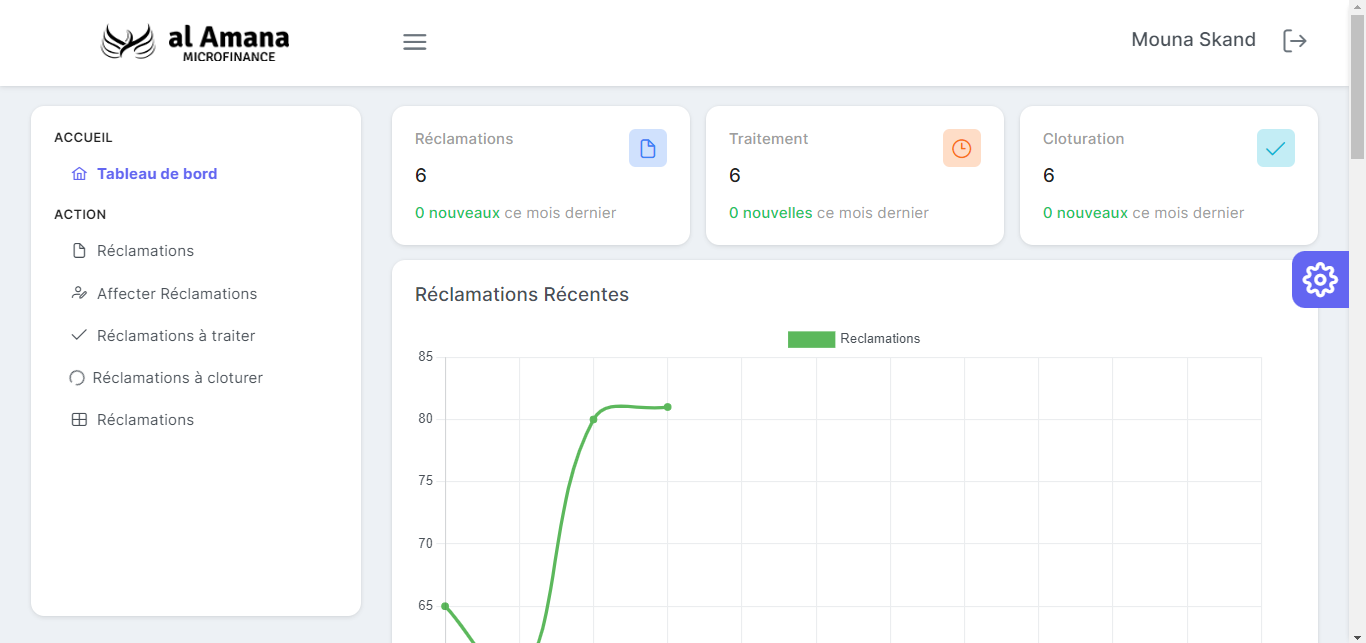
**Login :**

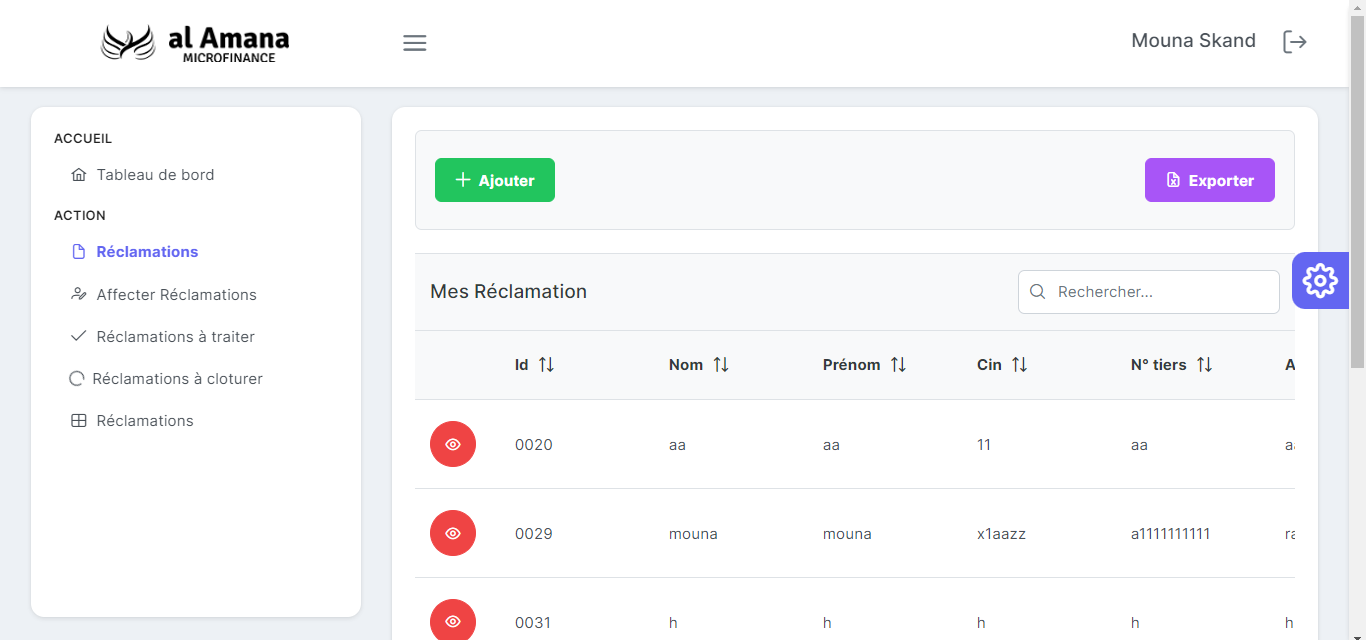


**Gestionnaire de réclamation :**

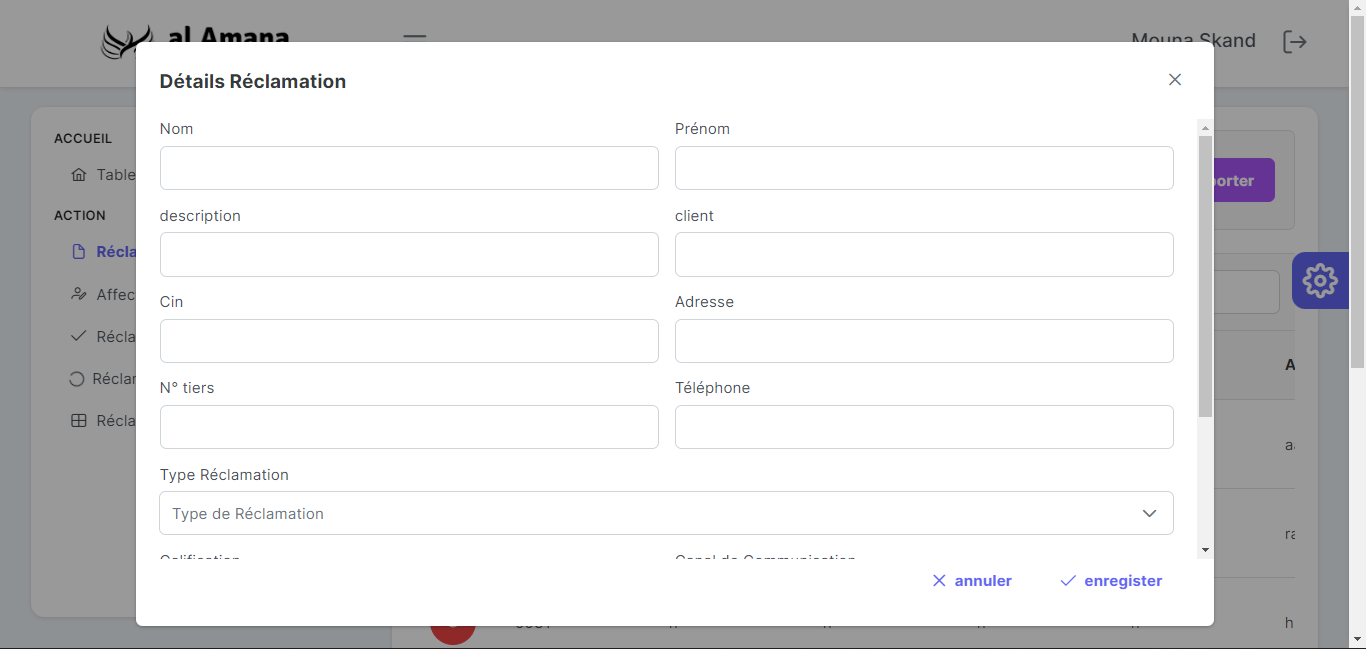
* **Tableau de bord :**

****

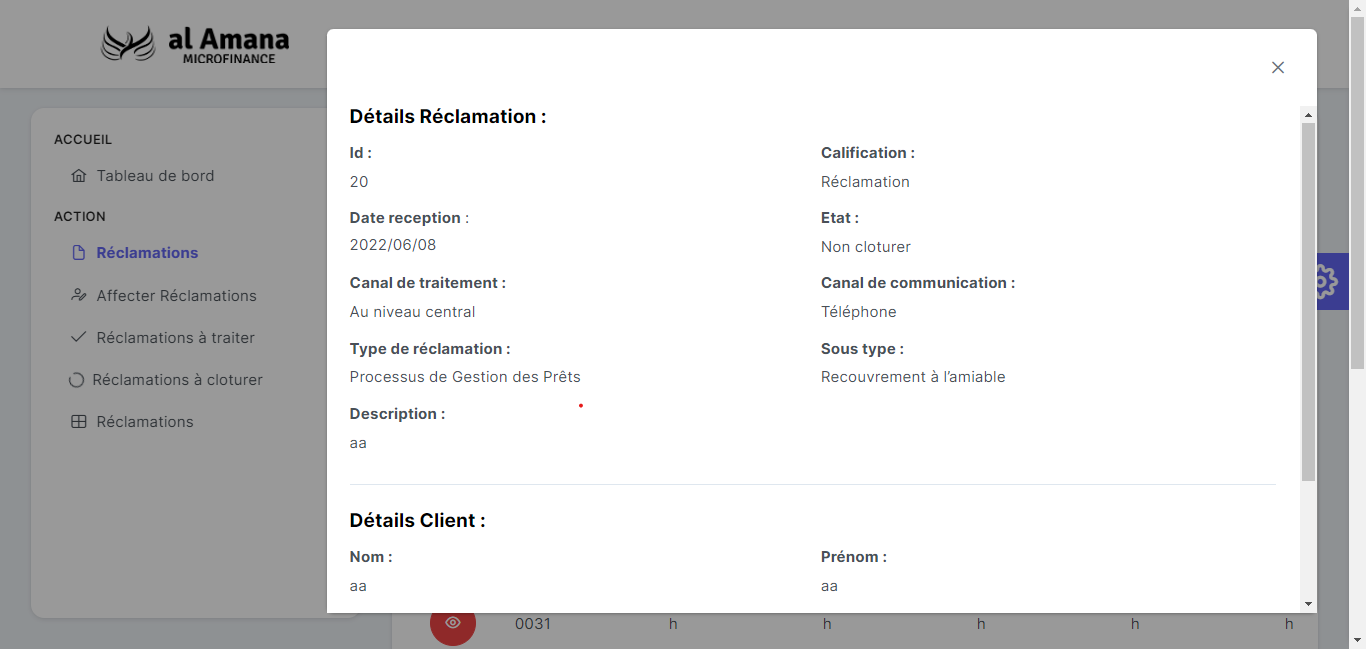
* **Gérer les réclamations :**



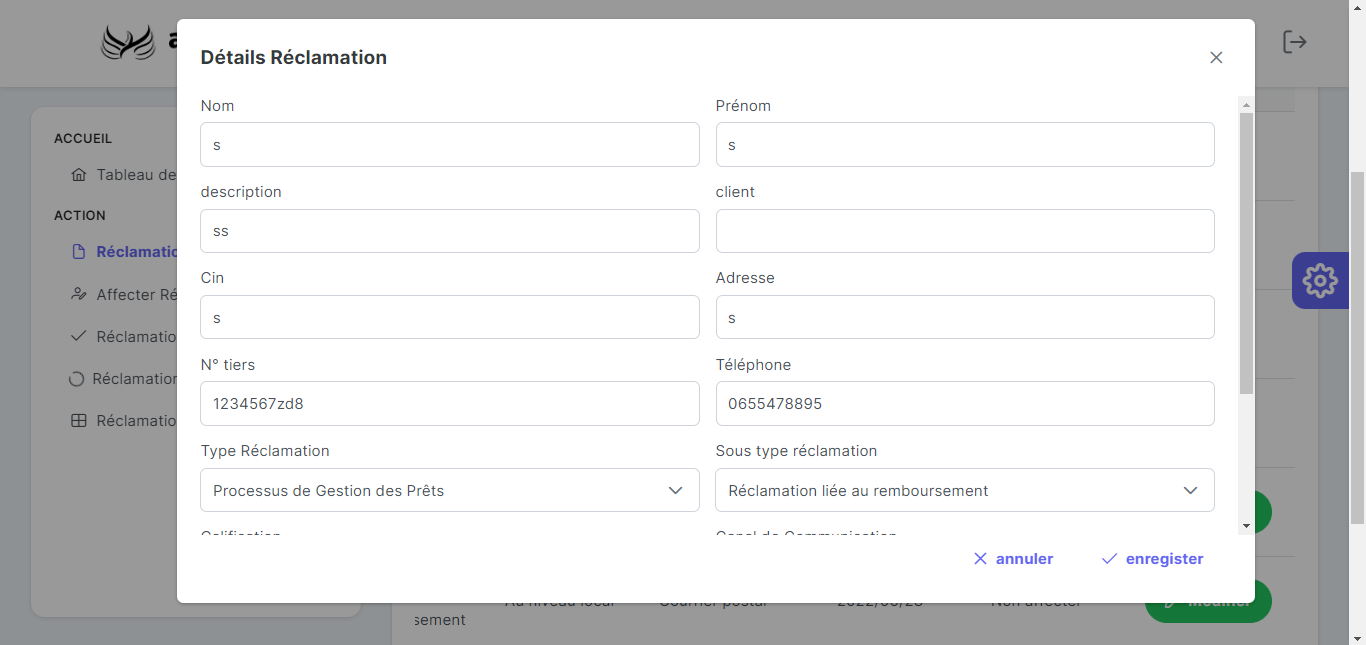
* **Ajouter  réclamation:**



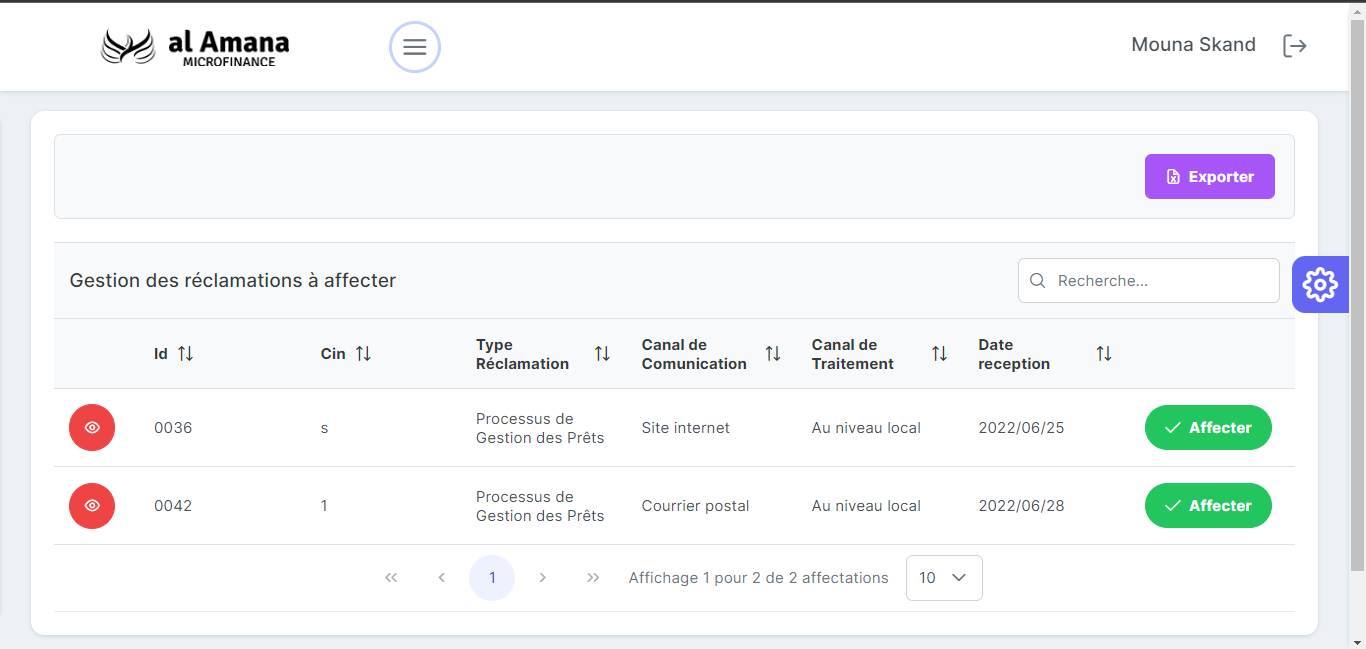
