



igti

—

Devops

Capítulo 1. Fundamentos

Prof. Thiago Chierici



Aula 1.1. De onde veio?!



- ❑ Problemas desenvolvimento x operação.
- ❑ Histórico das abordagens de desenvolvimento e seus gaps.

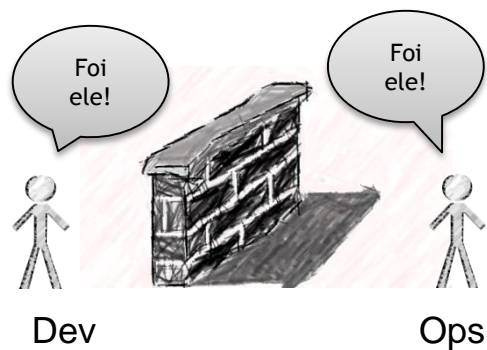


“Funciona na minha máquina”
Onedev, 2010



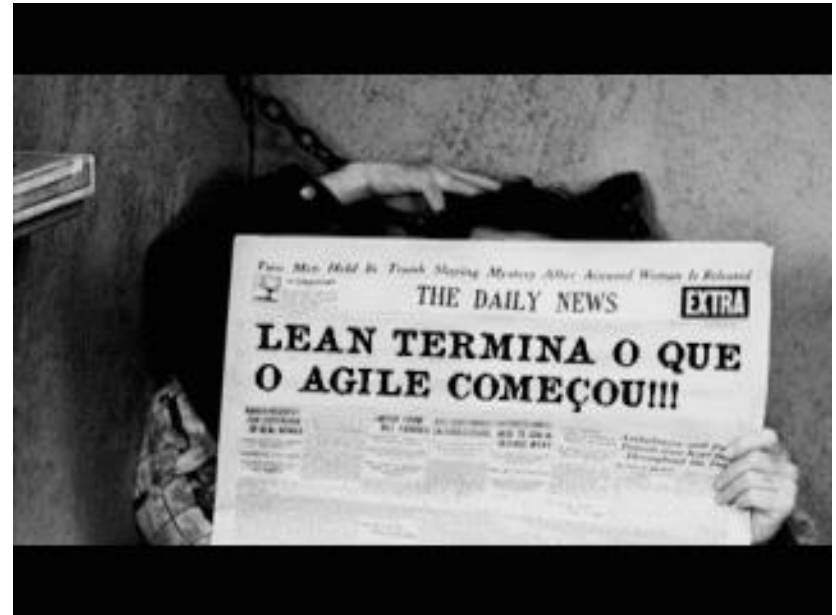
Antes do Devops

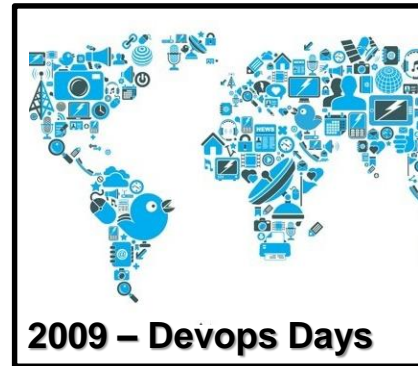
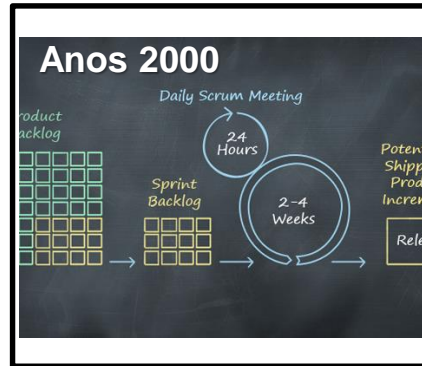
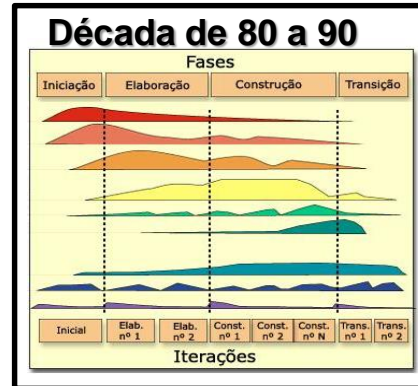
- Problemas em produção.
- Problemas entre DEVs e OPs.
- Tarefas repetidas, mas não padronizadas.



Terminando o que o agile começou

- Ciclos de entregas de poucas semanas já melhoraram o processo.
- Problemas com entregas e rollback ainda comuns.
- Dificuldades com testes.
- Era preciso consolidar as práticas de quem fazia agile bem e ajudar quem ainda não havia chegado lá.



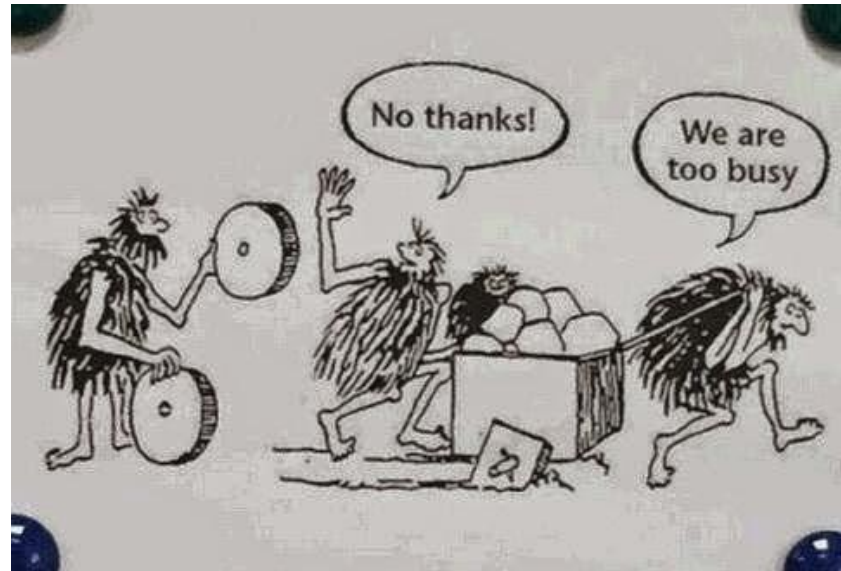


Desafios a resolver

- Falta de comunicação e colaboração entre os times, ou melhor da formação de um único time.



