

## INFORMACION TI

SEMANA DEL 1 OCTUBRE AL 9 DE OCTUBRE DEL 2017

- DISPONIBILIDAD DE CFEMATICOS 94% - META DIVISIONAL 95%

### REPORTE DE DISPONIBILIDAD

DEL 1 AL 9 DE OCTUBRE DEL 2017

Zona:  Agencia:  Centro:

Desde:    Hasta:

ZONA	% DISPONIBILIDAD	GRAFICA
TLAXCALA	93	<div></div>
TEHUACAN	92	<div></div>
TECAMACHALCO	91	<div></div>
PUEBLA ORIENTE	91	<div></div>
PUEBLA PONIENTE	90	<div></div>
MATAMOROS	84	<div></div>
SAN MARTIN	84	<div></div>
PUEBLA-TLAXCALA	90	<div></div>
TULANCINGO	98	<div></div>
TULA	98	<div></div>
PACHUCA	94	<div></div>
HIDALGO	96	<div></div>
TOTAL	91	<div></div>

Es el Porcentaje que estuvieron disponibles esos Cajeros dentro de su horario de trabajo.

## ZONA PACHUCA

### REPORTE DE DISPONIBILIDAD

DEL 1 AL 9 DE OCTUBRE DEL 2017

Zona:  Agencia:  Centro:

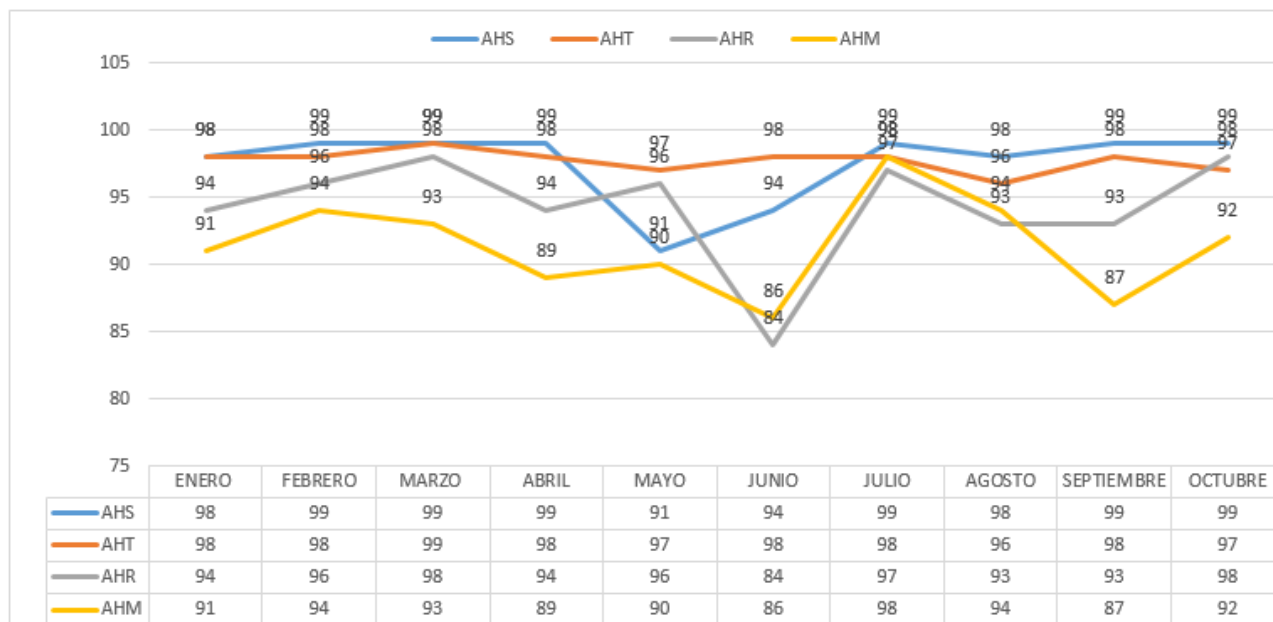
Desde:    Hasta:

AGENCIA	% DISPONIBILIDAD	GRAFICA
ATOTONILCO	100	<div></div>
PACHUCA	94	<div></div>
CUBITOS	93	<div></div>
ACTOPAN	93	<div></div>
TIZAYUCA	93	<div></div>
TOTAL	94	<div></div>

