

# Toegepaste Informatica Test Resultaten

Onderdeel van de stage ondersteund door de

## AP Hogeschool

en uitgevoerd op en begeleid door het bedrijf

# The Value Chain Raf Vanhoegaerden

Specialisatie SAP Sales Cloud V2

Begeleider: Yor Rombaut Academiejaar 2024 - 2025
Mentor: Robin Panneels 2de semester

#### Inhoud

Termen en Afkortingen	2
Inleiding	3
Testresultaten overzicht	3
Testresultaten detail	4
Besluit	8

### Termen en Afkortingen

Term	Omschrijving
SSCV2	SAP Sales Cloud version 2
ВТР	SAP Business Technology Platform
HTTP	HyperText Transfer Protocol
CAP	Cloud Application Programming model
API	Application Programming Interface

#### **Inleiding**

Deze testdocumentatie beschrijft de testresultaten van de webhook-implementatie die gekoppeld is aan SAP Sales Cloud V2. De webhook wordt geactiveerd wanneer een wijziging plaatsvindt van de hoofdcontactpersoon op een account. Op basis van de ontvangen data uit SSCV2 zorgt de webhook ervoor dat de nieuwe hoofdcontactpersoon correct wordt geüpdatet en de vorige hoofdcontactpersoon wordt teruggezet naar niet-hoofdcontactstatus.

De tests zijn uitgevoerd met het doel om de betrouwbaarheid, foutafhandeling en correcte verwerking van de webhook te valideren. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen unit tests, integratietests, systeemtesten en acceptatietests.

#### Testresultaten overzicht

Code	Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
AC_01	Webhook verwerkt met beide contact IDs	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
AC_02	Webhook verwerkt met ontbrekende contact IDs	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
AC_03	Webhook faalt wanneer ContactService faalt	R.V	2025-04-08	2025-04-30	ОК
AS_01	Ophalen van accountgegevens via AccountService werkt correct	R.V	2025-04-08	2025-04-30	ОК
AS_02	Foutafhandeling bij ophalen van accountgegevens via AccountService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
CS_01	Succesvolle update naar main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	ОК
CS_02	Fout bij update naar main contact zonder contact ID	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
CS_03	API-fout bij update naar main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	ОК

CS_04	Succesvolle update naar niet-main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
CS_05	Fout bij update naar niet- main contact zonder contact ID	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
CS_06	API-fout bij update naar niet-main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
ST	Systeem test op SSCV2	R.V	2025-04-30	2025-04-30	ОК
ACT	Acceptatie test van het opgeleverde eindproduct	R.P	2025-04-30	2025-04-30	OK

#### Testresultaten detail

#### Integratie Testen

AC\_01

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Webhook verwerkt met beide contact IDs	R.V	2025-04-08	2025-04-30	ОК
Verwacht resultaat		Eigenlijk ı	esultaat	
Beide contact-ID's worden verwerkt; de ene als hoofdcontact, de andere als niet-hoofdcontact	UpdateBe	thoden (Update eforeMainConta pen met juiste I	ct) werden cor	

AC\_02

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Webhook verwerkt met ontbrekende contact IDs	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
Verwacht resultaat		et 1991		
verwacht resultaat		Eigeniijk	resultaat	

#### AC\_3

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Webhook faalt wanneer ContactService faalt	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	
Fout van ContactService wordt opgevangen en resulteert in HttpException	HttpExc foutboo	eption correct g	gegenereerd m	et juiste

#### Unit Testen

#### AS\_01

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Ophalen van accountgegevens via AccountService werkt correct	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
		-		_
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### AS\_02

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Foutafhandeling bij ophalen van accountgegevens via AccountService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
			_	
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### CS\_01

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Succesvolle update naar main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
	<del>-</del>	-	-	-
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### CS\_02

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Fout bij update naar main contact zonder contact ID	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### CS\_03

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
API-fout bij update naar main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### CS\_04

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Succesvolle update naar niet-main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
	Eigenlijk resultaat			
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### CS\_05

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Fout bij update naar niet-main contact zonder contact ID	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
Verwacht resultaat	Eigenlijk resultaat			
Lege ID resulteert in 404 HttpException	Verwachte exception correct gegenereerd			

#### CS\_06

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
API-fout bij update naar niet-main contact in ContactService	R.V	2025-04-08	2025-04-30	OK
	Eigenlijk resultaat			
Verwacht resultaat		Eigenlijk	resultaat	

#### Systeem Test

ST

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Systeem test op SSCV2	R.V	2025-04-30	2025-04-30	ОК
Verwacht resultaat	Eigenlijk resultaat			
Bij wijziging hoofdcontact op een account, wordt webhook getriggerd en contactstatussen correct aangepast	Webhook werd correct geactiveerd en updat werden zichtbaar toegepast in SSCV2			n updates

#### **Acceptatie Test**

ACT

Korte omschrijving	Tester	Aangemaakt	Uitgevoerd	Resultaat
Acceptatie test van het opgeleverde eindproduct	R.P	2025-04-30	2025-04-30	OK
Verwacht resultaat	Eigenlijk resultaat			
Functionele eis "Hoofdcontactrelatie wijzigen op accountniveau" wordt volledig ondersteund	Functie werd succesvol gedemonstreerd en geaccepteerd door eindgebruiker			erd en

#### **Besluit**

De uitgevoerde unit-, integratie-, systeem- en acceptatietesten tonen aan dat de webhookapplicatie correct functioneert en voldoet aan de gestelde business requirements. Alle kritieke risico's uit de risicoanalyse zijn effectief afgedekt via technische maatregelen zoals retry-mechanismen, inputvalidatie en versiebeheer. De tests bevestigen dat de MainContact-status automatisch en correct wordt bijgewerkt, waardoor handmatige acties overbodig zijn geworden. Een minder belangrijk risico zoals performantie is voorlopig aanvaardbaar, maar vereist in een latere fase extra aandacht. Voor een stabiele productie-uitrol wordt aanbevolen om aanvullende performantie testen te voorzien en monitoring verder uit te werken.