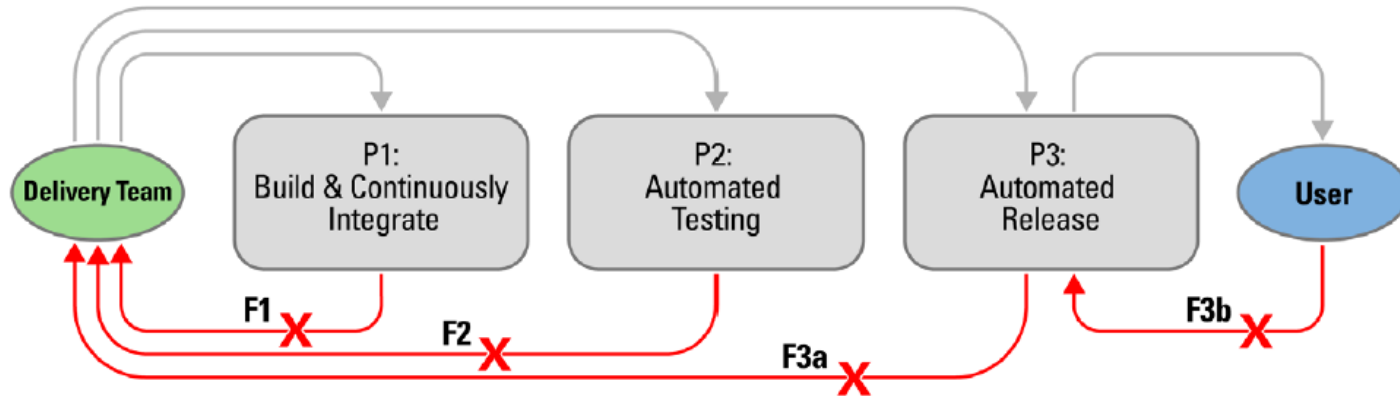
- Melhorias limitadas a determinadas áreas, mas sem impacto no processo como um todo.



- Processo de feedback ruim. O processo só anda em uma direção.



Exemplo de problemas no feedback por problemas de arquitetura





- ☑ A comunicação é um dos pontos mais importantes para o sucesso de um projeto.
- ☑ Metodologias ágeis trouxeram um grande avanço, mas algumas questões ainda precisavam ser endereçadas.



- ❑ Conceituar o Devops.
- ❑ Entender como o Devops é capaz de resolver os problemas discutidos até aqui.





Aula 1.2. Conceitos

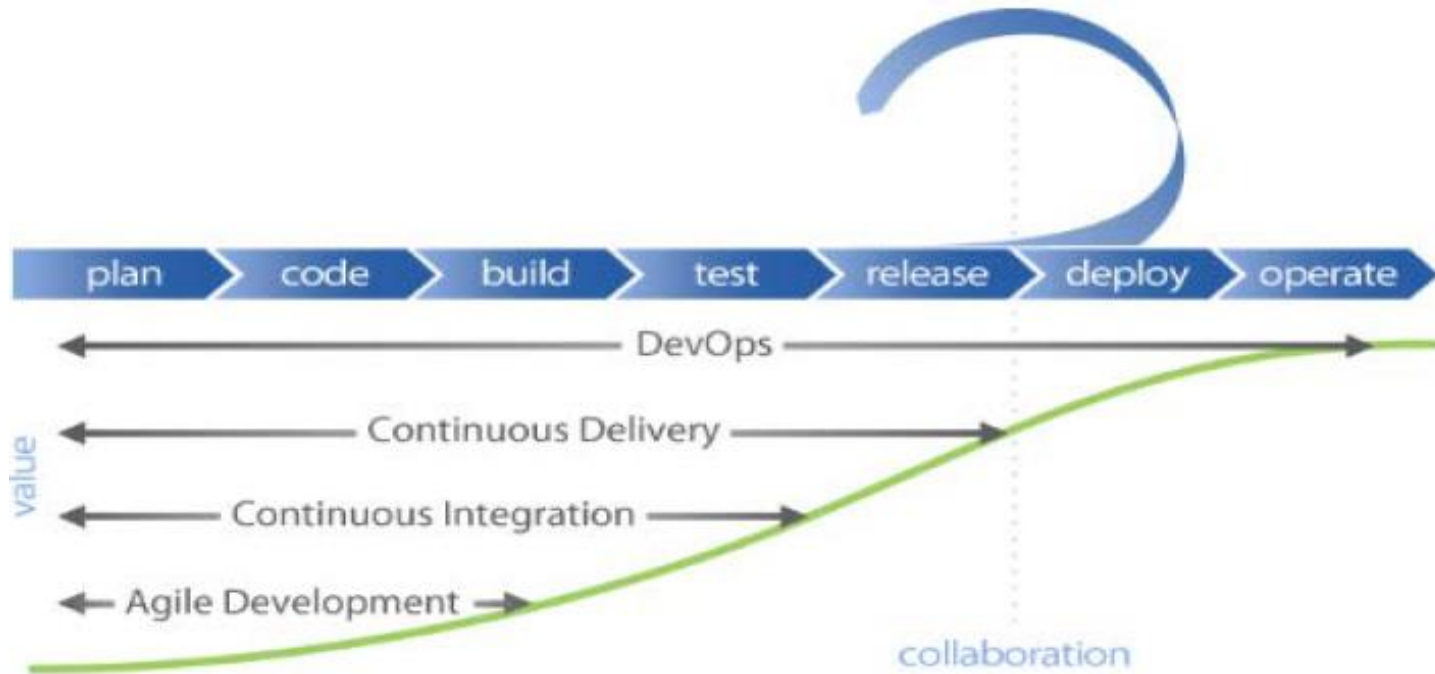


Nesta aula



- ❑ O que é Devops.
- ❑ O que não é Devops.





- “DevOps is a software development method that stresses communication, collaboration and integration between software developers and information technology (IT) professionals.”