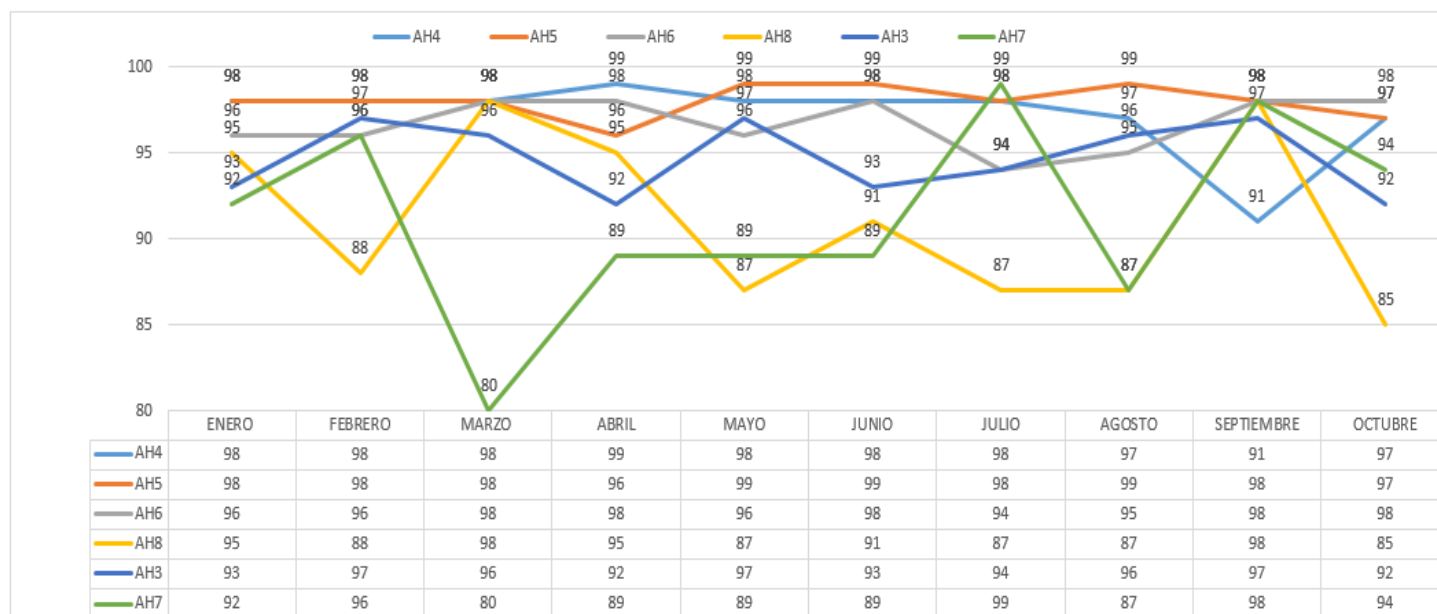
Es el Porcentaje que estuvieron disponibles esos Cajeros dentro de su horario de trabajo.

## NIVEL CFEMATICO GRAFICA POR MES

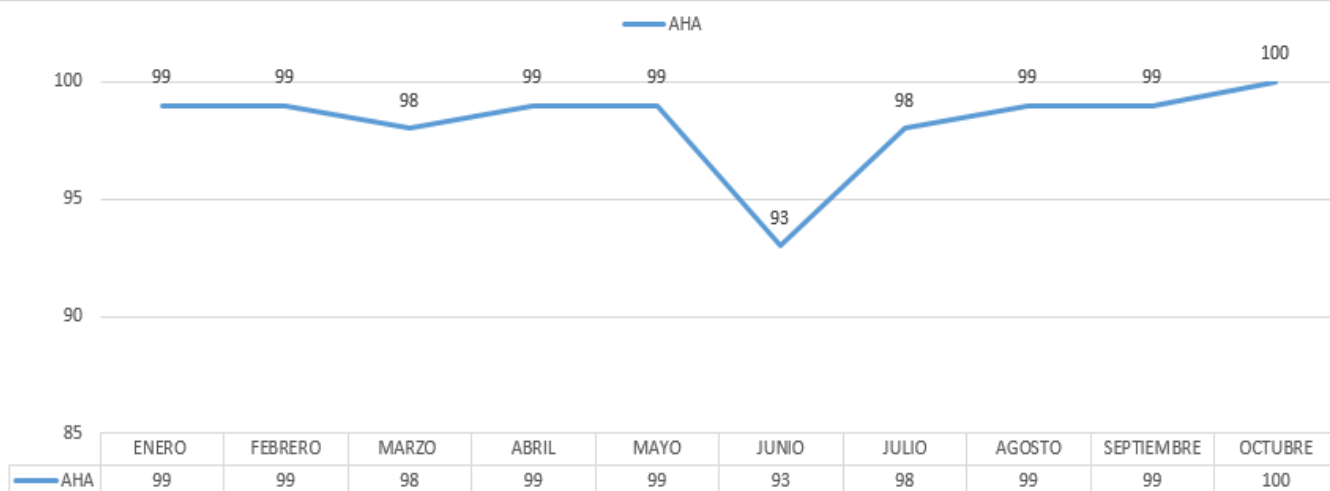
SANTA JULIA:



