

CBM

GESTÃO DE DADOS DE OCORRÊNCIA

Corpo de Bombeiros Militar

**MANUAL DO
USUÁRIO**



SUMÁRIO

- 03** INTRODUÇÃO
- 04** VISÃO GERAL
- 05** FUNCIONALIDADES WEB
- 07** FUNCIONALIDADES API
- 09** ERROS COMUNS
- 10** CONCLUSÃO





BEM-VINDO AO NOSSO SISTEMA DE OCORRÊNCIAS

Somos um grupo de amigos que, motivados por uma palestra inspiradora no SENAI, decidimos criar um sistema de gerenciamento de ocorrências para o Corpo de Bombeiros. Durante a palestra, tivemos a oportunidade de obter valiosas informações sobre a corporação e o dia a dia dos bombeiros, o que nos incentivou a desenvolver uma solução para facilitar o trabalho deles.

Este manual foi elaborado para que nossos usuários possam utilizar o sistema da melhor forma possível, explorando todas as suas funcionalidades. Nosso objetivo é proporcionar maior agilidade no registro de ocorrências e garantir a precisão na descrição de cada evento, tornando o processo mais eficiente e confiável.

VISÃO GERAL

O sistema é bem distribuído em diferentes telas, favorecendo a agilidade e a intuitividade para o usuário. Ao todo, o sistema possui seis telas principais, cada uma com funcionalidades específicas:

Sign-in e Sign-up: Se o usuário já possui um cadastro, ele pode acessar a plataforma inserindo suas credenciais (e-mail e senha) na tela de entrar. Se é a primeira vez que o usuário acessa a plataforma, ele pode criar uma conta preenchendo o formulário de cadastro com suas informações pessoais. Após o cadastro, ele poderá utilizar suas novas credenciais para fazer login na plataforma.

Registrar ocorrência: A tela de Registrar Ocorrência é onde o usuário pode descrever detalhadamente uma nova ocorrência. Após completar o formulário, a ocorrência será registrada no banco de dados da plataforma. para o banco de dados.

Instruções: A tela de instruções é uma tela onde ficam cards com scripts de quais atitudes tomar diante de situações de emergência mais comuns.

Listar ocorrências: A tela de Listar Ocorrências exibe todas as ocorrências registradas, junto com suas características e atributos. Nesta tela, os usuários podem visualizar, selecionar, editar ou excluir ocorrências

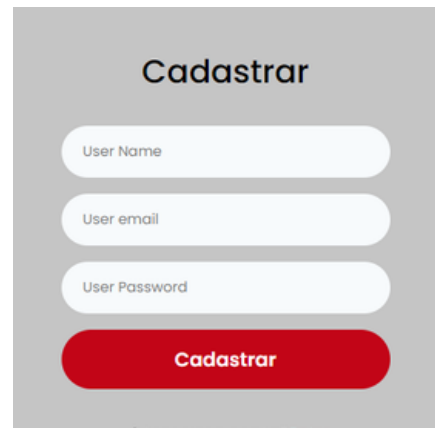
Editar ocorrências: A tela de Editar Ocorrências permite que o usuário atualize todos os atributos de uma ocorrência previamente registrada.



FUNCIONALIDADES WEB

1 SIGN-UP

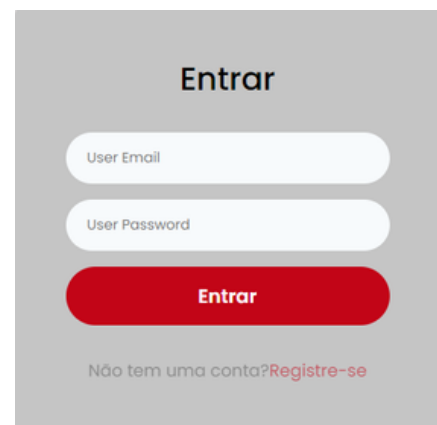
- Acesse a página de cadastro
- Preencha o formulário de cadastro com suas informações (nome, e-mail e senha).
- Clique em "Cadastrar" para completar o cadastro.



A screenshot of a web form titled "Cadastrar". It features three input fields: "User Name", "User email", and "User Password". Below these fields is a prominent red button labeled "Cadastrar".

2 SIGN-IN

- Acesse a página de entrar.
- Insira seu e-mail e senha.
- Clique em "Entrar" para acessar o sistema.



A screenshot of a web form titled "Entrar". It contains two input fields: "User Email" and "User Password". Below the fields is a red button labeled "Entrar". At the bottom, there is a link that says "Não tem uma conta? [Registre-se](#)".

3 INSTRUÇÕES

Na tela, você encontrará diversos cards contendo scripts com orientações sobre como agir em situações cotidianas. Para acessar o conteúdo dos cards, basta passar o mouse sobre eles. Isso acionará uma animação que revelará o botão "Leia Mais". Ao clicar no botão "Leia Mais", uma nova janela será aberta exibindo um documento detalhado com as ações recomendadas.