Pant, Rajiv

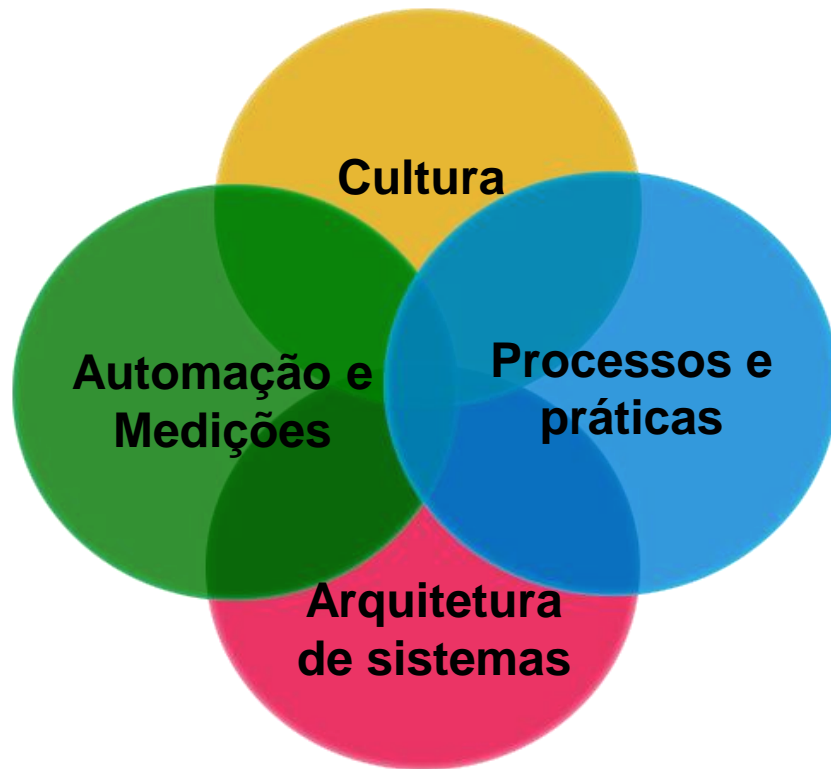


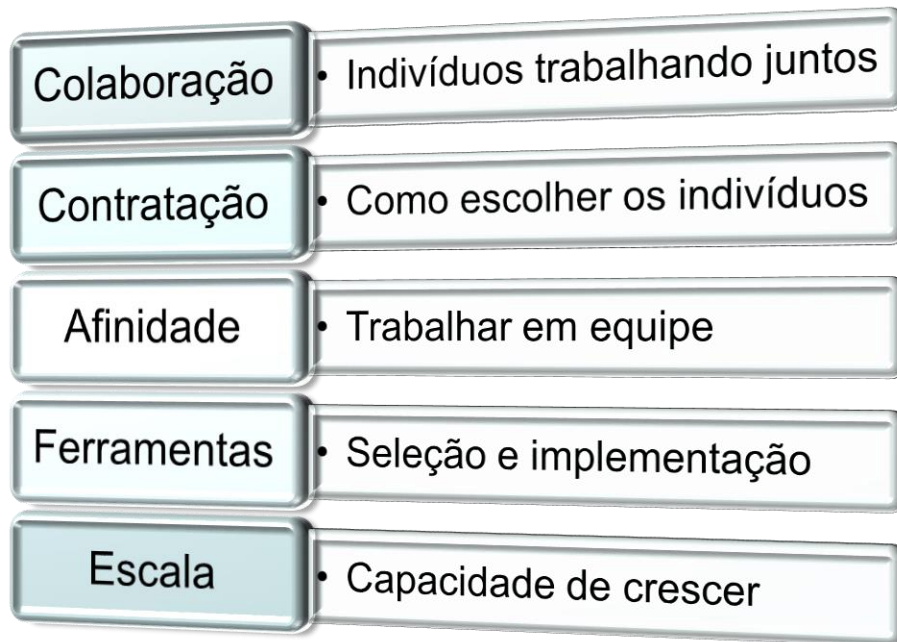
- “DevOps is an umbrella concept for anything that smooth's out the interaction between development and operations.”

Damon Edwards



- Não ignore nenhuma delas!





- Devops envolve apenas desenvolvedores e administradores de sistemas.
- Devops é uma equipe.
- Devops é um cargo.
- Devops só funciona em startups.
- Devops trata apenas de ferramentas.
- Existe UMA forma certa de fazer Devops.



- ☑ Devops fornece processo, cultura e ferramental para melhorarmos nossos resultados.



Próxima aula



☐ Cultura Devops.





Aula 1.3. Inércia cultural



Nesta aula



- ❑ Devops x cultura.
- ❑ Sintomas da inércia cultural.
- ❑ Como vencer a inércia.



