

# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

CAMPUS - São Paulo



#### SPOWEB1

Linguagem de Programação Projeto Hotelaria 3º e 4º. Bimestre

Prof<sup>a</sup>. Claudete de Oliveira Alves Observação: Equipe de 4 alunos



Observação: a imagem acima é apenas uma ilustração

### Sistema de Controle de Hotelaria

### Introdução ao Projeto de Controle de Hotelaria

Imagine que você é um desenvolvedor de software contratado por um grande hotel para criar um sistema que facilite a gestão das operações diárias. O hotel quer garantir que seus hóspedes tenham uma estadia confortável e que todos os serviços sejam geridos de forma eficiente. Seu desafio é criar um sistema que permita ao hotel controlar reservas, aluguéis de quartos, serviços adicionais e pagamentos de forma organizada.

#### História

O Hotel Encantado é um lugar maravilhoso que recebe visitantes de todo o mundo. Para oferecer a melhor experiência possível, o hotel quer implementar um sistema digital que ajude a organizar tudo, desde as reservas de quartos até o pagamento das contas. O sistema deve ser fácil de usar tanto para os hóspedes quanto para os funcionários do hotel.

### Requisitos do Sistema:

### 1. Cadastro de Hóspedes:

♣ Antes de alugar um quarto, o hotel precisa ter as informações básicas do hóspede, como nome, endereço e contato. Se o hóspede já estiver registrado, suas informações devem ser atualizadas, se necessário.

### 2. Reserva e Aluguel de Quartos:

Os hóspedes devem poder reservar quartos online antes de chegarem ao hotel. Além disso, ao chegarem, eles podem alugar um quarto disponível na recepção.

## 3. Serviços Adicionais:

♣ O hotel oferece serviços como restaurante, lavanderia e outros que os hóspedes podem solicitar durante sua estadia. Esses serviços devem ser registrados no sistema.

# 4. Consumo do Frigobar:

Cada quarto tem um frigobar com bebidas e lanches. O sistema deve registrar o que o hóspede consome para que seja cobrado na conta final.

### 5. Gerenciamento de Diárias:

As diárias dos quartos vencem ao meio-dia. O sistema deve calcular as diárias e adicionar o custo à conta do hóspede semanalmente.

### 6. Pagamento de Contas:

Os hóspedes devem pagar suas contas, que incluem diárias, serviços e consumo do frigobar, antes de encerrar a estadia ou semanalmente.

#### 7. Encerramento de Estadia:

Quando um hóspede decide ir embora, ele deve quitar qualquer valor pendente. O sistema deve facilitar esse processo para que tudo esteja em ordem antes do checkout.

### 8. Registro de Funcionários:

É importante saber qual funcionário fez o check-in ou check-out de um hóspede para manter um registro preciso das operações.

#### **Desafio:**

Desenvolva a interface do sistema utilizando HTML e CSS para estruturar e estilizar as páginas. Utilize JavaScript para implementar a lógica do sistema, incluindo o gerenciamento de dados e interações com o usuário. Considere a criação de um banco de dados simulado usando arrays ou objetos JavaScript para armazenar informações sobre hóspedes, reversas e aluguéis de quarto, serviços adicionais, consumo do frigobar, gerenciamento de diárias, pagamentos de contas, encerramento de estadia, registro de funcionários

### Perguntas para gerar reflexões para o desenvolvimento do Projeto de Controle de Hotelaria.

- 1. Quais informações são essenciais para registrar um hóspede no sistema?
- 2. Como o sistema deve lidar com hóspedes que já se registraram anteriormente?
- 3. Como os hóspedes poderão fazer reservas de quartos? O sistema deve permitir reservas online?
- 4. O que acontece se um hóspede quiser alugar um quarto diretamente na recepção?
- 5. Que tipos de serviços adicionais o hotel oferece e como eles devem ser registrados no sistema?
- 6. Como o sistema deve atualizar a conta do hóspede quando um serviço adicional é utilizado?
- 7. Como o sistema deve registrar o consumo de itens do frigobar?
- 8. De que maneira o consumo deve ser adicionado à conta final do hóspede?
- 9. Como o sistema deve calcular as diárias dos quartos?