FUNCIONALIDADES WEB

4 REGISTRAR OCORRÊNCIA

- Navegue até "Registrar Ocorrência" no menu.
- Preencha o formulário com os detalhes da ocorrência (data, local, natureza, descrição, etc.).
- Clique em "Enviar" para registrar a nova ocorrência.



Formulário de registro de ocorrência com campos para: Bairro, Grupo, Seleção de data e hora, Natureza, Logradouro, SubGrupo, e um botão Enviar.

5 LISTAR OCORRÊNCIAS

- Navegue até "Listar Ocorrências" no menu.

Todas as ocorrências estarão listadas com dois ícones ao lado de cada uma: uma caneta e uma lixeira. Clicar na caneta redirecionará para a tela "Editar Ocorrências", permitindo modificar os detalhes da ocorrência. Clicar na lixeira excluirá a ocorrência imediatamente, a

Listar							
DATA/HORA	NATUREZA	GRUPO	SUBGRUPO	BAIRRO	LOGRADOURO	ID	AÇÃO
2024-06-16T12:31	Incêndio	Incêndio Residencial	Residencial.	Jardim Sandra	Rua Internacional, 187	1	 
2024-06-12T12:31	Afogamento	Salvamento de Afogado	Resgate Aquático	Bairro do Lago	Lagoa do Parque Central	2	 

6 EDITAR OCORRÊNCIAS

- Após clicar no ícone de lápis, a tela será aberta.
- Atualize as informações necessárias e clique em "Enviar".

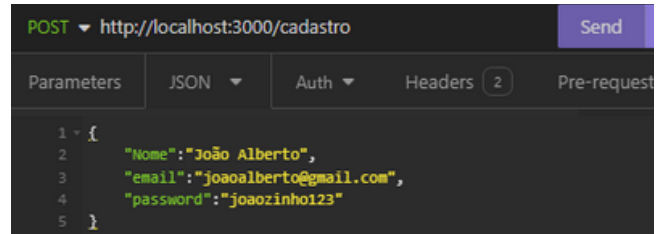


Formulário de edição de ocorrência com campos para: Identificador, Bairro, Grupo, Seleção de data e hora, Natureza, Logradouro, SubGrupo, e um botão Enviar.

FUNCIONALIDADES API

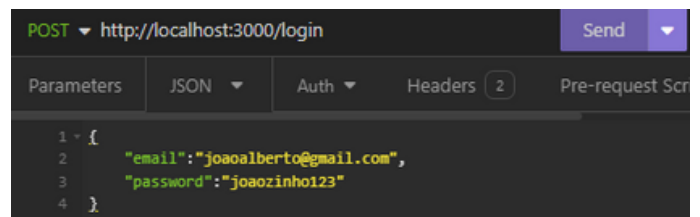
1 SIGN-UP

- Digite no campo de rotas: "http://localhost:3000/cadastro".
- Habilite o método "POST".
- Digite o texto no formato JSON com as informações que constam na imagem(Nome, E-mail e Senha).
- Clique em "Send" no campo superior direito para criar um novo usuário



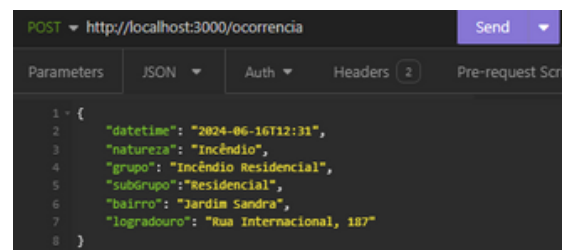
2 SIGN-IN

- Digite no campo de rotas: "http://localhost:3000/login".
- Habilite o método "POST".
- Digite o texto no formato JSON com as informações que constam na imagem(E-mail e senha).
- Clique em "Send" no campo superior direito para registrar a nova ocorrência.



3 REGISTRAR OCORRÊNCIA

- Digite no campo de rotas: "http://localhost:3000/ocorrencia".
- Habilite o método "POST".
- Digite o texto no formato JSON com as informações que constam na imagem(data, natureza, grupo, etc.).
- Clique em "Send" no campo superior direito para registrar a nova ocorrência.



FUNCIONALIDADES API

4 LISTAR OCORRÊNCIAS

- Digite no campo de rotas: "http://localhost:3000/ocorrencia".
- Habilite o método "GET".
- Clique em "Send" no campo superior direito para ler todas as ocorrências

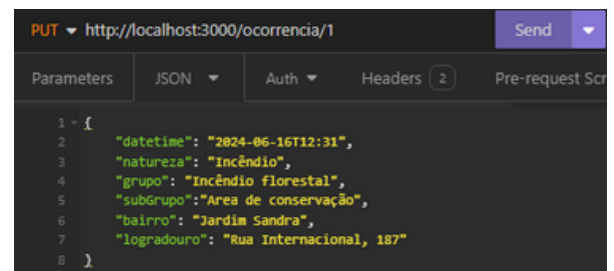


```
GET http://localhost:3000/ocorrencia

1 [
2   {
3     "datetime": "2024-06-16T12:31",
4     "natureza": "Incêndio",
5     "grupo": "Incêndio florestal",
6     "subGrupo": "Area de conservação",
7     "bairro": "Jardim Sandra",
8     "logradouro": "Rua Internacional, 187",
9     "id": 1
10  }
11 ]
```

5 EDITAR OCORRÊNCIAS

- Digite no campo de rotas: "http://localhost:3000/ocorrencia/(o ID que deseja editar)".
- Habilite o método "PUT".
- Digite o texto no formato JSON com as informações que constam na imagem(data, natureza, grupo, etc.).
- Clique em "Send" no campo superior direito para editar a ocorrência.



