

Análise de Utilizadores e Tarefas

1. Resposta às 11 perguntas

Com base nas 132 respostas, ao questionário, dos utilizadores-alvo.

1.1. Quem vai utilizar o sistema?

Maioritariamente pessoas do sexo feminino (60,6%), pessoas de idade compreendida no intervalo 18 a 30 anos (61,4%), e pessoas com o nível de escolaridade superior (50,8%) e secundário (45,5%).

1.2. Que tarefas executam atualmente?

A maior parte dos inquiridos, afirmam viajar 1 ou 2 vezes por ano (68,2%), e utilizam todos os dias, dispositivos móveis (96,2%), através dos quais consultam percursos ou horários de transportes a partir de aplicações (67,7%) e do browser (67,4%).

As tarefas mais executadas durante as viagens dos inquiridos são, enviar mensagens, efetuar uma chamada e consultar horários.

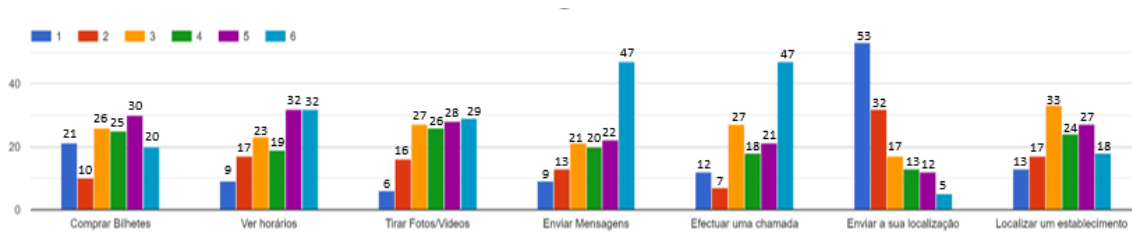


Figura 1: Funcionalidades mais relevantes

1.3. Que tarefas são desejáveis?

De entre as funcionalidades mencionadas, as que terão maior aderência por parte dos utilizadores-alvo serão, definir direções origem/destino (78,8%), receber sugestões de locais a visitar (71,8%) e consultar horários de viagens (70,5%).

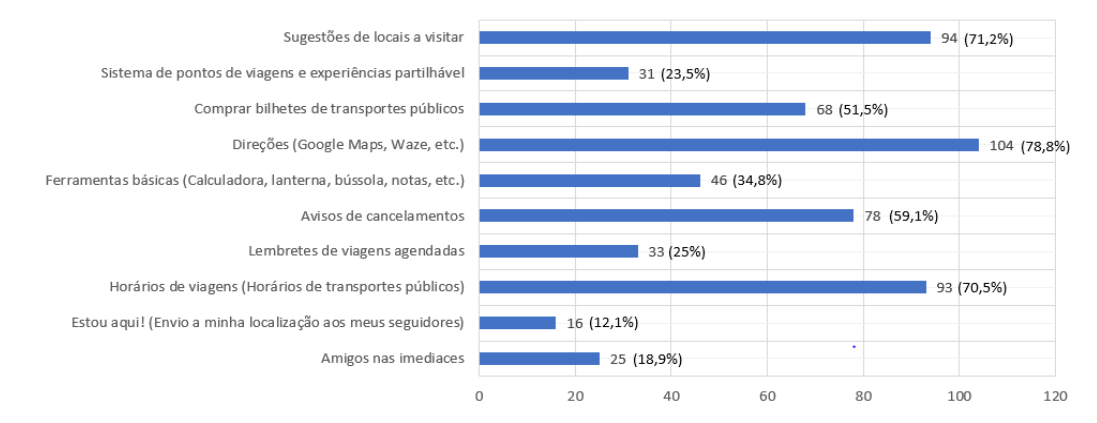


Figura 2: Funcionalidades mais desejadas

1.4. Como se aprendem as tarefas?

A maior parte dos inquiridos considera que aprendeu a utilizar redes sociais por experiência própria (92,4%).

1.5. Onde são desempenhadas as tarefas?

Grande parte dos utilizadores-alvo costumam fazer as suas viagens, em contexto de lazer (91,7%), e utilizam as suas redes sociais, essencialmente, no local de alojamento (87,9%), em transportes (56,1%) e em estabelecimentos comerciais (42,4%).

1.6. Qual a relação entre o utilizador e a informação?

Maioritariamente os utilizadores-alvo preferem fazer login, no seu dispositivo móvel, através de Fingerprint (59,8%) ou PIN (28,8%), e ao partilhar um post, preferem partilhar apenas com amigos (80,3%), privado (37,1%) e grupos de amigos (36,4%).

1.7. Que outros instrumentos tem o utilizador?

Quando a maior parte dos inquiridos vão de viagem, os dispositivos moveis que levam são, Smartphone (98,5%), Câmara fotográfica (40,9%) e computador portátil (37,1%).

1.8. Como comunicam os utilizadores entre si?

Durante as suas viagens, a maioria dos inquiridos partilham as suas experiências através de fotografias (91,7%), mensagens (63,6%) e vídeos (48,5%), essencialmente nas plataformas, Instagram (78,3%) e Facebook (69,8%).