* **Détails réclamation :**



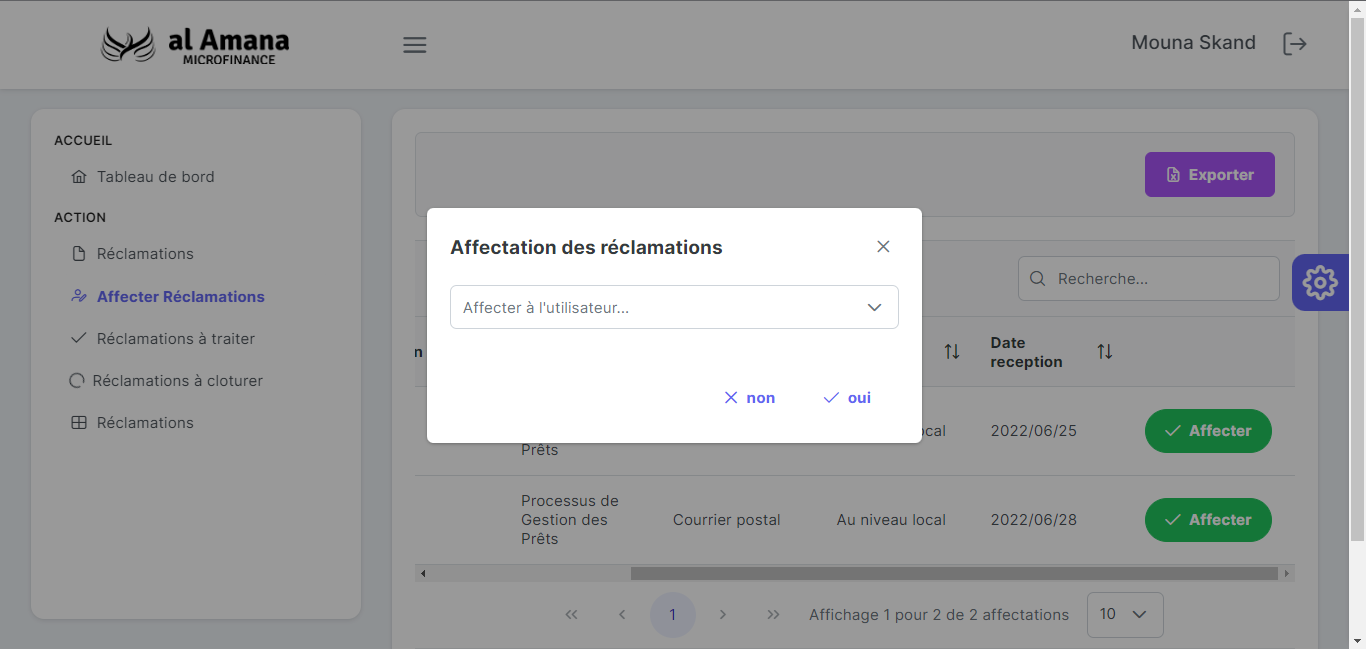
* **Modifier réclamation :**

****

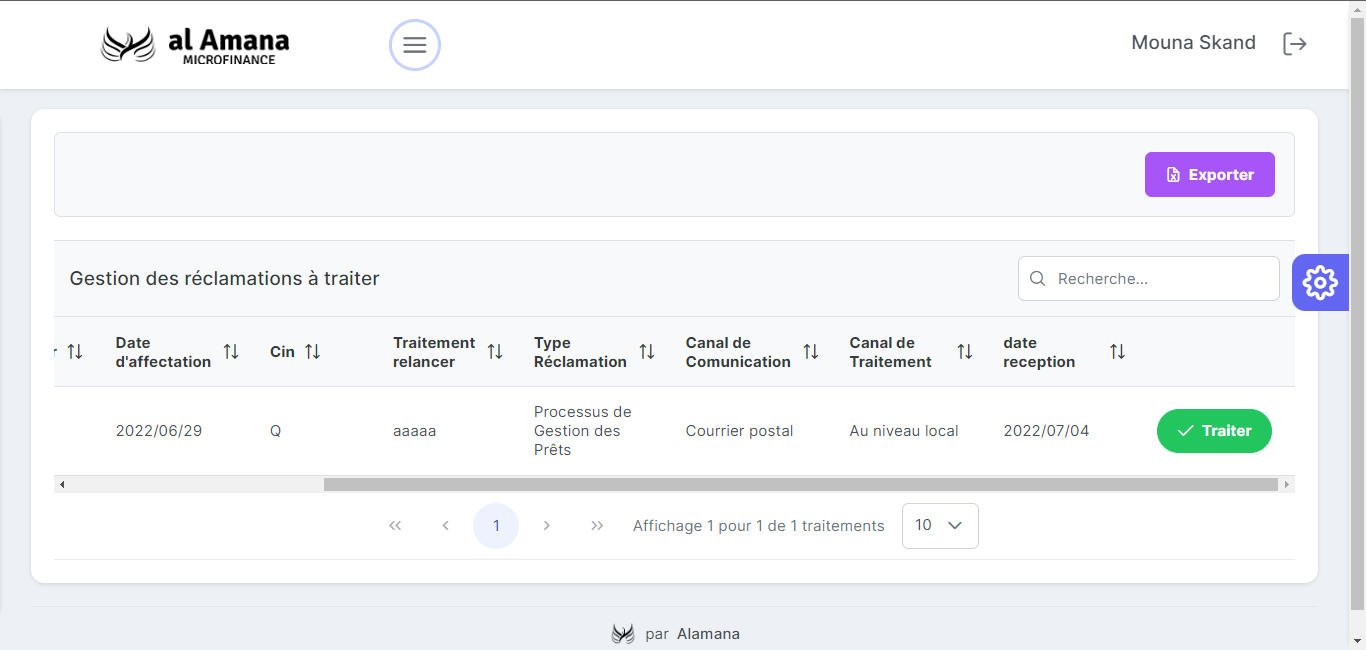
* **Affecter réclamation :**



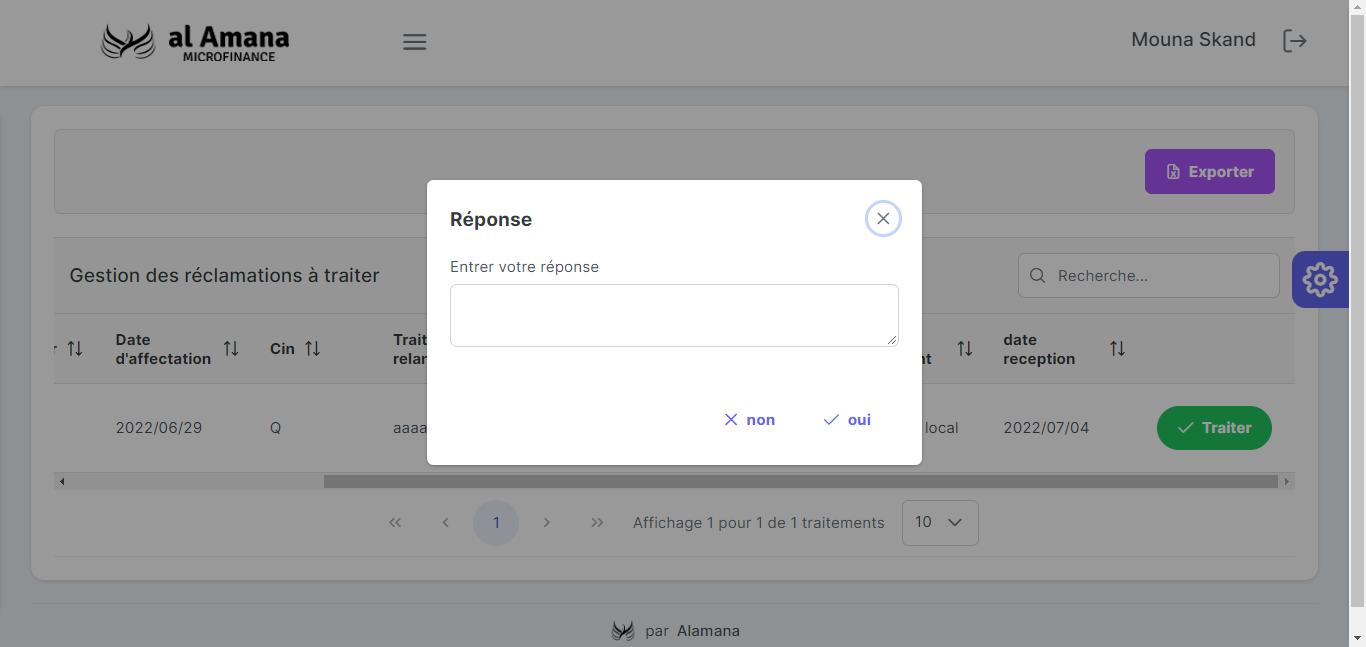
* Affecter :



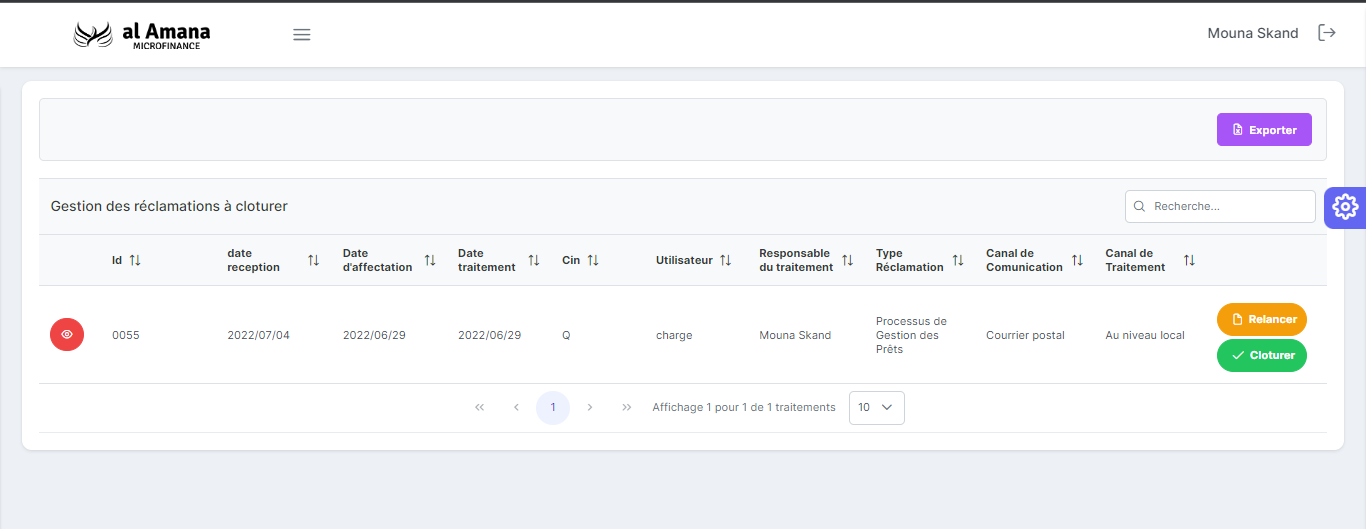
* **Réclamations à traiter :**



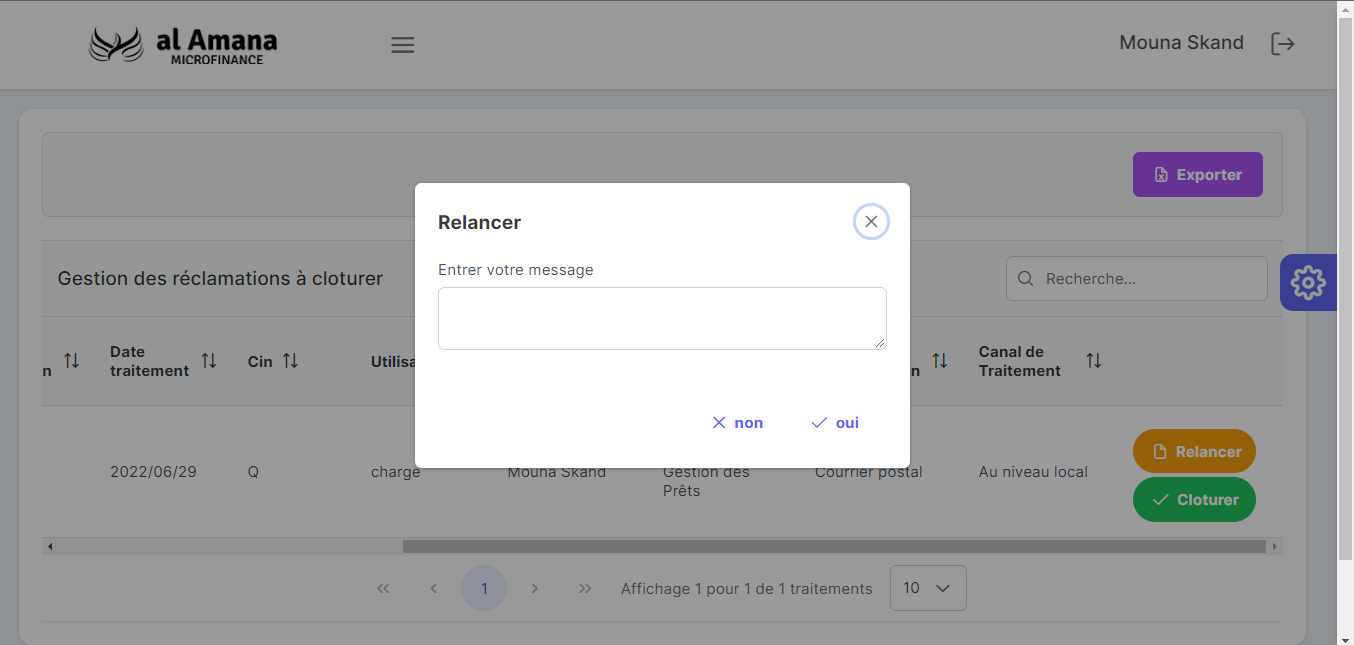
* Traiter :



