

Víctor Outeiro

Soporte Técnico | Atención al Cliente

Profesional con sólida formación tecnológica y experiencia en atención al cliente, resolución de incidencias y soporte técnico. Destaco por mi capacidad de adaptación a nuevas plataformas, habilidades comunicativas, y experiencia tanto en entornos presenciales como virtuales. Busco incorporarme a un equipo donde pueda aplicar mis conocimientos y seguir creciendo en el ámbito del soporte informático.

Experiencia Laboral

2024 - Actualidad

○ Grupo ATU I Burgos (a distancia)

Dinamizador y tutor de cursos online

Mi principal cometido es la supervisión del cumplimiento de tareas por parte del equipo docente y el seguimiento del progreso de todo el alumnado en entornos de formación e-learning. También resolución de incidencias técnicas, ayudando a los alumnos con problemas de conexión o de acceso a las plataformas.

Como tutor, la impartición de sesiones formativas en directo mediante videoconferencia, creación y gestión de foros de debate y otros recursos colaborativos para fomentar la implicación del alumnado.

2019 - 2024

○ Burger King I A Coruña

Encargado

Durante mi turno era responsable del correcto funcionamiento del restaurante: control de cajas, gestión de stock, cumplimiento de normas de seguridad alimentaria, tareas administrativas y, sobre todo, coordinación del equipo y resolución de incidencias.

2018

○ Iberley I A Coruña

Teleoperador

Campaña de promoción de software de gestión. Era la persona encargada de conseguir que mis compañeros realizaran una demostración de nuestro software de oficina.

2011 - 2016

○ Wesser & Partner I A Coruña

Captador de Socios

Captación de socios a pie de calle para diferentes ONGs. Requiere habilidades de comunicación impecables, tanto saber expresar de la forma más clara la labor de cada ONG como saber ponerse en la piel de la persona que te escucha.

Experiencia Extralaboral

2017

○ BeatLab - A Coruña

Dj y organizador de eventos

<https://www.facebook.com/BeatLabCoruna>

2013

○ Voluntariado Europeo - Cluj-Napoca

Monitor de tiempo libre en una casa de acogida.



Contacto

victor_outeiro@hotmail.com

+34 675 534 138

www.linkedin.com/in/victor-outeiro/



Estudios

- **Desarrollador Full-stack**
Bootcamp | 2023
- **Desarrollo App's Informáticas**
Ciclo Superior | 2009 - 2011
- **Técnico de Sonido**
Ciclo Superior | 2005 - 2007



Skills

- Resolución de incidencias
- Gestión de equipos
- Atención al usuario
- Adaptación tecnológica
- Gestión de plataformas



Idiomas

Inglés B2

Español Nativo

Gallego Nativo