Quando a maior parte dos utilizadores-alvo viajam em grupo, comunicam com os seus colegas por redes sociais (68,2%), por mensagens (62,9%) e cara a cara (44,7%).

1.9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

Das tarefas propostas os utilizadores-alvo realizam mais vezes num dia as seguintes tarefas, mandar mensagens privadas, consultar horários de transportes/estabelecimentos e partilhar fotografias/vídeos.

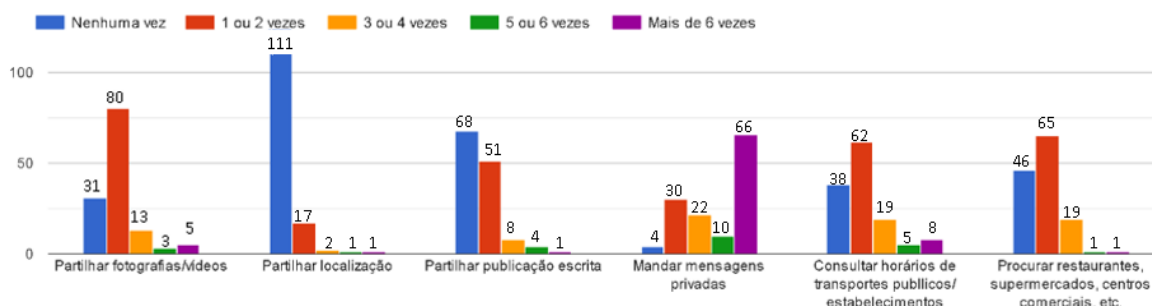


Figura 3: Frequência da realização das tarefas executadas diariamente

1.10. Quais as restrições de tempo impostas?

Na opinião dos inquiridos, as funcionalidades que devem ter maior restrição de tempo são, tirar fotografias, enviar mensagens e partilhar posts.

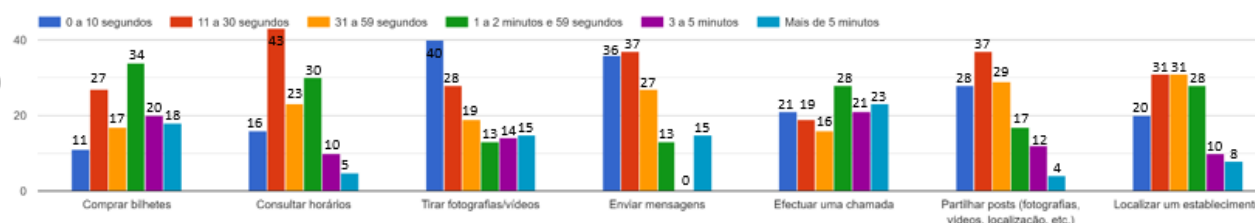


Figura 4: Restrições de tempo na realização das seguintes tarefas

1.11. O que acontece se algo correr mal?

De entre os problemas mencionados, aqueles que mais acontecem aos utilizadores-alvo são, não ter dados móveis ou Wi-Fi (62,1%), não ter rede móvel (41,7%) e não conseguir localizar um determinado local (39,4%), para tal, as soluções mais comuns utilizadas são, falar com pessoas locais (25 pessoas), esperar (20 pessoas), procurar Wi-Fi / comprar dados móveis (17 pessoas) e procurar rede móvel (14 pessoas).

2. Funcionalidades

2.1. Consultar direções Origem/Destino

Durante as suas viagens, o utilizador poderá aceder ao iGo para procurar direções até um determinado local.

Cenário: O Rafael chegou a Paris de avião e não sabe como chegar ao hotel, ao deparar-se com este problema, o Rafael desbloqueia o seu iGo e seleciona a opção “Directions”, introduz a morada do hotel e obtém as indicações do caminho a seguir.

2.2. Procurar sugestões de locais a visitar

Durante as suas viagens, o utilizador poderá procurar no seu iGo, os vários tipos de locais mais próximos que possuem maior classificação por parte dos utilizadores da MyWeb.

Cenário: O avião onde a Sara viajava para a Polónia teve de aterrar de emergência na Alemanha devido a ventos muito fortes, que se vão prolongar durante a noite, tendo isso em conta, a Sara não sabia onde poderia ir jantar, assim, a Sara desbloqueia o seu iGo e seleciona a opção “Suggestions” onde de entre as opções que lhe são apresentadas, seleciona a opção “Restaurants” e escolhe um dos restaurantes apresentados para ir jantar.

2.3. Consultar horários

Durante as suas viagens, o utilizador poderá consultar no seu iGo, os horários dos vários tipos de transportes públicos.

Cenário: O Ricardo está em Londres e quer apanhar um autocarro para ir para o London Eye. Mas não sabe quais os horários dos autocarros, assim, o Ricardo desbloqueia o seu iGo e seleciona a opção “Schedules”, apresentado-lhe uma caixa de texto para inserir o seu destino, inserindo “London Eye”, e escolhe de entre as opções apresentadas o tipo de transporte que quer usar, selecionando o “Bus”, de seguida aparece-lhe todos os possíveis horários de autocarros com base na sua localização.