- 10. O que deve acontecer se um hóspede ficar além do horário de check-out?
- 11. Como o sistema deve gerar a fatura para o hóspede?
- 12. Quais métodos de pagamento o sistema deve suportar?
- 13. Que informações são necessárias para realizar o check-out de um hóspede?
- 14. Como o sistema deve garantir que todas as cobranças foram quitadas antes do hóspede sair?
- 15. Por que é importante registrar qual funcionário fez o check-in ou check-out?
- 16. Como o sistema deve armazenar essas informações para futuras referências?
- 17. Como garantir que o sistema seja fácil de usar tanto para os hóspedes quanto para os funcionários?
- 18. Que tipo de interface o sistema deve ter para facilitar o uso?

# Desenvolvimento e Entrega: Sistema de Gerenciamento de Hotelaria

**Objetivo:** Desenvolver um sistema de gerenciamento para um hotel, abrangendo as funcionalidades de cadastro de hóspedes, reservas e serviços. O projeto será dividido em duas partes: a primeira focada na apresentação, documentação e uma estrutura de código desenvolvido em JavaScript utilizando os recursos aprendidos até o momento presente, e a segunda na implementação de melhorias e conceitos de orientação a objetos. Também será levado em consideração o diferencial inserido no projeto resultado das pesquisas realizadas pelo quarteto.

### Parte 1: Apresentação e Documentação

Data de Entrega (documentação, apresentação e código no Moodle): 31/10/2024.

Data da Apresentação: 07/11/2024 (quinta-feira – sorteio no horário de aula)

### Requisitos do Sistema

#### 1. Estrutura do Sistema:

- ♣ Desenvolver uma interface de usuário com seções distintas para cada tipo de cadastro: hóspedes, quartos, reservas e serviços.
- Implementar um menu de navegação para facilitar o acesso às diferentes seções do sistema.

## 2. Formulários de Cadastro:

- Hóspedes: Incluir campos para nome, documento de identidade, endereço e contato.
- Quartos: Incluir campos para número, tipo e preço por noite.
- Reservas: Incluir campos para data de check-in, data de check-out e hóspede.
- Serviços: Incluir campos para tipo de serviço e preço.
  Observação: se a equipe resolver que existe a necessidade de mais campos, podem inserir.

#### 3. Funcionalidades de Reserva:

- Desenvolver uma interface para realizar reservas, onde o usuário possa selecionar o quarto e as datas de estadia.
- Implementar a funcionalidade de cálculo do valor total da estadia, considerando o preço do quarto e os dias reservados.

### 4. Documentação:

- ♣ Elaborar um documento detalhando a estrutura do sistema, funcionalidades implementadas e possíveis melhorias.
- ♣ Incluir diagramas, como diagramas de fluxo ou wireframes, para ilustrar a interface e o funcionamento do sistema.

## Parte 2: Código Aprimorado e Orientação a Objetos

Data de Entrega (documentação, apresentação e código no Moodle): 30/11/2024.

Data da Apresentação: 05/12/2024 (quinta-feira – sorteio no horário de aula)

# Requisitos do Sistema

### 1. Melhorias no Código:

- ♣ Refatorar o código para melhorar a organização e a legibilidade.
- ♣ Implementar validações de dados nos formulários.

# 2. Conceitos de Orientação a Objetos:

- Utilizar classes e objetos para representar hóspedes, quartos, reservas e serviços.
- Implementar encapsulamento, herança e polimorfismo onde aplicável.

### 3. Funcionalidades Adicionais:

- Permitir edição e exclusão dos cadastros listados.
- ♣ Implementar um histórico de reservas para consulta posterior.

### 4. Documentação Atualizada:

- Atualizar a documentação do projeto para refletir as mudanças e melhorias implementadas.
- Incluir exemplos de código e explicações sobre o uso de orientação a objetos no projeto.

# Apresentação Inicial do Sistema de Gerenciamento de Hotelaria em JavaScript

# Estrutura da Apresentação

# 1. Introdução:

- Breve descrição do projeto e seus objetivos.
- ♣ Explicação sobre a importância de cada funcionalidade (cadastro e gerência de reservas).

### 2. Demonstração do Código:

### Estrutura Básica:

- Apresentar a organização do código, incluindo a divisão em funções e objetos, se aplicável.
- Explicar a escolha de bibliotecas ou frameworks, caso sejam utilizados.

