



## **POLITIKA KVALITETA, ŽIVOTNE SREDINE, ZAŠTITE ZDRAVLJA I BEZBJEDNOSTI NA RADU I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA (IMS-a)**

Uspostavljanjem i poboljšavanjem Integrisanog sistema menadžmenta (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO/IEC 27001:2013) ispunjavamo zahtjeve i očekivanja: kupaca i vlasnika.

Osnove politike IMS-a su:

- Zadovoljni naši kupci, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da pružamo visokokvalitetne proizvode;
- Sinonim za **“GLOBAL INDUSTRIAL SOLUTIONS”** d.o.o. je kvalitet, ljubaznost i profesionalnost;
- Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora i / ili porudžbina;
- Prodaja proizvoda zahtijevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti naše kompanije;
- Težimo ka smanjenju ukupnog otpada kao i uklanjanja otpada, koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu;
- Kontinualno poboljšavati učinak zaštite životne sredine;
- Cilj kompanije je da obezbijedi održivo, zdravo i bezbjedno radno okruženje i svede na minimum sve potencijalne rizike sa kojima se suočavaju zaposleni, kupci, posjetioци i svi drugi koji mogu da budu izloženi uticaju aktivnosti koje organizacija obavlja;
- Uspostaviti efikasnu komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmjene informacija važnih za kvalitet, životnu sredinu, bezbjednost na radu i bezbjednost informacija;
- Informacija, bez obzira u kojoj je formi (pisana, govorna, štampana ili elektronska) je primarno sredstvo za poslovanje, koje ima svoju vrijednost i zato je neophodno da se adekvatno zaštiti. Informacije zajedno sa ostalim sredstvima i komponentama (ljudi, procesi, procedure, hardver, softver, infrastruktura, oprema...) čine informacioni sistem **“GLOBAL INDUSTRIAL SOLUTIONS”** d.o.o., Bijelo Polje;
- Zaštita informacionog sistema i svih informacionih sredstava od raznih prijetnji (računarske prevare, špijunaže, hakerski napadi, virusi, poplave, požari, zemljotresi, itd.) i obezbjeđenje kontinuiteta poslovanja;
- Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se cijeni i koristi iskustvo i vještina svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa usluga u cilju zadovoljenja naših korisnika!

Ova politika se odnosi na sve zaposlene u organizaciji ali i za eksterno angažovane konsultante, privremeno zaposlene ili bilo koja treća lica sa kojima organizacija ima bilo kakvu poslovnu saradnju.

Ova politika se odnosi na sva sredstva, materijalna i nematerijalna, koja su u vlasništvu ili u zakupu **“GLOBAL INDUSTRIAL SOLUTIONS”** d.o.o., Bijelo Polje.

Vlasnik ove politike zadužen za upravljanje njome, pravilno korišćenje od strane zaposlenih, a za redovno ažuriranje zadužen je Menadžer IMS-a.

**Bijelo Polje, datum 25.04.2023. godine**

**Haris Kos, izvršni direktor**