

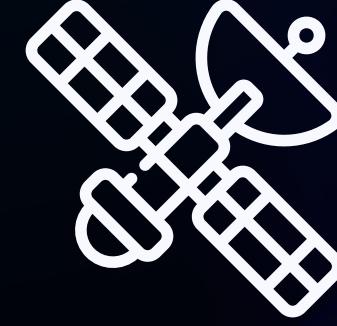
# HCI PROJECT

My WE App – UI/UX Redesign ➔

رضوى عصام الدين سعيد حشكيل (C2, 31)

رنا مبروك محمود سيد احمد مبروك (C2, 33)

روان مصطفى كامل الدسوقي نايل (C2, 36)



## FOCUS ON:

- Home Page
- Package Renewal
- AI Chatbot
- Offline Access



→<sub>2</sub>

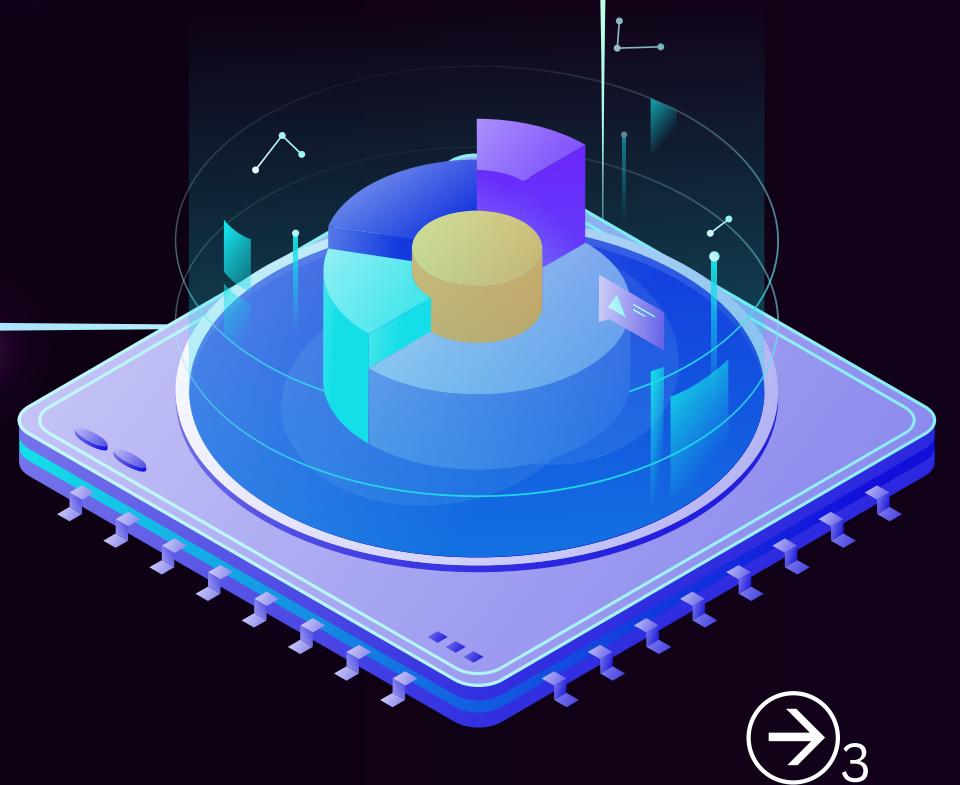


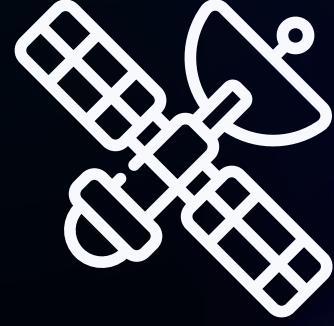
# PROJECT OVERVIEW

Redesigning key screens  
in the My WE app

Focus on usability,  
clarity, and user control

Solving real problems  
users face during package  
management and support





# IDENTIFIED USER PROBLEMS

**Important actions were not clearly visible on the home page**

**Users struggled to get quick support**

**Package renewal and upgrade flow was confusing**

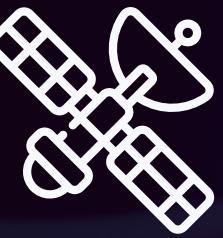
**App was unusable when there was no internet connection**