### **Funcionalidades Implementadas:**

Demonstrar o código para o cadastro de uma entidade, como hóspedes ou quartos. Por exemplo:

let quartos = [];
let quartold = 1;
document.getElementById('form-quartos').addEventListener('submit', function(event) { event.preventDefault();
const numero = document.getElementById('numeroQuarto').value; const tipo =
document.getElementById('tipoQuarto').value;
const preco = document.getElementById('precoQuarto').value; });

Observação: o código acima é apenas ilustrativo, a equipe deverá inserir o código desenvolvido na sua aplicação

### 3. Explicação da Lógica:

- ♣ Discutir como as funcionalidades básicas se conectam e como elas serão expandidas na versão final.
- Descrever a lógica por trás da implementação, como a escolha de atributos e métodos nas classes, por exemplo.

#### 4. Próximos Passos:

- Explicar as melhorias planejadas para a entrega final, como adição de novas funcionalidades.
- Discutir como os conceitos de orientação a objetos serão aplicados na refatoração do código.

### 5. Conclusão:

- Resumo dos pontos principais apresentados.
- ♣ Abertura para perguntas e feedback.

### **Artigos e Sites Interessantes**

### Refatoração

- 1. REFACTORING GURU. *Refactoring Guru*. Disponível em: <a href="https://refactoring.guru">https://refactoring.guru</a>. Acesso em: 6 out. 2024.
- 2. FOWLER, Martin. *Martin Fowler's Blog*. Disponível em: <a href="https://martinfowler.com">https://martinfowler.com</a>. Acesso em: 6 out. 2024.

### Orientação a Objetos

- 1. IBM DEVELOPER. *Object-Oriented Design Articles*. Disponível em: <a href="https://developer.ibm.com/technologies/java/articles/j-intro/">https://developer.ibm.com/technologies/java/articles/j-intro/</a>. Acesso em: 6 out. 2024.
- 2. GEEKSFORGEEKS. *Object-Oriented Programming (OOP) Concept in Java*. Disponível em: <a href="https://www.geeksforgeeks.org/object-oriented-programming-oops-concept-in-java/">https://www.geeksforgeeks.org/object-oriented-programming-oops-concept-in-java/</a>. Acesso em: 6 out. 2024.

# Modelos de Wireframes e Design de Interfaces

- 1. SMASHING MAGAZINE. *Smashing Magazine*. Disponível em: https://www.smashingmagazine.com. Acesso em: 6 out. 2024.
- 2. UX DESIGN. UX Design. Disponível em: https://uxdesign.cc. Acesso em: 6 out. 2024.

- 3. NIELSEN NORMAN GROUP. *Nielsen Norman Group*. Disponível em: https://www.nngroup.com. Acesso em: 6 out. 2024.
- 4. MIRO. *Wireframes.* Disponível em: <a href="https://miro.com/pt/wireframe/o-que-e-wireframe/">https://miro.com/pt/wireframe/o-que-e-wireframe/</a>. Acesso em: 5 out. 2024.

### Considerações Finais

- 1. A documentação entregue referente a parte escrita deve seguir as normas ABNT.
- 2. Construa a apresentação de forma sintética. Evite excesso de conteúdo; inclua apenas o necessário.
- 3. A entrega no Moodle ocorrerá da seguinte forma: será aberto um questionário onde devem ser entregues na Questão 1 a apresentação do trabalho, na Questão 2 a documentação do projeto seguindo as normas ABNT, e na Questão 3 o projeto zipado.
- 4. Tanto a apresentação quanto a documentação devem ser entregues no formato PDF.
- 5. Ao salvar o arquivo em PDF, inclua o nome do "quarteto" seguido da data de entrega.
- 6. A data de entrega já está agendada, portanto, fiquem atentos. Caso a equipe não consiga entregar o projeto dentro do prazo, haverá uma semana adicional para entrega, com um decréscimo de 20% na nota. Observação: após as datas de entrega, os projetos não serão aceitos.
- 7. A entrega do projeto será feita pelo Moodle e deverá ser realizada por apenas um aluno da equipe. Os nomes dos integrantes da equipe devem estar identificados nos documentos.
- 8. Conforme avisado em sala de aula, serão verificados na solução: nomes de variáveis e funções dentro do padrão exigido pelo mercado e conforme exemplificado em sala de aula, indentação de código, arquivos separados (HTML, CSS, JavaScript) e outras boas práticas de programação.
- 9. Não se esqueçam de incluir as bibliografias utilizadas após a conclusão.
- 10. Lembre-se de demonstrar a lógica utilizada no desenvolvimento do projeto.

**Bons Estudos!!!**