

Modelo de incentivos

Como primera parte de los incentivos tenemos una innovación no solo sostenible sino también inteligente en Banorte que adoptamos como “Sistema de Puntos Verdes”. Este sistema lo que busca es premiar al cliente (usuarios con cuenta bancaria en Banorte). Los usuarios ganan puntos por completar metas relacionadas con ahorro, energía, transporte, agua y rachas con amigos. Los puntos se pueden canjear por servicios financieros a decidir, entre ellos puede haber cashback, poner dinero en fondo de inversión, reducir porcentaje en enganche, eliminar la tasa de interés en alguna compra (aplican restricciones, etc.). Se piensa como un sistema de avance, es decir que para conseguir el siguiente logro debes cumplir en el que estás en el momento. Cada 5 logros puedes decidir si canjear los puntos o guardarlos para canjear por recompensas mejores.

Lista de ejemplo de posibles acciones (pueden cambiar con el tiempo):

Nombre de la acción	Objetivo	Condición	Recompensa
1. Primer paso verde	Crear tu perfil y registrar tus primeros gastos.	Al completar el registro inicial.	+50 puntos
2. Mi primera meta	Crear tu primera meta de ahorro mensual.	Crear una meta mensual	+100 puntos
3. Eco-ahorrador	Alcanzar la meta de ahorro establecida	Meta mensual cumplida.	+200 puntos
4. Consumo inteligente	Bajar 10% tu gasto de luz o agua frente al mes anterior.	Recibo validado.	+350 puntos
5. Transporte consciente	Reducir gasto en gasolina o km en coche 10% frente al mes anterior	Recibo validado.	+450 puntos
6. Héroe sostenible	Reducir tus emisiones estimadas de CO ₂ en un 15%.	Basado en cálculo de CO ₂ por km y consumo.	+600 puntos
7. Campeón verde	Cumplir con metas 6 meses seguidos.	Racha de 6 meses en la app	+800 puntos
8. Meta combinada sostenible	Cumplir ahorro + energía + agua el mismo mes.	Cruce de datos	+950 puntos
9. Luz responsable	Reducir consumo eléctrico durante diciembre.	Recibo CFE	+400 puntos

Restricciones del modelo

Dentro de las restricciones más importantes a tomar en cuenta tenemos varias a tomar en cuenta, a continuación haré una lista de las más importantes:

- 1 acción validada por categoría por mes: No puedes subir 3 veces el mismo tipo de recibo o gasto, para evitar spam y duplicación de puntos.
- Límite de puntos mensuales (ej. 2000 pts): Controla costos del programa.
- Cashbacks acumulados: Se aplican solo al final del mes y si el usuario mantiene saldo positivo.
- Bonos de tasa: Se aplican a compras o inversiones activas ≥ 30 días.
- Acumulación de puntos: Puntos expiran en 6 meses sin actividad.