# Home Page (Before)

- Screen space was not efficiently used
- Consumption circle was too large and repetitive
- Multiple buttons led to the same information
- AI assistant icon was not noticeable

# Home Page (After)



اهلا حسن  
انت الان تدير رقم:  
01558273890  
نظامك:  
indigo home 240 super speed (140 GB)  
تاريخ التجديد: 16 ديسمبر 2025  
الموبايل إنترنت  
الإنترنت المنزلي

متبقى 1000 جيجا  
تم استهلاك 0 من 1000 دقيقة  
موعد التجديد: بعد 28 يوم

1000 دقيقة من 1000

تجديد الباقة

المبلغ الإجمالي: 0.0 جنيه  
تاريخ الاستحقاق:

معدل الاستهلاك  
بيانات إضافية  
ادارة الباقة  
ادفع فاتورتك

متذليلش حاجة في نفسك we BONUS

التفاصيل  
المزيد صندوق الوارد العروض الرئيسية

الإنترنت المنزلي

اهلا حسن  
انت الان تدير رقم:  
01558273890  
نظامك:  
indigo home 240 super speed (140 GB)  
تاريخ التجديد: 16 ديسمبر 2025  
الموبايل إنترنت  
الإنترنت المنزلي

متبقى 500 جيجا  
تم استهلاك 500 من 1000 دقيقة  
موعد التجديد: بعد 17 يوم

500 دقيقة من 1000

تجديد الباقة

المبلغ الإجمالي: 0.0 جنيه  
تاريخ الاستحقاق:

معدل الاستهلاك  
بيانات إضافية  
ادارة الباقة  
ادفع فاتورتك

متذليلش حاجة في نفسك we BONUS

التفاصيل  
المزيد صندوق الوارد العروض الرئيسية

الإنترنت المنزلي

اهلا حسن  
انت الان تدير رقم:  
01558273890  
نظامك:  
indigo home 240 super speed (140 GB)  
تاريخ التجديد: 16 ديسمبر 2025  
الموبايل إنترنت  
الإنترنت المنزلي

متبقى 70 جيجا  
تم استهلاك 930 من 1000 دقيقة  
موعد التجديد: بعد 2 يوم

70 دقيقة من 1000

تجديد الباقة

المبلغ الإجمالي: 0.0 جنيه  
تاريخ الاستحقاق:

معدل الاستهلاك  
بيانات إضافية  
ادارة الباقة  
ادفع فاتورتك

متذليلش حاجة في نفسك we BONUS

التفاصيل  
المزيد صندوق الوارد العروض الرئيسية

الإنترنت المنزلي

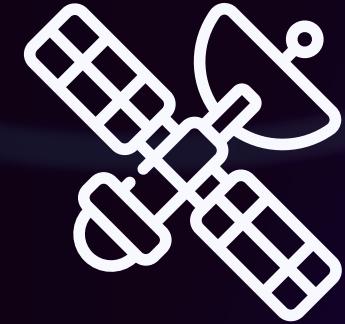
Optimized screen space by resizing the consumption circle