A cultura Devops

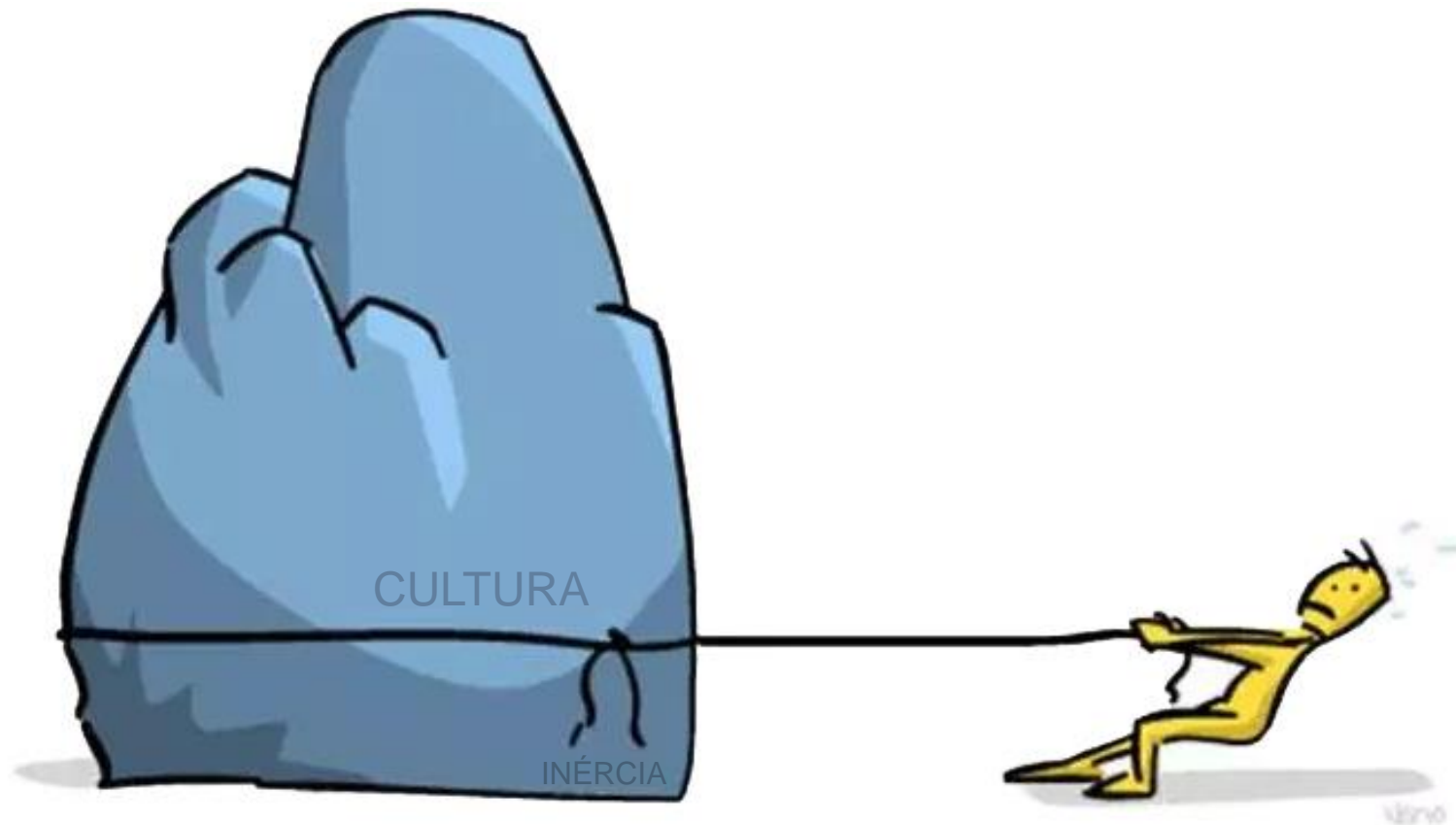


- “Devops é sobretudo um movimento cultural.”

Sanjeev Sharma*

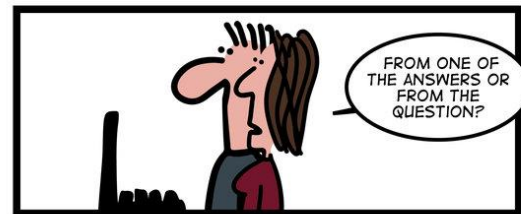
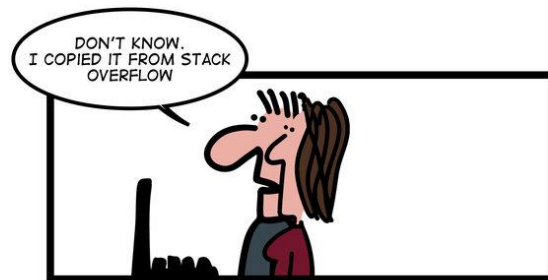
* The DevOps Adoption Playbook

É fácil mudar a cultura organizacional?



Sintomas da inércia cultural

- “Sempre fizemos dessa forma.”



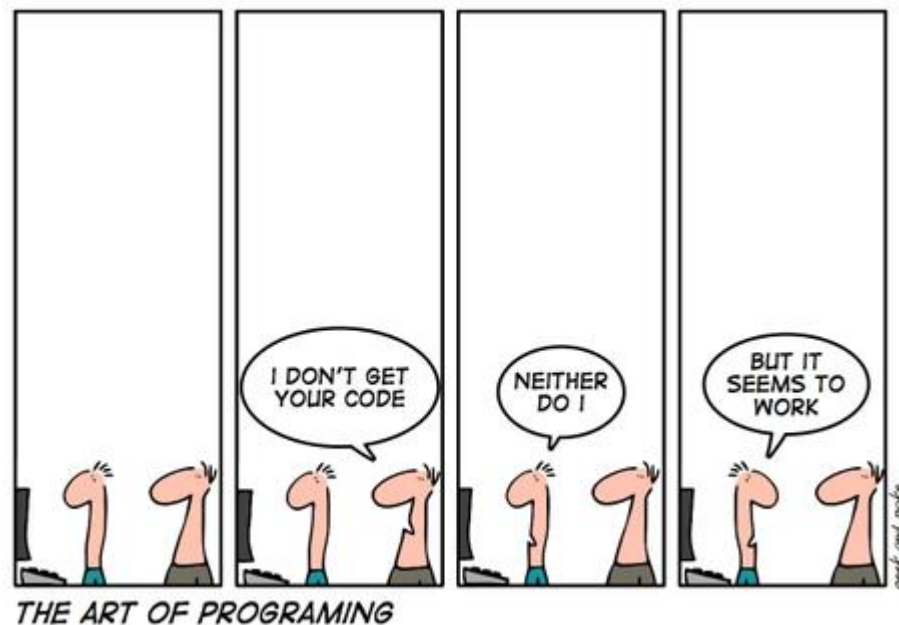
GOOD QUESTIONS

- “Sim, mas não sou o responsável por mudar isso.”



Sintomas da inércia cultural

- “Mas funciona, por que mudar?”



Sintomas da inércia cultural

- “A gestão não vai permitir isso.”

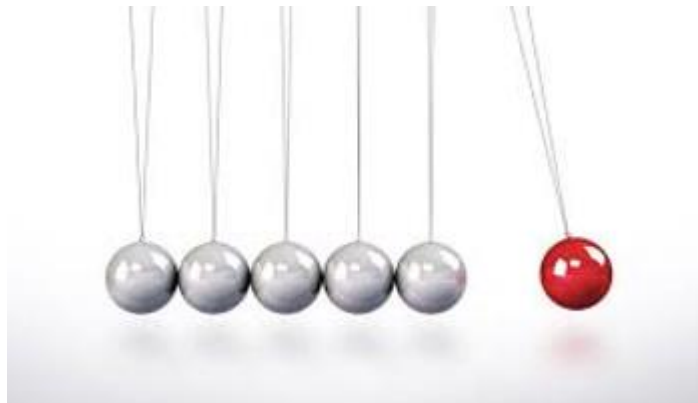


- “A legislação nos impede de fazer diferente.”



Como vencer a inércia cultural

- Visibilidade.
- Comunicação efetiva.
- Medições padronizadas / indicadores.



- ☑ Devops é mudança de cultura.
- ☑ A inércia cultural pode ser uma grande inimiga do Devops.
- ☑ Vencemos a inércia com visibilidade, comunicação efetiva e números.



