

📍 Parelheiros, São Paulo/SP | 📞 (11) 97199-5399 | ✉️ rafaellyabreu84@gmail.com | 🔗 <https://www.linkedin.com/in/rafaelly-abreu/>

RAFAELLY ABREU GALHARDO

ÁREAS DE INTERESSE

Tecnologia | Games | Dados | Suporte Técnico | Administração

SÍNTESE PROFISSIONAL

Sou uma pessoa apaixonada por tecnologia e aprendizado constante, tendo interesse em conhecer sobre mercado financeiro. Busco oportunidades que me permitam aplicar meus conhecimentos e contribuir com meu raciocínio lógico e capacidade analítica. Tenho experiência com atendimento ao cliente, organização de produtos e controle de estoque. Desenvolvo habilidades em programação orientada a objetos com C#, gestão de projetos com ferramentas como Trello, ClickUp e GanttProject, além de conhecimentos em Excel com uso de tabelas dinâmicas.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Grupo DPSP / São Paulo/SP, Brasil

Jovem Aprendiz em Varejo12/2023 – 05/2025

Responsável pelo atendimento ao público, organização e controle de estoque e resolução de problemas.

↗ Gerei resultados positivos, agregando no aumento do ticket médio e do número de itens por cliente através de um atendimento consultivo e da sugestão proativa de produtos. Fui reconhecida pela excelência no atendimento, construindo um relacionamento positivo com os clientes e contribuindo para sua fidelização. Além disso, mantive as gôndolas com alto padrão de organização e apelo visual, otimizando a apresentação dos produtos e melhorando a experiência de compra do cliente.

IDIOMAS	Proficiência	
Português (BR)	Nativo	★★★★★
Inglês	Básico	★★★☆☆
Espanhol	Básico	★★★☆☆

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição

Ano de/até

**Bacharelado em Jogos Digitais**  
**Ensino Médio**

Senac - SP  
Escola Pinheiro

2022-2026  
2019-2021

## CERTIFICAÇÕES

Instituição

Ano

Carga Horária

Programação em Python	Escola Pinheiro	2020	60 horas
Eletiva Programação - Python	Escola Pinheiro	2021	60 horas
Animação 2D	Escola SAGA	2022	6 horas
Fundamentos de Lógica de Programação	Fundação Bradesco	2022	15 horas
Marketing Digital	Fitness Brasil	2022	3 horas
Linguagem de Programação C# - Básico	Fundação Bradesco	2022	5 horas
Linguagem de Programação C# - Avançado	Fundação Bradesco	2023	8 horas
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Fundação Bradesco	2023	2 horas
Microsoft Excel 2016 - Básico	Fundação Bradesco	2023	15 horas
Introdução à Indústria de Games	Sebrae	2024	2 horas
Soft Skills: As competências sociais do presente	CIEE	2024	3 horas
Gerenciamento de Reuniões	CIEE	2024	1 hora
Fundamentos de TI: Hardware e Software	Fundação Bradesco	2024	7 horas
Get Started using Google Analytics	Google Digital Academy	2025	1 hora
Manutenção de Microcomputadores	Senac - SP	2025	40 horas
Introdução ao Excel com Inteligência Artificial	DIO	2025	1 hora
Introdução ao Excel 365	DIO	2025	1 hora
Como Trabalhar com Tabelas Dinâmicas no Excel	DIO	2025	1 hora
Como Criar e Trabalhar com Tabelas no Excel	DIO	2025	1 hora