



Ecometer

Uma solução para gestão de lixeiras

Integrantes do grupo

1. Brayan Coelho de Aquino
 2. Guilherme Augusto Alves de Barros
 3. João Gabriel Alves Barreto da Conceição
 4. Kelvin Guimarães Gomes
 5. Matheus Gomes da Silva
 6. Rafael Alves Raposo
-



01

Visão do Projeto

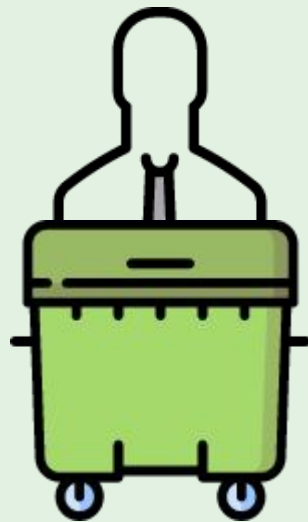
O problema



Para empresas terceirizadas, o gerenciamento de suas lixeiras se trata de algo extremamente complicado, pois as lixeiras devem ser coletadas quando estão em um momento ideal para que não haja perda.

O que é a Ecometer?

A Ecometer é uma solução IOT para gerenciamento e gestão de lixeiras, fornecendo dados para a tomada de decisão para empresas terceirizadas que tomam conta do lixo de grandes centros.

