

À Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) CNPJ: 13.937.032/0001-60 Endereço: 5ª Av. do CAB, Nº 560 Salvador, BA

De Bit Bashing (Equipe de Hackathon) Endereço: 5ª Av. do CAB, Nº 560 Salvador, BA CNPJ: Não se aplica

Assunto: Proposta Comercial para Plataforma Avançada de Triagem e Solução Digital | Justina.

Data: 12 de Outubro de 2025

## **1. Apresentação da Proposta**

A equipe Bit Bashing tem o prazer de apresentar a sua proposta para o desenvolvimento da plataforma Justina, um agente de Inteligência Artificial via WhatsApp, que visa a ampla acessibilidade ao auxiliar cidadãos na obtenção de conhecimento sobre seus direitos e na busca por soluções de desjudicialização.

Esta solução foi projetada para atuar como uma ferramenta de triagem e orientação pré-processual, otimizando o fluxo de demandas do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) e oferecendo um canal imediato de suporte ao cidadão. O objetivo central é solucionar o problema de gargalos processuais de forma orgânica e eficiente.

A Justina está alinhada com os pilares de: Ampla acessibilidade às formas de justiça, Redução do número de processos judiciais, Maior velocidade na resolução de conflitos e Maior conhecimento das dores dos cidadãos.

## **2. Escopo do Projeto: Justina - MVP**

O escopo deste plano compreende o desenvolvimento do Produto Mínimo Viável (MVP) da plataforma Justina, focado em alta usabilidade (WhatsApp) e validação da proposta de valor central. As funcionalidades principais são:

- **Análise de Caso e Ponto Central:** Uso de modelos de IA para analisar o relato do cidadão, identificando o ponto central da reclamação e o tipo de conflito.
- **Indicação de Vias Não-Judiciais:** Orientação clara sobre o caminho para a solução do conflito de forma não-judicializada, indicando órgãos públicos como PROCONs ou CEJUSC.
- **Pesquisa e Referência Legal:** Capacidade de buscar regras, precedentes ou informações de fontes oficiais, com especial ênfase no site e dados do TJBA.
- **Tradução do “Juridiquês”:** Simplificação da linguagem técnica e jurídica para garantir o total entendimento e empoderamento do cidadão.
- **Guia Prático para Acordo:** Ferramenta interativa que auxilia o usuário a montar um guia prático para prosseguir com o acordo ou a próxima etapa administrativa.
- **Infraestrutura e Segurança:** Hospedagem robusta, integração via API oficial do WhatsApp e foco rigoroso na LGPD, garantindo logs detalhados e confidencialidade.

### 3. Metodologia de Trabalho

O projeto será desenvolvido com uma equipe ágil, multidisciplinar e especializada em soluções inovadoras de IA e *chatbot*. A metodologia incluirá ciclos curtos de desenvolvimento (Sprints) e entregas frequentes para validação contínua com o TJBA. A equipe típica incluirá:

- Gerente de Produto (PM) / Líder do Time
- Designer de Conversação (UX/UI para *Chatbot*)
- Desenvolvedores Back-End / Especialistas em IA (Modelos de Linguagem)
- Especialistas em QA (Qualidade e Testes de Conversação)
- Especialistas em DevOps / Integrações (API WhatsApp)

### 4. Estimativa de Prazo e Investimento para o Justina AI

#### 1. Infraestrutura (Setup Inicial)

Item	Descrição	Custo Unitário (R\$)	Total (R\$)
VKM 8 (Hostinger)	8 vCPU / 16 GB RAM / 200 GB SSD – n8n, WAHA e Postgres	420,00/mês	420,00
Domínio + SSL + DNS	Registro e configuração	80,00/ano	80,00
Setup técnico inicial	Configuração completa e deploy do workflow	-	5.000,00
Treinamento e documentação	Alinhamento e material técnico	-	2.000,00

Total de Implementação Inicial: R\$ 7.500,00

#### 2. Custos Mensais de Operação (100.000 requisições/mês)

Item	Descrição	Base de Cálculo	Custo Estimado (R\$)
Modelo de IA (Gemini 2.5 Pro)	Processamento multimodal	100.000 req × R\$0,10–0,21	9.000 – 21.000
VKM 8 Hostinger	Hospedagem e gestão do ambiente	Mensal	420,00
Banco de Dados (PostgreSQL)	Incluso na VKM	-	-
Manutenção técnica (DevOps)	Monitoramento e atualizações	-	1.000,00

Total Operacional Mensal: R\$ 10.420 – 22.420

#### 3. Escalonamento e Projeções

Escopo	Volume Estimado	Custo IA (R\$)	Custo Total Mensal (R\$)
Grande Salvador (Fase 1)	100.000 requisições/mês	9–21 mil	10,4–22,4 mil
Bahia (Interiorização)	500.000 requisições/mês	45–105 mil	46–106 mil

Custo por Caso: 0,10–0,22 (Fase 1) | 0,09–0,21 (Interiorização)

4. Projeção de Investimento Total

Etapa	Valor (R\$)
Setup e implementação inicial	7.500,00
1º mês de operação	≈ 15.000,00
Investimento total inicial	≈ 22.500,00

**Observações Técnicas e Estratégicas**

- O modelo Gemini 2.5 Pro apresenta melhor custo-benefício para operação multimodal.
- A VKM 8 comporta a demanda da Grande Salvador e pode ser replicada para expansão.
- O sistema é compatível com LGPD e pode ser hospedado na infraestrutura do próprio TJBA.