

## REFERENTIEL DE CERTIFICATION

### Titre RNCP niveau I « Expert en informatique et système d'information »

#### Pour valider la certification :

- Les blocs 1, 2 et 3 sont obligatoires. Ils représentent l'activité principale d'un chef de projet informatique.
- Un des blocs 4, 5 ou 6 est à choisir selon le parcours souhaité. Ils représentent l'activité technique d'un chef de projet informatique.

COMPETENCES OU CAPACITES QUI SERONT EVALUEES	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<b>Bloc 1 : Fonction d'Encadrement</b>		
<b>1.1- Management du S.I.</b>		
<b>Gouvernance du S.I.</b> : Identifier et analyser les besoins de l'entreprise au niveau organisationnel et système d'information	Mise en situation professionnelle reconstituée : Centre de Formation - travail en groupe - écrit et oral  et  En entreprise (stage ou alternance) : Mémoire (écrit) et Soutenance (oral) – travail individuel	.Analyse du contexte de fonctionnement de l'entreprise et de son évolution .Qualité de l'analyse et des choix décisionnels . Analyse appropriée du modèle de gouvernance applicable  . Analyse pertinente de la stratégie business de l'entreprise . Mise en œuvre d'indicateurs de performance clés (KPI) . Analyse adéquate des risques et opportunités de la stratégie S.I.
<b>Alignement stratégique du S.I.</b> : Elaborer un schéma directeur à partir d'orientations stratégiques	Mise en situation professionnelle reconstituée : Centre de Formation - travail en groupe - écrit et oral	.Objectifs stratégiques définis clairement . Définition au moins de 3 sous-objectifs stratégiques liés au S.I. .Utilisation adéquate de diagrammes comme le diagramme d'Ishikawa
<b>Urbanisation du S.I.</b> : Modéliser et cartographier les processus métier en utilisant une méthode  <b>Amélioration des processus</b> : Mettre en œuvre des composants de management des processus (Business Process Management) en utilisant un logiciel de pilotage des gestions des flux	Mise en situation professionnelle reconstituée : Centre de Formation - travail écrit et oral en groupe   Mise en situation professionnelle reconstituée : Centre de Formation - travail en groupe (écrit et oral) +  En entreprise (stage ou alternance) : Mémoire (écrit) et Soutenance (oral) – travail individuel	.Modélisation du processus métier en utilisant le formalisme du management des processus .Cartographie adéquate du système d'information et du processus métier étudié  . Répertoire complet des processus essentiels du S.I. étudié .Propositions de modifications des processus facilitant et rationalisant leurs améliorations  . Documentation complète et Benchmark . Mesures adéquates de l'efficacité des processus existants . Evaluation des impacts possibles d'une modification de processus
<b>Gestion de la sécurité des échanges</b> : Assurer la confidentialité et l'intégrité des échanges en utilisant les outils de cryptographie et les certificats Tiers de confiance	Mise en situation professionnelle reconstituée : Centre de Formation - travail en groupe - écrit et oral	-Analyse des flux financiers et d'informations critiques -Préconisations évaluées des échanges à sécuriser -Outils de sécurité proposés appropriés