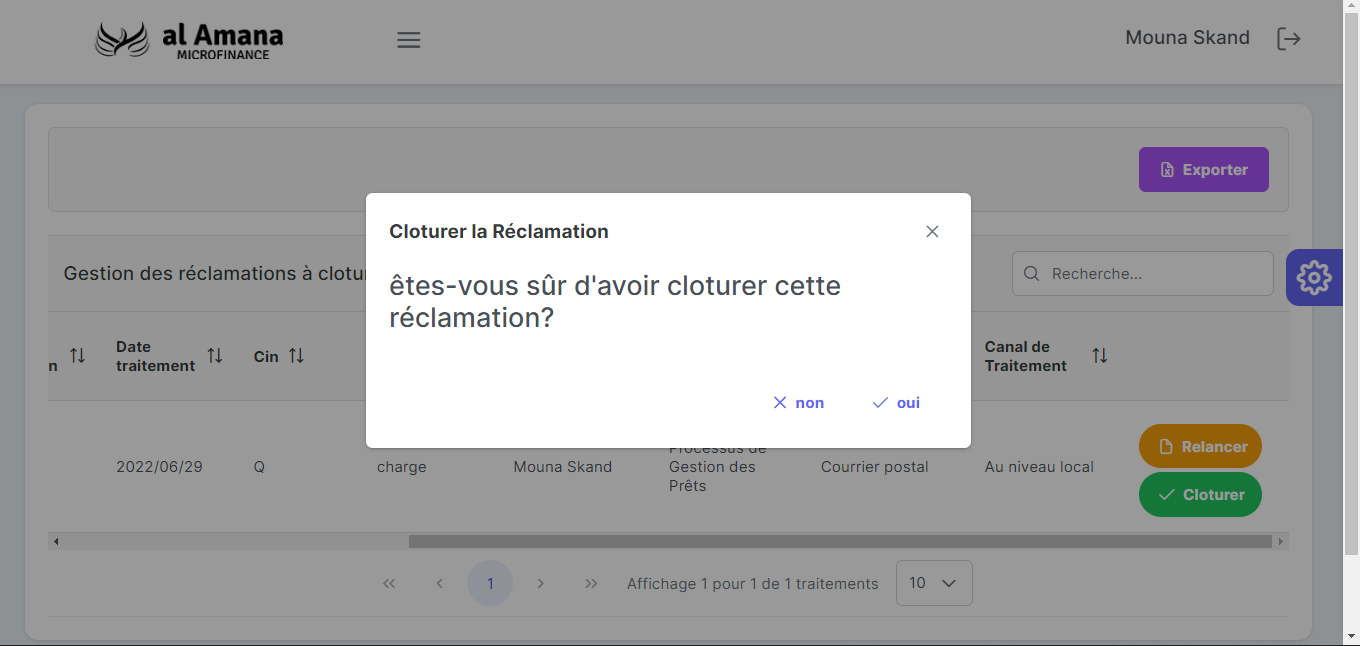
* **Réclamations clôturé :**



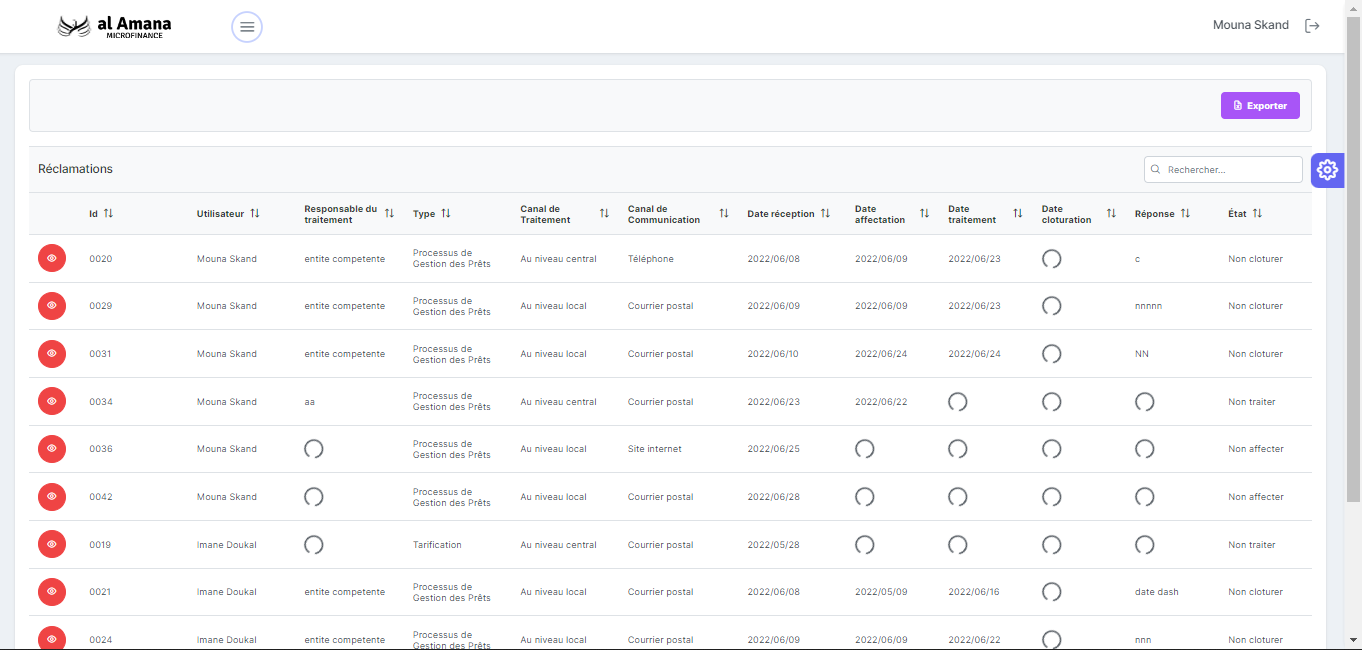
* Relancer :



* Clôturer :

