

[DIOPROJ-10] Como usuário desejo contatar o suporte

Criado: 14/set/23 Atualizado(a): 14/set/23

Status:	Tarefas pendentes		
Projeto:	ProjetoDIO		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Rafa Kozlowski Andreola	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Suporte		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0001z:
Sprint:	

Descrição

1. Valor: Contatar o suporta para sanar eventuais dúvidas da plataforma ou de seu cadastro é necessário para os usuários terem maior confiança na plataforma.

2. Narrativa do usuário:

◦ Como cliente;

◦ Eu quero poder contatar o suporte;

◦ Para sanar minhas eventuais dúvidas ou reclamações;

3. Requisitos:

◦ Atores: Usuários/Cientes

◦ Dados:

▪ Criação de um contato de suporte (e-mail / telefone);

▪ Criação de tela com os dados de suporte e seus devidos redirecionamentos;

◦ Plataforma/Ambiente:

▪ Web / Web Mobile;

◦ Critérios:

▪ Usuário deverá visualizar tela com dados do suporte;

Gerado em Thu Sep 14 20:13:26 UTC 2023 por Rafa Kozlowski Andreola usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100236-sha1:2f26964f4ec51406fb60643d6895ea1f3b86d094.