

Aprendices:

Saray Agua Acosta

Danny Alexander Minota Soto

Rafael Dario Escalante Sandoval

Cristian Mosquera Rodriguez

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (2977466)

Ficha técnica de los productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores. GA2-220501094-AA2-EV01

# Contenido

| INTRODUCCION  | 3  |
|---|----|
| ALCANCE   | 4  |
| OBJETIVOS   | 4  |
| IMPLEMENTACION DEL SOFTWARE                                   | 5  |
| Descripción de los requerimientos funcionales                 | 5  |
| REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO (SERVIDOR) REQUISITOS DE HARDWARE | 5  |
| ESPECIFICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES                    | 6  |
| Costos Aproximados del Hardware del Servidor (COP)            | 7  |
| Componente  | 7  |
| Costo Aproximado  | 7  |
| INVITACION A COTIZAR  | 7  |
| LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUACION DE PROVEEDORES               | 8  |
| CONCLUSION  | 10 |

#### INTRODUCCION

Este Plan de Desarrollo del Software es una versión preliminar preparada para ser incluida en la propuesta elaborada como respuesta al proyecto (MITADY CAFETERIA). Este documento provee una visión global del enfoque de desarrollo propuesto. En el proyecto se usa una metodología de (EXTREME PROGRAMMIN XP y SCRUM) en la que únicamente se procederá a cumplir con fases (1ª FASE: PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO (Release planning, Iteraciones, Velocidad del proyecto, Programación en pareja, Reuniones diarias), 2ª FASE: DISEÑO (Diseños simples, Glosarios de términos, Riesgos, Funcionalidad extra, Refactorizar), 3ª FASE: CODIFICACIÓN, 4ª FASE: PRUEBAS, que marca la metodología de software (XP Y SCRUM). Se incluirá el detalle para las fases de Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación del sistema propuesto en (Productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores). El propósito de este Plan de Desarrollo de Software es proporcionar la información necesaria para controlar el proyecto. Describiendo el enfoque de desarrollo del software. El Objetivo del desarrollo del Sistema es el Análisis, diseño, implementación de un Sistema (SOFTWARE CAFETERIA MITADY), destinado a (organizar, controlar, fortalecer el área y automatizar) la información de los procesos de (registro de usuario, crear cuenta, realizar un pedido, generar factura, pagar, tipo de servicio e interactividad). Con el objetivo en general de este Sistema es ofrecer una solución integral para la administración de los recursos del restaurante dado (clientes, productos, servicios).



#### **ALCANCE**

Con el sistema a desarrollar con base en la utilización del campo tecnológico, dada la implementación de un software que cumpla de manera satisfactoria, y que cumpla con las necesidades tanto del cliente como parte importante la excelencia en la atención o servicio al usuario, de manera que este pueda adquirir específicamente su producto en este caso la adquisición de su orden de comidas rápidas, tortas, batidos o capuccino. Con la implementación de este sistema el usuario podrá interactuar con la plataforma de manera hasta cumplir con su petición de servicio, en el momento si lo desea Las probabilidades de éxito de este proyecto será muy satisfactoria ya que este no cuenta con este sistema en lo cual todos los clientes se les otorgara un excelente servicio de una manera cómoda, de lo que en estos tiempos es necesario implementar porque el servicio a domicilio se ha convertido en la manera más popular y tradicional de adquirir cualquier producto.

#### **OBJETIVOS**

- 1. Implementar un sistema de software rápido, seguro y fácil de usar.
- 2. Creación de app de escritorio, Android y iOS.
- 3. Dar la posibilidad de que todos los usuarios se registren con su cuenta personal.
- 4. Enlace o link directo a la página web
- 5. Que todos los clientes tengan un excelente servicio de una manera cómoda y dinámica.
- 6. Promover un buen desempeño para llevar el restaurante a futuro.
- 7. Mantener la orden de pedidos muy organizada.
- 8. Diseño, desarrollo y administración de bases de datos.
- 9. Incluir procesos de calidad en las aplicaciones y la evaluación de la calidad del software.
- 10. Crear programa informático que satisfaga las necesidades de la sociedad y la empresa.