<b>Gestion de la sécurité des accès distants :</b> Elaborer une politique de sécurité pour l'utilisation des outils nomades tels que les smartphones, tablettes	Mise en situation professionnelle reconstituée : Centre de Formation - travail en groupe - écrit et oral	-Identification des faiblesses et vulnérabilités aux intrusions -Audit de sécurité complet sur les accès à distance
<b>Gestion de la sécurité de l'information :</b> Mettre en œuvre une politique de sécurité en utilisant des normes telles que : ISO 27000	Mise en situation professionnelle reconstituée Centre de Formation - travail en groupe - écrit et oral + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	- Lien établi entre la politique de gestion de la sécurité et la stratégie d'entreprise - Normes ISO27000 : Identification des faiblesses et vulnérabilités aux attaques et Analyse approfondie des actifs critiques de l'entreprise
<b>1.2- Management des ressources</b>		
<b>Gestion des moyens humains :</b> Superviser et piloter une équipe projet  <b>Organisation, animation et motivation d'une équipe :</b> Coordonner une équipe projet et intégrer la culture managériale de l'entreprise pour la faire partager	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Décisions prises ou préconisées prenant en compte le contexte .Délégation effective des tâches .Gestion appropriée de la contribution de chacun des membres de l'équipe  .Choix approprié des facteurs de motivation de chaque membre de l'équipe .Respect du droit du travail .Communication de l'avancement du projet à tous les membres de l'équipe
<b>Gestion de la Qualité :</b> Identifier les leviers d'économie à actionner pour améliorer les processus Qualité  <b>Amélioration de la Qualité :</b> Elaborer des propositions d'amélioration de la Qualité en s'appuyant sur les principes du Lean Management.	En entreprise (stage ou alternance) : Mémoire (écrit) et Soutenance (oral) – travail individuel  Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Evaluation des forces et faiblesses des processus . Choix approprié des mesures d'évaluation de l'efficacité et l'efficience des processus .Proposition d'actions correctives  -Présentation claire et concise du dossier Qualité respectant les 14 principes du Lean -Utilisation adéquate d'outils Lean Management tels que : PDCA, Kanban....
<b>Gestion des contrats de service :</b> Utiliser de façon adéquate un contrat de services en relation avec un prestataire informatique  <b>Choix d'une prestation de services :</b> Identifier les tactiques et stratégies pour choisir un prestataire tout en évaluant les risques pour l'entreprise	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)  Mise en situation prof. reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Respect des garanties légales et contractuelles .Prise en compte des clauses sur la qualité de service et de pénalités .Respect de la réversibilité et la restitution des données  . Analyse et Evaluation des impacts potentiels d'un contrat de service donné
<b>1.3 – Ethique &amp; Evolution du S.I.</b>		
<b>Green IT :</b> Déterminer les indicateurs green IT pour les utiliser dans la gestion informatique quotidienne	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	. Proposition d'indicateurs green IT en adéquation avec l'environnement de l'entreprise . Utilisation et calcul des indicateurs suivants : efficacité énergétique, rendement carbone et consommation d'eau des équipements informatiques et datacenters.

<b>Ethique &amp; RSE :</b> Evaluer les impacts des solutions informatiques en termes de responsabilités sociales et écologiques	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Adéquation des indicateurs RSE proposés avec l'environnement et le cycle de vie de l'entreprise
<b>Evolution du S.I. :</b> Evaluer les impacts au sein du S.I. des solutions innovatrices proposées.	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	-Identification de fournisseurs de solutions innovantes -Evaluation financière des solutions innovantes retenues
<b>Innovation S.I. :</b> Rechercher et proposer des solutions innovatrices pour anticiper les évolutions et attentes de son secteur d'activité	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	-Identification des avantages techniques, organisationnels et économiques de l'adoption de technologies émergentes -Analyse des améliorations pour l'entreprise
<b>1.4 – Stratégie financière</b>		
<b>Gestion financière d'une activité informatique :</b> Lire et interpréter les indicateurs financiers d'un tableau de bord pour piloter son activité	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Qualité de l'interprétation du tableau de bord proposé .Indicateurs de pilotage appropriés à l'activité
<b>Analyse financière :</b> Analyser un bilan et un compte de résultats pour mettre en place des indicateurs financiers	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Calcul des principaux indicateurs : SIG (Solde intermédiaire de Gestion), CAF (Capacité d'AutoFi.), FR (Fonds de roulement), BFR (Besoin en fonds de roulement)
<b>Bloc 2 : Méthodes &amp; Projets</b>		
<b>2.1- Management de Projet</b>		
<b>Présentation et Mise en oeuvre d'un cahier des charges :</b> Participer à la rédaction du cahier des charges d'un service à produire	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance) + Mémoire (écrit) et Soutenance (oral) – travail individuel	.Cahier des charges clair précisant : les objectifs, les ressources planifiées, les outils d'évaluation, la mise en œuvre.
<b>Planification d'un projet :</b> Mettre en place une structure projet adéquate en analysant les besoins utilisateurs	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Affectation des ressources dans le respect du cahier des charges avec l'utilisation du logiciel MS Project. .Définition des points de contrôle critiques
<b>Contrôle et suivi d'un projet :</b> Conduire un projet dans un contexte de forte contrainte de temps et produire les documents de suivi de son avancement	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Suivi des réalisations en utilisant le logiciel MS Project .Gestion des modifications apportées aux spécifications de projet .Maitrise des coûts et prévention des risques .Traitement des dysfonctionnements avec utilisation du référentiel ITIL
<b>Gestion d'un portefeuille de Projets :</b> Planifier un portefeuille de projets pour en	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de	.Elaboration d'un portefeuille de projets en utilisant un outil GPP (gestion de

