

PLANO DE TESTES

PETSHOP ANIMAL CARE

Gestão e Qualidade de Software

GRUPO: ANDRÉ ARAÚJO BEZERRA DE MELLO - 1352213605

RAFAEL OLIVEIRA DE CARVALHO - 1352218812

WELLINGTON JOSÉ SILVA DE VASCONCELOS - 1352323327

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

TURNO: NOITE

PLANO DE TESTES

E-commerce – Petshop Animal Care

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
24/11/2023	1.0	Criação do documento Inserção tópicos 1 e 3	Rafael
25/11/2023	1.1	Abordagens de Testes	André
27/11/2023	1.2	Casos de Teste	Wellington
27/11/2023	1.3	Ajustes de organização Índice	Rafael
01/12/2023	1.4	Ajustes Finais	Rafael

ÍNDICE

ÍNDICE.....	3
1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. PROPÓSITO DO SISTEMA.....	4
1.2. REFERÊNCIAS/DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO.....	5
2. ABORDAGEM DE TESTES.....	6
2.1. CATEGORIZAÇÃO DOS REQUISITOS EM FUNCIONAIS X NÃO FUNCIONAIS.....	6
2.2. DETALHAMENTO DA ABORDAGEM DE TESTE.....	7
2.3. FERRAMENTAS.....	13
3. AMBIENTE DE TESTE.....	14
3.1. DEFINIÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE.....	14
4. PROGRAMAÇÃO DOS TESTES.....	15
4.1. OBJETIVOS E PRIORIDADES.....	15
5. CASOS DE TESTES.....	16

1. INTRODUÇÃO

1.1 Propósito do Sistema

O propósito do site Animal Care é proporcionar aos clientes uma plataforma conveniente e acessível para adquirir uma variedade de produtos para seus animais de estimação. Através deste petshop online, os usuários podem explorar o catálogo de produtos e realizar compras online.

O PetShop Animal Care busca oferecer uma experiência de compra intuitiva e eficaz, atendendo às necessidades dos clientes para cuidados e produtos de qualidade para seus animais de estimação, enquanto proporciona aos administradores as ferramentas para manter um estoque eficiente.

1.2 Referências/Documentação do Projeto

A tabela abaixo identifica a documentação utilizada para a elaboração deste Plano de Teste:

Documento	Irá fazer parte do projeto? (sim ou não)	Observações
Especificação de Requisitos	Sim	Ir� definir as funcionalidades e o ambiente que o Sistema deve possuir.
Especificação de Casos de Uso	Sim	Descrever� de forma detalhada as funcionalidades do Sistema.
Especificação de Regras de Negócio	Sim	Definir� as regras e os comportamentos do Sistema.
EAP (Estrutura Analítica do Projeto)	Sim	Servirá como um cronograma de entregas de cada fase do Projeto.
Manual de Usuário (instalação e utilização das funcionalidades do sistema)	Sim	A documentação do Projeto servirá para o usuário entender as funcionalidades do sistema.

2. ABORDAGEM DE TESTES

2.1 Categorização dos Requisitos em Funcionais x Não Funcionais

Requisito Funcional	Requisito Não Funcional
RF001 – Autenticar e Autorizar	RNF001 – Infraestrutura
RF002 – Navegar e Buscar	RNF002 – Frontend
RF003 – Gerenciar Carrinho de Compras e Checkout	RNF003 – Backend
RF004 – Gerenciar de Perfil do Cliente	RNF004 – Segurança e Conformidade
RF005 – Gerenciar de Pedidos	RNF005 – Responsividade e Usabilidade
RF006 – Dar Suporte ao Cliente	RNF006 – Disponibilidade
RF007 – Enviar Notificações	RNF007 – Manutenibilidade
RF008 – Gerenciar de Produtos	RNF008 – Desempenho
RF009 – Integrar Ferramentas Administrativas	RNF009 – Controle de Acesso
RF010 – Enviar Produtos	RNF010 – Controle de Estoque
	RNF011 – Integração com Serviços de Envio