- ❑ Como montar um time capaz de implementar Devops com sucesso.





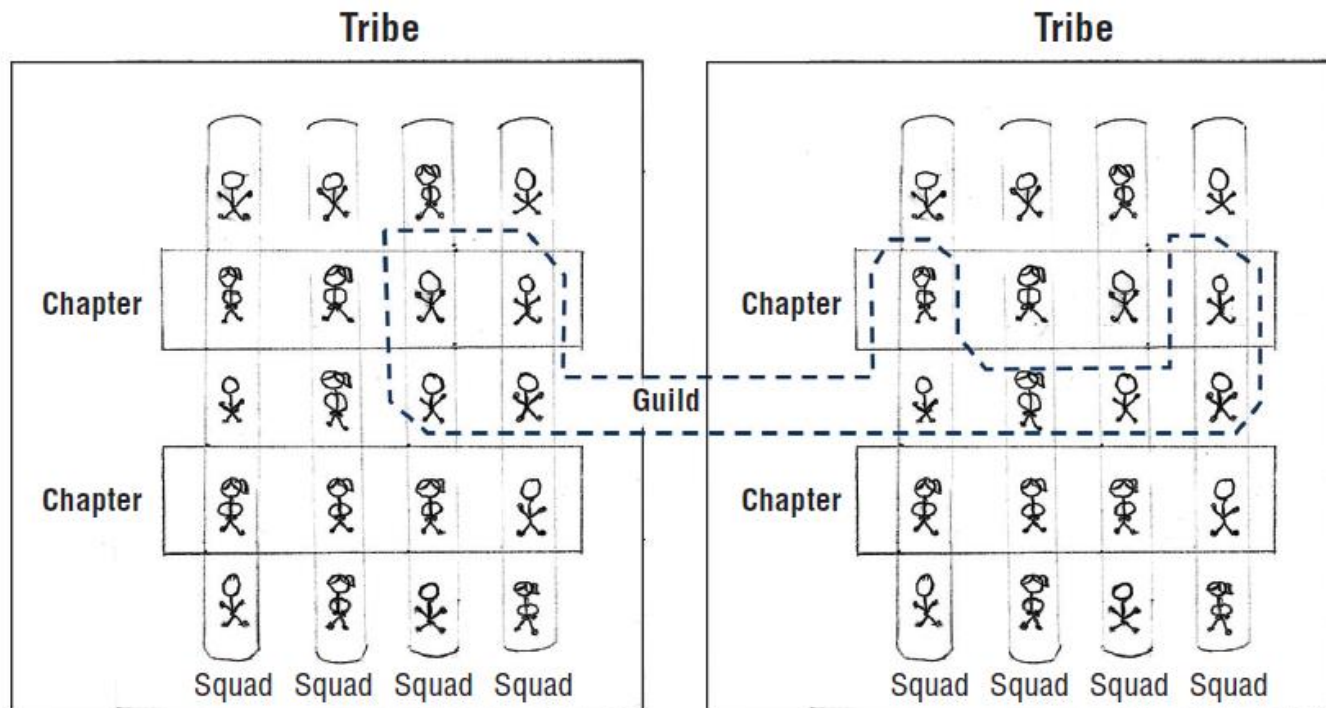
Aula 1.4. O time



- ❑ Estrutura de um time de alta performance.
- ❑ Diretivas de time.



Estrutura de time



- Squads.
- Tribes.
- Chapters.
- Guilds.



- Times pequenos para serem ágeis e com autonomia para trabalhar.
- Para escalar, vários times pequenos podem ser criados.



- Especialistas podem ajudar diversos times.



- Não há formação de silos.



- Profissionais com perfis similares, conseguem interagir e trocar conhecimento.



- A arquitetura suporta a estrutura de times com desenvolvimentos e entregas independentes e colaborativas.



- ☑ Seguir modelos de time bem sucedidos pode ajudar em uma implantação do zero.
- ☑ Aprender com as lições de mercado acelera o crescimento de qualquer time.



- ❑ Análise do case do Spotify.
- ❑ Um dos exemplos mais conhecidos de cultura Devops.