IMPLEMENTACION DEL SOFTWARE

Descripción de los requerimientos funcionales

1. Acceso a cliente administrativo: creación de cuenta: Datos personales, datos

de la empresa, proveedores y banco confiable.

2. Link de acceso a la plataforma en la cual está destinada para usuarios

solicitantes.

3. Creación de usuario o inicio sección o invitado:

4. Creación usuario: nombre, apellido, correo, contraseña, celular, validar datos y

éxito al crear.

5. Inicio sección: correo, contraseña, recuperar contraseña e iniciar.

6. Inicio como invitado: acceso directo, requiere solicitar código de acceso

7. Interfaz de interactividad: mi cuenta, información del menú diario, catálogo

de pedidos, eliminar pedidos, vista llamativa de comidas a ordenar, realizar

pedido y pago a crédito o contado.

8. Redes de comunicación: chat interno en la plataforma, email, redes sociales,

campo de valoración por el servicio y número telefónico.

FICHA TÉCNICA

REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTO (SERVIDOR) REQUISITOS DE HARDWARE

ESPECIFICACIONES PARA COMPUTADORA: Todo con base a un excelente funcionamiento en

general

Navegadores web recomendados: Brave, Google y Firefox

Memoria principal: 256GB

Mínimo 16 GB RAM <br/>
- Recomendado 32 GB RAM

Velocidad de procesador: Para un mejor rendimiento, las velocidades de procesador deben

ser al menos de un de 2 GHz, aunque puede correr desde los 1.5GHZ

Tipos de procesadores: línea Intel y línea Ryzen.

Si se eligen procesadores más rápidos el resultado será una mejora en el tiempo de respuesta, un mayor rendimiento y una menor utilización del procesador. Para la instalación en un solo sistema: hasta 2.5GB, varia mediante actualizaciones.

Formato de factura: El dispositivo debe contar con lector PDF para visualizar factura de pago.

### **ESPECIFICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES**

Memoria principal: 64GB o más

Velocidad de procesador: Para un mejor rendimiento, las velocidades de procesador deben ser al menos de un de1 O 2 GHz

Tipos de procesadores: Línea Qualcom snapdragon, mediatek y Apple.

Si se eligen procesadores más rápidos el resultado será una mejora en el tiempo de respuesta, un mayor rendimiento y una menor utilización del procesador.

Para la instalación en un solo sistema: hasta 250MB.

Formato de factura: El dispositivo debe contar con lector PDF para visualizar factura de pago.

Memoria RAM: de 2GB en adelante

CPU, RAM, DISCO

### EN FUNCIÓN DEL NRO. DE USUARIOS (CLIENTES CONECTADOS A TRAVÉS DEL SERVIDOR)

| Usuarios hasta | CPU total (1) recomendación aproximada | Mem. RAM<br>mínima (2) | DISCO HDD o SDD<br>(tamaño mínimo en Gb) |
|----------------|--|------------------------|--|
| 50             | 4 GHz                                  | 2 Gb o +               | 64 Gb                                    |
| 100            | 5 GHz                                  | 3 Gb o +               | 128 Gb                                   |
| 150            | 6 GHz                                  | 3 Gb o +               | 128 Gb                                   |
| 250            | 6 GHz                                  | 4 Gb o +               | 128 Gb                                   |

## Costos Aproximados del Hardware del Servidor (COP)

| Componente                 | Costo Aproximado |
|----------------------------|------------------|
| Procesador (CPU)           | \$4,000,000      |
| Memoria (RAM)              | \$2,500,000      |
| Almacenamiento (SSD + HDD) | \$3,000,000      |
| Tarjeta de Red             | \$500,000        |
| Sistema Operativo          | \$1,000,000      |
| Fuente de Alimentación     | \$800,000        |
| Sistema de Refrigeración   | \$700,000        |
| Total Aproximado           | \$13,100,000     |

