

Rafael Brito Valadares

21/11/1997

Parque Bela Vista – Salvador, BA

(71) 98890-4263

rafaelbritovaladares@gmail.com

www.linkedin.com/in/rafael-brito-ba3021b4/

Objetivo

Atuar na área de Professor, apoio ao setor de TI e assistente administrativo.

Resumo profissional

Profissional com aproximadamente 2 anos de experiência na área de vendas, atuando com foco em atendimento ao cliente e vendas de serviços e 1 ano de experiência em suporte técnico T.I., com atuação em atendimento a clientes, criação de soluções organizacionais, desenvolvimento de planilhas e implementação de banco de dados, conhecimento em manuseio de plataformas de atendimento e help desk.

Formação acadêmica

Bacharelado: Engenharia de Software 2024 - 2028 Universidade Católica de Salvador (UCSAL)

Técnico: Desenvolvimento de sistemas, 2022 – 2024 Senai Dendezeiros – Salvador

Idiomas

Inglês avançado

Experiência profissional

Professor 09/2024 – (Atual)

Colégio Maria Cândio de Souza - Salvador, Bahia

- Professor de informática do 6º ao 9º ano
- Professor de inglês do 6º ao 9º ano
- Professor de Empregabilidade e Empreendedorismo do 6º ao 9º ano
- Apoio em atividades pedagógicas e projetos sociais

- Gestão de conflitos

Suporte técnico(comercial) 12/2023 – (Atual)

Cassi Turismo - Salvador, Bahia

- Atendimento aos clientes do setor comercial (Revendedores)
- Apoio na confecção e correção de vouchers no sistema interno
- Criação de soluções organizacionais em planilhas para o setor
- Cadastro de clientes no sistema
- Gestão de conflitos
- Manuseio de plataforma de atendimento e help desk

Resultados:

- Mais de 200 clientes cadastrados no sistema de vendas
- Aplicação de método Kanban com Scrum, utilizando a plataforma trello
- Mais de 4000 reservas cadastradas no sistema

Suporte T.I 02/2023 - 12/2023

Perfil Instalações e Tecnologia LTDA - Salvador, BA

- Setor de Licitações – Apoio as licitações
- Desenvolvimento de planilhas para registro de dados
- Coordenar juntamente com a supervisão, a implementação do banco de dados
- Identificar e entregar documentos.

Resultados:

- Organização de infraestrutura do escritório
- Arrecadação de mais de 1 milhão de reais em licitações
- Montagem e manutenção da documentação da empresa para licitações

Soldado 02/2017 - 02/2020

Exército Brasileiro - Salvador, BA

- Relações públicas - 01 ano e 6 meses de experiência
- Auxiliar de licitações - 01 ano de experiência
- Apoio setor de Ti - 01 Ano de experiência

Resultados:

- Organização de infraestrutura interna da instituição
- Organização de mais de 10 eventos regionais

Cursos e qualificações

Curso de oratória – Comunicações e Carreira – Método 3F – 2022

Curso de Auxiliar de Seção Logística/Manipulador de Suprimento – Exército Brasileiro - 2018

Informações adicionais

Disponibilidade para viagens