



CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

RAFAEL ABREU DE CARVALHO

concluiu com êxito o Curso de Fundamentos da Gestão da Qualidade, com carga horária de 09 horas -aula.



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Aluno: RAFAEL ABREU DE CARVALHO

Código: 263885

Frequência: 100%

Data de Conclusão: 11/08/2023

Carga horária: 09 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Fundamentos da Gestão da Qualidade

1. Introdução
2. O que é Qualidade?
3. Garantia e Controle da Qualidade
4. Sistema de Gestão da Qualidade
5. Normas ISO
6. Gestão da Qualidade: governança dentro da empresa
7. Técnicas e Ferramentas
8. Conceitos
9. Próximos passos
10. Finalização



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br

CNPJ: 09.386.495/0001-03

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S