

- 1- O funcionamento do processo de compra online na Amazon ocorre da seguinte maneira: o cliente acessa o site da Amazon, realiza a busca pelos produtos, navega pelas páginas analisando a variedade dos produtos, observa comentários realizados na plataforma por clientes, as avaliações sobre os vendedores, os detalhes do produto e depois de escolher qual se adequa com as suas necessidades, adiciona ao carrinho e realiza a compra. Além disso, o cliente pode acompanhar a entrega e quando receber o produto, pode também realizar a avaliação para ajudar outros clientes que acessem a plataforma posteriormente.

<https://venda.amazon.com.br/sellerblog/experiencia-do-usuario-nas-compras-amazon#:~:text=O%20cliente%20acessa%20o%20site,o%20produto%20e%20o%20avalia>.

O funcionamento do processo de compra online na Shopee ocorre da seguinte maneira: o cliente acessa a plataforma da Shopee, realiza a busca pelos produtos, analisa a variedade dos produtos, observa comentários feitos pelos clientes, as avaliações sobre os vendedores, os detalhes do produto e depois de escolher qual se adequa com as suas necessidades, adiciona ao carrinho e há a possibilidade de fazer uma contraproposta, se caso ela for aceita pelo vendedor, o cliente pode finalizar a compra. Além disso, o cliente pode acompanhar a entrega e quando receber o produto, pode também realizar a avaliação para ajudar outros clientes que acessem a plataforma posteriormente.

[https://help.shopee.com.br/portal/4/article/76401-\[Noções-básicas-do-comprador\]-Como-faço-uma-compra-na-Shopee%3F](https://help.shopee.com.br/portal/4/article/76401-[Noções-básicas-do-comprador]-Como-faço-uma-compra-na-Shopee%3F)

Características funcionais:

Pesquisa Avançada: Os usuários podem realizar pesquisa de produtos por palavra-chave, categoria, marca, entre outros.

Carrinho de Compras: Os usuários podem adicionar e remover itens do carrinho de compras antes de finalizá-la.

Processo de Checkout: Um processo simplificado e intuitivo para os usuários concluírem suas compras.

Sistema de Recomendação: Utiliza algoritmos para recomendar produtos com base no histórico de compras e comportamento do usuário.

Rastreamento de Pedidos: Os usuários podem rastrear o status de seus pedidos em tempo real.

Avaliações e Comentários: Os usuários podem ler e deixar avaliações e comentários sobre produtos.

Suporte ao Cliente: Disponibilidade de suporte ao cliente via chat ao vivo, e-mail e telefone.

Características Não Funcionais

Desempenho: O site deve ser rápido e responsivo, com tempos de carregamento mínimos.

Disponibilidade: Deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender a uma base global de usuários.

Segurança: Garantia de segurança dos dados dos clientes, incluindo informações de pagamento e detalhes pessoais.

Escalabilidade: Capacidade de lidar com picos de tráfego, especialmente durante períodos de alta demanda, como vendas sazonais.

Usabilidade: Interface intuitiva e fácil de usar, garantindo uma experiência positiva do usuário.

Compatibilidade: Compatibilidade com vários dispositivos e navegadores, incluindo desktops, laptops, tablets e smartphones.

Localização e Internacionalização: Suporte a diferentes idiomas, moedas e métodos de pagamento para atender a uma base global de clientes.

Lista de requisitos			
Projeto de funcionamento do processo de compra online			
Requisito	Tipo	Origem	Domínio
	Funcional ou Não funcional	Usuário/Negócio ou TI/Sistema	Regras de negócio ou técnicas
Pesquisa Avançada	Funcional	Usuário	Para todos os usuários que navegam na plataforma
Carrinho de Compras	Funcional	Usuário	União dos produtos que o usuário tiver interesse em comprar
Processo de Checkout	Funcional	Usuário	Finalização de compra simplificada do sistema
Sistema de Recomendação	Funcional	TI	Algoritmo que fará recomendação de produtos
Rastreamento de Pedidos	Funcional	Usuário	Sistema com possibilidade de rastreamento do produto
Desempenho	Não Funcional	-	Site rápido e responsivo
Disponibilidade	Não Funcional	Sistema	Disponibilidade do site todos os dias
Segurança	Não Funcional	Sistema	Lidar com picos de tráfego
Escalabilidade	Não Funcional	Sistema	Interface intuitiva e fácil de usar
Usabilidade	Não Funcional	Sistema	Compatibilidade com vários arquivos