Removed redundant navigation and repeated content

Added a clear Renew Package button on the home page

Increased visibility of the AI assistant icon

# Package Renewal & Upgrade Page(Before)



>

## إدارة الباقة الأساسية

\*الأسعار غير شاملة الضريبة

نظامك:  
سرعة سوبر 1-(400 جيجابايت)  
السعر: 570 جنيه

الأيام المتبقية:  
6 يوم      تاريخ التجديد:  
25 ديسمبر 2025

تجدد

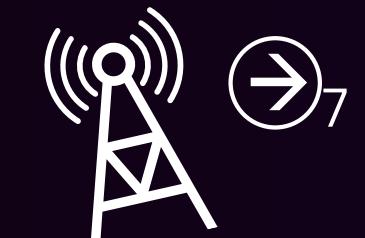
أو اختر من الباقات الأساسية المتوفرة

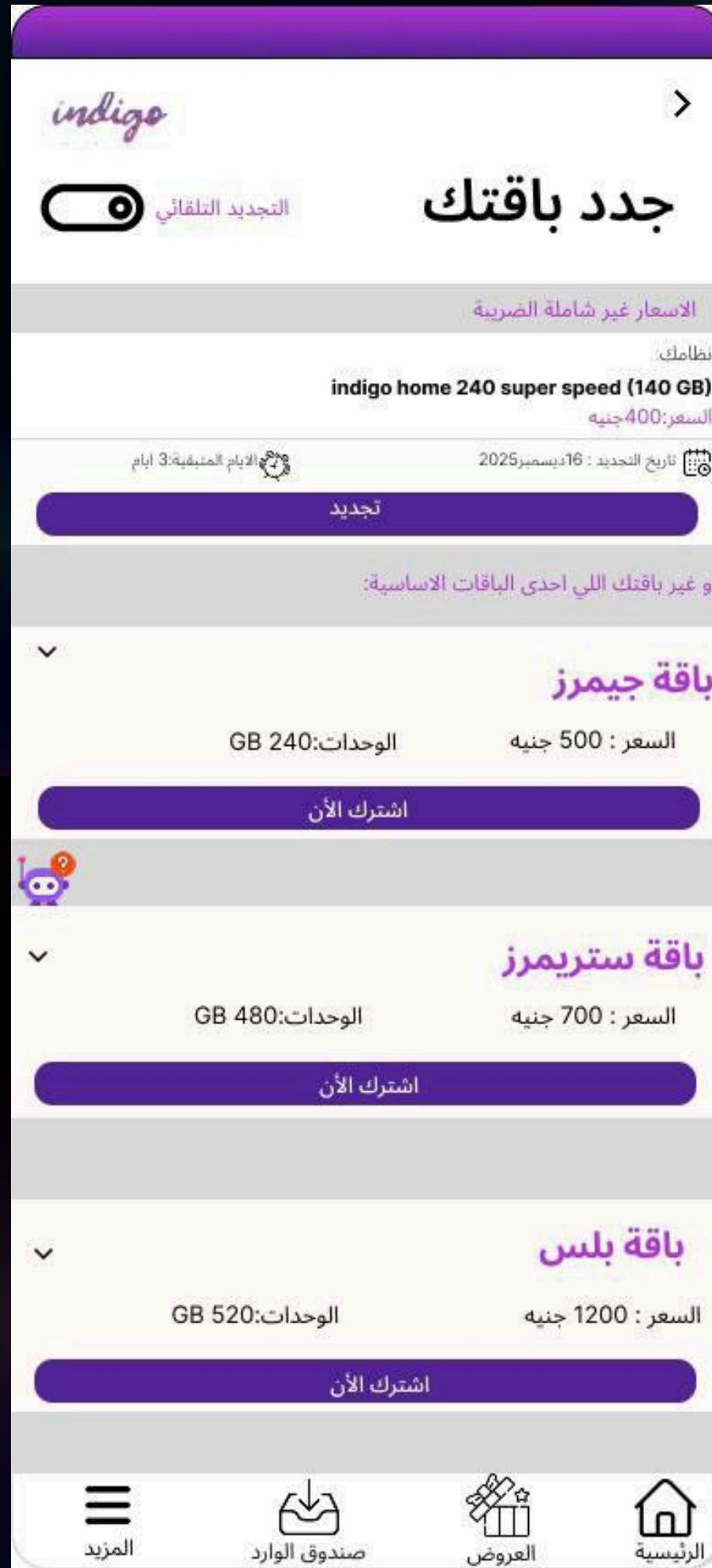
باقة جيمرز 1  
السعر: 600

باقة ستريمرز 1  
السعر: 600

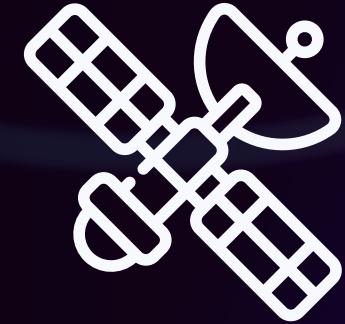
باقة بلس 1  
السعر: 1200

- No auto-renewal option available
- No direct way to change or upgrade the current package
- Users must go through multiple steps to manage their package
- Bottom navigation is not visible





