Esta tarefa destina-se à avaliação utilizando métodos analíticos de uma aplicação/sistema interativo. Cada equipa (três alunos) deve selecionar uma aplicação/sistema interativo e indicar a sua escolha na aula. Deve ser, tanto quanto possível, uma aplicação/sistema considerado como não proporcionando uma boa experiência de utilização (UX).

Exemplos de tipos de aplicação/sistema:

- S/W (IDEs, sistemas operativos, outros S/W profissionais)

- Aplicações universitárias

- Aplicações web (bibliotecas digitais, home banking, ...) , **aplicações móveis**, etc.

- eletrónica de consumo (TV, áudio doméstico, eletrónica de veículos, aparelhos, telefones,...)

- Dispositivos de desgaste (relógios inteligentes, bandas de fitness, etc.)

- Equipamento de escritório (copiadora, impressora, scanner, fax, etc.), científico ou médico.

A IU **não deve ser demasiado simples**, se for demasiado complexa poderá avaliar apenas parte dela.

Realizar uma avaliação heurística (HE) (os três estudantes devem trabalhar independentemente numa primeira fase) **utilizando as 10 heurísticas da Nielsen** ou qualquer outro conjunto que considere adequado (após discutir na aula a sua adequação ao caso específico).

**Encontrar problemas de usabilidade** e **atribuir um grau de severidade a cada problema** (**utilizar a escala proposta pela Nielsen**).

Selecionar **utilizadores-alvo** e uma tarefa importante que deve ser **fácil de aprender** e analisar utilizando o Streamlined Cognitive walkthrough (CW).

Ler os slides com orientações e exemplos para preparar a apresentação.

Preparar uma apresentação de **15 minutos** (~15 diapositivos em inglês) descrevendo brevemente:

- A aplicação/sistema e utilização pretendida (**utilizadores alvo**, **tarefas principais**, ...)

- Os **métodos utilizados na avaliação** (incluindo os conjuntos heurísticos)

- Os principais resultados obtidos com HE e CW

- **Um quadro com um resumo dos problemas encontrados por cada um** e por **todos os avaliadores**.

- A sua **apreciação geral** sobre a usabilidade e UX

O ficheiro de apresentação deve ser nomeado como: "PX\_nome do sistema avaliado" (por exemplo P1\_SmartWatch)

Ideias, durante a apresentação podemos exemplificar partilhando o próprio telemóvel.

**10 heurísticas de Nielsen** são:

1. Visibilidade do status do sistema;
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real;
3. Liberdade e controle do usuário;
4. Consistência e padrões;
5. Prevenção de erros;
6. Reconhecer ao invés de lembrar;
7. Flexibilidade e Eficiência;
8. Estética e Design minimalista;
9. Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros;
10. Ajuda e Documentação.