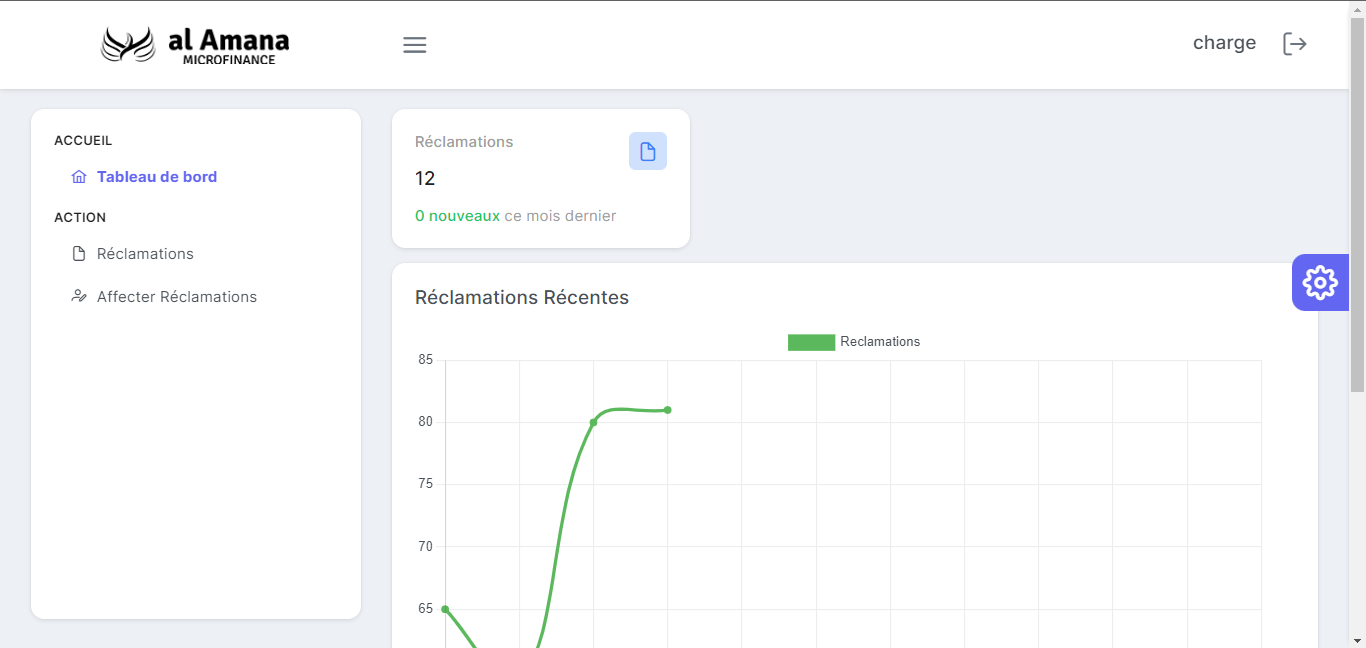


* **Réclamations : (agence et siège)**

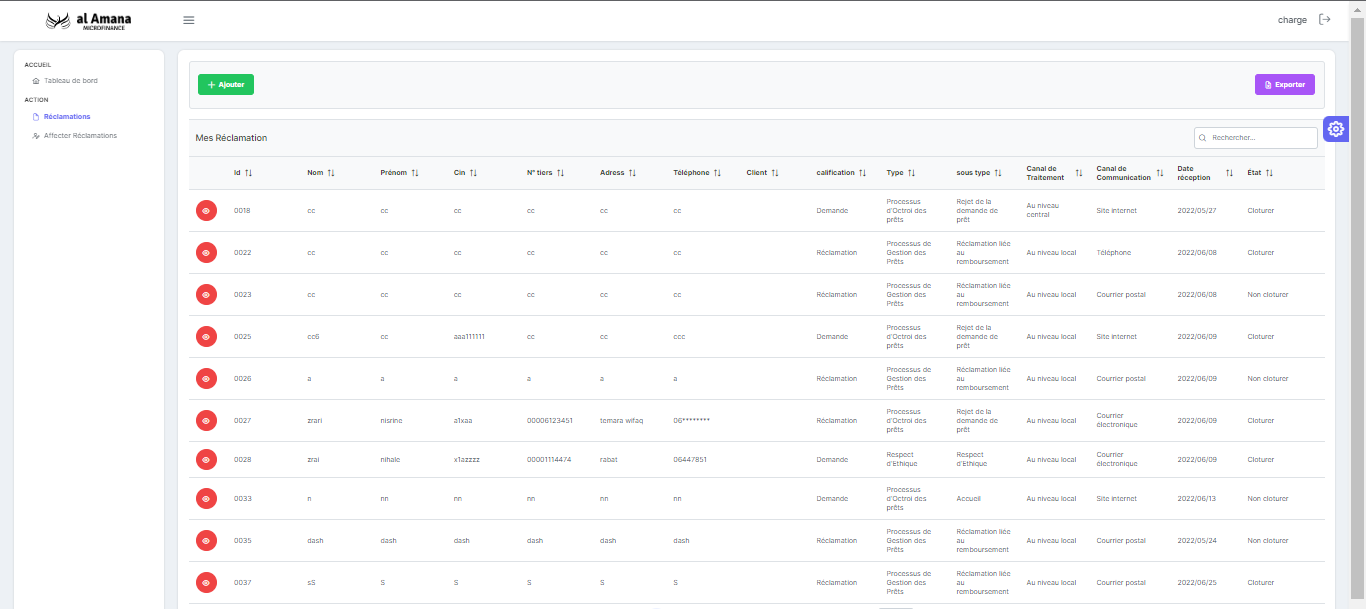


**Charge clientèle/agent de crédit :**

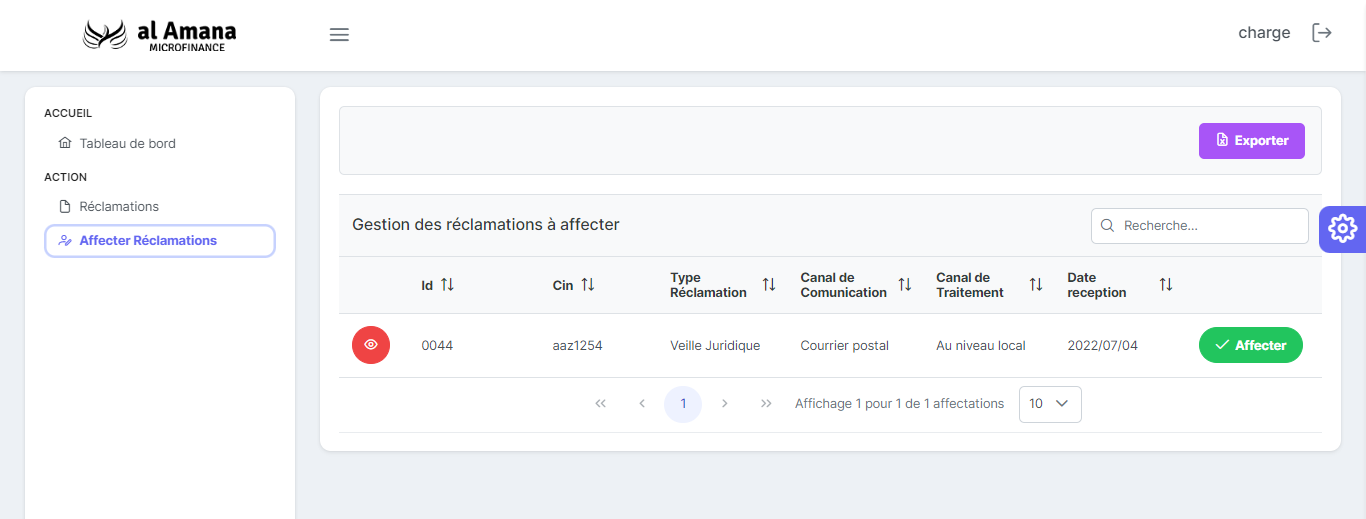
* **Tableau de bord :**



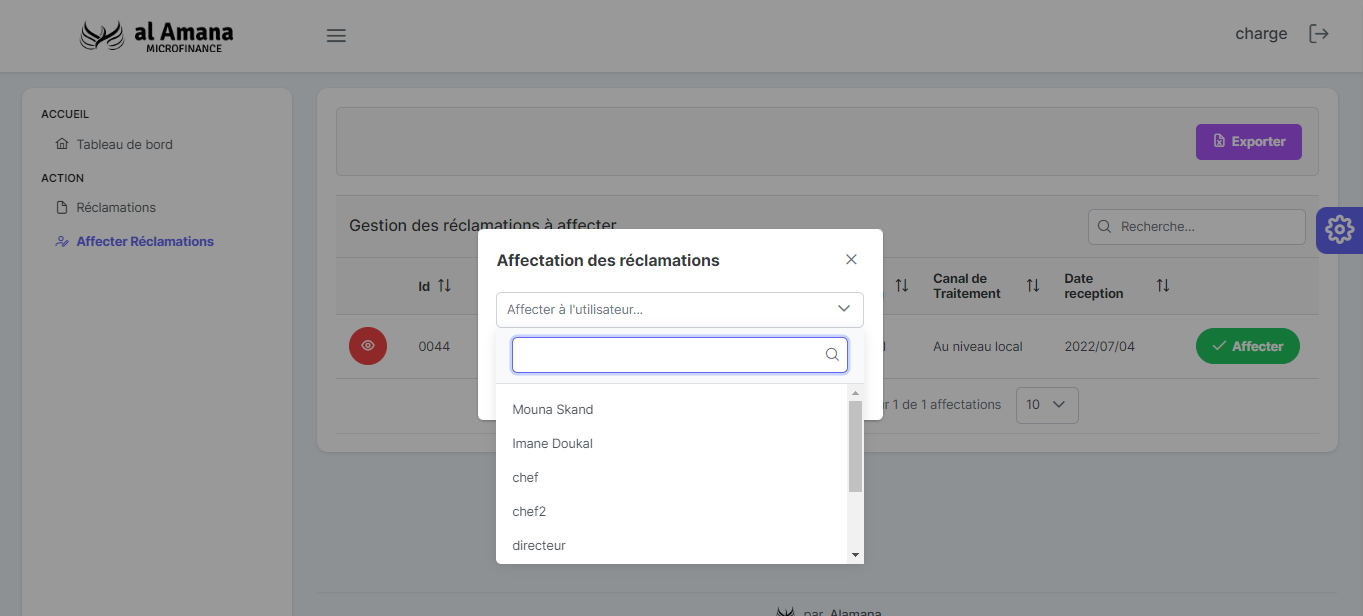
* **Gérer les réclamations :**



