

Guião dos Testes com Utilizadores

Preparação:

Os testes serão realizados no Instituto Superior Técnico, campus de Taguspark, numa sala de estudo onde se encontrará sentado à frente de uma secretária com os seguintes materiais fornecidos pelos avaliadores:

- Um portátil com ligação à internet e com o *Google Chrome* instalado, onde:
 - Irão ser executadas as tarefas propostas;
 - A partir de um *Google Forms* ^[1] caso aceite os nossos termos e condições, vai ser feita a recolha de dados demográficos e o balanço de satisfação final.
- Outro portátil com o Excel instalado, onde:
 - Irá ser anotado o tempo que demora e o número de cliques que executa na realização da tarefa.

Cada utilizador dispõe de 10 minutos para executar as três tarefas.

1. <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfAwXfcTS4tdcdNlvQEal0HJTQbjkysldAa0AkCTa7ABK8qCg/viewform>

Introdução:

Somos um grupo de estudantes do Instituto Superior Técnico, campus de Taguspark, formado por alunos da Licenciatura de Engenharia Informática e de Computadores, do 2º ano. No âmbito da cadeira Interfaces Pessoa Máquina iremos realizar testes com utilizadores, onde cada um irá desempenhar a seguinte função:

- Coordenadora: Sara Machado;
- Observador 1: Rafael Figueiredo;
- Observador 2: Ricardo Grade.

Desenvolvemos um protótipo de um “Wearable” pessoal e intransmissível, o iGo. Este dispositivo permite realizar as seguintes funcionalidades:

- Suggestions: Fornece ao utilizador algumas opções de locais a visitar nas imediações, de acordo com o tipo de local escolhido. Tendo um local selecionado, os utilizadores podem partilhar o local que vão visitar;
- Maps: Possibilita ao utilizador obter a sua localização atual e escolher um destino, a partir do qual é apresentada uma pré-visualização do trajeto, que pode ser partilhada. De seguida é feita uma simulação acelerada do mesmo. Caso queira realizar outras operações enquanto decorre esta simulação, esta passa a decorrer em tempo real;
- Schedules: Permite ao utilizador consultar horários dos meios transportes disponíveis para o trajeto pretendido, podendo também obter direções até à estação/paragem associada. Disponibilizando ainda uma opção de partilhar o trajeto a ser realizado.

Nota: Todas as localizações utilizadas são simuladas e de nenhuma maneira correspondem há localização real do utilizador. Independentemente do destino fornecido, o percurso apresentado já estará selecionado, de forma aleatória, de um conjunto de percursos fictícios disponíveis para a simulação.

O objetivo deste teste será ter uma melhor ideia da eficácia, eficiência e grau de satisfação das funcionalidades do nosso protótipo para o iGo. Irá ser-lhe pedido para realizar três tarefas específicas na aplicação de onde os resultados vão ser usados para melhorar as funcionalidades referidas acima.

Queremos que se sinta o mais confortável possível a realizar o teste, como se estivesse no seu próprio portátil, o objetivo é testar a aplicação e não o utilizador.

Preencha a recolha de dados caso aceite os nossos termos e condições no *Google Forms*.

Avaliação:

Tarefa 1:

Descrição: Procurar um restaurante para ir almoçar, selecionar **The Green Affair**, verificar se está aberto e partilhar com os seus amigos a sua ida ao restaurante.

Finalização: Após confirmada a partilha da sua ida ao restaurante.

- **Eficácia:**
 - *Critério:* No melhor caso, consegue-se completar a tarefa com sucesso, com 9 cliques;
 - *Medida:* Número de cliques.
- **Eficiência:**
 - *Critério:* Média do tempo gasto para fazer a tarefa é 45 ou menos segundos;
 - *Medida:* Tempo.
- **Grau de Satisfação:**
 - *Critério:* 80% dos utilizadores concordam completamente com a afirmação “Classifico esta funcionalidade como fácil de utilizar”;
 - *Medida:* Escala de Likert (Preenchida no *Google Forms*).

Tarefa 2:

Descrição: Obter direções para a **Rua dos Pardais**, partilhar a viagem e fazer o percurso.

Finalização: Após carregar no botão *Start* para iniciar o percurso.

- **Eficácia:**
 - *Critério:* No melhor caso, consegue-se completar a tarefa com sucesso, com 26 cliques;
 - *Medida:* Número de cliques.
- **Eficiência:**
 - *Critério:* Média do tempo gasto para fazer a tarefa é 1 minuto ou menos;
 - *Medida:* Tempo.
- **Grau de Satisfação:**
 - *Critério:* 70% dos utilizadores concordam completamente com a afirmação “Classifico esta funcionalidade como fácil de utilizar”;
 - *Medida:* Escala de Likert (Preenchida no *Google Forms*).

Tarefa 3:

Descrição: Obter os horários dos autocarros, que vão para a **Rua dos Machados**, escolher aquele que parte mais cedo, obter direções para a paragem e fazer o percurso.

Finalização: Após carregar no botão *Start* para iniciar o percurso.

- *Eficácia:*
 - *Critério:* No melhor caso, consegue-se completar a tarefa com sucesso, com 25 cliques;
 - *Medida:* Número de cliques.
- *Eficiência:*
 - *Critério:* Média do tempo gasto para fazer a tarefa é 1 minuto ou menos;
 - *Medida:* Tempo.
- *Grau de Satisfação:*
 - *Critério:* 60% dos utilizadores concordam completamente com a afirmação “Classifico esta funcionalidade como fácil de utilizar”;
 - *Medida:* Escala de Likert (Preenchida no *Google Forms*).

Metodologia:

A ordem pela qual o utilizador vai realizar as tarefas propostas é igual à ordem listada em cima.

Forma como capturamos as medidas:

- Eficácia (cliques): Através de um contador;
- Eficiência (tempo): Através de um cronómetro;
- Satisfação: Escala de Likert.

Balanço:

Preencha o questionário de balanço de satisfação final no *Google Forms*.

Agradecimentos:

A realização do teste chegou ao fim, os resultados deste questionário e o teste de aplicação serão bastante úteis para melhorar o nosso protótipo do iGo, agradecemos a sua disponibilidade e cooperação.