2.2 Detalhamento da abordagem de teste

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade de autenticação do usuário.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF001 – O Sistema deve permitir a autenticação do usuário com suas credenciais de login.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade de cadastro de cliente.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF001 – O Sistema deve permitir o cadastro de novos clientes com informações válidas.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade de navegação e busca de produtos
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF002 – O Sistema deve permitir que usuários naveguem pelo catálogo de produtos e realizem buscas.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho de compras.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF003 – O Sistema deve permitir que usuários adicionem produtos ao carrinho de compras.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade do processo de compra e checkout para usuários autenticados.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF003 – O Sistema deve permitir o processo de compras e checkout para usuários autenticados.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar o gerenciamento de perfil do cliente.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF004 – O Sistema deve permitir que usuários autenticados gerenciem suas informações pessoais.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade do suporte ao Cliente - chat ao Vivo
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF006 – O Sistema deve permitir o suporte ao cliente em tempo real através de um sistema de chat.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade do controle de estoque, adicionado ou removendo produtos.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF008 – O Sistema deve permitir que funcionários atualizem o estoque, adicionando ou removendo produtos.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade de geração de relatórios financeiros.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF009 – O Sistema deve permitir que funcionários e administradores gerem relatórios financeiros, incluindo vendas, despesas e lucros.

Tipo de Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisitos
Objetivo do Teste:	Testar a funcionalidade do envio de produtos para o cliente.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RF010 – O Sistema deve permitir o processo de envio de produtos, incluindo a geração de etiquetas de remessa

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Usabilidade
Objetivo do Teste:	Garantir que o sistema seja capaz de crescer de maneira eficiente e manter um desempenho aceitável mesmo diante de um aumento significativo na carga de usuários e transações.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF001 – O sistema deve ser escalável para lidar com um aumento substancial de usuários e transações.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Tecnologia Envolvida e Segurança
Objetivo do Teste:	Garantir a segurança e a integridade das informações transmitidas entre o cliente e o servidor e testar que o sistema esteja em conformidade com as normas e regulamentos.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF004 – O sistema deve garantir a proteção por criptografia e cumprir normas e regulamentações de segurança de dados.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Usabilidade
Objetivo do Teste:	Garantir que o site proporcione uma experiência de usuário consistente e eficaz em uma variedade de dispositivos, tamanhos de tela e orientações.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF005 – O sistema deve garantir a responsividade em diferentes dispositivos e fornecer uma experiência de usuário consistente.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Tecnologia Envolvida
Objetivo do Teste:	Testar se o sistema seja capaz de permanecer operacional e acessível mesmo diante de possíveis falhas ou interrupções.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF006 – O sistema deve garantir alta disponibilidade do sistema para evitar interrupções no serviço.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Tecnologia Envolvida
Objetivo do Teste:	Testar se o sistema seja projetado de forma modular para facilitar atualizações e manutenções futuras.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF007 – O sistema deve ser projetado de forma modular para facilitar atualizações e manutenções futuras.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Tecnologia Envolvida
Objetivo do Teste:	Testar se o sistema seja capaz de operar de maneira eficiente, mantendo um desempenho adequado sob diversas condições.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF008 – O sistema deve monitorar e otimizar seu desempenho para garantir eficiência operacional.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Segurança
Objetivo do Teste:	Verificar se o sistema implementa de maneira eficaz os controles de acesso necessários.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF009 – Garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso a funcionalidades sensíveis, como controle de estoque e relatórios financeiros.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Tecnologia Envolvida
Objetivo do Teste:	Garantir que o sistema seja capaz de realizar essas operações de maneira eficiente e responsiva.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF010 – As operações de controle de estoque devem ser eficientes, com tempos de resposta rápidos para evitar atrasos nas atualizações.

