

# RJ BARRA

**PROCESSOS** 



#### PEDIDOS CANCELADOS UNO

MAS ATIVOS NO FP

- MOTIVO:
  - CLIENTE CANCELOU SÓ FOI FEITO CANCELAMENTO NO UNO
- CONSEQUÊNCIA:
  - DIVERGÊNCIA DE ESTOQUE
  - DIVERGÊNCIA EM RELATÓRIOS

### PEDIDOS NÃO ENCONTRADOS NO UNO

MAS FECHADO NO FP

- MOTIVO:
  - CLIENTE CANCELOU E NÃO FOI EXPORTADO NO UNO
- CONSEQUÊNCIAS:
  - DIVERGÊNCIA DE ESTOQUE
  - DIVERGÊNCIA EM RELATÓRIOS

#### PEDIDOS ABERTOS UNO

- FINALIZADOS FP
- MOTIVO:
  - ESQUECIMENTO
  - CANCELAMENTO DE CLIENTE
- CONSEQUÊNCIA:
  - DIVERGÊNCIA DE ESTOQUE
  - DIVERGÊNCIA EM RELATÓRIOS
  - ERRO FISCAL

#### PEDIDOS DUPLICADOS NO UNO

- ENVIADOS DUAS VEZES DO FP USANDO O (A)
- MOTIVO:
  - PROCESSO NÃO REALIZADO CORRETAMENTE
- CONSEQUÊNCIA:
  - ERRO NO FINANCEIRO
  - ERRO FISCAL
  - ERRO EM RELATÓRIOS

#### FATURA REABERTA NO FP

FECHADA NO UNO

- MOTIVO:
  - ERRO OPERACIONAL

- CONSEQUÊNCIA:
  - DIVERGÊNCIA EM RELATÓRIOS

#### ITENS A MENOS NO UNO

- MOTIVO:
  - PROCESSO NÃO REALIZADO CORRETAMENTE

- CONSEQUÊNCIA:
  - ERRO FISCAL
  - DIVERGÊNCIA DE ESTOQUE

## SOLUÇÃO

SEGUIR O PROCESSO CORRETO DE CANCELAMENTO