* **Affecter réclamation :**

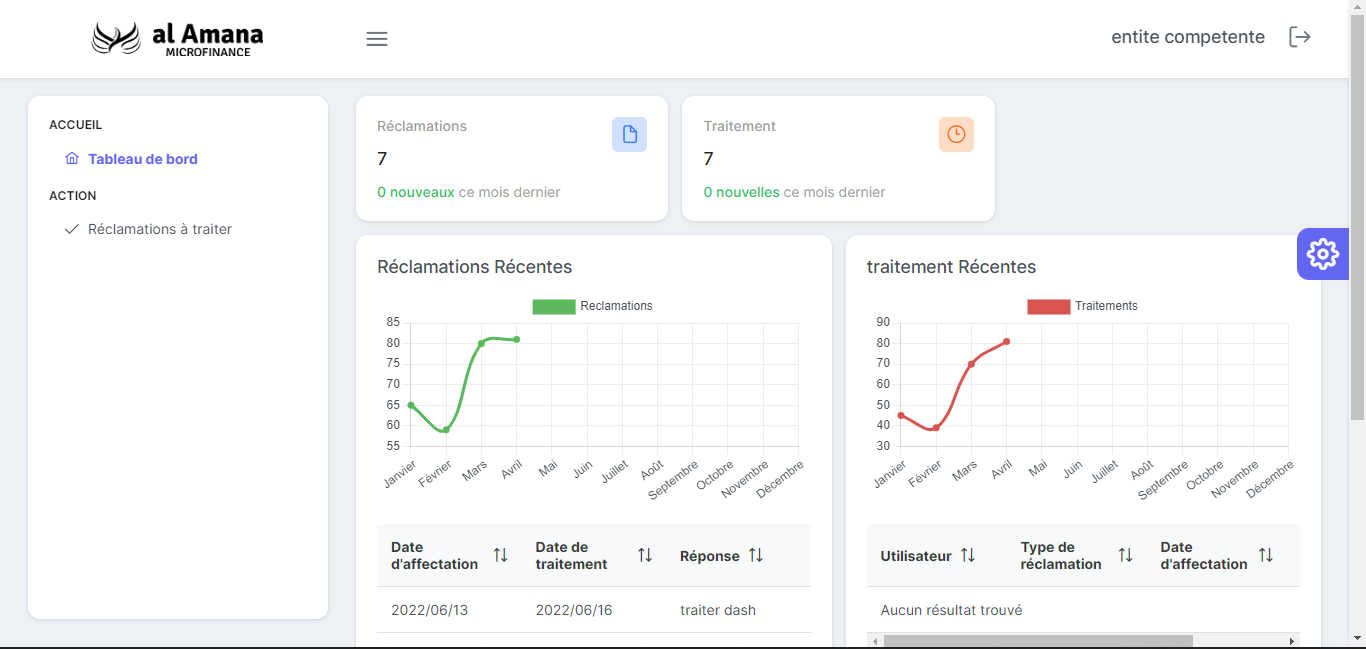


* **Affecter :**

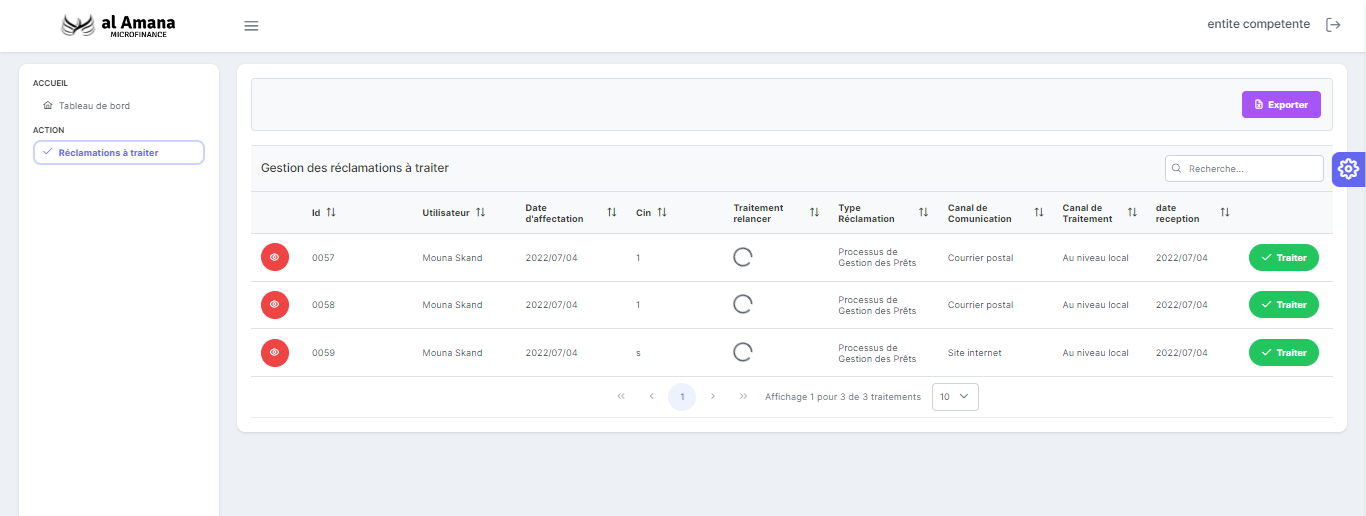


**Entité compétente :**

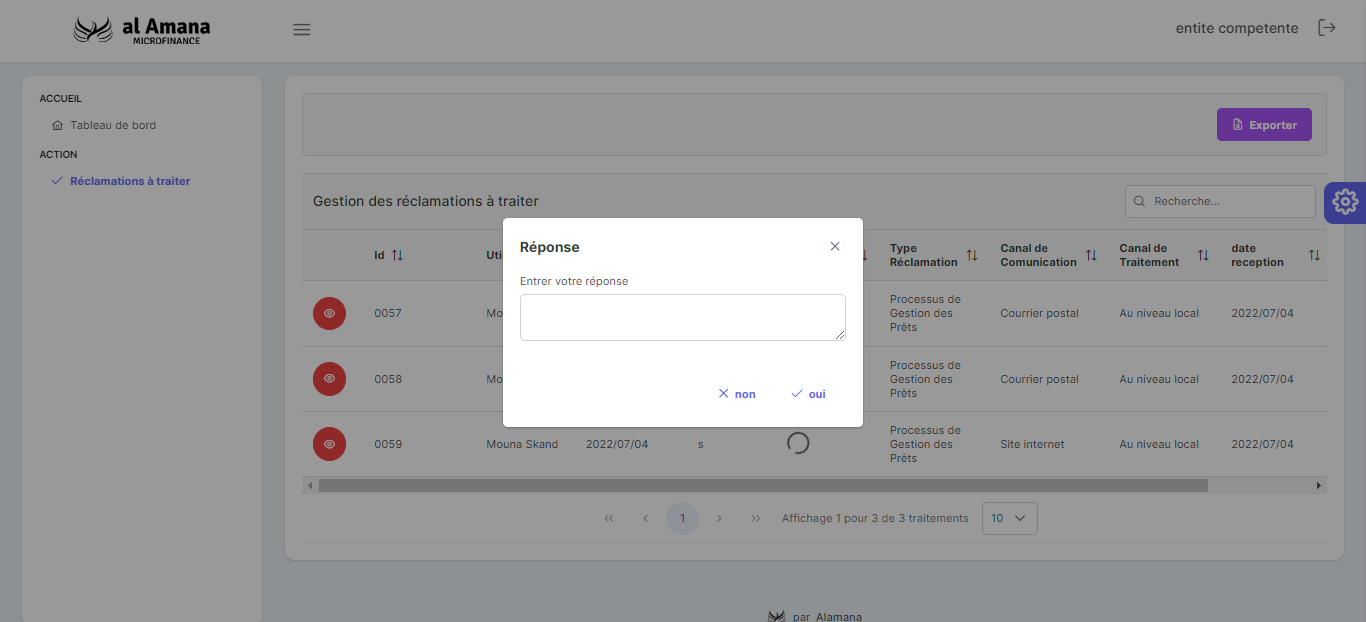
* **Tableau de bord :**



* **Réclamations à traiter :**

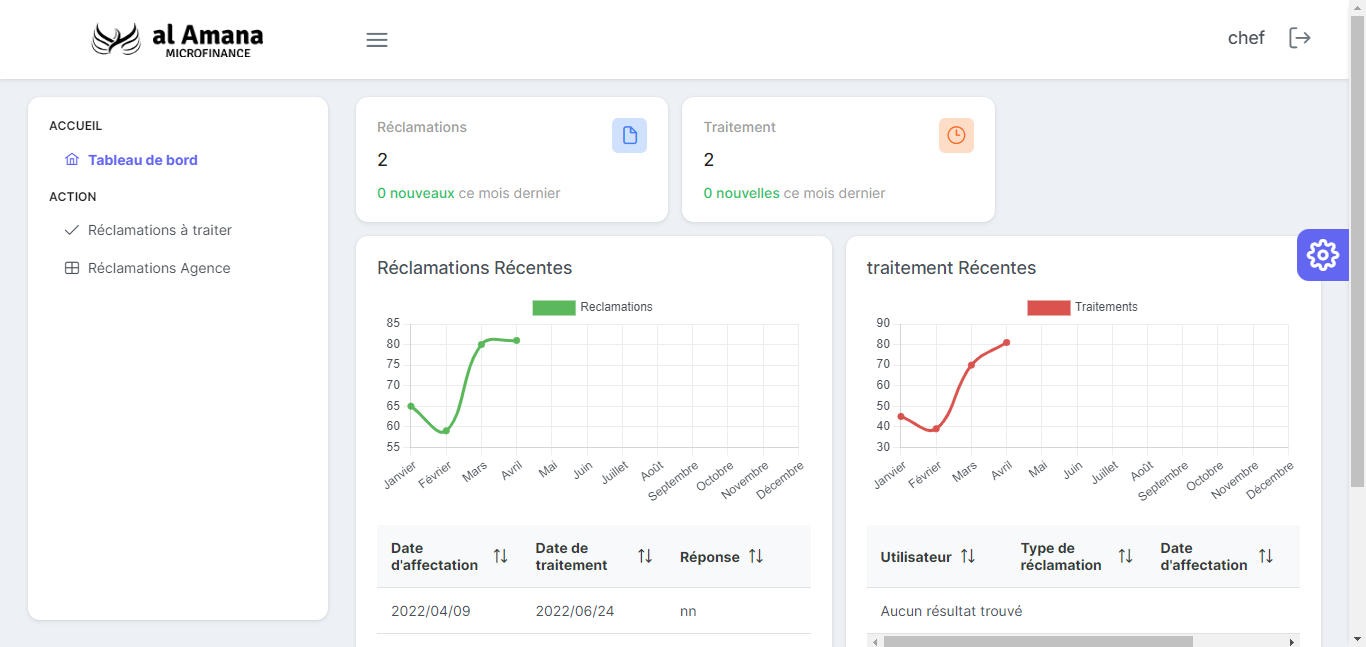


* Traiter :

