

HABILIDADES TÉCNICAS PARA GESTIÓN

Cuando hablamos de las habilidades técnicas de un Ingeniero en software, nos referimos a todas aquellas destrezas y conocimientos que permiten desempeñar tareas específicas relacionadas con un puesto de trabajo. Ellas forman parte de nuestro aprendizaje en la universidad y las que nos darán la oportunidad de conseguir trabajo en la industria, de ahí su importancia de obtenerlas. En nuestra industria podemos ver estas habilidades en la gestión del proceso de software, pues, se desempeñan distintas habilidades técnicas para sus procesos (el control, planificación, seguimiento y estimación del proceso); algunos ejemplos de habilidades técnicas para la gestión del proceso del software son:

-Análisis de necesidades y relación con clientes: se refiere la habilidad de reconocer y evaluar lo que los clientes requieren en un producto o servicio, así como su trato con ellos. Las empresas suelen utilizar esta forma de análisis para mejorar sus productos y desarrollar su imagen de marca. Esta cualidad se ve reflejada en procesos como la planificación y estimación, en donde es necesario un análisis profundo de las necesidades.

-Solución de problemas: como su definición lo indica, es el proceso por el cual se encuentra una solución para un problema específico, en esta habilidad se desarrollan conceptos como la capacidad para la identificación de problemas, encontrar métodos lógicos y eficaces para la resolución de conflictos, supervisión e implementación de la solución, etc. Un ejemplo de ella en la gestión del software es en el proceso de control cuando se tiene alguna situación fuera de lo planeado, el tener esta capacidad para resolver la falta.

-Análisis de riesgos: es el estudio de las causas de las posibles amenazas, daños y consecuencias que éstas puedan producir. Este tipo de análisis es ampliamente utilizado como herramienta de gestión, en ella se encuentran la Identificación de peligros, evaluación de riesgos y precauciones, análisis e implementación. Un ejemplo claro es en la estimación, en la que se debe tener en cuenta el riesgo para la decisión del presupuesto y el tiempo necesitado.

Como conclusión, las habilidades técnicas son nuestro sustento como profesionales y lo que nos llevará a obtener trabajo, esto se puede ver ejemplificado en la gestión del proceso del software, pues si bien, puede ser que en un futuro no formemos parte de este proceso en nuestro trabajo, estas habilidades nos sirven en distintos sitios en la industria.