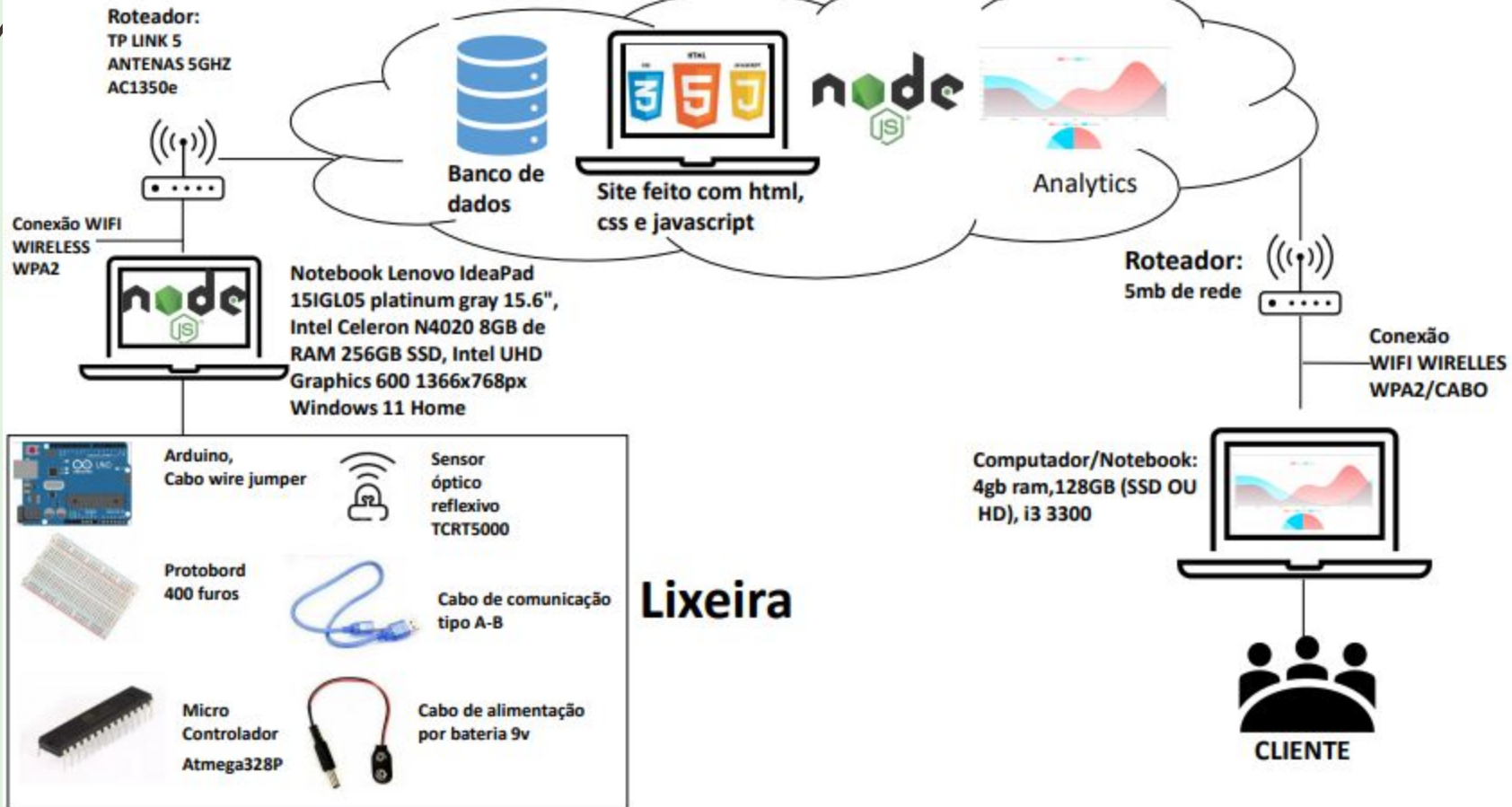




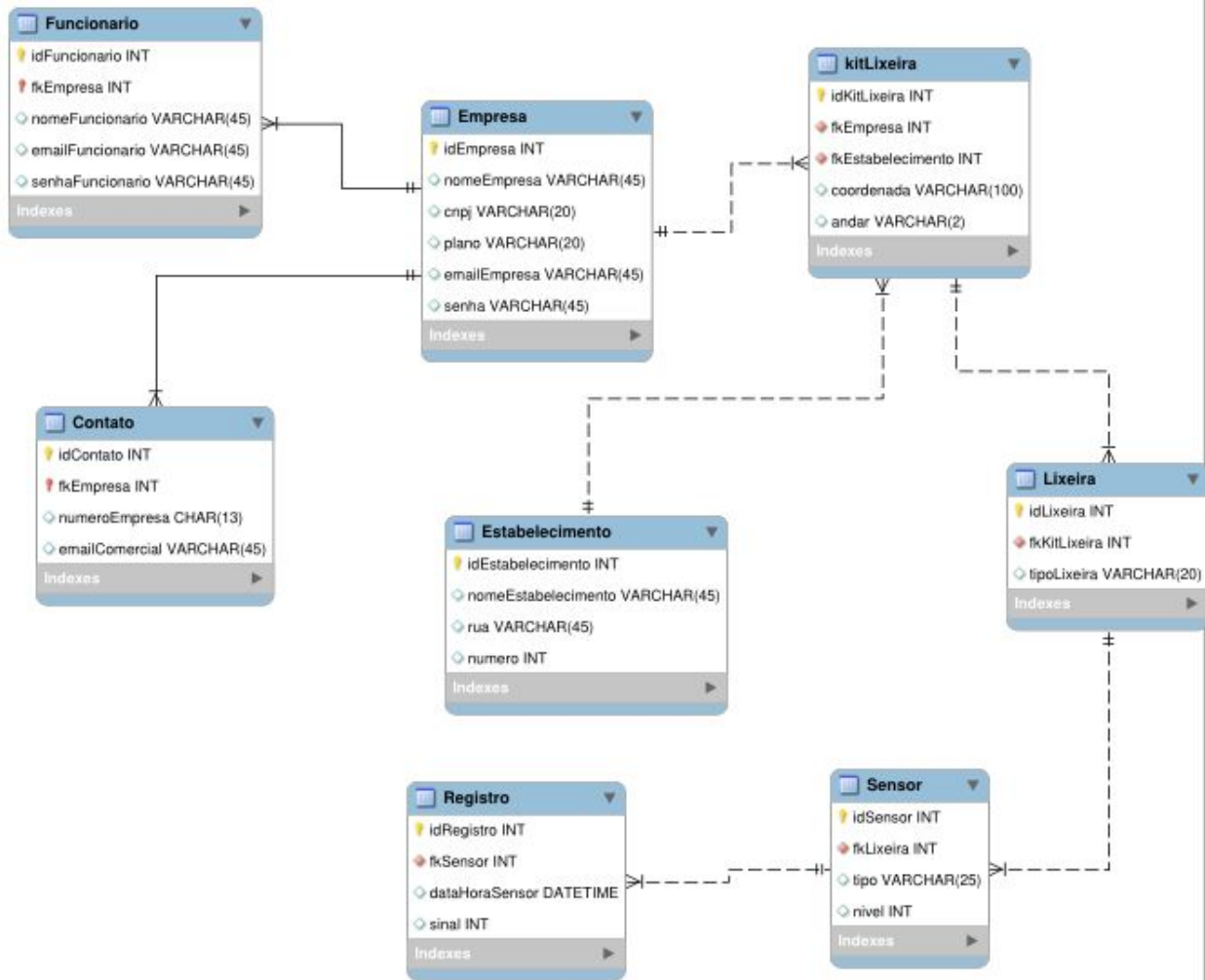
02

Desenvolvimento do projeto

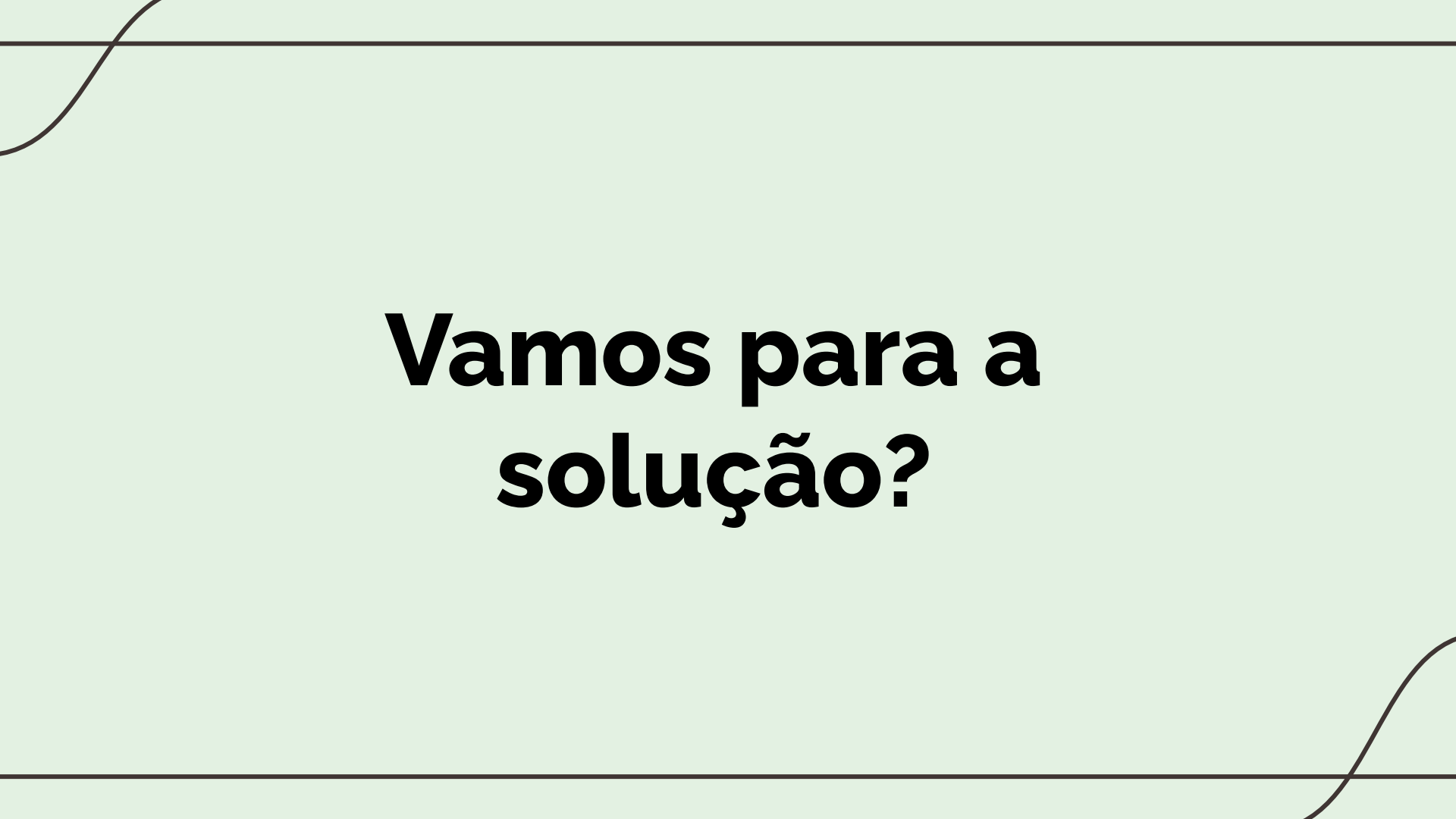
Microsoft Azure



Lixeira



0								
25								
50			min	1º quartil	média	mediana	3º quartil	máx
75			OK				ALERTA	LOTADO
90			0	12.5	48	50	82.5	90



**Vamos para a
solução?**



04

Suporte ao cliente

Manual de instalação

Fizemos um manual de instalação físico, de modo que vocês podem ler com maior nitidez

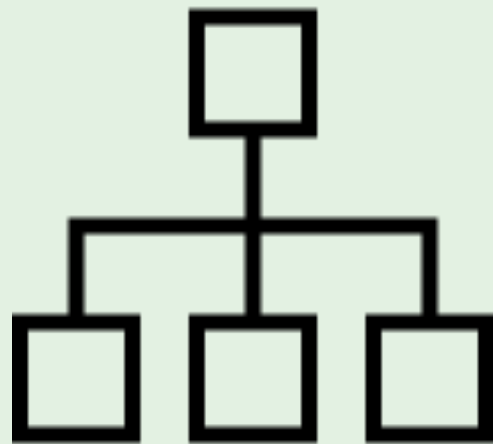
