

HABILIDADES BLANDAS PARA GESTIÓN

Como estudiante de ingeniería en Software, fuera de lo que comúnmente se habla o conoce de las habilidades que deberían tener un desarrollador o ingeniero de esta área, hemos hablado en repetidas ocasiones sobre las “habilidades blandas” o en ingles “soft skills” que debe tener un profesional en la carrera. Las soft skills, si bien como su definición indica son *las habilidades personales y sociales que facilitan las relaciones humanas y permiten desenvolverse con éxito*, aun sin ser habilidades técnicas son de suma importancia para el proceso de software, por ejemplo, para la gestión de del proceso de software podemos encontrar habilidades como:

Autogestión: entendida como autogestión de manera personal es la *capacidad de controlar tu comportamiento, pensamientos y emociones de una manera productiva*, es decir, la habilidad de tener un manejo adecuado y profesional para el beneficio propio y de tu equipo de trabajo; un ejemplo donde podemos ver esta habilidad es en el proceso de control de software en técnicas como PSP (Personal Software Process).

Trabajo en equipo: esta habilidad hoy en día es indispensable para un desarrollador de software, pues a lo largo de la vida laboral como ingeniero se trabaja en manera conjunta y mas con la optimización del proceso de las empresas como en las metodologías ágiles, técnicas como TSP (Team Software Process) son utilizadas para el control del trabajo colaborativo.

Comunicación: Tanto oralmente como por escrito, la necesidad de comunicarse correctamente es crucial para cualquier profesional, de un manera clara, abierta y respetuosa; un ejemplo claro lo podemos observar en el seguimiento de software en el monitoreo de actividades donde se tiene que recolectar y aportar información personal para ver si todo marcha de acuerdo con lo planeado.

Para finalizar, de acuerdo con lo mencionado anteriormente, considero que las soft skills o habilidades blandas puede llegar a ser tan importantes como una habilidad técnica en cierto procesos y técnicas, tanto para la gestión de software como para cualquier otro proceso del software o otra profesión.