

Diseño de las fichas técnicas para la recolección de la información. GA2-220501094-AA1-  
EV02

Análisis y desarrollo de software

Ficha: 2977466

Saray Agua Acosta

Rafael Darío Escalante Sandoval

Danny Alexander Minota Soto

Cristian Mosquera Rodríguez

Instructor:

Andrés Rubiano Cucarían

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

(SENA)

2024

## INTRODUCCION:

El éxito de la página web dependerá de la implementación efectiva de los requisitos y la arquitectura descritos en este documento. Al alinearse con las mejores prácticas y estándares de calidad, el proyecto buscará no solo cumplir con las expectativas del cliente, sino también superar las metas de rendimiento y funcionalidad establecidas. La planificación cuidadosa y la ejecución precisa serán clave para garantizar que el sitio web se convierta en un activo valioso para la cafetería y sus clientes.




| FICHA TECNICA                     |  |
|-----------------------------------|--|
| CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO      |  |
| Nombre del producto:              | Página web Mitady Cafetería  |
| Línea de producción:              | Muestra, producción y ventas   |
| Versiones anteriores:             | NA   |
| Versión actual:                   | 01   |
| Modulo:                           | Gestión y ventas de alimentos.   |
| DESCRIPCION DEL PRODUCTO          |  |
| Descripción general del producto: | Desarrollar una página web que permita a la cafetería mejorar su presencia en línea, proporcionar información clara y accesible sobre sus productos y servicios, y ofrecer funcionalidades que optimicen la experiencia del cliente.   |
| Objetivo:                         | Cumplir con los requisitos del cliente, mejorar la satisfacción del cliente, y asegurar la consistencia y fiabilidad del sitio web.  |
| ARQUITECTURA                      |  |
| Descripción:                      | La página web contara con una interfaz la cual le ayude a los clientes a navegar de una forma fácil y rápida, tendrá la capacidad de que los usuarios den su opinión sobre el producto y así mismo dar recomendaciones sobre mejoras.  |
| REQUERIMIENTOS DEL PRODUCTOS      |  |
| Requisitos del sistema(servidor)  |  |
| Hardware:                         | Procesador: Intel Xeon, con múltiples núcleos<br>Memoria RAM:16-64 GB (según el tráfico estimado y los requisitos del sitio)<br>Almacenamiento: SSD de alta velocidad (512 GB a 2 TB), con RAID para redundancia<br>Conectividad: Conexión a internet de alta velocidad, con alta disponibilidad y baja latencia<br>Sistema Operativo: (Ubuntu, CentOS) o Windows Server |
| Software:                         | Sistema Operativo: Últimas versiones estables y soportadas de Linux o Windows Server<br>Lenguajes de programación: Phytion<br>Seguridad: Antivirus Avast   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Otros:                                |  |
| Requisitos del sistema(cliente)       |  |
| Hardware:                             | <p>Para computadores:</p> <p>Procesador: mínimo, Intel Core i3 / AMD Ryzen 3 o equivalente</p> <p>Memoria RAM: mínimo, 4 GB</p> <p>Almacenamiento: mínimo, 100 GB de espacio libre en disco</p> <p>Para dispositivos móviles:</p> <p>Sistema operativo: Min, iOS 12, Android 9</p> <p>Procesador: Min, procesador de 4 nucleos</p> <p>Memoria RAM: Min, 2 GB</p>   |
| Software:                             | Podrá abrirse desde cualquier navegador  |
| Otros:                                |  |
| REQUERIMIENTOS                        |  |
| Requerimientos funcionales generales: | <p>Catalogo: Debe estar bien organizado, con bebidas, postres y demás en catálogos diferentes.</p> <p>Menú principal: Estarán los productos mas valorados de la Cafeteria.</p> <p>Promociones y ofertas: Estará en el menú principal, para así los clientes tengan más acceso a ellos.</p> <p>Ubicación y horario: se ubicará en la portada de Mitady Caferia.</p> |
| Requerimientos adicionales:           | <p>PQR: Opción para que los usuarios y clientes puedan dar a conocer una queja, petición y demás.</p> <p>Informes y análisis: Los administradores deben poder generar informes sobre ventas, productos y clientes.</p> <p>Copia de seguridad y recuperación: El sistema debe tener mecanismos de respaldo y recuperación de datos.</p>                             |
| Clientes del producto:                | <p>Gestión de cuenta del usuario: Los clientes deben poder gestionar su cuenta personal.</p> <p>Realización de Pedidos en Línea: Los clientes deberán poder hacer sus pedidos en línea sin ningún inconveniente</p> <p>Interfaz del usuario intuitiva: La pagina web debe ser fácil de navegar para el cliente.</p>  |

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

| Versión | Naturaleza del cambio | Fecha de aprobación | Fecha validación |
|---------|-----------------------|---------------------|------------------|
| 01      | Creación documentos   | 24/07/2024          | 25/07/2024       |
|         |                       |                     |                  |

FIRMAS

| Elaboro   | Aprobó  | Valido  |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Firma   | Firma   | Firma   |
| Fecha:23/07/2024  | Fecha:24/07/2024  | Fecha:25/07/2024  |

CONCLUSION:

Gracias a la ficha técnica pudimos observar su arquitectura, requerimientos, características entre otros aspectos necesarios para la creación de nuestro proyecto. Con una planificación meticulosa y un enfoque en la calidad y seguridad, el proyecto está bien posicionado para cumplir con las expectativas del cliente y contribuir al crecimiento y éxito continuo del negocio.