Tipo de Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Tecnologia Envolvida
Objetivo do Teste:	Verificar a eficiência e confiabilidade dessa integração.
Requisitos que motivaram esse Teste:	RNF011 – Integrar o sistema com serviços de envio para automatizar o processo de geração de etiquetas de remessa e rastreamento.

2.3 Ferramentas

As seguintes ferramentas serão empregadas neste projeto de testes:

Ferramenta de Testes Estáticos		
Ferramenta	Fabricante	Versão
Visual Studio Code	Microsoft	1.84.2

Ferramenta de Testes Estáticos		
Ferramenta	Fabricante	Versão
Jest	Meta	29.7

3. AMBIENTE DE TESTE

3.1 Definições do Ambiente de Teste

Teremos testes unitários desenvolvidos individualmente pelos desenvolvedores com um volume pequeno de dados, faremos testes de integração com desenvolvedores e analistas de sistema, com um volume pequeno de dados, baseados em manuais de testes.

A máquina em que os testes serão realizados tem as seguintes especificações: Intel Core i7-9750H 2.60GHz, 16 GB de RAM e uma conexão com internet de 250 Mb. Utilizaremos o Visual Studio Code com o Jest para os testes unitários.

O sistema deverá ser desenvolvido utilizando html, css, javascript e node.js.

4. PROGRAMAÇÃO DOS TESTES

4.1 Objetivos e Prioridades

As prioridades no sistema são:

- Fornecer aos clientes uma plataforma conveniente e confiável para a compra de produtos de alta qualidade para seus animais de estimação, promovendo o bem-estar e a felicidade dos pets.
- O sistema deve prover o gerenciamento dos produtos presentes no carrinho de compras.
- O sistema deverá gerenciar os produtos.
- O sistema deve possibilitar a visualização dos detalhes de cada produto.
- O sistema deve possuir níveis de acesso.
- O sistema deve gerar relatórios sobre todas as vendas realizadas.