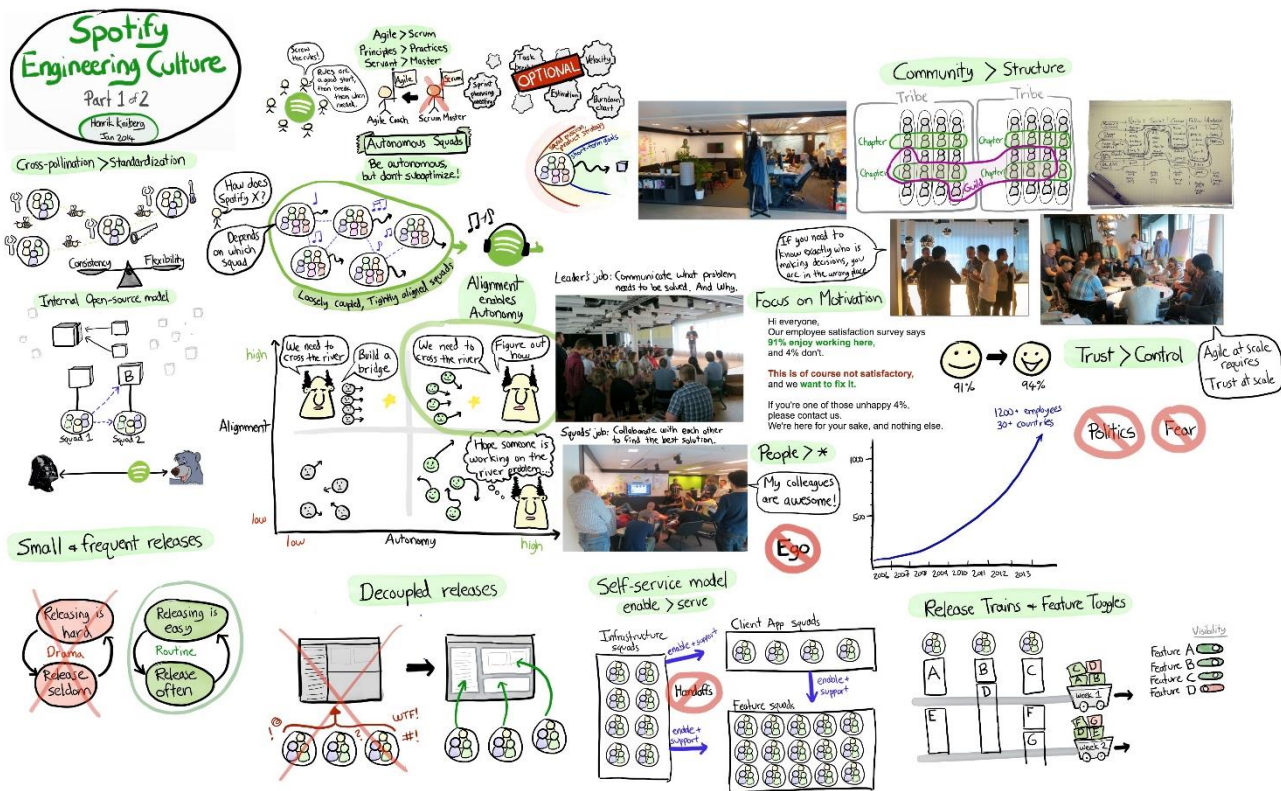
Aula 1.5. Inspiração - Case: Spotify



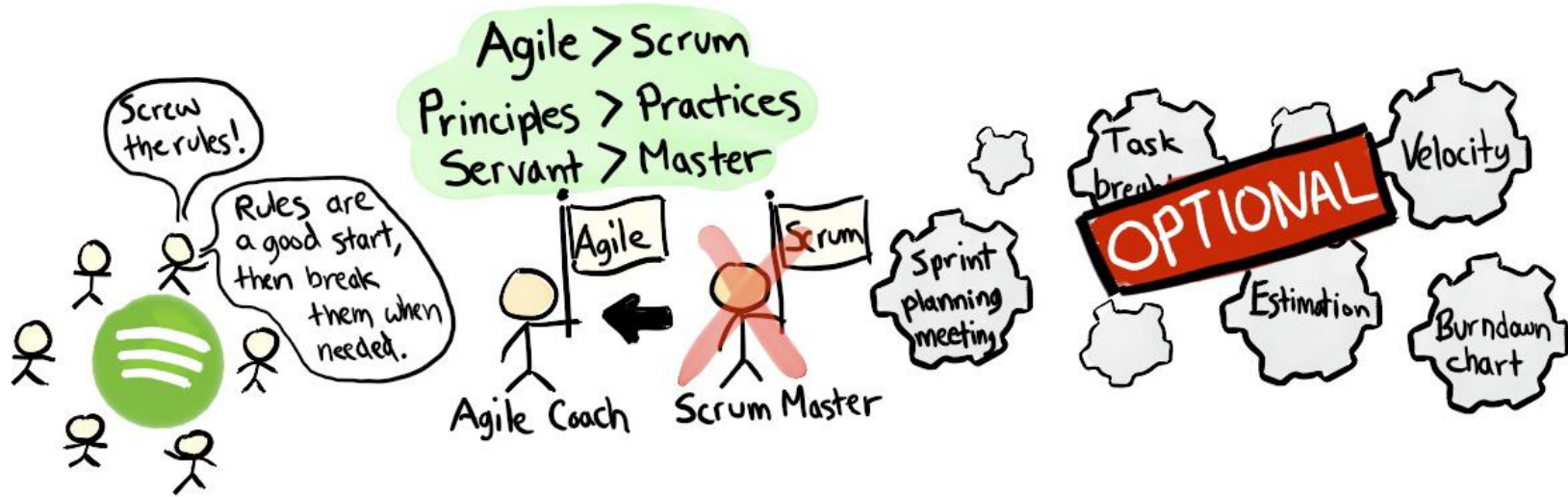
- ❑ Observar os fundamentos Devops em um cenário aplicado.
- ❑ Conhecer um pouco da cultura do Spotify, um dos maiores influenciadores da área.



