



Descripción general: perros de servicio, perros de terapia y animales de apoyo emocional

Existen muchos tipos diferentes de perros que ayudan a los humanos con desafíos específicos. Su asistencia puede adoptar muchas formas y cada una tiene sus propios parámetros. Aquí te presentamos una descripción general de las tres categorías más comunes de animales de apoyo:

Perros de servicio

Un **perro de servicio** se refiere a cualquier perro que esté *entrenado individualmente para realizar un trabajo o realizar tareas* en beneficio de una persona con una discapacidad, incluida una discapacidad física, sensorial, psiquiátrica, intelectual o mental de otro tipo.

Las tareas que realizan pueden incluir, entre otras, tirar de una silla de ruedas, recuperar objetos caídos, alertar a una persona sobre un sonido, recordarle a una persona que tome un medicamento o presionar un botón del ascensor. Los animales de apoyo emocional, los animales de consuelo y los perros de terapia no son animales de servicio según el Título II y el Título III de la ADA.

Algunos ejemplos de animales cuya descripción se presta a la definición de animal de servicio de la ADA *porque han sido entrenados específicamente para realizar una tarea para la persona con una discapacidad*:

- **Perros entrenados para brindar asistencia de movilidad** a personas con discapacidades visuales graves o ciegas, o que utilizan un dispositivo de ayuda para su movilidad, como una silla de ruedas.
- **Perros entrenados para detectar tempranamente y actuar para disminuir los efectos posteriores de episodios médicos** como convulsiones o afecciones que pueden causar caídas drásticas en la presión arterial o el azúcar en sangre, como enfermedades cardíacas o diabetes.
- **Perros entrenados para alertar y/o brindar cuidados de apoyo ante episodios psiquiátricos** como aquellos relacionados con trastornos como el trastorno de estrés postraumático (TEPT), el trastorno bipolar y los trastornos de pánico.

Las tareas que realizan los perros de servicio requieren un alto nivel de concentración. Los perros que se distraen fácilmente con estímulos nuevos, que no tienen experiencia en mantener la atención constante hacia su adiestrador o que son disruptivos en espacios públicos (tirando de la correa, ladrando, saludando a los transeúntes) no se consideran buenos candidatos para el trabajo de servicio.

Por este motivo, la mayoría de los perros que se convierten en perros de servicio *son criados especial y cuidadosamente para ese fin o comienzan a entrenarse a una edad muy temprana*. Es esencial una socialización cuidadosa y específica durante la “ventana de socialización” (de 6 a 16 semanas), ya

que las expectativas sobre el comportamiento de estos perros son muy específicas. No solo se les entrenará para que realicen tareas específicas para sus adiestradores, sino que también se les debe entrenar para que *ignoren una multitud de estímulos a fin de estar atentos a esas tareas*.

En Estados Unidos no existe un proceso oficial de certificación de perros de servicio. [Obtén más información sobre la clasificación, el acceso y los derechos de los perros de servicio.](#)

Perros de terapia

Un **perro de terapia** se define generalmente como *un perro entrenado para brindar afecto y consuelo a personas que no sean su adiestrador* en hospitales, residencias de ancianos, asilos de ancianos, escuelas y situaciones estresantes, como áreas de desastre o salas de audiencias. No existe una definición legal para los perros de terapia. Los perros de terapia son perros de trabajo que tienen una importante tarea de hacer que las personas se sientan mejor, *pero no tienen derecho al mismo acceso público que los perros de servicio*.

- Los perros de terapia solo se permiten en lugares públicos *con el permiso de cada establecimiento*. Su acceso público no se garantiza.
- Algunos perros de terapia tienen un entrenamiento a un nivel más elevado que les permite participar en actividades y terapias asistidas por animales que ayudan a los pacientes a alcanzar objetivos cognitivos, físicos o sociales específicos.

Los perros de terapia están entrenados para comportarse con calma y estar presentes en público sin causar problemas, y deberían comportarse de manera similar a los perros de servicio, aunque no tengan los mismos derechos de acceso. Los perros de terapia se consideran mascotas, a pesar de su considerable contribución al bienestar de las personas que visitan, y no se les garantiza el acceso a lugares públicos.

Animales de apoyo emocional (ESA)

Un **animal de apoyo emocional** es una mascota terapéutica, generalmente recetada por un terapeuta, un psiquiatra o un médico, para ayudar *a una persona específicamente a afrontar dificultades emocionales o la soledad*. El perro *no está entrenado para realizar una tarea específica* como un perro de servicio. Es simplemente la presencia del perro la que beneficia a la persona.

Los Animales de apoyo emocional (ESA) no tienen acceso público y no pueden entrar en lugares “prohibidos a las mascotas” como puede hacerlo un perro de servicio. Sin embargo, *se les otorga el derecho a vivir en una residencia alquilada según la Ley de Enmiendas a la Ley de Vivienda Justa de 1988*, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.

En el año 2020, el Departamento de Transporte de los EE. UU. anunció que revisaría su Ley de Acceso a Transportistas Aéreos (ACAA, por sus siglas en inglés) para excluir el acceso a los animales de apoyo emocional (ESA) de viajar en las cabinas de los aviones. Lee un resumen completo de los cambios [aquí](#).

Existen perros de servicio, conocidos como perros de servicio psiquiátrico, que trabajan específicamente con personas cuya discapacidad se debe a una enfermedad mental. *Esto es diferente a un animal de apoyo emocional (ESA)*. Los perros de servicio psiquiátrico detectan el comienzo de los episodios psiquiátricos y ayudan a aliviar sus efectos. Aunque esto suena similar al papel de un ESA, *la diferencia entre un perro de servicio psiquiátrico y un ESA está en las tareas que realiza el perro*. Si es simplemente la presencia del perro lo que ayuda a la persona a sobrellevar la situación, entonces el perro no califica como un perro de servicio psiquiátrico. Para obtener más información sobre los ESA, [consulta este enlace..](#)

Reclamos sobre perros de servicio falsos

A pesar de los parámetros anteriores, los chalecos falsos para perros de servicio están disponibles a bajo costo en línea. Hay muchas personas que compran estos o artículos similares para darle a su perro personal acceso a áreas que de otra manera estarían prohibidas. *Si bien esto puede parecer un delito sin víctimas, el fraude con perros de servicio puede tener muchas consecuencias graves:*

- Los animales de servicio falsos en lugares públicos pueden ser disruptivos, ya que generalmente no están entrenados como animales de servicio legítimos.
- Los animales de servicio falsos pueden representar un riesgo de distracción o lesión para los animales de servicio legítimos; un animal de servicio distraído puede causar daño inadvertidamente a su persona al no poder realizar sus funciones entrenadas correctamente.
- Los daños y las perturbaciones causadas por los animales de servicio falsos han llevado a las empresas a presionar a los legisladores para que cambien las normas de la ADA, lo que podría tener efectos negativos en las personas con discapacidades.
- El aumento de animales de servicio falsos en los últimos años ha provocado que las personas con animales de servicio reales caigan bajo sospecha.

El artículo 365.7 del Código Penal de California prohíbe el fraude con perros de servicio.

Esto se define como hacer una afirmación falsa de que tu perro es un perro de servicio médico para llevarlo (o mantenerlo) en un apartamento o establecimiento comercial. *Una infracción de esta sección del código es un delito menor que puede dar lugar a una pena de prisión del condado de hasta seis meses.*

[Lee más sobre cómo el fraude con perros de servicio puede afectar a las personas con discapacidades reales.](#)