

# **Meine Fallstudie**

Fallstudie

**Markus Haug (92102554)**

Wirtschaftsinformatik (B.Sc.)

DLBIHK01 - Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen

24.12.2022

Tutorin:

Alexandra M. Araiza Maucher

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>II</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>III</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>IV</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
Problemstellung . . . . .	1
<b>2 Hauptteil</b>	<b>2</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>V</b>

## Abbildungsverzeichnis

## Tabellenverzeichnis

## Abkürzungsverzeichnis

**LCNC** Low-Code/No-Code

# 1 Einleitung

Bis zum Jahr 2030 wird der weltweite Fachkräftemangel voraussichtlich insgesamt 82,5 Millionen Fachkräfte umfassen. Insbesondere in der IT-Branche fehlen zahlreiche talentierte Fachkräfte, vor allem Entwickler, um die digitale Transformation eines Unternehmens mit vorantreiben zu können (Grid Dynamics Holdings, Inc., 2022). Dadurch, dass es für Unternehmen immer schwieriger wird, talentierte professionelle Entwickler einzustellen, stellt dies eines der größten Risiken für Unternehmen dar (Gartner, Inc., 2019).

In den letzten Jahren wurden vermehrt Entwicklungsplattformen auf den Markt gebracht, die sich hauptsächlich dadurch auszeichnen, Anwendungen oder Prozesse mit visuellen Werkzeugen zu erstellen. Der Einsatz dieser sogenannten Low-Code/No-Code (LCNC)-Plattformen erfordert oft sehr geringe Programmierkenntnisse (Sahinaslan et al., 2021, S. 070007–2). Dies ermöglicht wiederum den Einsatz außerhalb der IT-Abteilung, wodurch erfahrene Anwender aus den Fachabteilungen, Anwendungen selbst erstellen oder Prozesse automatisieren können (Lebens et al., 2021, S. 101).

Diese Anwender werden auch „Citizen Developer“ genannt. Gartner, Inc. (n.d.) definiert diese im “Information Technology Gartner Glossary” wie folgt:

A citizen developer is an employee who creates application capabilities for consumption by themselves or others, using tools that are not actively forbidden by IT or business units. A citizen developer is a persona, not a title or targeted role. They report to a business unit or function other than IT.

Durch die aktive Einbeziehung von Citizen Developers in die digitale Transformation entstehen neue Potenziale, aber auch Herausforderungen. Folgende Forschungsfragen werden im Rahmen dieser Arbeit beantwortet:

- Welche Potenziale eröffnen sich für Unternehmen durch die Nutzung von LCNC-Plattformen und wie wirkt sich der Einsatz auf den Mangel von Entwicklern aus?
- Welche Maßnahmen sind erforderlich, um die mit LCNC-Plattformen einhergehenden Herausforderungen zu bewältigen?

Die Auswirkungen des Einsatzes von LCNC-Plattformen auf den Mangel von Entwicklern werden quantitativ erforscht. Darüber hinaus werden IT-Experten und Führungskräfte im Rahmen eines Interviews befragt, welches tiefere Einblicke in die Potenziale und notwendigen Maßnahmen zur Bewältigung potenzieller Herausforderungen in Unternehmen gewähren. Die Ergebnisse werden anschließend ausgewertet und präsentiert. Zum Schluss werden die wichtigsten Inhalte und Erkenntnisse zusammengefasst und es wird ein Ausblick auf mögliche weitere Forschungsthemen gegeben.

Die Digitalisierung ist in aller Munde. Unternehmen müssen sich immer mehr anpassen, um mit der Konkurrenz Schritt halten zu können.

## 2 Hauptteil

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus. Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

Nam dui ligula, fringilla a, euismod sodales, sollicitudin vel, wisi. Morbi auctor lorem non justo. Nam lacus libero, pretium at, lobortis vitae, ultricies et, tellus. Donec aliquet, tortor sed accumsan bibendum, erat ligula aliquet magna, vitae ornare odio metus a mi. Morbi ac orci et nisl hendrerit mollis. Suspendisse ut massa. Cras nec ante. Pellentesque a nulla. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Aliquam tincidunt urna. Nulla ullamcorper vestibulum turpis. Pellentesque cursus luctus mauris.

Nulla malesuada porttitor diam. Donec felis erat, congue non, volutpat at, tincidunt tristique, libero. Vivamus viverra fermentum felis. Donec nonummy pellentesque ante. Phasellus adipiscing semper elit. Proin fermentum massa ac quam. Sed diam turpis, molestie vitae, placerat a, molestie nec, leo. Maecenas lacinia. Nam ipsum ligula, eleifend at, accumsan nec, suscipit a, ipsum. Morbi blandit ligula feugiat magna. Nunc eleifend consequat lorem. Sed lacinia nulla vitae enim. Pellentesque tincidunt purus vel magna. Integer non enim. Praesent euismod nunc eu purus. Donec bibendum quam in tellus. Nullam cursus pulvinar lectus. Donec et mi. Nam vulputate metus eu enim. Vestibulum pellentesque felis eu massa.

Quisque ullamcorper placerat ipsum. Cras nibh. Morbi vel justo vitae lacus tincidunt ultrices. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In hac habitasse platea dictumst. Integer tempus convallis augue. Etiam facilisis. Nunc elementum fermentum wisi. Aenean placerat. Ut imperdiet, enim sed gravida sollicitudin, felis odio placerat quam, ac pulvinar elit purus eget enim. Nunc vitae tortor. Proin tempus nibh sit amet nisl. Vivamus quis tortor vitae risus porta vehicula.

Fusce mauris. Vestibulum luctus nibh at lectus. Sed bibendum, nulla a faucibus semper, leo velit ultricies tellus, ac venenatis arcu wisi vel nisl. Vestibulum diam. Aliquam pellentesque, augue quis sagittis posuere, turpis lacus congue quam, in hendrerit risus eros eget felis. Maecenas eget erat in sapien mattis porttitor. Vestibulum porttitor. Nulla facilisi. Sed a turpis eu lacus commodo facilisis. Morbi fringilla, wisi in dignissim interdum, justo lectus sagittis dui, et vehicula libero dui cursus dui. Mauris tempor ligula sed lacus. Duis cursus enim ut augue. Cras ac magna. Cras nulla. Nulla egestas. Curabitur a leo. Quisque egestas wisi eget nunc. Nam feugiat lacus vel est. Curabitur consectetur.

## Literaturverzeichnis

Gartner, Inc. (2019). Gartner Survey Shows Global Talent Shortage Is Now the Top Emerging Risk Facing Organizations.

Gartner, Inc. (n.d.). Gartner Information Technology Glossary.

Grid Dynamics Holdings, Inc. (2022). Software Developer Shortage in the US and Global Tech Talent Shortage in 2022.

Lebens, M., J Finnegan, R., C Sorsen, S., & Shah, J. (2021). Rise of the Citizen Developer. *Muma Business Review*, 5, 101–111. <https://doi.org/10.28945/4885>

Sahinaslan, E., Sahinaslan, O., & Sabancioglu, M. (2021). Low-Code Application Platform in Meeting Increasing Software Demands Quickly: SetXRM [doi: 10.1063/5.0042213]. *AIP Conference Proceedings*, 2334(1), 070007. <https://doi.org/10.1063/5.0042213>