

Guião dos Testes com Utilizadores

Preparação:

Os testes serão realizados no Instituto Superior Técnico, campus de Taguspark, com auxílio de um portátil com ligação à internet, com o *Google Chrome* instalado.

Cada utilizador dispõe de 10 minutos para executar as três tarefas.

Introdução:

Desenvolvemos um protótipo de um “Wearable” pessoal e intransmissível, o iGo. Este dispositivo permite realizar as seguintes funcionalidades:

- Suggestions - Fornece ao utilizador algumas opções de locais a visitar nas imediações, de acordo com o tipo de local escolhido. Tendo um local selecionado, os utilizadores podem partilhar o local que vão visitar.
- Maps - Possibilita ao utilizador obter a sua localização atual e escolher um destino, a partir do qual é apresentada uma pré-visualização do trajeto, que pode ser partilhada. De seguida é feita uma simulação acelerada do mesmo. Caso queira realizar outras operações enquanto decorre esta simulação, esta passa a decorrer em tempo real.
- Schedules - Permite ao utilizador consultar horários dos meios transportes disponíveis para o trajeto pretendido, podendo também obter direções até à estação/paragem associada. Disponibilizando ainda uma opção de partilhar o trajeto a ser realizado.

Nota: Todas as localizações utilizadas são simuladas e de nenhuma maneira correspondem à localização real do utilizador. Independentemente do destino fornecido, o percurso apresentado já estará selecionado, de forma aleatória, de um conjunto de percursos fictícios disponíveis para a simulação.

O objetivo deste teste será ter uma melhor ideia da eficácia, eficiência e grau de satisfação das funcionalidades do nosso protótipo para o iGo. Irá ser-lhe pedido para realizar três tarefas específicas na aplicação de onde os resultados vão ser usados para melhorar as funcionalidades referidas acima.

Queremos que se sinta o mais confortável possível a realizar o teste, como se estivesse no seu computador, o objetivo é testar a aplicação e não o utilizador.

Os testes serão realizados com o auxílio da coordenadora dos testes Sara Machado e os observadores Rafael Figueiredo e Ricardo Grade.

Aceito a recolha e tratamento de dados pessoais e dos resultados do teste prático, que será tratado de forma anónima, para uso estatístico:

Recolha dados demográficos:

1. Sexo: Masculino ☐ Feminino ☐

2. Idade:

- ☐ Menos de 18
- ☐ Entre 18 e 25
- ☐ Entre 26 e 40
- ☐ Mais de 40

3. Grau de ensino:

- ☐ 1º Ciclo (Primário)
- ☐ 2º Ciclo (5º - 6º ano)
- ☐ 3º Ciclo (7º - 9º ano)
- ☐ Secundário (10º - 12º ano)
- ☐ Superior

Avaliação:

Tarefa 1: Procurar um restaurante para ir almoçar, neste caso The Green Affair, verificar se está aberto e partilhar com os seus amigos a sua ida ao restaurante.

- *Eficiência:* *Critério:* Média do tempo gasto para fazer a tarefa é 45 ou menos segundos.
Medida: Número de erros cometidos.

- *Eficácia:* *Critério:* No melhor caso, consegue-se completar a tarefa com sucesso, com 7 cliques.
Medida: Número de cliques.

- *Grau de Satisfação:*
Critério: 80% dos utilizadores considerarão a utilização como Muito Fácil (5) ou fácil (4).
Medida: Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização (1 - Muito fácil, 5 - Muito difícil):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tarefa 2: Obter direções para a Rua dos Pardais, partilhar a viagem e fazer o percurso.

- *Eficiência:* *Critério:* Média do tempo gasto para fazer a tarefa até começar o percurso é 1 minuto ou menos.
Medida: Número de erros cometidos.

- *Eficácia:* *Critério:* No melhor caso, consegue-se completar a tarefa com sucesso, com 26 cliques.
Medida: Número de cliques.

- *Grau de Satisfação:*

Critério: 70% dos utilizadores considerarão a utilização como Muito Fácil (5) ou fácil (4).

Medida: Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização (1 - Muito fácil, 5 - Muito difícil):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tarefa 3: Obter os horários dos autocarros, que vão para a Rua dos Bogueiros, escolher aquele que parte mais cedo, obter direções para a paragem e fazer o percurso.

- *Eficiência:* *Critério:* Média do tempo gasto para fazer a tarefa até começar o percurso é 1 minuto ou menos.

Medida: Número de erros cometidos.

- *Eficácia:* *Critério:* No melhor caso, consegue-se completar a tarefa com sucesso, com 28 cliques.

Medida: Número de cliques.

- *Grau de Satisfação:*

Critério: 70% dos utilizadores considerarão a utilização como Muito Fácil (5) ou fácil (4).

Medida: Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade de utilização (1 - Muito fácil, 5 - Muito difícil):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Metodologia:

A ordem pela qual o utilizador vai realizar as tarefas propostas é igual à ordem listada em cima.

Forma como capturamos as medidas:

- Eficiência (tempo): Através de um cronómetro;
- Eficácia (cliques): Através de um contador;
- Satisfação: Escala de Likert.

Balanço:

Pedimos que responda a este questionário de satisfação final

(1- Discordo completamente, 5 - Concordo completamente):

	1	2	3	4	5
Gostaria de usar este sistema frequentemente					
Considereei o sistema desnecessariamente complexo					
Considereei o sistema fácil de usar					
Considereei o sistema muito inconsistente					
Considero que a maioria das pessoas conseguiria aprender rapidamente a trabalhar com este sistema					
Senti-me confiante a usar o sistema					

A realização do teste chegou ao fim, os resultados deste questionário e o teste de aplicação serão bastante úteis para melhorar o nosso protótipo do iGo, agradecemos a sua disponibilidade e cooperação.