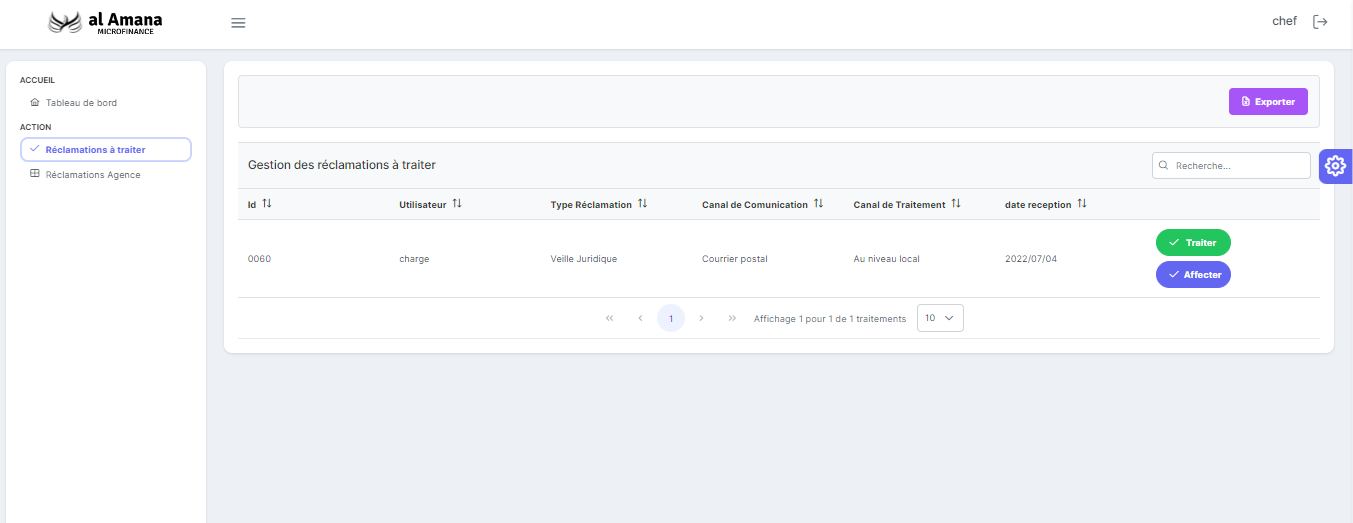


**Chef d’agence/gestionnaire :**

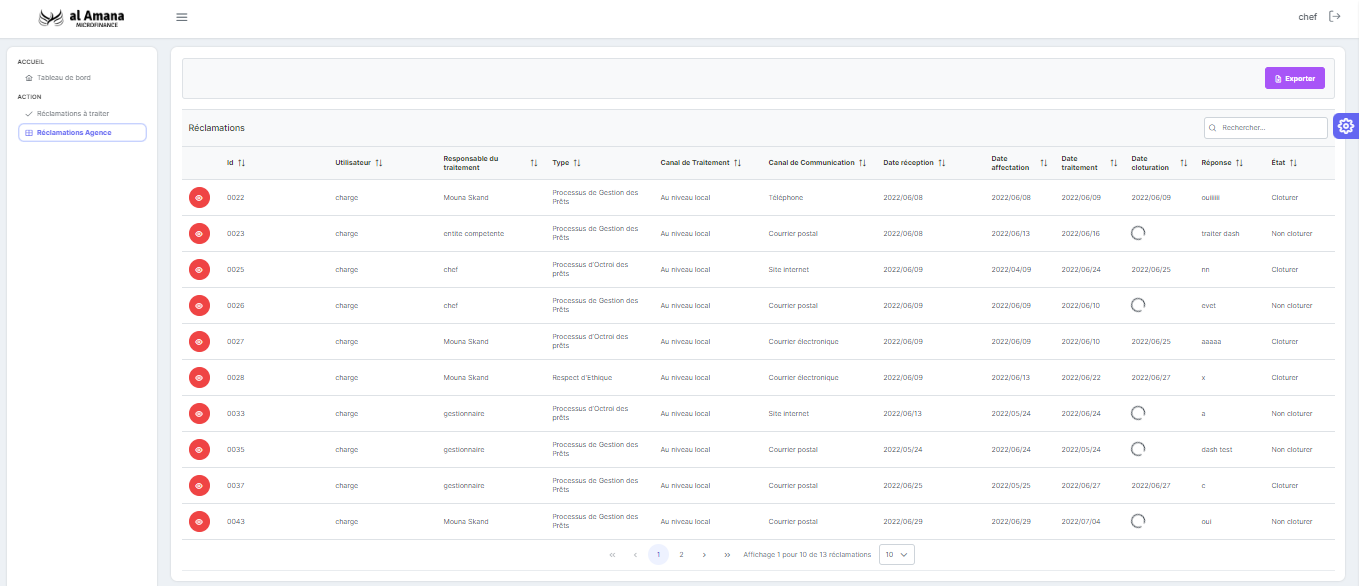
* **Tableau de bord :**

****

* **Réclamations à traiter :**

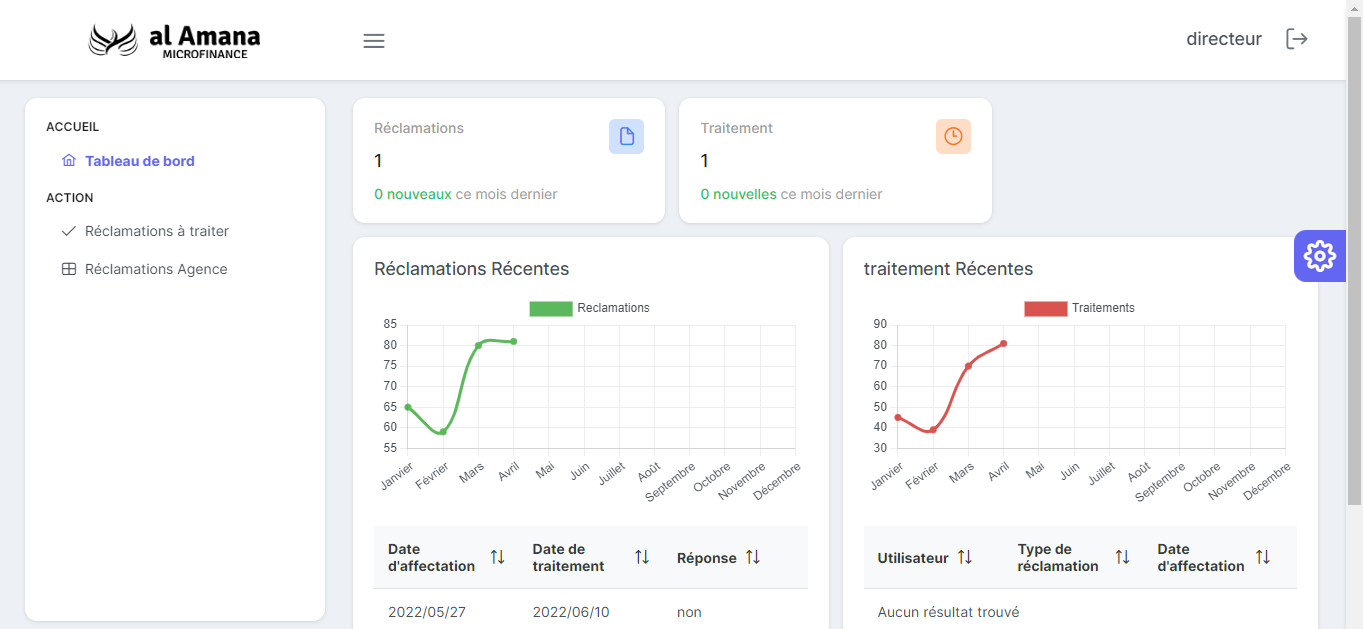


* **les réclamations d’agence au niveau local:**

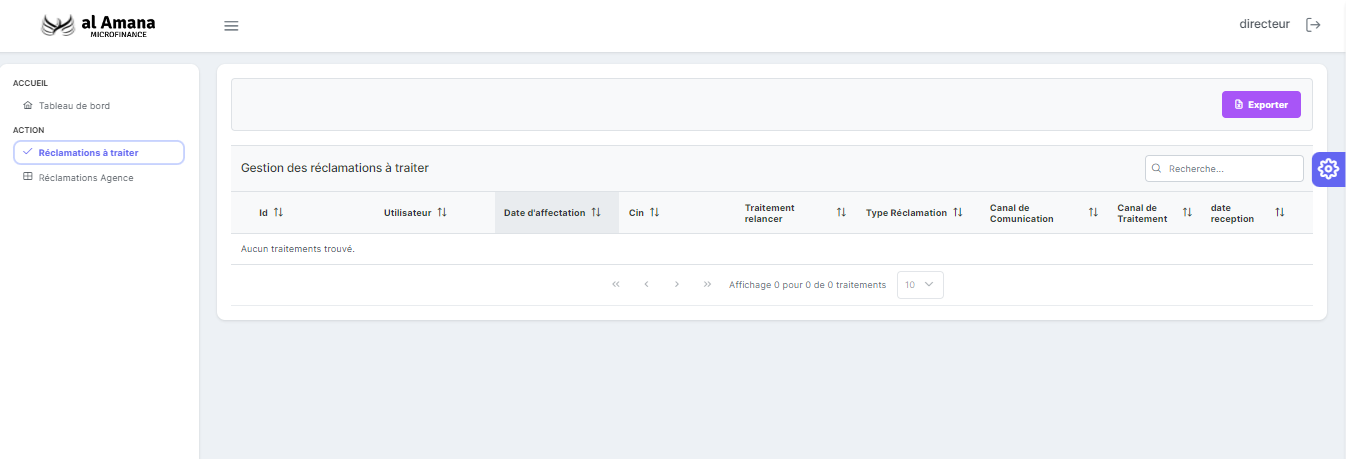
****

**Directeur régionale/directeur succursale:**

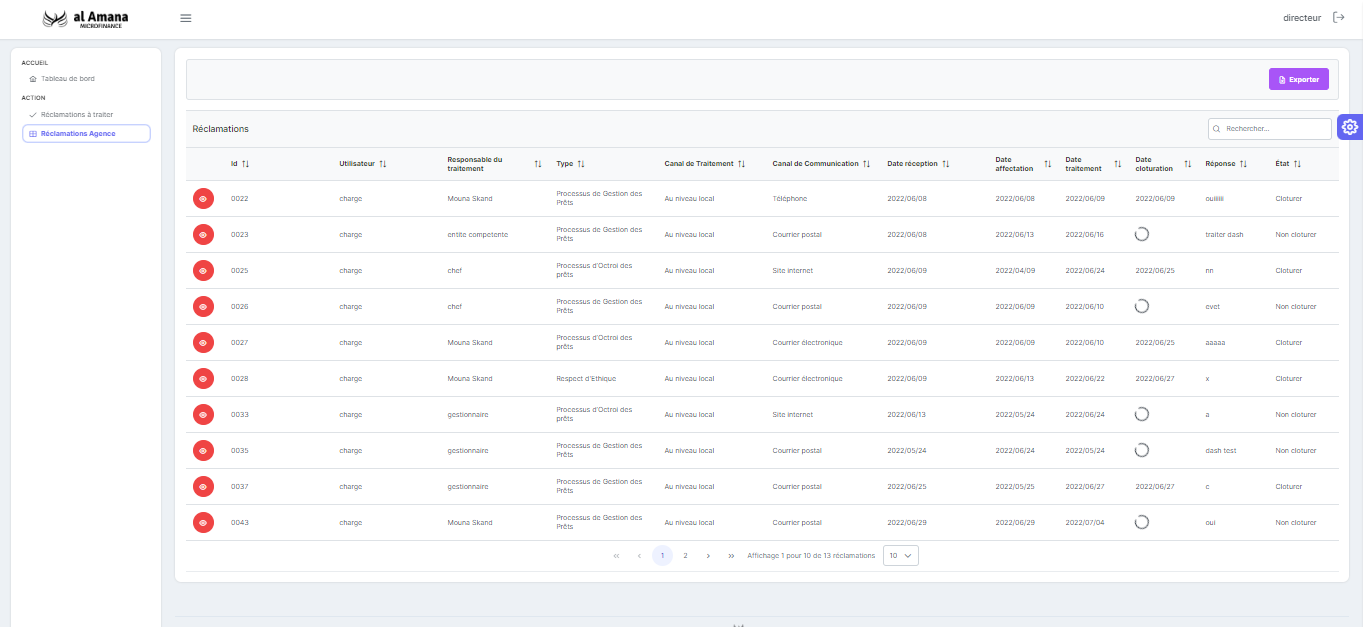
