

Habilidades blandas para gestión

A diferencia de las habilidades técnicas, las habilidades blandas no son “medibles” específicas de campos específicos, ya que al relacionarse con la interacción que tenemos con las personas, estas pueden aplicarse en todos los ámbitos.

Básicamente son atributos en cada uno de nosotros y a pesar de que existen diagnósticos para saber si poseemos alguna, esto suele ser muy volátil ante la subjetividad y depende de reflexiones sobre nuestras relaciones con otros. Entre las habilidades útiles en la gestión del proceso de software.

- **Adaptabilidad**

A pesar de que la gestión tiene como objetivo de “asegurar” los pasos del desarrollo y mantenimiento de software, esto no exenta al proyecto de errores, ajustes o cambios en el tiempo, recursos, avances, etc. La adaptación (de uno mismo y al proyecto) es clave ante estos escenarios para aminorar las pérdidas, estimarlas y darle seguimiento al proyecto.

- **Productividad**

El hacer eficiente los procesos ya es algo que abarca la gestión del proceso de software hasta un punto, sin embargo, partes como la planeación, el control, reporte del proyecto, etc. Pueden demorar mas de lo debido, de ahí la importancia de ser productivo en estos apartados, logrando un buen seguimiento del proyecto.

- **Atención a los detalles**

El impacto de un detalle no contemplado puede compararse a un efecto mariposa, en muchas veces, para mal. El prestar la debida atención a esos detalles ayuda a ver posibles riesgos u oportunidades en el proyecto, y, por ende, estimar su impacto y tener cierto control sobre esos aspectos.