assurer la coordination et les interdépendances	Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	portefeuilles de projet) .Optimisation des échéances et des objectifs de livraison (Gestion des priorités)
<b>Communication orale professionnelle :</b> Participer à la présentation du cahier des charges d'un service à produire	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail individuel (oral) et Soutenances de projet et mémoire (Centre de formation) – Travail individuel (oral)	. Clarté des propos . Qualité de l'argumentaire . Respect des règles professionnelles en la matière  . Vulgarisation du discours technique . Présentation orale préparée à l'aide d'un logiciel de présentation
<b>Utilisation des outils de communication :</b> Extraire et traiter l'information pertinente vers les publics ciblés		
<b>2.2 – Méthode de Gestion de Projet</b>		
<b>Gestion de projet agile :</b> Gérer un projet en utilisant les principes de l'agilité de la méthode SCRUM	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Utilisation adéquate des outils SCRUM : Sprint – Post-it – Planning Poker .Utilisation d'un logiciel scrum pour gérer le projet . Répartition des rôles au sein de l'équipe : ScrumMaster – équipe de développeurs – Product Owner
<b>Contrôle et suivi d'un projet agile :</b> Mettre en place des indicateurs de mesure propres aux méthodes agiles	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Proposition d'indicateurs quantitatifs : vélocité de l'équipe-nombre de stories dans le sprint-métriques sur la qualité du code-respect des standards de dév. .Proposition d'indicateurs qualitatifs : confiance mutuelle – niveau d'entraide – partage de connaissances – désir d'amélioration
<b>Bloc 3 : Gestion des Données &amp; Business Intelligence</b>		
<b>3.1 – Gestion des données</b>		
<b>Conception et Adaptation d'une base de données :</b> Concevoir et utiliser la rétroconception des bases de données	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Présentation conceptuelle de la base de données soit à l'aide de : . la méthode Merise : modèle conceptuel de données et modèle logique de données .ou du langage de modélisation UML (diagramme de classes) . Conception de la base de données avec le langage SQL LDD (langage de définition de données) en utilisant Oracle ou SQL Server
<b>Exploitation d'une base de données :</b> Interroger une base de données au sein d'un système de gestion de bases de données client-serveur en utilisant le langage SQL	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	. Utilisation du langage SQL LMD (langage de manipulation de données) via Oracle ou SQL Server . Résultats des requêtes SQL en conformité avec les besoins exprimés
<b>Performance d'une base de données :</b> Maintenir et réutiliser du code au sein d'une base de données en développant des procédures stockées	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) +	. Développement de procédures stockées en langages PL/SQL (Oracle) et Transact-SQL (SQL Server) . Utilisation adéquate des procédures stockées

	Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	. Résultats des procédures stockées en conformité avec les besoins exprimés
<b>Administration d'une base de données :</b> Déployer et administrer une base de données	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Utilisation adéquate du langage SQL LCD (langage de contrôle de données) pour créer des profils utilisateurs . Contrôle approprié de l'usage des ressources par utilisateur en assignant des limites
<b>Sauvegarde d'une base de données :</b> Choisir et utiliser une méthode de sauvegarde et de restauration d'une base de données	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Choix justifié de la méthode de sauvegarde par des arguments techniques et organisationnels . Mise en place à l'aide du langage SQL de la méthode de sauvegarde
<b>Sécurité d'une base de données :</b> Sécuriser une base de données en utilisant le langage SQL du Système de Gestion de Bases de données	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Gestion des droits d'accès à l'aide du langage SQL via Oracle ou SQL Server . Autorisation d'accès en adéquation avec le besoin utilisateur
<b>3.2 – Business Intelligence</b>		
<b>Conception d'une architecture Business Intelligence :</b> Définir une architecture Business Intelligence	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Méthode d'extraction choisie et Processus business intelligence proposés correspondant aux besoins exprimés . Utilisation appropriée d'un outil d'extraction (ETL comme Talend), d'un outil de tableaux de bord (reporting comme Business Object) et d'un système de gestion de bases de données (comme Oracle).
<b>Analyse et Conception d'un Datawarehouse :</b> Modéliser un entrepôt de données en structurant différentes sources hétérogènes pour en faire une source homogène	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Modélisation des données en utilisant la méthodologie Data Vault . Implémentation des données dans une base dimensionnelle (OLAP) avec utilisation de cubes (infocubes)
<b>Exploitation d'un Datawarehouse et Adaptation des Données Métier :</b> Modéliser un Datamart	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Utilisation appropriée des métadonnées . Qualité des métadonnées métiers en adéquation avec le besoin fonctionnel
<b>Fouille de données :</b> Extraire des connaissances (Data Mining)	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	. Maîtrise des techniques d'extraction . Utilisation appropriée d'un outil de fouille de données comme le logiciel de datamining Weka. . Utilisation appropriée des données non structurées
<b>Gestion de la Qualité des données :</b> Assurer la qualité des données en utilisant les outils de gestion de la Qualité de données (Data Quality Management)	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	. Mise en œuvre de l'outil d'extraction de données en adéquation avec les besoins exprimés (ETL) . Qualité des informations tirées de ces extractions (datamart)

## Bloc 4 : Etudes & Développement

<b>Développement de solutions applicatives</b> <b>Objet</b> : Développer des composants logiciels en environnement objet	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)  Et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Maitrise des concepts de la programmation objet .Bon fonctionnement du programme conçu .Adéquation avec le besoin utilisateur .Optimisation du code .Utilisation des langages de programmation : Java – J2EE – C# ASP .NET
<b>Développement d'applications mobiles</b> : Développer et déployer des solutions applicatives mobiles	. Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et  . Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Bon fonctionnement des programmes conçus pour smartphones et tablettes .Adéquation de la solution développée et du besoin utilisateur .Utilisation des langages de programmation Java pour android et Xcode (ou Swift)
<b>Développement de solutions applicatives embarquées</b> : Développer des solutions applicatives pour systèmes embarqués	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral)	.Bon fonctionnement des programmes conçus pour un système embarqué .Solution proposée en adéquation avec les besoins exprimés
<b>Tests unitaires</b> : Réaliser des tests unitaires en utilisant des règles d'erreur et exceptions  <b>Procédures de Tests</b> : Concevoir et exécuter des procédures de tests systématiques  <b>Intégration applicative</b> : Gérer l'Intégration continue en utilisant des outils d'intégration	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)  Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)  Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Définition d'un plan de tests approprié .Qualité et fiabilité des tests .Utilisation d'un outil comme Framework mocking ou visual studio  .Proposition de jeux d'essais appropriés à l'environnement de travail .Mise en œuvre réussie de ces jeux d'essais .Rédaction des procédures de tests précises et détaillées  .Utilisation appropriée et systématique de l'outil d'intégration au cours des développements .Maitrise des outils : Jenkins et Maven (Java)



