

DESAFIO PROFISSIONAL

Pesquisa de mercado e Métricas sobre softwares de Saúde e Bem-Estar

Rafael Dias de Brito 22228632-2, Gabriel Bittencourt Camillo de Souza 22257558-2

PESQUISA DE MERCADO

Após pesquisas relacionadas a área de saúde e bem-estar, chegamos à conclusão que os pontos chaves para a serem explorados são:

Demanda por Funcionalidades Específicas:

Quais são as funcionalidades mais procuradas em softwares de consulta e hospitalares? Isso pode incluir agendamento de consultas, gestão de prontuários eletrônicos, integração de sistemas de pagamento, telemedicina, entre outros.

Adoção de Tecnologias Emergentes:

Como os hospitais estão adotando tecnologias emergentes como inteligência artificial, machine learning e Internet das Coisas (IoT) em seus sistemas? Quais benefícios esperam obter?

Integração e Interoperabilidade:

Qual é a importância da integração entre diferentes sistemas hospitalares e de saúde? Como os softwares estão lidando com desafios de interoperabilidade?

Tendências de Mercado e Competição:

Quais são as tendências atuais de mercado em relação a softwares de consulta e hospitalares? Quais empresas dominam o mercado e o que as diferencia?

Satisfação do Cliente e Feedback:

Como os usuários (médicos, administradores hospitalares, pacientes) avaliam os softwares disponíveis? Qual é o feedback em relação à usabilidade, suporte ao cliente e eficácia na entrega de serviços de saúde?

Métricas sobre softwares de Saúde e Bem-Estar

Tempo:

 Quanto tempo demora para um usuário agendar uma consulta nos sistemas?

UNIVERSIDADE CESUMAR - UNICESUMAR



DESAFIO PROFISSIONAL

 Quanto tempo leva para a construção de um software de Saúde e Bem-Estar ser concluída em média?

Tamanho:

- O tamanho do software, com todas suas funcionalidades, custos e tempo gasto para sua criação, tem sentido em relação ao problema inicial da sua criação?
- Qual o tamanho médio em relação ao número de funções que um software tem?

Qualidade:

- Qual a porcentagem de satisfação dos usuários com os softwares de Saúde e Bem-Estar?
- Nos softwares de Saúde, quanto o Bem-Estar do cliente/usuário é levado em consideração?

Recursos:

- Quais as tecnologias mais eficazes nos softwares de Saúde?
- Quais são as tecnologias em ascensão nos softwares de Bem-Estar?

Financeiro:

- Qual o valor médio de um software de Saúde e Bem-Estar?
- Quanto custa para manutenir um software de Saúde e Bem-Estar?

Retrabalho:

- Quanto tempo é gasto por mês para concertar erros nos softwares de Saúde?
- Quanto tempo é gasto por Sprint para concertar problemas nos softwares de Saúde e Bem-Estar?

Número de Erros:

- Qual o número aceitável de erros nos softwares de Saúde e Bem-Estar?
- Quantos erros são gerados em média por mês nos softwares de Saúde e Bem-Estar?