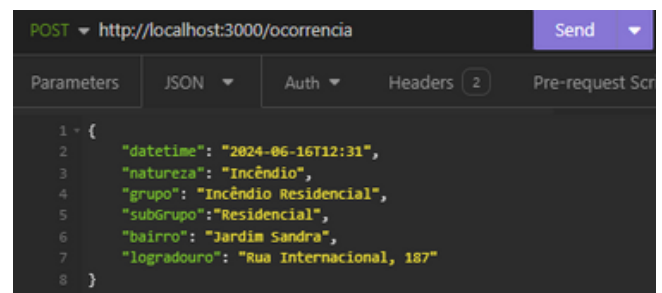
```
PUT http://localhost:3000/ocorrencia/1

Parameters JSON Auth Headers 2 Pre-request Scr

1 {
2   "datetime": "2024-06-16T12:31",
3   "natureza": "Incêndio",
4   "grupo": "Incêndio florestal",
5   "subGrupo": "Area de conservação",
6   "bairro": "Jardim Sandra",
7   "logradouro": "Rua Internacional, 187"
8 }
```

6 DELETAR OCORRÊNCIA

- Digite no campo de rotas: "http://localhost:3000/ocorrencia/(o ID que deseja editar)".
- Habilite o método "DELETE".
- Clique em "Send" no campo superior direito para registrar a nova ocorrência.



```
POST http://localhost:3000/ocorrencia

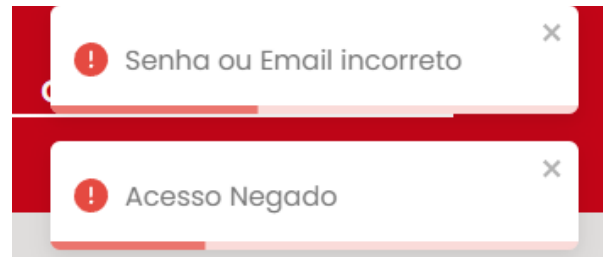
Parameters JSON Auth Headers 2 Pre-request Scr

1 {
2   "datetime": "2024-06-16T12:31",
3   "natureza": "Incêndio",
4   "grupo": "Incêndio Residencial",
5   "subGrupo": "Residencial",
6   "bairro": "Jardim Sandra",
7   "logradouro": "Rua Internacional, 187"
8 }
```


ERROS COMUNS

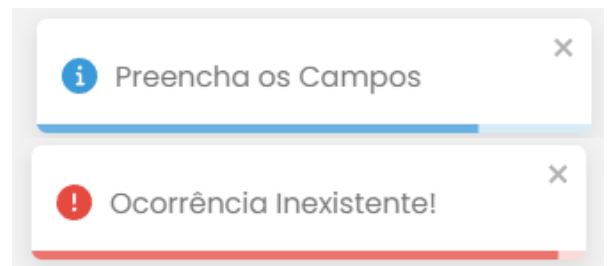
1 NÃO CONSIGO REALIZAR MEU LOGIN

Verifique se os campos E-mail e Senha tenham sido digitados de acordo com o que foi cadastrado, inclusive no tocante às letras maiúsculas ou minúsculas.



2 NÃO CONSIGO REGISTRAR OU EDITAR MINHA OCORRÊNCIA

Verifique se todos os campos foram preenchidos da maneira correta e de acordo com o que é pedido.



3 NÃO CONSIGO ACESSAR O CORPO DO PROJETO

Verifique se foi feito o login, pois só é permitido acessar as páginas do projeto e fazer alterações após o token do login ser gerado.



CONCLUSÃO

Esperamos que este manual do usuário tenha fornecido todas as informações necessárias para utilizar a plataforma de Gerenciamento de Ocorrências do Corpo de Bombeiros Militar de forma eficiente. A plataforma foi projetada para ser intuitiva e facilitar o trabalho de administração e visualização de ocorrências. Caso encontre alguma dificuldade ou tenha dúvidas, não hesite em nos contatar. Agradecemos por utilizar nossa plataforma e desejamos sucesso no uso das ferramentas disponíveis para melhorar a gestão das ocorrências e, conseqüentemente, o serviço prestado à comunidade.

Nota: Este manual é um documento vivo e pode ser atualizado periodicamente para refletir novas funcionalidades e melhorias no sistema. Recomenda-se verificar periodicamente por atualizações ou consultar a versão mais recente disponível na plataforma.

Agradecemos a todos os envolvidos no desenvolvimento e na implementação deste sistema. Sua dedicação e esforço são essenciais para o sucesso desta iniciativa.

FALE CONOSCO

Rua Direita, 955, Parque São George, Cotia.
<https://proj-bgrm.vercel.app>

