

---

## *INTRODUCCIÓN*

---

En el presente trabajo se busca una solución  
a un problema

de hoy en día el cual es el conteo adecuado de los  
clientes

en un ambiente de servicio, en este caso, un  
ambiente médico.

De igual forma será tomado en cuenta la  
merecida

Satisfacción y recompensación a los clientes  
que han sido leales al servicio.