

Instituto Amparo Digital

Política de Privacidade do Voz Infantil

Em vigor: 2 de novembro de 2025

Antes de prosseguir, note o seguinte:

É realmente difícil contentar a todos com uma Política de Privacidade. A maioria das pessoas que usam o Voz Infantil querem algo curto e fácil de compreender. Embora desejemos poder encaixar tudo o que você precisa saber em uma mensagem simples, nossos reguladores requerem que cumpramos nossas obrigações legais, descrevendo-as todas com detalhes.

Tendo isso em mente, formulamos nossa Política de Privacidade da maneira mais simples possível, a fim de capacitá-lo a tomar decisões informadas quando você usar o Voz Infantil, assegurando que você comprehenda e tenha controle sobre as informações que coletamos, como são usadas e quando são compartilhadas.

Portanto, caso você deixe de ler integralmente nossa Política de Privacidade, pelo menos saiba que:

- O Voz Infantil é uma plataforma anônima de denúncias.
- Coletamos dados mínimos sobre você.
- Utilizamos seus dados para proteger crianças.

Se você tiver perguntas sobre como usamos os dados, basta perguntar.

Sério - o que acontece com meus dados?

Que dados vocês coletam sobre mim?

Você fornece alguns dados, nós obtemos dados mínimos. Em troca, oferecemos um canal seguro de denúncias. Não é o que você tinha em mente? Entre em contato conosco.

1. Informações que coletamos

As informações que coletamos quando você usa o Voz Infantil se encaixam em três categorias.

1.1 Informações que você nos fornece.

Para usar nossos serviços, você não precisa criar uma conta, garantindo anonimato. No entanto, ao submeter uma denúncia, você pode fornecer informações como descrição do incidente e localização aproximada. Essas informações são essenciais para processar a denúncia e encaminhá-la às autoridades competentes, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1.2 Informações que coletamos quando você usa o Voz Infantil.

Coletamos dados técnicos mínimos para operar o site e garantir segurança, como endereço IP (anonimizado), tipo de navegador, sistema operacional e data/hora da denúncia. Não coletamos cookies de rastreamento ou dados de localização precisa sem consentimento. Usamos essas informações para detectar fraudes, abusos ou ameaças à plataforma.

1.3 Informações que recebemos de terceiros.

Não recebemos dados de terceiros, como parceiros publicitários ou redes sociais, pois o Voz Infantil não possui integrações comerciais ou de anúncios.

Como vocês utilizam minhas informações?

Para fazer do Voz Infantil o serviço que você conhece e confia: anônimo e protetor.

2. Como Utilizamos as Informações

Detalhar a forma como utilizamos as informações que coletamos não é simples, devido à forma como funcionam os sistemas que trazem nossos serviços até você. Por exemplo, a mesma informação pode ser usada de forma diferente para fins diferentes para, em última instância, fornecer um único serviço. Achamos que é mais útil descrever as principais formas de utilização das informações e, se você tiver perguntas que não foram respondidas, pode sempre entrar em contato conosco.

2.1 Operar, melhorar e personalizar nossos serviços.

Usamos as informações para processar denúncias, encaminhá-las a autoridades e melhorar a plataforma, garantindo anonimato e eficiência.

2.2 Fomentar a segurança e a proteção.

Priorizamos a proteção de dados sensíveis, usando-os para detectar violações ou riscos, em conformidade com a LGPD.

2.3 Medir, analisar e tornar nossos serviços melhores.

Analisamos dados agregados (anonimizados) para otimizar o site, sem identificar indivíduos.

2.5 Pesquisa.

Usamos dados anonimizados para pesquisas sobre proteção infantil, sem identificação pessoal.

Meus dados são públicos?!?

Como ou quando vocês compartilham minhas informações?

Não há uma resposta rápida para esta pergunta, mas atenção: as denúncias são anônimas e compartilhadas apenas com autoridades.

3. Compartilhamento de Informações

Você deve saber como compartilhamos as suas informações, por que as compartilhamos e como você pode controlar esse compartilhamento. Há formas gerais de compartilharmos suas informações.

3.1 Quando você submete uma denúncia.

As informações da denúncia são encaminhadas a órgãos como Conselho Tutelar ou Ministério Público, sem revelar sua identidade.

3.2 Com terceiros e integrações de terceiros.

Não compartilhamos com terceiros comerciais; apenas provedores de hospedagem sob contratos de confidencialidade.

3.3 Quando exigido por lei, para evitar danos, ou no interesse público.

Compartilhamos se exigido por lei ou para proteger vítimas, conforme ECA e LGPD.

3.4 Com nossas Afiliadas.

O Instituto Amparo Digital não possui afiliadas.

3.5 Como resultado de uma mudança de propriedade.

Em caso de fusão, notificaremos e transferiremos dados com as mesmas proteções.

Os dados têm uma data de expiração?

Por quanto tempo vocês guardam os dados?

Geralmente, mantemos dados mínimos enquanto necessário.

4. Quanto Tempo Guardamos Informações

Mantemos diferentes tipos de informações por diferentes períodos de tempo:

- Mantemos dados de denúncias por até 6 meses após encaminhamento, ou mais se exigido por lei.
- Dados técnicos (IP anonimizado) são retidos por 30 dias para segurança.

Lembre-se de que dados públicos não se aplicam, pois tudo é anônimo.

Podemos manter informações por mais tempo para cumprir leis ou por segurança.

Como posso controlar meus dados?

Os dados de envio são controlados por uma equipe destinada a manter confiabilidade, infelizmente, os dados enviados não podem ser desfeitos por você.

5. Assuma o Controle

5.1 Acesso, Correção, Portabilidade.

Sob LGPD, solicite acesso ou correção via contato.

5.2 Eliminação de suas Informações.

Solicite exclusão, exceto se retido por lei.

5.3 Objeção, Restrição ou Retirada de seu Consentimento.

Objete ao processamento, se aplicável.

5.4 Solicitações de Agentes Autorizados.

Aceitamos via responsáveis legais.

Como o Voz Infantil trata as minhas informações onde quer que eu esteja?

Tratamos suas informações de forma justa, não importa em que lugar do mundo você mora.

6. Os Seus Direitos e os Nossos.

Fornecemos o Voz Infantil para pessoas no Brasil, respeitando a LGPD.

6.1 Temos embasamento legal específico para usar suas informações.

Base em consentimento, obrigação legal (ECA) e legítimo interesse (proteção infantil).

6.2 Movemos seus dados para fazer com que o Voz Infantil funcione para você.

Dados são armazenados no Brasil; transferências seguem LGPD.

O Voz Infantil é para crianças?

Sim, mas com supervisão; denúncias podem ser feitas por qualquer um.

7. O Público do Voz Infantil

Nossos serviços são para denúncias anônimas, acessíveis a todos acima de 13 anos. Menores devem ter consentimento de responsáveis.

Você está aí, Instituto Amparo Digital?

Esta política vai mudar?

Se isso acontecer, nós o informaremos.

8. Alterações A Esta Política de Privacidade

A versão mais atual regula o tratamento de dados. Notificaremos mudanças substanciais.

Como posso entrar em contato com o Instituto Amparo Digital?

9. Como Contatar o Instituto Amparo Digital

Queremos ouvir de você. Contate via AmparoDigital.support@gmail.com

O encarregado de dados (DPO) pode ser contatado via formulário no site. Para preocupações, contate a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Assuma o controle da sua privacidade.

© 2025 Instituto Amparo Digital.