

## Instituto Amparo Digital

### Termos de Serviço do Voz Infantil

O Acordo do Usuário do Voz Infantil compreende estes Termos de Serviço, nossa Política de Privacidade e todas as políticas incorporadas.

Estes Termos de Serviço (“Termos”) regem seu acesso e uso de nossos serviços, incluindo nosso site, aplicativos, notificações por e-mail e outros serviços relacionados (coletivamente, os “Serviços”), e quaisquer informações, textos, links, gráficos, fotos, áudios, vídeos ou outros materiais enviados ou exibidos nos Serviços (coletivamente denominados como “Conteúdo”). Ao utilizar os Serviços, você concorda em estar sujeito a estes Termos.

O Voz Infantil é uma plataforma desenvolvida pelo Instituto Amparo Digital para permitir denúncias anônimas de maus-tratos infantis, com o objetivo de proteger crianças e adolescentes vulneráveis, encaminhando as informações para autoridades competentes, conforme a legislação brasileira aplicável, como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei nº 8.069/1990).

#### 1. Quem pode utilizar os serviços

Você pode usar os Serviços apenas se concordar em formar um contrato vinculativo com o Instituto Amparo Digital e não for uma pessoa impedida de receber serviços sob as leis da jurisdição aplicável. Em qualquer caso, você deve ter pelo menos 13 anos de idade para usar os Serviços. Se você estiver aceitando estes Termos e usando os Serviços em nome de uma empresa, organização, governo ou outra entidade legal, você representa e garante que está autorizado a fazê-lo e tem autoridade para vincular tal entidade a estes Termos, caso em que as palavras “você” e “seu” usadas nestes Termos se referirão a tal entidade.

Os Serviços são projetados para denúncias anônimas, portanto, não é necessário criar uma conta. No entanto, se houver funcionalidades que exijam identificação (como follow-up opcional), você deve fornecer informações verdadeiras e precisas.

#### 2. Privacidade

Nossa Política de Privacidade descreve como lidamos com as informações que você fornece ao usar nossos Serviços. Você entende que, ao usar os Serviços, concorda com a coleta e uso (conforme estabelecido na Política de Privacidade) dessas informações, incluindo a transferência para o Brasil e/ou outros países para armazenamento, processamento e uso pelo Instituto Amparo Digital e suas afiliadas. Recomendamos que você leia nossa Política de Privacidade integralmente antes de usar os Serviços.

Devido à natureza anônima das denúncias, priorizamos a proteção de sua identidade. Não coletamos dados pessoais desnecessários, e as denúncias são encaminhadas de forma segura para autoridades, sem revelar a origem, salvo exigência legal.

### 3. Conteúdo nos serviços

Você é responsável pelo uso dos Serviços e por qualquer Conteúdo que fornecer, incluindo conformidade com leis, regras e regulamentos aplicáveis, como o ECA e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Você só deve fornecer Conteúdo com o qual se sinta confortável em compartilhar, considerando que as denúncias serão analisadas e potencialmente encaminhadas a autoridades.

Qualquer uso ou confiança em qualquer Conteúdo ou materiais obtidos por você nos Serviços é de sua exclusiva responsabilidade. Não endossamos, apoiamos ou garantimos a integridade, veracidade, exatidão ou confiabilidade de qualquer Conteúdo. Você compreende que, ao usar os Serviços, pode estar exposto a Conteúdo sensível relacionado a maus-tratos. Todo o Conteúdo é de responsabilidade exclusiva da pessoa que o origina. Não monitoramos ou controlamos todo o Conteúdo, e não nos responsabilizamos por ele.

Reservamo-nos o direito de remover Conteúdo que viole estes Termos, incluindo violações de leis, falsidade ideológica, conduta ilegal ou assédio. Informações sobre políticas específicas e processos para denúncias estão disponíveis em nossa central de ajuda.

Se você acredita que seu Conteúdo foi copiado de forma que constitua violação de direitos autorais, informe-nos por meio de nosso formulário de contato.

### Seus direitos e a concessão de direitos sobre o conteúdo

Você retém seus direitos sobre qualquer Conteúdo que envie ou exiba nos Serviços. Ao enviar Conteúdo, você nos concede uma licença mundial, não exclusiva, gratuita para usar, copiar, processar, adaptar, modificar, transmitir e distribuir esse Conteúdo para fins de análise e encaminhamento a autoridades competentes. Esta licença nos autoriza a tornar seu Conteúdo

disponível para parceiros institucionais (como órgãos públicos) para combater maus-tratos infantis, sujeito aos nossos termos.

Você declara e garante que possui todos os direitos necessários para conceder essa licença e que o Conteúdo não viola direitos de terceiros.

#### 4. Utilização dos serviços

Revise nossas Regras de Uso, que fazem parte destes Termos e descrevem o que é proibido nos Serviços. Você pode usar os Serviços apenas em conformidade com estes Termos e todas as leis aplicáveis, incluindo a LGPD e o ECA.

Nossos Serviços evoluem constantemente. Podemos alterar, suspender ou encerrar os Serviços a qualquer momento, sem responsabilidade. Também podemos limitar o uso ou armazenamento.

Em consideração ao Instituto Amparo Digital por conceder acesso aos Serviços, você concorda em não fazer uso indevido, como interferir nos sistemas, enviar spam, falsificar informações ou usar os Serviços para fins ilegais. Proibimos: (i) acessar áreas não públicas; (ii) testar vulnerabilidades; (iii) scraping sem permissão; (iv) forjar informações; (v) interferir no acesso de outros.

Reservamo-nos o direito de acessar, preservar e divulgar informações para cumprir leis, investigar violações ou proteger direitos.

Se você usar recursos de desenvolvedor, concorde com nossos termos específicos.

#### Sua licença para utilizar os serviços

Concedemos a você uma licença pessoal, mundial, gratuita, não transferível para usar o software dos Serviços, unicamente para relatar maus-tratos de forma anônima e ética.

Os Serviços são protegidos por leis de direitos autorais e marcas. Feedback é voluntário e pode ser usado sem obrigação.

#### Cessação destes termos

Você pode cessar o uso a qualquer momento. Podemos suspender ou encerrar acesso se você violar estes Termos, representar risco ou por inatividade. Notificaremos quando possível.

## 5. Limitações de Responsabilidade

Ao usar os Serviços, você concorda que a responsabilidade do Instituto Amparo Digital, suas afiliadas e representantes é limitada à máxima extensão permitida pela lei brasileira. Não nos responsabilizamos por danos indiretos, consequenciais ou perda de dados decorrentes de denúncias ou uso dos Serviços.

## 6. Geral

Podemos revisar estes Termos. Alterações não são retroativas; notificaremos com antecedência. A versão atual está sempre disponível no site.

Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Disputas serão resolvidas nos tribunais de São Paulo se qualquer cláusula for inválida, as demais permanecem.

Estes Termos são um acordo entre você e o Instituto Amparo Digital, com sede em SENAI A. Jacob Lafer. Contate-nos em [AmparoDigital.support@gmail.com](mailto:AmparoDigital.support@gmail.com).

Arquivo de Termos anteriores disponível no site.