# Package Renewal & Upgrade Page(After)



- A button to automatically renew the package can be enabled or disabled
- Users can renew or upgrade their package
- Clear package options instead of repetitive information
- Gave users more control over their package decisions

# Chatbot (Before)

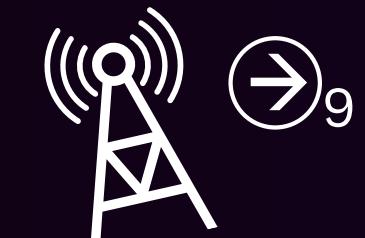
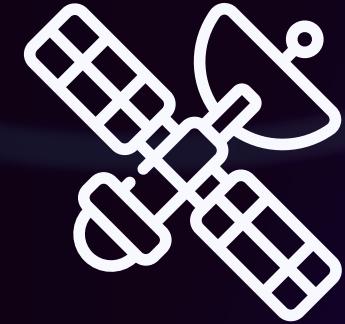


■ Static chatbot with limited predefined options

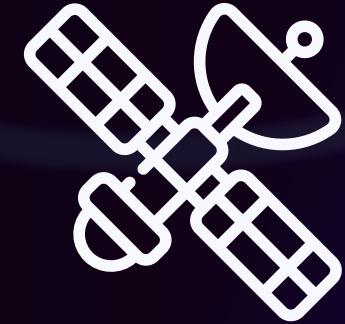
■ No clear escalation to customer service

■ No conversation control or user feedback

■ Lacks brand identity and visual connection to the WE app



# Chatbot (After)



استمتع  
بأفضل العروض  
**WE BONUS**

اهلا بك في My We في  
كيف يمكنني مساعدتك اليوم؟

استعلام عن الباقة  
الفاتورة والدفع  
مشكلة في الخدمة

استعلام سريع

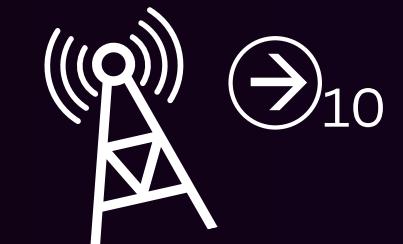
يسعدنا ايضاً تواصلك  
السريع معنا (خدمة العملاء)  
أضغط هنا!

اترك استفسارك هنا

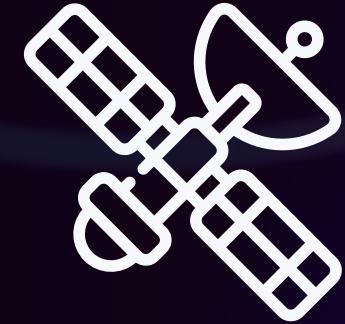
إعادة المحادثة

تقييم المحادثة

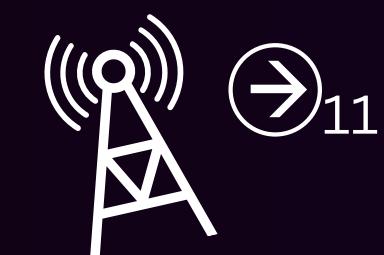
- Quick inquiry options for common user needs
- Supports both guided actions and free text input
- Seamless escalation to human customer service
- Strong WE brand identity with clear visual hierarchy