Nosso manual também se encontra na Readme de nosso Github, para que qualquer um possa entender como nosso sistema funciona



Como lidamos com o suporte?

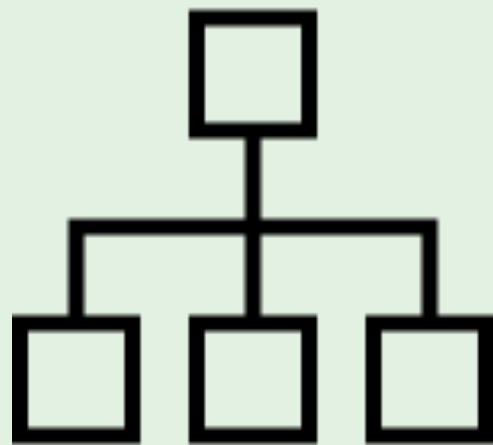
Para isso, fizemos um diagrama de como nossa equipe de suporte deve lidar com os mesmos.

Dessa forma, buscamos ser os mais prestativos possíveis com os nossos clientes



Ferramenta de help desk

Utilizamos da ferramenta pipefy para por em prática as práticas do diagrama, afim de que possamos resolver com maior facilidade.



Conclusão

Trabalhar no projeto Ecometer foi muito importante para todos nós. Aprendemos diversas coisas que, se fossemos citar, não caberiam em um slide.

Foi muito importante para nosso desenvolvimento profissional e ético, aprendemos a lidar com pessoas, a trabalhar sob pressão, a se planejar, cumprir metas, etc.

Se tivéssemos enumerar os mais importantes aprendizados nessa caminhada, diríamos que foi:

- 1. A importância do planejamento**
- 2. A importância do Socioemocional**
- 3. Trabalho em equipe**



**Muito
obrigado!**