### **INVITACION A COTIZAR**

| Item                                    | Descripción  | Cantidad | Unidad   | Precio<br>Unitario<br>(COP) | Precio Total<br>(COP) |
|---|--|----------|----------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Desarrollo de<br>Software            | Desarrollo de la plataforma de venta a domicilio de comidas rápidas, capuccino, cafes, tortas y batidos online | 1        | proyecto | \$10,000,000                | \$10,000,000          |
| 2. Diseño UI/UX                         | Diseño de la interfaz de usuario y experiencia de usuario para la plataforma                                   | 1        | proyecto | \$3,000,000                 | \$3,000,000           |
| 3. Integración<br>de métodos de<br>pago | Integración de<br>pasarelas de<br>pago (Nequi,<br>PayPal, tarjetas<br>de<br>crédito/débito)                    | 1        | proyecto | \$2,000,000                 | \$2,000,000           |

| 4. Base de<br>Datos           | Configuración y<br>despliegue de<br>base de datos<br>MySQL o<br>PostgreSQL   | 1  | proyecto | \$1,500,000 | \$1,500,000                     |
|-------------------------------|--|----|----------|-------------|---------------------------------|
| 5. Servidor Web               | Configuración y<br>despliegue del<br>servidor web<br>(Apache o<br>Nginx)     | 1  | proyecto | \$1,000,000 | \$1,000,000                     |
| 6. Certificado<br>SSL         | Adquisición e implementación del certificado SSL para comunicaciones seguras | 1  | proyecto | \$500,000   | \$500,000                       |
| 7.<br>Documentación           | Creación de<br>manuales de<br>usuario y<br>documentación<br>técnica          | 1  | proyecto | \$1,000,000 | \$1,000,000                     |
| 8. Soporte y<br>Mantenimiento | Soporte técnico<br>y<br>mantenimiento<br>durante 6 meses                     | 6  | Meses    | \$200,000   | \$1,200,000                     |
| 9. Hosting                    | Servicio de<br>alojamiento web<br>durante 1 año                              | 12 | Meses    | \$150,000   | \$1,800,000                     |
| 10. Dominio<br>Web            | Registro y<br>renovación del<br>dominio web<br>durante 1 año                 | 1  | Año      | \$100,000   | \$100,000                       |
| Total                         |  |    |          |             | 22.100.000<br>de pesos<br>(COP) |

### LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUACION DE PROVEEDORES

| Criterio           | Cumple | No Cumple | Observaciones                      |
|--------------------|--------|-----------|------------------------------------|
| Experiencia en     |        |           | Experiencia demostrada en el       |
| Proyectos          |        |           | desarrollo de plataformas de e-    |
| Similares          |        |           | commerce y venta de alimentos      |
| Capacidad          |        |           | Competencia en tecnologías         |
| Técnica            |        |           | necesarias (HTML, CSS,             |
|                    |        |           | JavaScript, PHP, Python, etc.)     |
| Calidad de los     |        |           | Propuesta de diseño y desarrollo   |
| Entregables        |        |           | que cumpla con los estándares de   |
|                    |        |           | calidad especificados              |
| Costo del Proyecto |        |           | Propuesta económica dentro del     |
|                    |        |           | presupuesto establecido            |
| Plazo de Ejecución |        |           | Capacidad para completar el        |
|                    |        |           | proyecto en el plazo de 3 meses    |
| Garantía y Soporte |        |           | Propuesta incluye garantía y       |
|                    |        |           | soporte técnico de al menos 6      |
|                    |        |           | meses post-entrega.                |
| Referencias y      |        |           | Referencias positivas de clientes  |
| Recomendaciones    |        |           | anteriores y recomendaciones de    |
|                    |        |           | proyectos similares                |
| Capacidad de       |        |           | Experiencia y capacidad para       |
| Integración de     |        |           | integrar diversas pasarelas de     |
| Pagos              |        |           | pago, incluyendo Nequi             |
| Seguridad y        |        |           | Medidas propuestas para            |
| Confidencialidad   |        |           | garantizar la seguridad y          |
|                    |        |           | confidencialidad de la información |
| Documentación y    |        |           | Propuesta incluye documentación    |
| Manuales           |        |           | completa y manuales de usuario     |
| Soporte y          |        |           | Propuesta incluye plan detallado   |
| Mantenimiento      |        |           | de soporte y mantenimiento post-   |
|                    |        |           | entrega                            |

### **CONCLUSION**

Con la propuesta técnica se presenta una socialización más a fondo de lo que posiblemente el proyecto va a ser desarrollado, según dadas las buenas aclaraciones y mencionando los temas más importantes a la hora de representar una propuesta