<p><b>Documentation technique :</b> Elaborer des documents techniques décrivant un produit, un service ou une application</p> <p><b>Modèles pour systèmes de gestion de documents :</b> Elaborer des modèles pour des publications techniques partagées</p>	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail individuel (écrit) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail individuel (écrit)</p>	<p>.Identification juste des objectifs et du lectorat .Informations bien organisées permettant de répondre aux besoins exprimés .Rédaction claire avec problèmes, méthodes et résultats</p> <p>.Collecte adéquate de l'information .Proposition adaptée de processus de gestion de contenu .Mise en œuvre de modèles permettant une mise à jour régulière</p>
<p align="center"><b>Bloc 5 : Infrastructure Systèmes &amp; Réseaux</b></p>		
<p><b>Conception d'une solution d'infrastructure système :</b> Mettre à disposition une architecture système utilisant un environnement Unix ou Windows</p> <p><b>Conception d'une architecture de virtualisation :</b> Concevoir l'infrastructure d'une plateforme de virtualisation en utilisant des technologies d'hypervirtualisation</p> <p><b>Conception d'une architecture réseaux :</b> Mettre en œuvre une architecture réseaux utilisant les techniques de redondances et d'interconnexion réseaux</p>	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p>	<p>.Bon fonctionnement de l'architecture système préconisée .Maitrise des environnements Linux et windows</p> <p>.Utilisation d'une des technologies d'hypervirtualisation suivantes : Vmware, Citrix ou Microsoft HyperV .Bonnes pratiques de la technologie utilisée .Respect des normes d'architectures techniques</p> <p>.Bon fonctionnement de l'architecture réseau avec utilisation des modèles en couches .Utilisation des protocoles HSRP/VRPP .Maitrise du spanning tree .Maitrise de la commutation avancée (Datacenter)</p>
<p><b>Gestion de la Haute Disponibilité :</b> Maintenir en Conditions Opérationnelles en utilisant un logiciel de gestion de la haute disponibilité</p> <p><b>Administration d'une solution d'infrastructure :</b> Mettre en œuvre et suivre un projet de gestion des identités et des accès (Identity Access Management – IAM)</p> <p><b>Supervision d'une solution d'infrastructure :</b> Mettre en oeuvre des</p>	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de</p>	<p>.Choix d'indicateurs appropriés : montée en charge, taux d'indisponibilité, délai de dépassement d'indisponibilité.... .Prise en main et maitrise des solutions GNU sous Linux et Cluster sous Microsoft</p> <p>.Définition d'une politique de gestion des identités et accès en adéquation avec le référentiel de sécurité de l'entreprise .Mise en place de services d'authentification et de niveaux d'habilitation .Rédaction de procédures claires et précises notamment sur le contrôle des habilitations</p> <p>.Utilisation des protocoles réseaux pour la mise en place de solutions technologiques de monitoring</p>

dispositifs de surveillance et d'analyse de données en temps réel	Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Qualité des dispositifs déployés .Paramétrage des outils de surveillance .Prise en main de l'outil de supervision Nagios
<b>Gestion de la Qualité de Services</b> : Définir une politique de qualité de services informatiques en utilisant les normes et référentiels	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Identification adéquate et suivi des flux .Proposition de priorité des flux .Métriques de qualité à utiliser appropriées à l'environnement .Utilisation d'un standard au choix : ITIL ou CMMI ou ISO
<b>Bloc 6 : Management &amp; Conseil ERP</b>		
<b>Planification d'un projet ERP</b> : Mettre en place une structure projet adéquate comprenant la maîtrise d'ouvrage (MOA), la maîtrise d'œuvre (MOE) tout en analysant les besoins utilisateurs	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Rédaction d'une Roadmap .Clarté du document et respect des référentiels de pratique en management de projet ERP
<b>Contrôle et suivi d'un projet ERP</b> : Conduire un projet dans un contexte de forte contrainte de temps et produire les documents de suivi de son avancement	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Suivi des réalisations en utilisant le logiciel MS Project .Gestion des modifications apportées aux spécifications de projet .Maîtrise des coûts et prévention des risques
<b>Ingénierie des besoins métier</b> : Analyser et déterminer les besoins métier utilisateurs pour mettre en place une solution ERP	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	. Rédaction d'un cahier des charges fonctionnel respectant les besoins métier exprimés .Clarté du document et précisions techniques
<b>Accompagnement au changement</b> : Piloter le changement lors du déploiement d'une solution ERP	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	.Identification des enjeux et impacts du déploiement de la solution ERP choisie .Utilisation des outils de conduite de changement .Présentation claire de la conduite de changement à adopter dans l'environnement étudié
<b>Gestion des Risques</b> : Identifier, évaluer et gérer les risques liés à l'implémentation d'un ERP	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail en groupe (écrit et oral) et Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)	Analyse des risques relatifs à l'intégration, l'implication des métiers et la reprise de données Qualité de l'analyse des risques identifiés
<b>Développement d'une solution ERP</b> : Développer une solution ERP via le paramétrage en utilisant le progiciel SAP	Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de Formation) - travail individuel (écrit et oral)	.Utilisation adéquate des données des jeux d'essais mis à disposition dans l'environnement SAP .Maîtrise des transactions de base du progiciel SAP