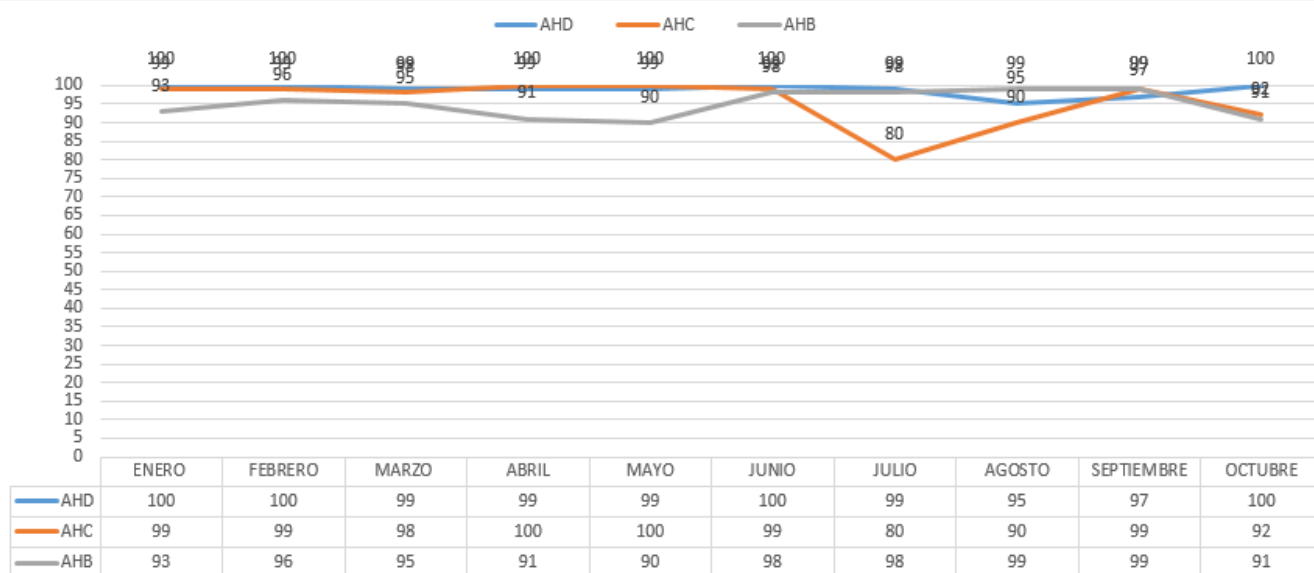
PACHUCA:



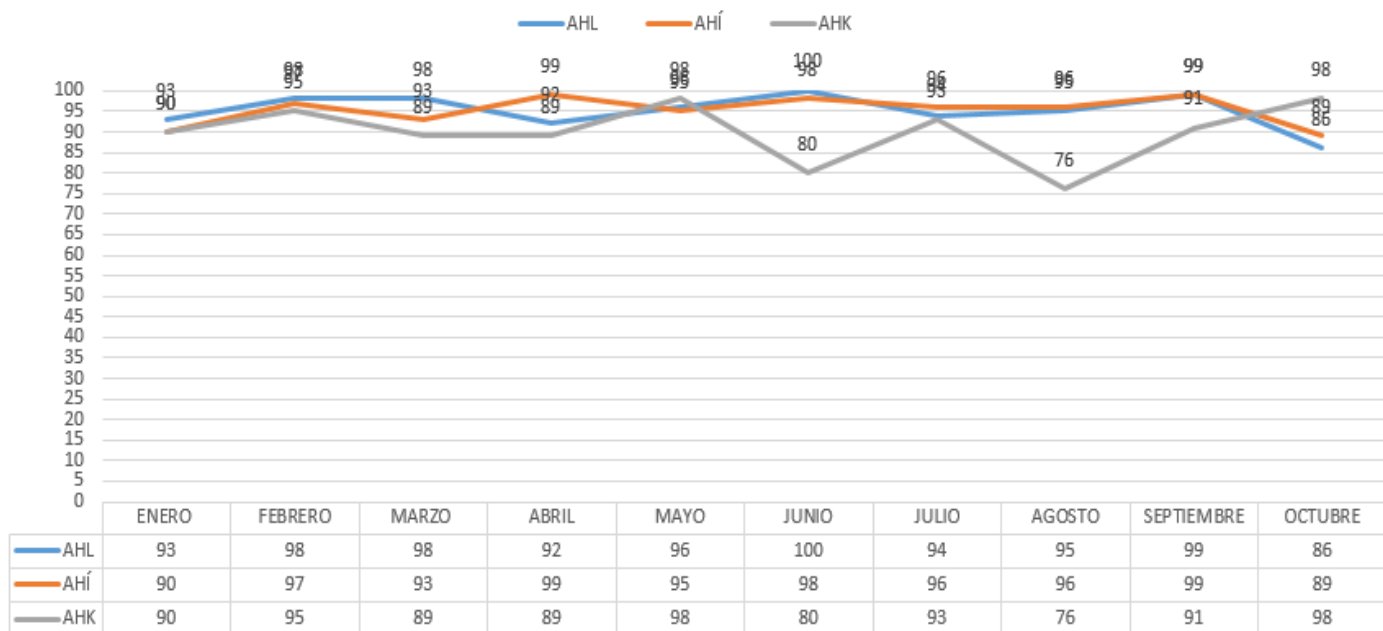
ATOTONILCO:



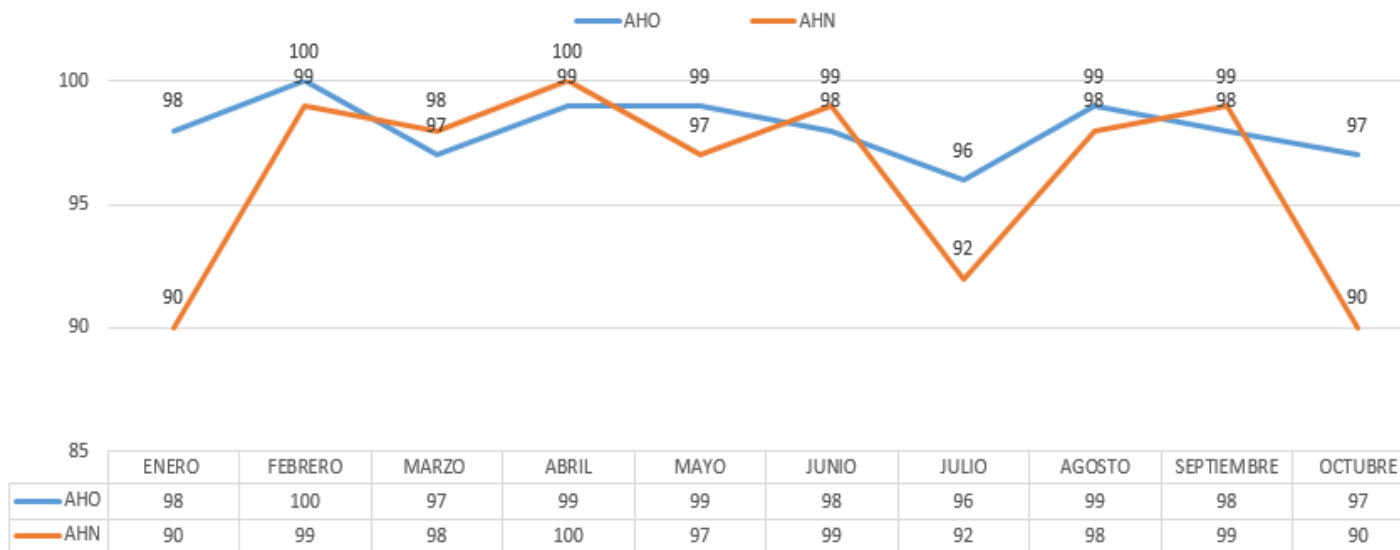
CUBITOS LOBBY:



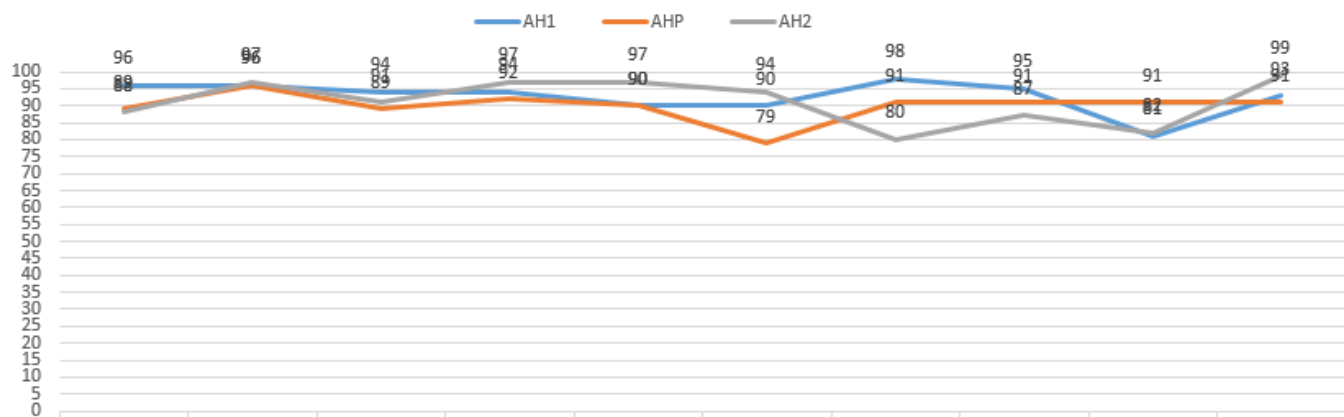
CUBITOS CFEAUTOS:



ACTOPAN:



**TIZAYUCA:**



**ZONA PACHUCA**

SEMANA DEL 01 AL 09 DE OCTUBRE DEL 2017 **PRODUCTIVIDAD DE 107**

**REPORTE DE PRODUCTIVIDAD**

DEL 1 AL 9 DE OCTUBRE DEL 2017

Zona:  Agencia:  Centro:   
 Desde:    Hasta:

ZONA	OPERACIONES	PRODUCTIVIDAD	GRAFICA	%
TEHUACAN	14,306	227	<div></div>	7
TLAXCALA	25,183	181	<div></div>	13
SAN MARTIN	12,704	158	<div></div>	7
PUEBLA ORIENTE	41,057	149	<div></div>	21
PUEBLA PONIENTE	45,753	142	<div></div>	24
TULA	10,106	126	<div></div>	5
TULANCINGO	9,894	122	<div></div>	5
TECAMACHALCO	8,095	112	<div></div>	4
PACHUCA	21,059	107	<div></div>	11
MATAMOROS	5,360	94	<div></div>	3
<b>TOTAL</b>	<b>193,517</b>	<b>141</b>		

## ZONA PACHUCA

### REPORTE DE PRODUCTIVIDAD

DEL 1 AL 9 DE OCTUBRE DEL 2017

Zona:  Agencia:  Centro:

Desde:    Hasta:

AGENCIA	OPERACIONES	PRODUCTIVIDAD	GRAFICA	%
TIZAYUCA	3,995	147	<div><div></div></div>	19
ATOTONILCO	1,068	118	<div><div></div></div>	5
CUBITOS	5,966	114	<div><div></div></div>	28
PACHUCA	8,529	94	<div><div></div></div>	41
ACTOPAN	1,501	83	<div><div></div></div>	7
<b>TOTAL</b>	<b>21,059</b>	<b>107</b>		

