



## CONTRATO INFORMATIVO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS WEB

Este documento tem como objetivo informar sobre os serviços prestados por Rafael William Souza doravante denominado “Contratado”.

### 1. OBJETIVO

O Contratado oferece serviços de desenvolvimento de sistemas web, incluindo levantamento de requisitos, elaboração de especificações técnicas e implementação de soluções digitais.

### 2. DEVERES DO CONTRATADO

O Contratado se compromete a:

- **Levantamento de Requisitos:** Realizar um levantamento detalhado e minucioso dos requisitos necessários, utilizando metodologias adequadas e reuniões com o cliente.
- **Prazos de Entrega:** Estabelecer prazos de entrega acordados com o cliente, com o compromisso de comunicar qualquer eventual atraso.
- **Qualidade:** Realizar testes rigorosos durante o desenvolvimento para garantir a qualidade do sistema final, permitindo um período de testes para o cliente identificar possíveis falhas.
- **Comunicação:** Manter uma comunicação clara e contínua com o cliente durante todas as etapas do projeto.

### 3. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os valores para os serviços prestados serão acordados individualmente com cada cliente, levando em consideração a complexidade e o escopo do projeto.

Os valores podem ser pagos via PIX, DÉBITO ou CRÉDITO, sendo dever do cliente testar e avaliar integralmente todo o projeto visando não haver desconformidades.

O cliente tem a seu dispor 7 dias de prazo de reflexão (após a entrega do serviço) podendo dentro desse prazo solicitar reembolso do valor.

Alterações na estrutura do projeto implicarão na atualização dos valores e prazo de entrega baseado na complexidade da alteração.

Mediante a estipulação dos valores, será necessário o pagamento parcial de **50% do valor** como forma de acordo entre as partes para início do serviço.

#### **4. RESCISÃO**

Este contrato informativo não é vinculativo e não exige assinatura. No entanto, o Contratado se reserva o direito de rescindir a prestação de serviços caso os termos acordados não sejam respeitados.

Em caso de desistência antes do período de finalização e entrega do projeto, será aplicada uma multa no valor de 10% sobre valor total do contrato.

#### **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este documento pode ser atualizado periodicamente. Recomenda-se que os clientes consultem o contrato informativo sempre que houver dúvidas sobre os serviços prestados.

---

Balneário Camboriú – Santa Catarina

**Rafael William Souza**