Spotify - Parte 1

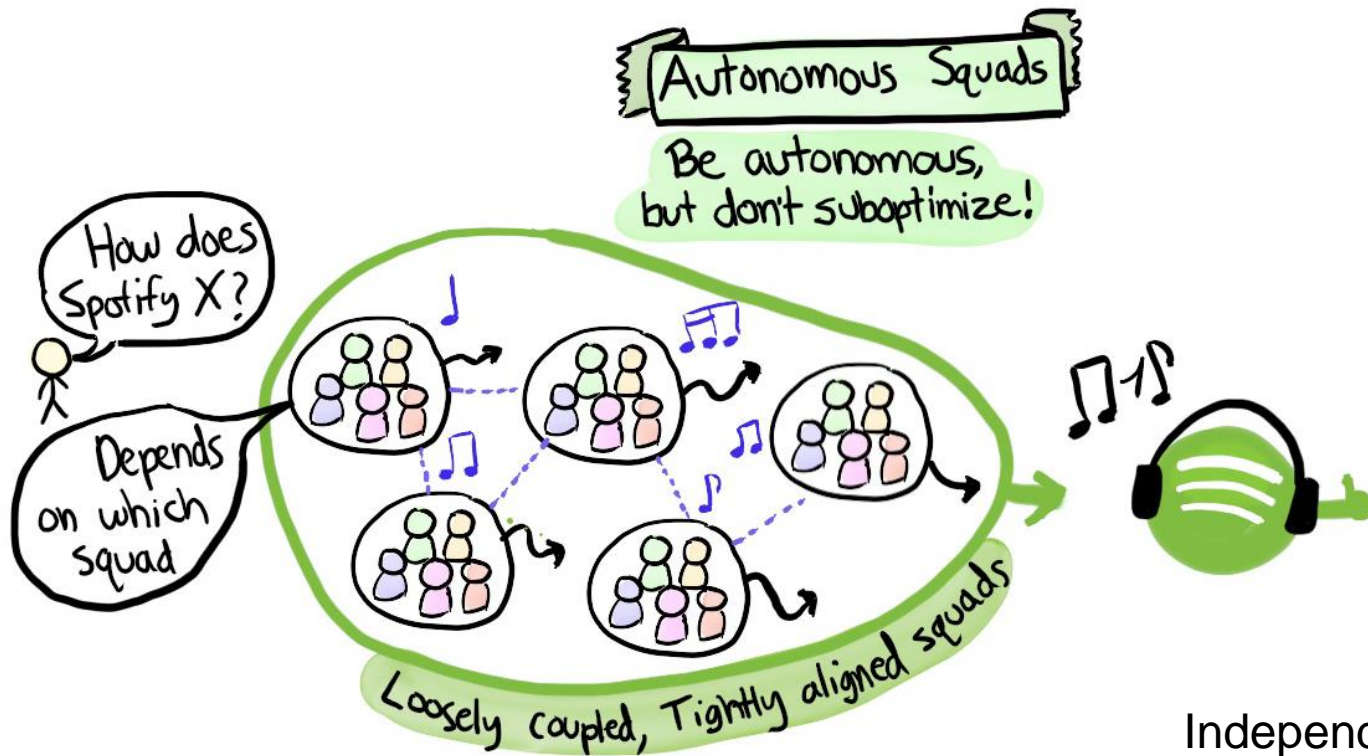


Começando pelo Scrum



Caminhando para um processo único

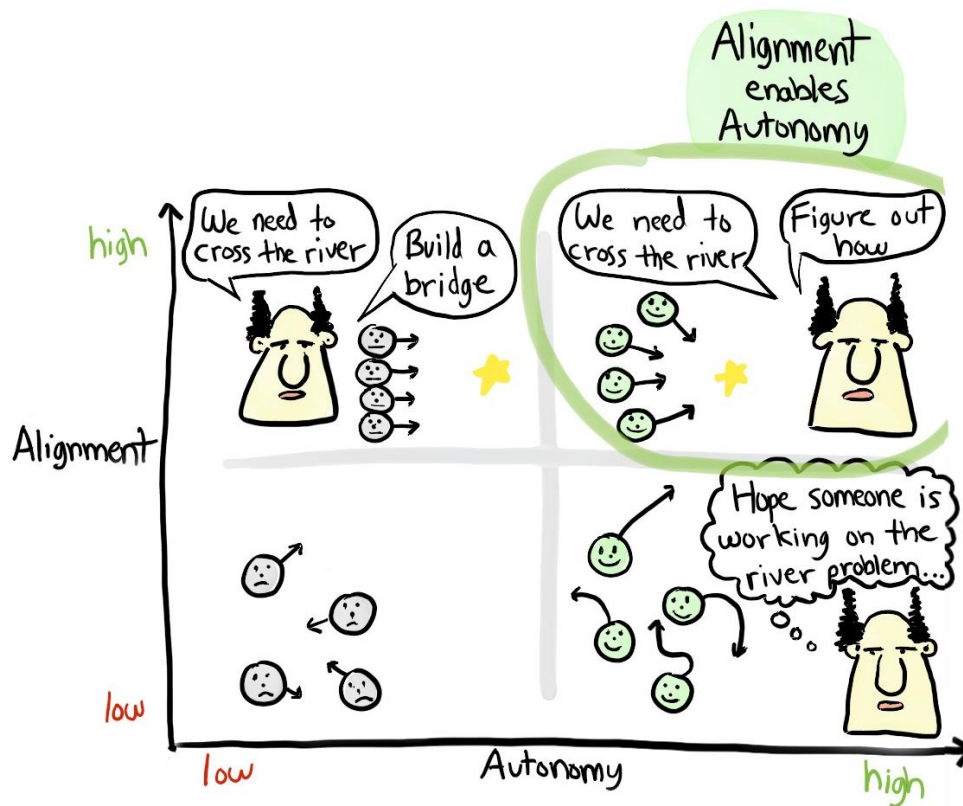
Ambiente



Autonomia

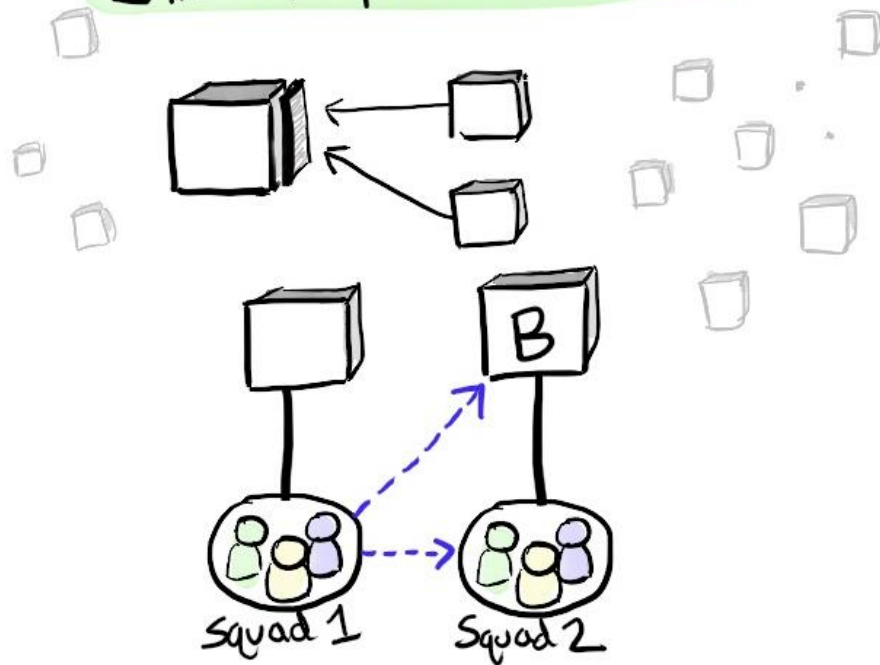
Independência

Alinhamento x Autonomia



Dependência entre times

Internal Open-source model

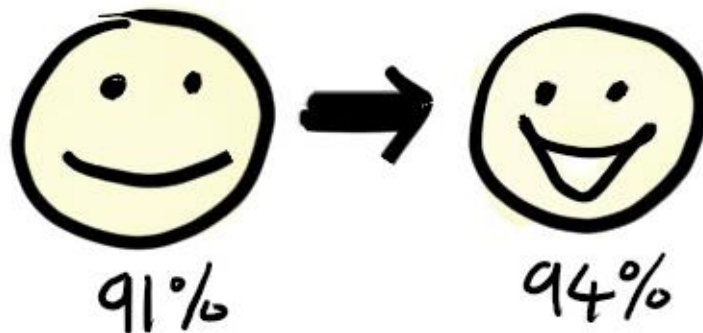


Padrões

Revisão

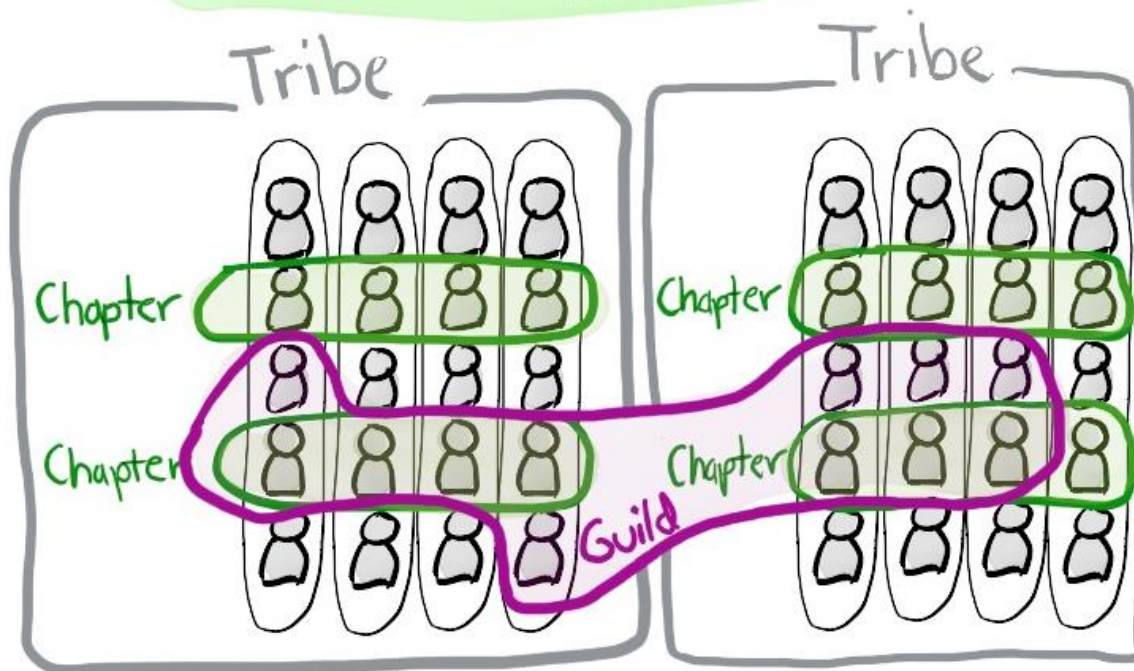
Colaboração

Pessoas

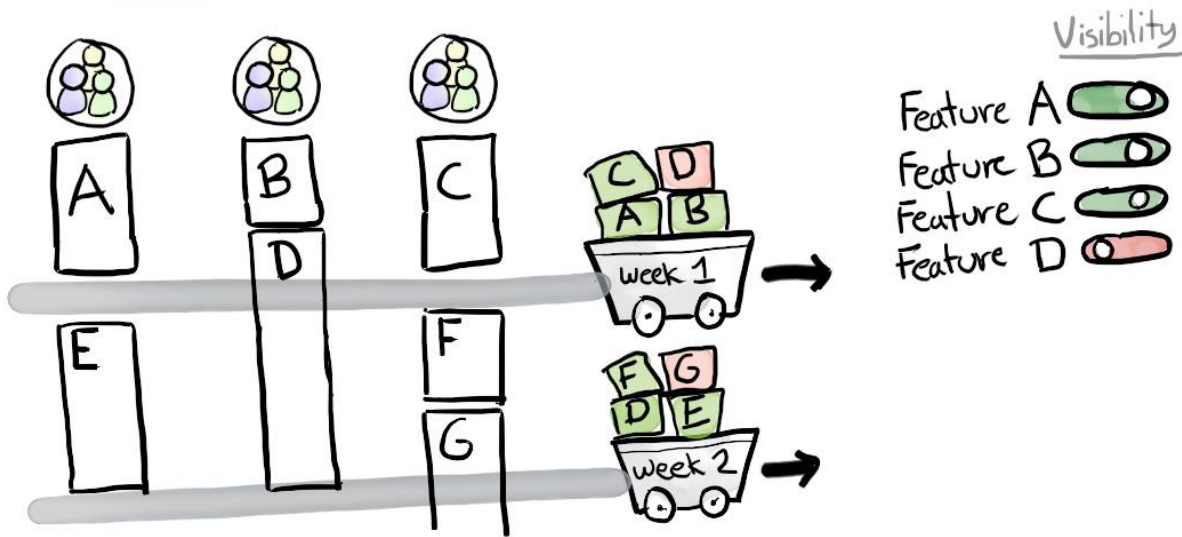