Eventos diarios por cfemático / Núm. días  
Núm. cfemáticos

## DISPONIBILIDAD EN CAMARAS

SEMANA DEL 01 AL 09 DE OCTUBRE **CFECAM 77.52**

<div> <div> <div>Tablero:</div> <div> <div>Mes:</div> <div>Año:</div> <div>División:</div> <div>Zona:</div> <div>Proceso:</div> <div>Tipo:</div> <div>Resumen:</div> </div> <div> <div>COMPARATIVO</div> <div>OCTUBRE</div> <div>2017</div> <div>CENTRO ORIENTE</div> <div>-TODAS-</div> <div>-TODOS-</div> <div>-TODOS-</div> <div></div> </div> <div>Consultar</div> </div> </div>									
PROCESOS					TIPOS				
<div> <div>Contratación</div> <div>Facturación</div> <div>Cobranza</div> <div>Atención a Clientes</div> <div>Supervisión</div> </div>					<div> <div>EFFECTIVIDAD</div> <div>EFICIENCIA</div> <div>CALIDAD</div> </div>				
SUBPROCESO	INDICADOR	%	P. PTE	P. ORI	PUE Y TLAX	PACH	TGO	TULA	HIDALGO
CFECAM	Promedio de Apertura, orden, limpieza y aglomeración	Meta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
	Cumplimiento de Evaluación CFECam	Meta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
	Disponibilidad de camaras	Meta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
CFETURNO	Tiempo Máximo de Espera en fila	Meta	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div>REAL: 77.52 META:90 Ascendente</div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>

## PROBLEMATICAS.

DEL 1 AL 9 DE OCTUBRE

CAC ACTOPAN

FALLA EN LINEA ELECTRICA DENTRO DE CAC ACTOPAN, ALIMENTA LCD, 2 CAMARAS, CAJERO Y PC CORTES LAS CUALES FALLARON

CAC CUBITOS

SE VA EL 5 DE OCTUBRE SUMINISTRO ELECTRICO, 2 CAMARAS NO PRENDIAN.

## MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE PC Y LAPTOPS

MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO, LAPTOP, IMPRESORAS																
AGENCIA	EQUIPO	CANT	SEPTIEMBRE													
			8	9	#	11	#	#	#	15	#	17	#	#	#	1
ATOTONILCO	VENTANILLA	2														
	COMISIONISTA	1														
	CORTES	1														
	MONIVENT	1														
	CFETURNO	1														
	IMPRESORA	1														
	LAPTOP	1														
ACTOPAN	VENTANILLA	2														
	COMISIONISTA	1														
	CORTES	1														
	MONIVENT	1														
	CFETURNO	1														
	IMPRESORA	1														
	LAPTOP	1														
TIZAYUCA	VENTANILLA	4														
	FILTRO	1														
	COMISIONISTA	1														
	CORTES	1														
	MONIVENT	1														
	CFETURNO	1														
	IMPRESORA	1														
LAPTOP	1															
PACHUCA	VENTANILLA	6														
	FILTRO	1														
	COMISIONISTA	1														
	CORTES	2														
	MONIVENT	1														
	CFETURNO	1														
	IMPRESORA	1														
LAPTOP	1															
CUBITOS	VENTANILLA	4														
	FILTRO	1														
	OPERACIÓN	1														
	COMISIONISTA	1														
	CORTES	2														
	MONIVENT	1														
	CFETURNO	1														
IMPRESORA	1															
LAPTOP	1															
SANTA JULIA	MATRIX	2														
	IMPRESORA	1														
	CORTES	1														
TRIGUEROS	OPERACIÓN	20														
	IMPRESORA	3														
LAPTOP	11															
TOTAL EQUIPO		32														

SE CONCLUYE **AGENCIA ATOTONILCO.**

SE INICIARA ESTA SEMANA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE EQ. COMPUTO EN LA AGENCIA ACTOPAN.

MEJORARA EL RENDIMIENTO A LOS EQUIPOS QUE LO REQUIERAN.

EQUIPOS QUE SE HAN MEJORADO:

- PC DE PROFECO, PC DE VENTANILLA RABAGO, PC DE JURIDICO.

SE MEJORARA IMAGEN EN CUANTO A CABLES EN VENTANILLAS.

- SE ACOMODARON LOS CABLES EN LA VENTANILLAS DE TIZAYUCA

SE ACOMODARAN EQUIPOS EN LOS SITES.

**SISTEMAS:**

Se recibirán 10 sistemas enviados por la división a la zona, de los cuales se darán soporte, modificaciones y actualizaciones de los sistemas.