5. CASOS DE TESTE

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC001 – Autenticar o usuário	1	Acessar a página de login	A página de login deve ser acessada com sucesso
	2	Inserir seu nome de usuário e senha nos campos apropriados.	O nome de usuário e a senha devem ser inseridos nos campos apropriados.
	3	Clicar no botão de login.	O botão de login deve ser clicado com sucesso.
	4	Verificar se você foi autenticado e redirecionado para a página inicial.	O usuário deve ser autenticado e redirecionado para a página inicial.
	5	Se as credenciais estiverem incorretas, verifique se uma mensagem de erro é exibida.	Mensagem de erro é exibida na tela, sabendo-se que usuário digitou incorretamente as informações de login.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC002 – Cadastrar Cliente	1	Acessar a página de cadastro.	A página de cadastro deve ser acessada com sucesso.
	2	Preencher os campos necessários com as informações do cliente (como nome, endereço de e-mail, senha, etc.)	Os campos necessários devem ser preenchidos com as informações do cliente (como nome, endereço de e-mail, senha, etc.)
	3	Clicar no botão de cadastro.	O botão de cadastro deve ser clicado com sucesso.
	4	Verificar se o cliente foi cadastrado com sucesso e se foi redirecionado para a página inicial ou de login.	O cliente deve ser cadastrado com sucesso e redirecionado para a página inicial ou de login.
	5	Se as credenciais estiverem incorretas, verifique se uma mensagem de erro é exibida. Se as informações fornecidas estiverem incorretas ou incompletas, verifique se uma mensagem de erro é exibida	Se as informações fornecidas estiverem incorretas ou incompletas, uma mensagem de erro deve ser exibida.
	6	Faça login com as novas credenciais do cliente para confirmar o cadastro.	O login com as novas credenciais do cliente deve ser realizado com sucesso para confirmar o cadastro.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC003 – Adicionar Produto ao Carrinho	1	Fazer login como cliente.	O login como cliente deve ser realizado com sucesso.
	2	Navegar na página dos produtos.	A página de produtos deve ser acessada com sucesso.
	3	Selecionar um produto	O produto deve ser selecionado com sucesso.
	4	Adicionar o produto no carrinho	O produto deve ser adicionado ao carrinho com sucesso.
	5	Verificar se a quantidade e o valor total do carrinho são atualizados corretamente.	A quantidade e preço total do carrinho devem ser atualizados corretamente.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC004 – Remover produto do carrinho	1	Fazer login com o cliente.	O login como cliente deve ser realizado com sucesso.
	2	Adicionar o produto no carrinho.	O produto deve ser adicionado ao carrinho com sucesso.
	3	Acessar o carrinho.	O carrinho deve ser acessado com sucesso.
	4	Remover o produto do carrinho.	O produto deve ser removido do carrinho com sucesso.
	5	Verificar se a quantidade e o preço total do carrinho são atualizados corretamente.	A quantidade e o preço total do carrinho devem ser atualizados corretamente.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC005 – Atualizar Estoque	1	Fazer login como cliente.	O login como cliente deve ser realizado com sucesso.
	2	Adicionar um produto ao carrinho.	Um produto deve ser adicionado ao carrinho com sucesso.
	3	Comprar o produto.	A compra do produto deve ser realizada com sucesso.
	4	Verificar se a quantidade de estoque do produto é reduzida corretamente.	A quantidade de estoque do produto deve ser reduzida corretamente.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC006 – Processo de compra	1	Fazer login como cliente.	O login como cliente deve ser realizado com sucesso.
	2	Adicionar um produto ao carrinho.	Produtos devem ser adicionados ao carrinho com sucesso.
	3	Iniciar o processo de compra.	O processo de compra deve ser iniciado com sucesso.
	4	Confirma a compra.	A compra deve ser confirmada com sucesso.
	5	Verificar se o status do pedido é atualizado corretamente e se o estoque é reduzido.	O status do pedido deve ser atualizado corretamente e o estoque deve ser reduzido.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC007 – Navegar pelo Site	1	Acessar o site.	O site deve ser acessado com sucesso.
	2	Navegue por todas as páginas do site.	Todas as páginas do site devem ser navegadas com sucesso.
	3	Verificar se todas as páginas são carregadas corretamente.	Todas as páginas devem ser carregadas corretamente.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC008 – Interface do Usuário	1	Acessar o site.	O site deve ser acessado com sucesso.
	2	Interaja com os elementos da interface do usuário.	Os elementos da interface do usuário devem ser interagidos com sucesso.
	3	Verificar se todos os elementos da interface do usuário funcionam conforme o esperado.	Todos os elementos da interface do usuário devem funcionar conforme o esperado.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC009 – Conformidade com Requisitos de Usuário	1	Fazer login como cliente.	O login como cliente deve ser realizado com sucesso.
	2	Navegar até a página de histórico de compras ou a página de perfil.	A página de histórico de compras ou a página de perfil deve ser acessada com sucesso.
	3	Verifique se as informações exibidas estão corretas.	As informações exibidas devem estar corretas.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC010 – Desempenho do carrinho de compras	1	Fazer login como cliente.	O login como cliente deve ser realizado com sucesso.
	2	Adicionar uma grande número de itens ao carrinho.	Um grande número de itens deve ser adicionado ao carrinho com sucesso.
	3	Verifique se a página do carrinho continua responsiva.	A página do carrinho deve continuar responsiva.
	4	Prossiga para a finalização da compra e verifique se o processamento da compra é eficiente.	A finalização da compra deve ser realizada com sucesso e o processamento da compra deve ser eficiente.

Caso de uso	ID	Passos	Resultado esperado
UC011 – Proteção contra injeção de Dados	1	Tente inserir dados maliciosos nos formulários.	A tentativa de inserir dados maliciosos nos formulários deve ser realizada.
	2	Verificar se o sistema está protegido contra injeção de dados	O sistema deve estar protegido contra injeção de dados.