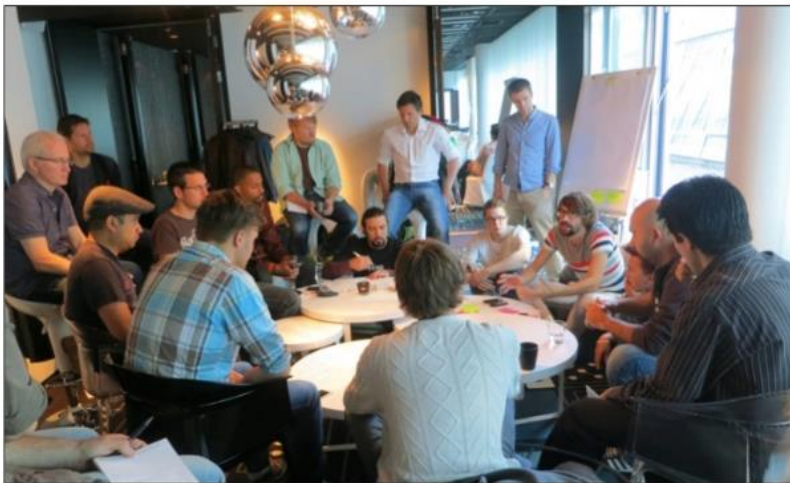
Satisfação

Community > Structure



Release Trains + Feature Toggles





Trust > Control

Agile at scale
requires
Trust at scale

- ☑ Temos muitos casos de sucesso de Devops no mercado com resultados bem documentados.
- ☑ Spotify é um dos maiores influenciadores da área.
- ☑ Cases de referência não devem ser vistos como guias prescritivos.
- ☑ Não deixe de conhecer a parte 2 deste case.



Próxima aula

- ❑ Próximo capítulo.
- ❑ Configurações, SCM e automação.