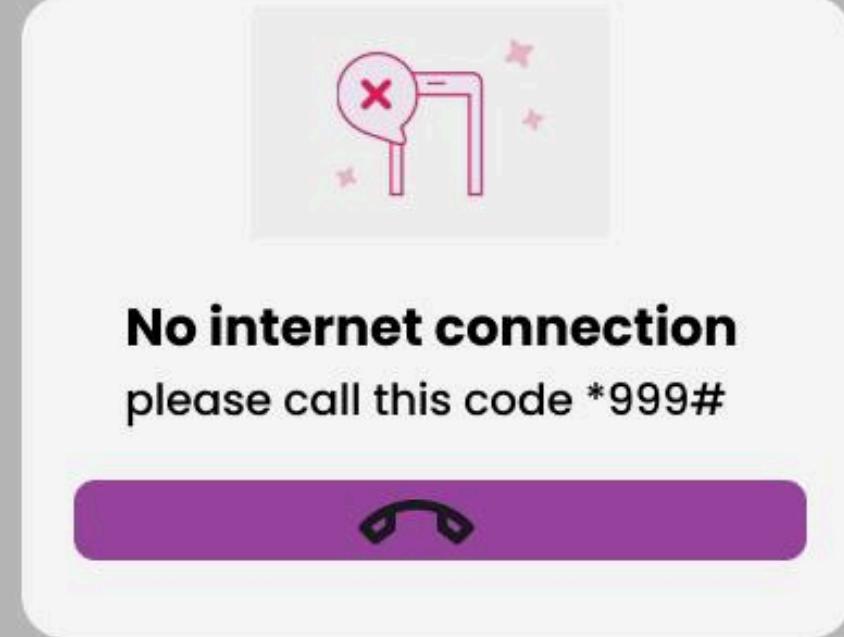
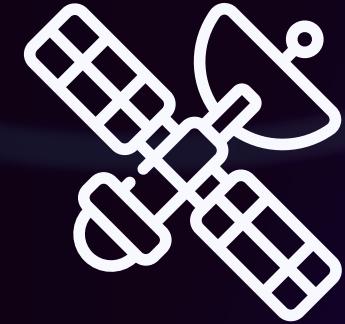
# No Internet Access(Before)



- Application does not work without internet connection
- Users cannot renew home internet packages when data is exhausted
- Current error message provides no actionable solution



# No Internet Access(After)

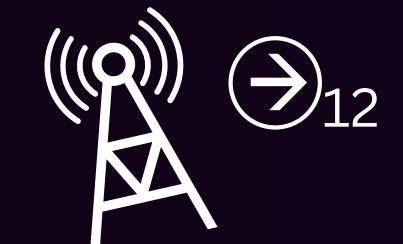


- Clear message: “No internet connection”

- Immediate call-to-action instead of passive error text

- Automatically dials to customer service code

- Maintains service continuity



# OVERALL PROJECT IMPROVEMENTS

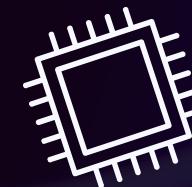
Improved visual hierarchy across key screens

Reduced redundancy and repetitive information

Increased user control over package management

Enhanced accessibility to support and critical actions

# PROJECT IMPACT ON THE APPLICATION

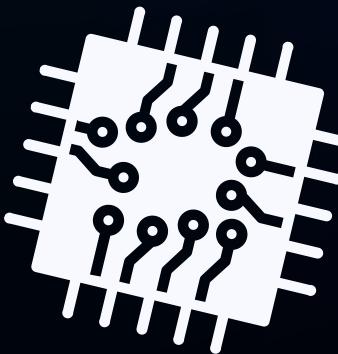


Faster and clearer user decision-making

Reduced user frustration in critical moments

More efficient support experience through AI and direct contact

A more user-centered, reliable, and branded application

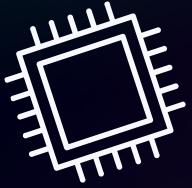


# Team Roles & Contributions

## ■ Rana:

Redesigned the home page

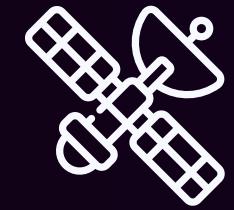
Redesigned the package renewal page



## ■ Radwa:

prepared the project presentation

Designed the AI chatbot page



## ■ Rawan:

Initiated the project concept

Reesigned the no-internet access page



15

*This redesign focuses on solving real user problems while improving clarity, control, and overall experience within the My WE app.*

# THANK YOU!