

## Tests de correction d'anomalies


Le deuxième plan d'action concerne le processus de tests de correction avant de les intégrer dans un patch correctif. En effet durant les dernières années, nombre de correction ont eu des effets de bord non détectés lors des tests, aggravant la stabilité du logiciel et entraînant une augmentation continu des tickets clients. Les procédures de tests ont alors été revus.

Nous effectués une liste complète des fonctionnalités des logiciels, allant des fonctionnalités les plus simples comme « Ajouter une occurrence d'objet » aux fonctionnalités plus complexes tels que « Génération automatique des graphes depuis le Scheduler » ou bien « Export de données en CSV sans entêtes de colonne ». Un total de 482 fonctionnalités ont alors été listés.

Nous avons alors créé un répertoire partagé contenant un dossier pour chacune de ces fonctionnalités. Pour chaque fonctionnalité un document décrit la batterie de test à effectuer pour valider le bon fonctionnement de la fonctionnalité.

Chaque répertoire contient alors 3 dossiers :

- Dossier « PT » : Rassemble les documents décrivant les différents scénarios de tests. Ces documents seront alors datés et versionnés. Exemple d'entête du document :

	Procédure de test	Réf. : P-TEST- FONC_00427-V02 Page 1 sur 8
	CW - Gestion des données - Champ mémo	

### 1. Suivi des modifications

Version	Date	Objet de la modification	Chapitres	Auteur
V01	26/03/18	Création	Tous	BBE
V02	13/03/2019	Ajout scénario	Sc 12	AFE

- Dossier « DE » : Rassemble les occurrences de tests utilisant les procédures du dossier « PT ». Ainsi il nous est possible de suivre qui a effectué les tests, et quels scénarios sont validés ou dévalidés. Exemple de document :

	Fiche d'enregistrement de tests	Réf. : DE-TEST- FONC_00427-V02 Rédacteur : AFE Date : 13/03/2019 Page 1 sur 1
---	---------------------------------	---

Nom du testeur :	JRA
Date des tests :	30/04/2019
Base utilisée :	FONC_00427
Code anomalie et correction :	CORR_001475
Procédure de test :	\\Nas01\echange\SOLU-QIQ\Referentiel\FONC_00427\PT\P-TEST-FONC_00427-V02.docx

Scénario	Résultat Firefox	Résultat IE	Résultat Chrome	Remarques
Scénario 1	OK	OK	OK	
Scénario 2	OK	OK	OK	
Scénario 3	OK	OK	OK	
Scénario 4	OK	OK	OK	
Scénario 5	OK	OK	OK	
Scénario 6	OK	OK	OK	
Scénario 7	OK	OK	OK	
Scénario 8	OK	OK	OK	
Scénario 9	OK	OK	OK	
Scénario 10	OK	OK	OK	
Scénario 11	OK	OK	OK	
Scénario 12	OK	OK	OK	

- Dossier « Ressource » : Permet de stocker les différentes ressources nécessaires aux tests des scénarios. Par exemple le paquet sauvegarde d'une base, ou bien des fichiers excel destinés à tester la fonctionnalité d'import.

Ainsi le processus de test de correction est modifié : Lorsqu'un développeur effectue et livre une correction il devra rajouter le scénario correspondant au ticket client dans le dossier PT. Un testeur sera par la suite assigné à effectuer les scénarios précédents suivis du nouveau scénario rencontré en version BETA (Version où sont présentes toutes les corrections du prochain patch) puis un second testeur effectuera les scénarios dans la version CLIENT (Version actuelle présente chez nos clients).

Cela permet alors d'éviter pleinement une régression en cas de correction d'une fonctionnalité. Si un scénario n'est pas validé le statut de la correction passe alors en « Dévalidée » et le correcteur doit alors revoir sa correction.

#### 4) Concevoir et exécuter des procédures de tests systématiques

## 1.1) 4 - Modéliser et cartographier les processus métier (nouveau processus de test à mettre en place)

La modélisation du processus de test de correction est alors la suivante :

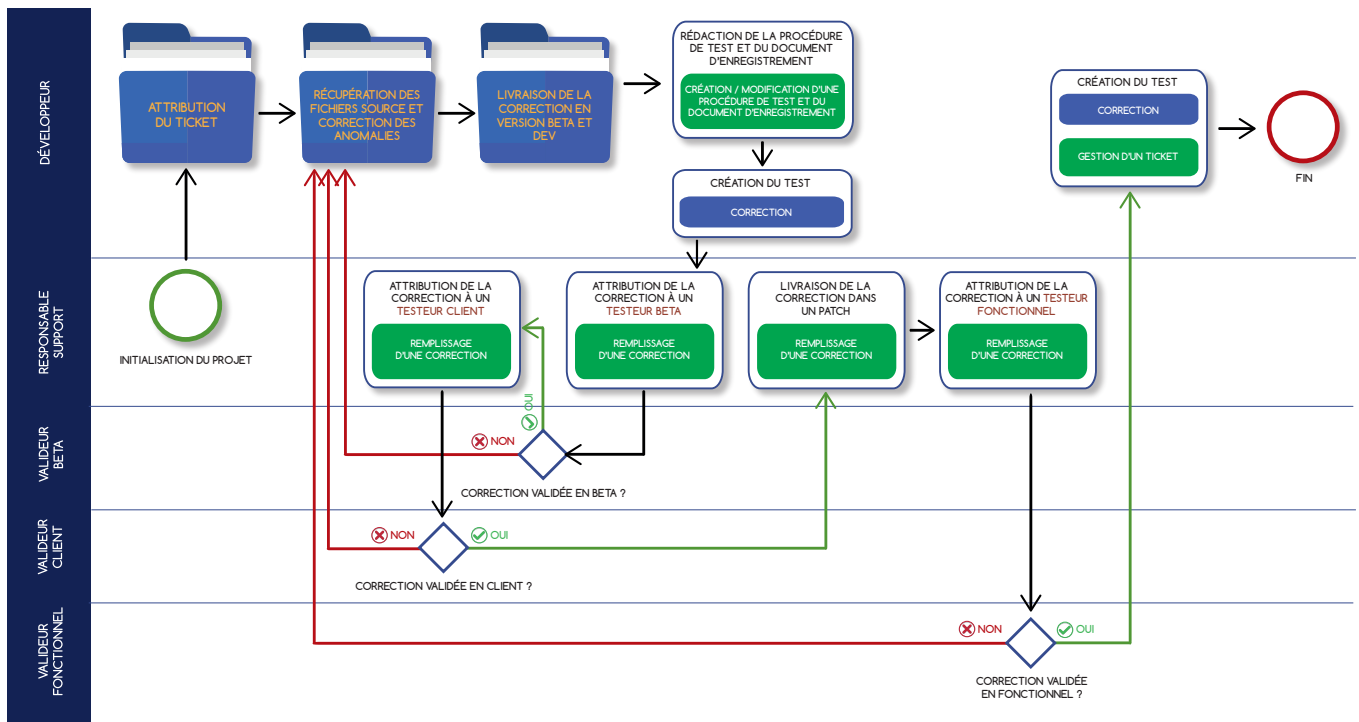


Diagram trop mim's