

# **Meine Fallstudie**

Fallstudie

**Markus Haug (92102554)**

Wirtschaftsinformatik (B.Sc.)

DLBIHK01 - Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen

24.12.2022

Tutorin:

Alexandra M. Araiza Maucher

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	1
Einleitung	
Literaturverzeichnis	2

## Abbildungsverzeichnis

## Tabellenverzeichnis

## Abkürzungsverzeichnis

**LCNC** Low-Code/No-Code

# 1 Einleitung

Bis zum Jahr 2030 wird der weltweite Fachkräftemangel voraussichtlich insgesamt 82,5 Millionen Fachkräfte umfassen. Insbesondere in der IT-Branche fehlen zahlreiche talentierte Fachkräfte, vor allem Entwickler, um die digitale Transformation eines Unternehmens mit vorantreiben zu können (Grid Dynamics Holdings, Inc., 2022). Dadurch, dass es für Unternehmen immer schwieriger wird, talentierte professionelle Entwickler einzustellen, stellt dies eines der größten Risiken für Unternehmen dar (Gartner, Inc., 2019).

In den letzten Jahren wurden vermehrt Entwicklungsplattformen auf den Markt gebracht, die sich hauptsächlich dadurch auszeichnen, Anwendungen oder Prozesse mit visuellen Werkzeugen zu erstellen. Der Einsatz dieser sogenannten Low-Code/No-Code (LCNC)-Plattformen erfordert oft sehr geringe Programmierkenntnisse (Sahinaslan et al., 2021, S. 070007–2). Dies ermöglicht wiederum den Einsatz außerhalb der IT-Abteilung, wodurch erfahrene Anwender aus den Fachabteilungen, Anwendungen selbst erstellen oder Prozesse automatisieren können (Lebens et al., 2021, S. 101).

Diese Anwender werden auch „Citizen Developer“ genannt. Gartner, Inc. (n.d.) definiert diese im “Information Technology Gartner Glossary” wie folgt:

A citizen developer is an employee who creates application capabilities for consumption by themselves or others, using tools that are not actively forbidden by IT or business units. A citizen developer is a persona, not a title or targeted role. They report to a business unit or function other than IT.

Durch die aktive Einbeziehung von Citizen Developers in die digitale Transformation entstehen neue Potenziale, aber auch Herausforderungen. Folgende Forschungsfragen werden im Rahmen dieser Arbeit beantwortet:

- Welche Potenziale eröffnen sich für Unternehmen durch die Nutzung von LCNC-Plattformen und wie wirkt sich der Einsatz auf den Mangel von Entwicklern aus?
- Welche Maßnahmen sind erforderlich, um die mit LCNC-Plattformen einhergehenden Herausforderungen zu bewältigen?

Die Auswirkungen des Einsatzes von LCNC-Plattformen auf den Mangel von Entwicklern werden quantitativ erforscht. Darüber hinaus werden IT-Experten und Führungskräfte im Rahmen eines Interviews befragt, welches tiefere Einblicke in die Potenziale und notwendigen Maßnahmen zur Bewältigung potenzieller Herausforderungen in Unternehmen gewähren. Die Ergebnisse werden anschließend ausgewertet und präsentiert. Zum Schluss werden die wichtigsten Inhalte und Erkenntnisse zusammengefasst und es wird ein Ausblick auf mögliche weitere Forschungsthemen gegeben.

## Literaturverzeichnis

Gartner, Inc. (2019). Gartner Survey Shows Global Talent Shortage Is Now the Top Emerging Risk Facing Organizations.

Gartner, Inc. (n.d.). Gartner Information Technology Glossary.

Grid Dynamics Holdings, Inc. (2022). Software Developer Shortage in the US and Global Tech Talent Shortage in 2022.

Lebens, M., J Finnegan, R., C Sorsen, S., & Shah, J. (2021). Rise of the Citizen Developer. *Muma Business Review*, 5, 101–111. <https://doi.org/10.28945/4885>

Sahinaslan, E., Sahinaslan, O., & Sabancioglu, M. (2021). Low-Code Application Platform in Meeting Increasing Software Demands Quickly: SetXRM [doi: 10.1063/5.0042213]. *AIP Conference Proceedings*, 2334(1), 070007. <https://doi.org/10.1063/5.0042213>