* **Tableau de bord :**



* **Réclamation à traiter :**

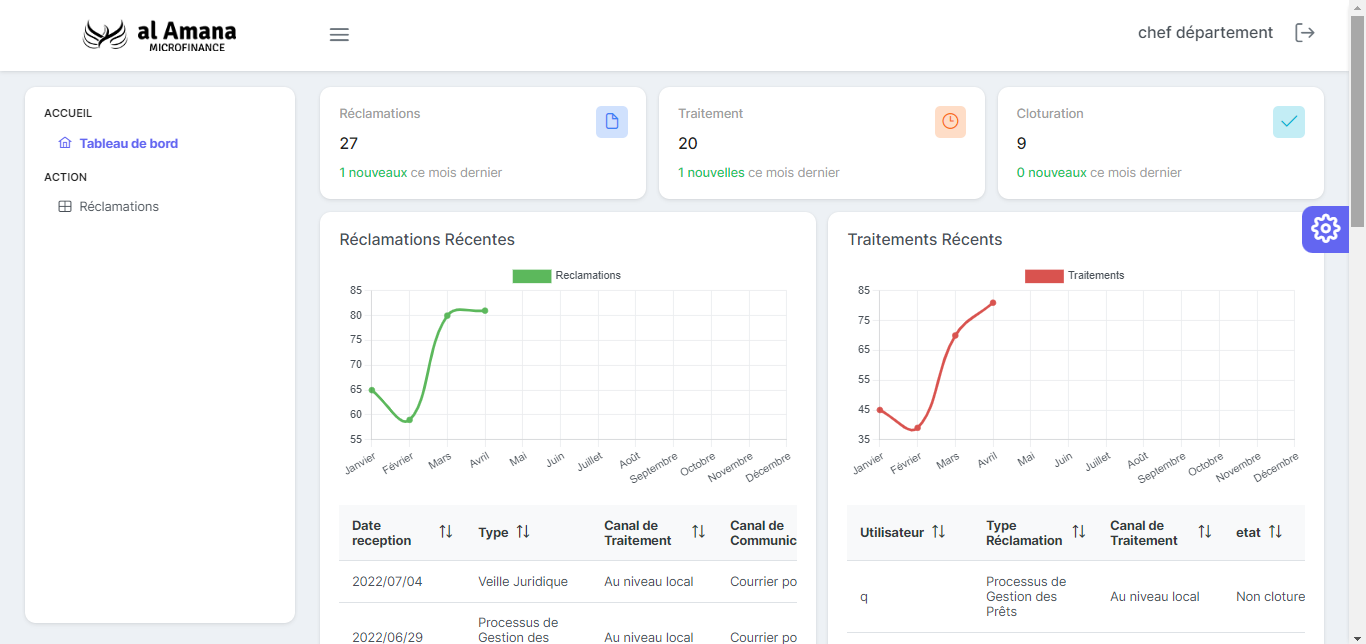


* **Réclamations agence :**

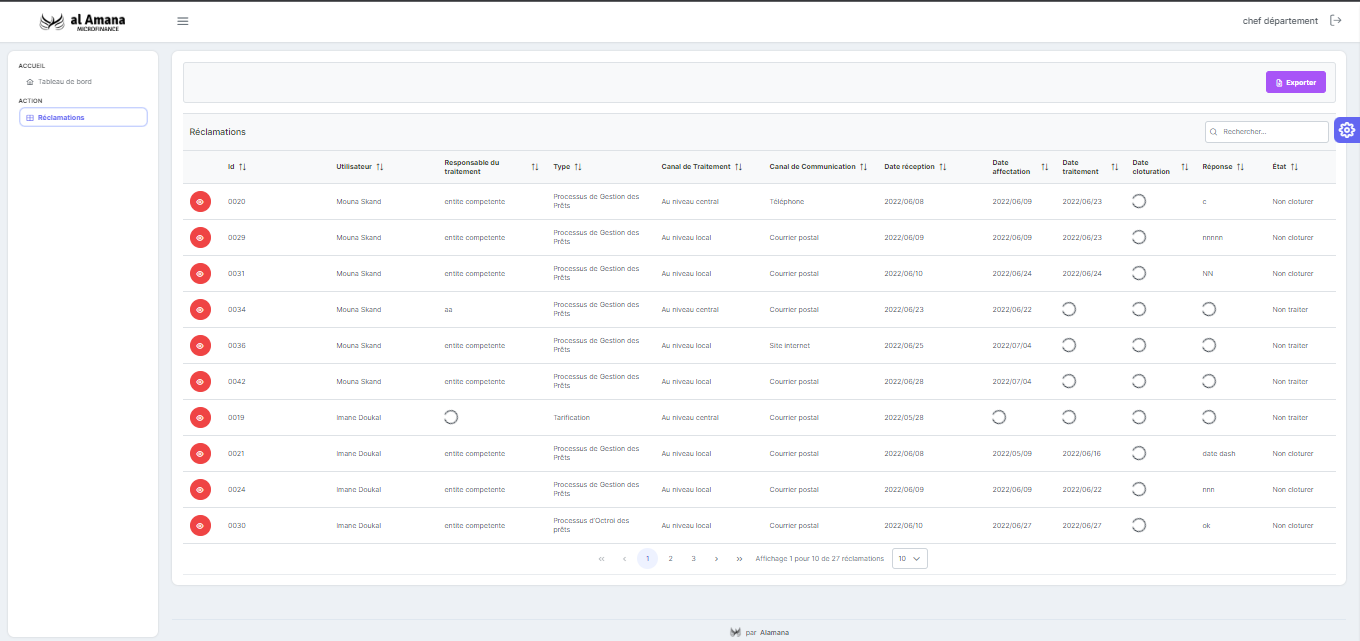
****

**Chef département :**

* **Tableau de bord :**

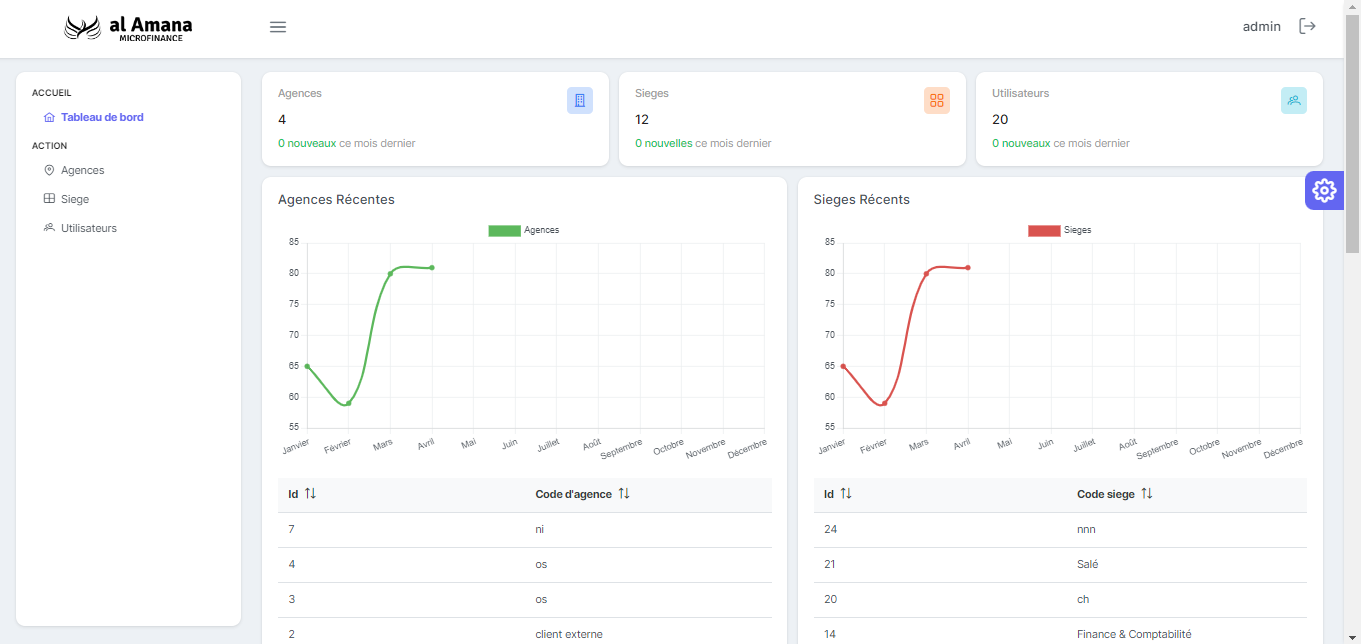


* **Réclamations :**

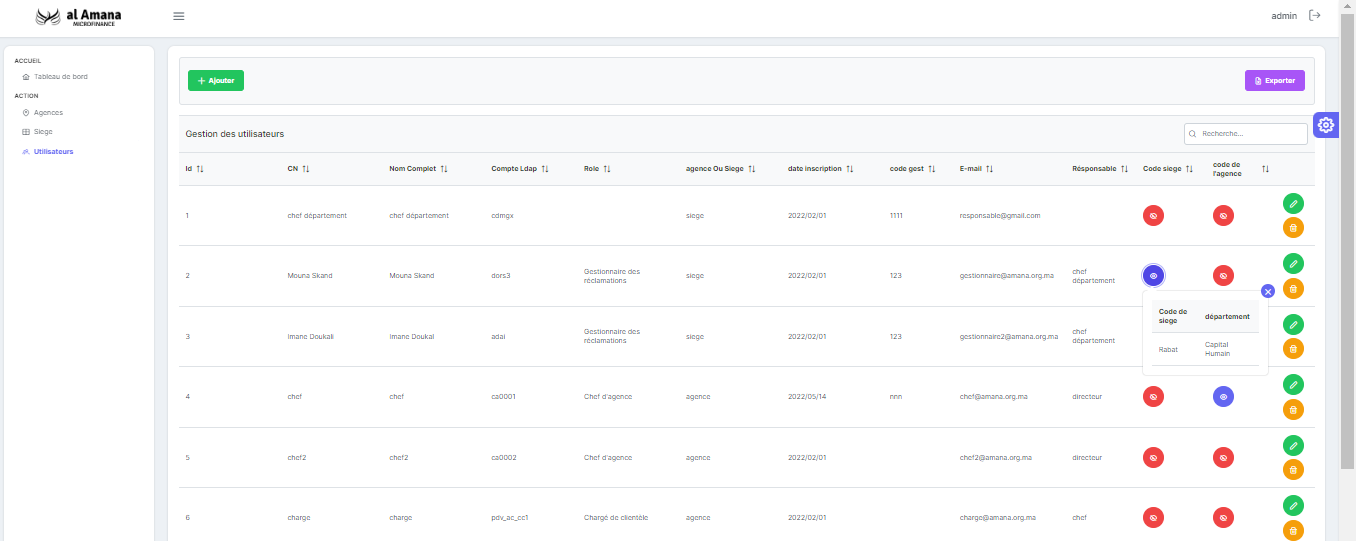


