą najpierw zarejestrować się w systemie.

- 4. Wybrane funkcjonalności Serwisu są udostępniane dla Użytkowników Zarejestrowanych, w wybranych pakietach płatnych, zgodnie z aktualnym cennikiem, dostępnym w Serwisie.
- 5. Korzystanie z Serwisu odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
- 6. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 8 lub Chrome 16 lub FireFox 10 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu "cookies" oraz aktywny dostęp do internetu.
- 7. Bez dokonania rejestracji możliwe jest jedynie zapoznanie się z zawartością Serwisu w zakresie informacji handlowych związanych z Serwisem. Korzystanie takie nie stanowi świadczenia przez Si-Consulting usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną a pomiędzy Użytkownikiem Niezarejestrowanym a Si-Consulting nie dochodzi do zawarcia jakiejkolwiek umowy.

# §4 Prawa i obowiązki stron

## 1. Si-Consulting zobowiązuje się do:

- Świadczenia usług dostępnych w Serwisie drogą elektroniczną w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie.
- Nieodpłatnego udostępnienia Użytkownikowi treści Regulaminu, a także, na jego żądanie, udostępnienia Regulaminu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- Podjęcia niezbędnych działań w celu usunięcia bezprawnych treści znajdujących się w Serwisie w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze treści, lub związanej z nimi działalności.

## 2. Użytkownik zobowiązuje się do:

- Korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- Niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści o charakterze:
  - Dyskryminującym, w szczególności na tle rasowym, etnicznym, ze względu na płeć, wyznanie i pochodzenie.
  - Powszechnie uznanym za wulgarny bądź obraźliwy.
  - Propagującym nabywanie, spożywanie i rozpowszechnianie substancji niedopuszczonych do obrotu w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.
- Nienaruszania tzw. praw własności intelektualnej Si-Consulting oraz podmiotów trzecich.

## §5 Rejestracja

- 1. Przed przystąpieniem do rejestracji Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji uniemożliwi utworzenie Konta Użytkownika.
- 2. Przesyłając Formularz Rejestracyjny Użytkownik Niezarejestrowany potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych w nim zawartych.
- 3. Z chwilą wypełnienia Formularza Rejestracyjnego podane przez Użytkownika Niezarejestrowanego dane są przekazywane do Si-Consulting, która dokonuje ich weryfikacji. Po dokonaniu pomyślnej weryfikacji Si-Consulting przesyła na wskazany przez Użytkownika Niezarejestrowanego adres jego poczty elektronicznej wiadomość z linkiem aktywującym Konto Użytkownika. Z chwilą aktywacji Konta Użytkownika Użytkownik Niezarejestrowany staje się Użytkownikiem Zarejestrowanym.
- 4. Si-Consulting zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta Użytkownika bez podania przyczyny.
- 5. Z chwilą aktywacji Konta Użytkownika dochodzi do zawarcia pomiędzy Si-Consulting a Użytkownikiem Niezarejestrowanym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a Użytkownik Niezarejestrowany staje się Użytkownikiem Zarejestrowanym.
- 6. Konto Użytkownika może zostać utworzone wyłącznie po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego przez osobę uprawnioną do działania w imieniu Użytkownika Niezarejestrowanego.

#### §6 Dane osobowe

- 1. W celu założenia Konta Użytkownika koniecznym jest wypełnienie Formularza Rejestracyjnego oraz podanie danych, które mogą stanowić dane osobowe.
- 2. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Odmowa ich podania uniemożliwi ukończenie procesu rejestracji oraz uzyskanie statusu Użytkownika Zarejestrowanego.
- 3. Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego a przed przesłaniem go do Si-Consulting Użytkownik Niezarejestrowany obowiązany jest wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Si-Consulting jego danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w toku rejestracji.
- 4. Administratorem danych osobowych Użytkowników Zarejestrowanych jest Si-Consulting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław.
- 5. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Zarejestrowanych będzie odbywać się zgodnie z prawem tj. zgodnie z przepisami

- ustaw z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 6. Si-Consulting zobowiązuje się wykorzystywać przekazane przez Użytkownika Zarejestrowanego dane osobowe wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem Serwisu oraz nie ujawniać, ani przekazywać ich podmiotom trzecim, za wyjątkiem sytuacji wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 7. Użytkownikowi Zarejestrowanemu przysługuje prawo do wglądu w przekazane Si-Consulting dane osobowe, jak również ich aktualizacji, modyfikacji oraz usunięcia w każdym czasie.

## §7 Polityka prywatności

- 1. Si-Consulting oświadcza, że w trakcie korzystania z Serwisu, na komputerze Użytkownika zapisywane będą małe fragmenty tekstowe (tzw. pliki cookies) wysyłane przez Serwis mające na celu usprawnienie korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Usprawnienie korzystania z Serwisu wiążące się z zapisywaniem na dysku komputera Użytkownika plików cookies polega na zapamiętywaniu preferencji Użytkownika. Umożliwia to lepsze dopasowanie tekstów, zdjęć, reklam, jak również oferowanych produktów i usług oraz tworzenie anonimowych statystyk odwiedzin Serwisu.
- 2. Poprzez wykorzystywanie plików cookies nie dochodzi do identyfikacji danych osobowych Użytkownika. Nie dochodzi również do jakichkolwiek zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika oraz w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
- 3. Użytkownik może w każdym czasie uniemożliwić zapisywanie plików cookies. W tym celu należy skorzystać z opcji ich wyłączenia w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego w sposób podany przez producenta danej przeglądarki.
- 4. Si-Consulting przesyła informacje handlowe (firmowy newsletter) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika w toku rejestracji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

# §8 Postępowanie reklamacyjne

- 1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
- 2. W celu złożenia reklamacji i wszczęcia postępowania reklamacyjnego Użytkownik zobowiązany jest poinformować Si-Consulting o przyczynie reklamacji drogą mailową na następujący adres poczty elektronicznej Si-Consulting: support@tell-it.us
- 3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać dane umożliwiające jego identyfikację oraz powód reklamacji.

4. Si-Consulting ustosunkuje się do treści zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

#### §9 Własność intelektualna

- 1. Niektóre elementy Serwisu, a także zamieszczone w nim treści mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie podlegają ochronie. Z ochrony prawnej korzystają również inne treści, w tym w szczególności znaki towarowe.
- 2. Wykorzystywanie treści, o których mowa w ust. 1 poprzez ich kopiowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie, nadawanie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w sposób inny aniżeli dopuszczony przez prawo (np. w ramach dozwolonego użytku prywatnego lub publicznego) jest zabronione bez zgody Si-Consulting.

## §10 Rozwiązanie umowy

- 1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez złożenia oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy drogą elektroniczną, wysyłając na adresy poczty elektronicznej:
  - W przypadku Si-Consulting: support@tell-it.us
  - W przypadku Użytkownika: adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.
- 2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych może zostać rozwiązana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia otrzymania oświadczenia przez drugą Stronę.

### §11 Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
- 2. Regulamin może ulec zmianie. Użytkownik Zarejestrowany zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez otrzymanie na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej informacji o zmianie. Użytkownik Zarejestrowany, który nie akceptuje zmian Regulaminu obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Si-Consulting. W takim przypadku umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się w sposób wskazany w §10 niniejszego Regulaminu.
- 3. W przypadku sporu powstałego pomiędzy Si-Consulting a Użytkownikiem Zarejestrowanym (tj. wyłącznie przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie

- działalności gospodarczej) sądem miejscowo właściwym będzie sąd we Wrocławiu.
- 4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.