

Gestión de procesos de IS

Si un ingeniero en software quiere trabajar en la gestión de procesos de software, al igual que otras áreas de esta carrera, existen diversas habilidades, conocimientos, competencias mínimas indispensables que deben cubrirse para desempeñarse correctamente en esta área.

En el apartado de las habilidades: Habilidades técnicas como el uso de las herramientas CASE y softwares de gestión, son de gran utilidad a la hora de organizar y planear el proceso de software de una manera eficiente a al alcance de los integrantes del proyecto, la redacción también cumple la parte de dejar en claro las ideas, puntos claves y lo que se busca que cada participante aporte al proceso con sus respectivos requisitos y parámetros, y el análisis de datos (que se encuentra relacionado al análisis de riesgos) cumplen la función de dar seguimiento al proceso y sus partes, así como a la prevención de errores, retrasos, etc.; Las habilidades blandas por otro lado también tienen sus utilidades en la gestión con la adaptabilidad y flexibilidad que permiten sobrellevar ajustes, cambios o fallos en el proceso, la productividad con la eficiencia que asegura, la atención a los detalles, colaboración, capacidad de organización (usando las herramientas mencionadas como apoyo), etc.

En cuanto a las competencias hay una que destaca sobre las demás por su “aplicación” en la gestión de procesos:

La capacidad para analizar formalmente y razonar rigurosamente sobre la corrección y las propiedades de los sistemas construidos.

Esta competencia se relaciona con las habilidades de análisis mencionados anteriormente, lo que da a entender que comparten parcialmente el propósito de prevenir riesgos o maximizar oportunidades ya sea mediante el análisis de detalles o vastos aspectos del proceso.