**Administrateur :**

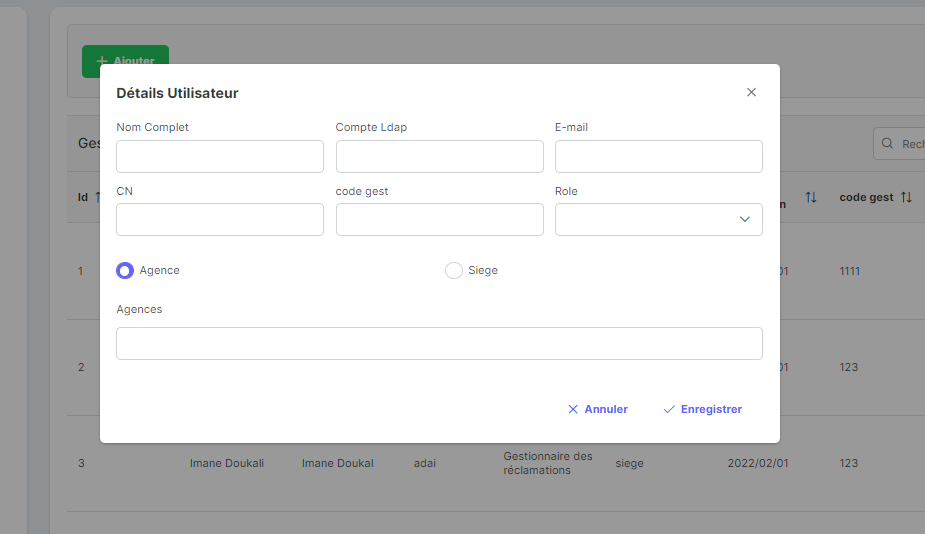
* **Tableau de bord :**

****

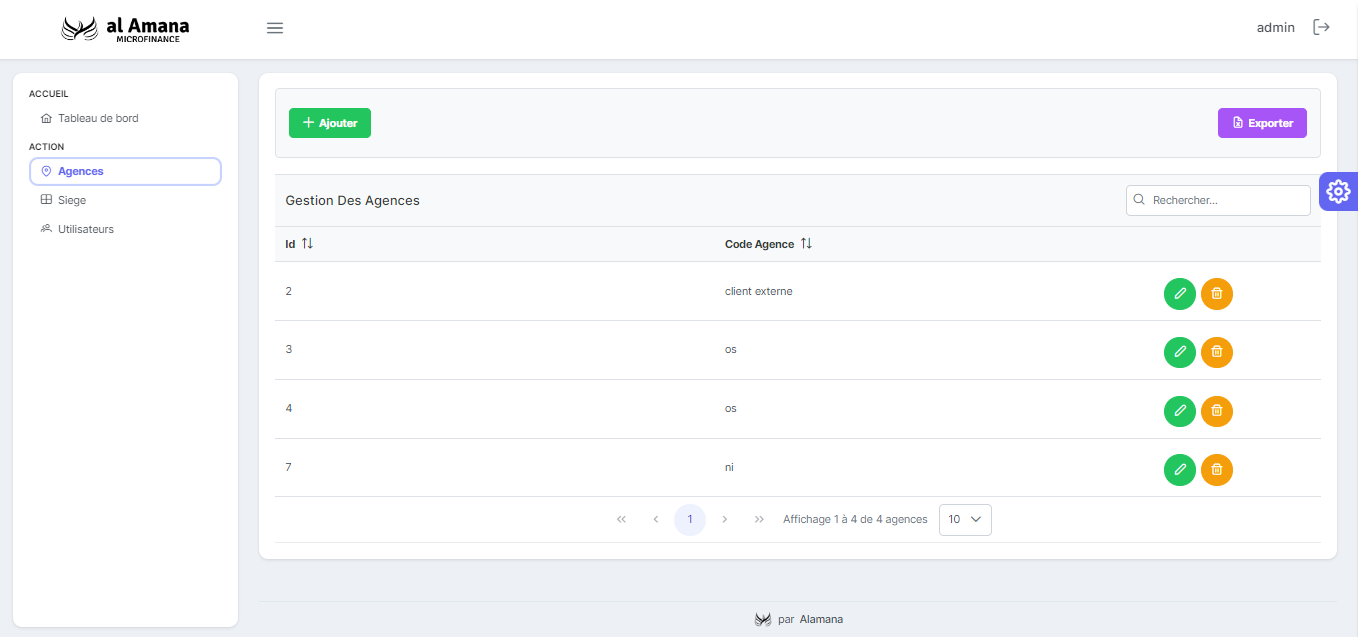
* **Les utilisateurs :**



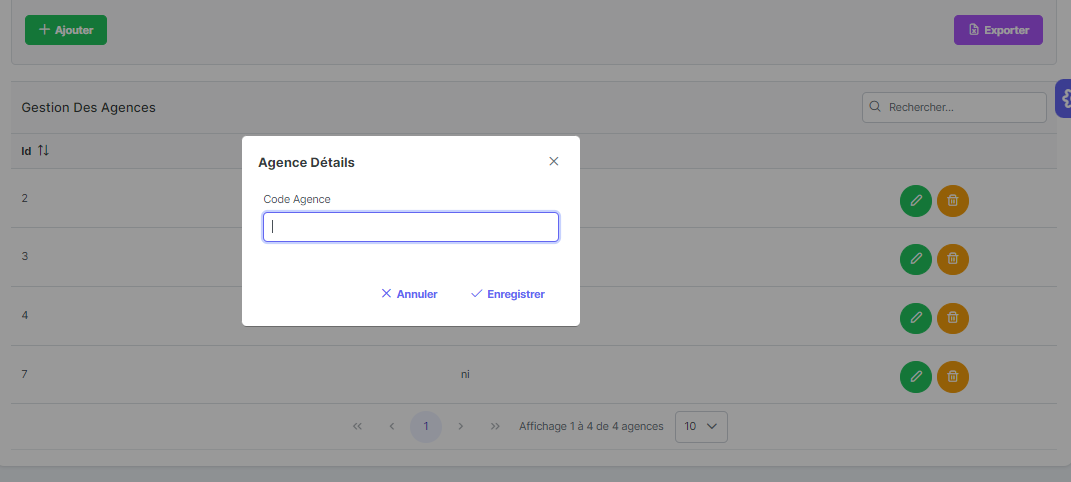
* **Ajouter utilisateur :**

****

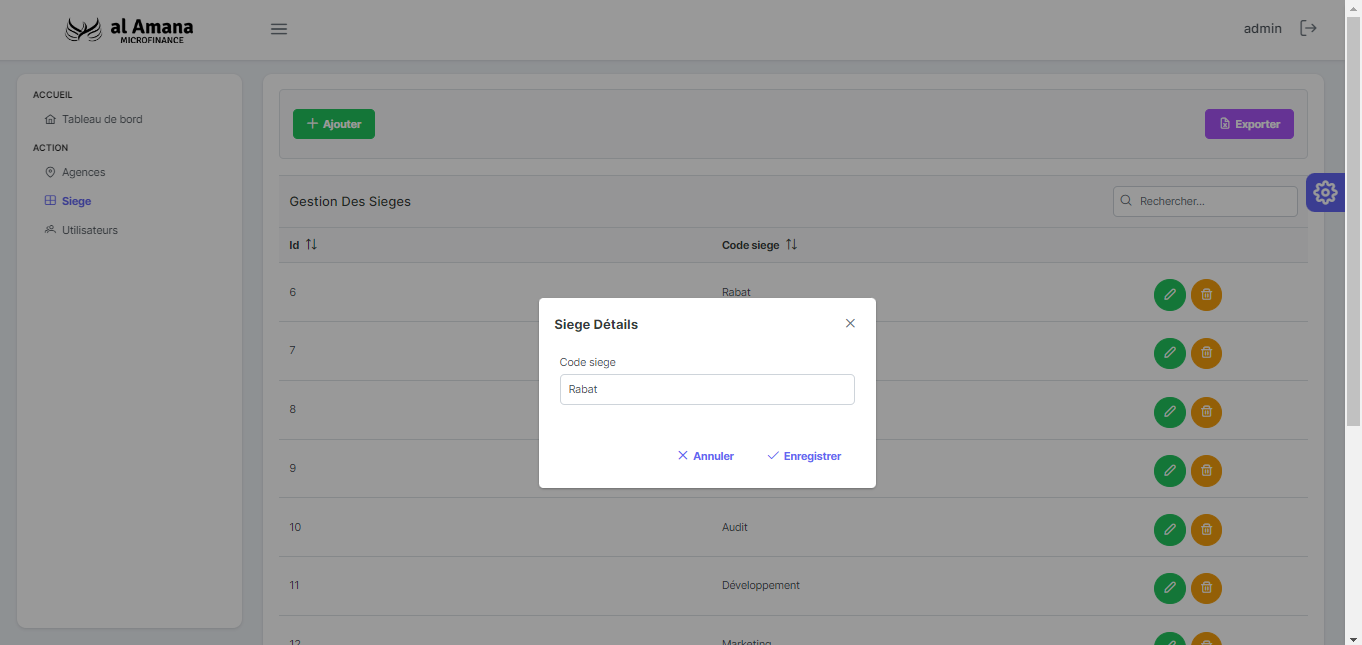
* **Les agences :**

****

* **Ajouter agence :**

****

* **Les sièges :**

****