

TESTE SUS – INVESTGUARD

PERGUNTAS	ESCALA				
	1	2	3	4	5
Este sistema do BTG aplicou recomendações plausíveis e coerentes com a carteira do cliente escolhido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Achei o fluxo do sistema de recomendações confuso ou mais complicado do que deveria ser.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consegui realizar as ações que eu queria (ex: aplicar filtros, ver sugestões para a carteira) de forma intuitiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eu precisaria de ajuda técnica para conseguir usar esse sistema corretamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As sugestões, filtros e informações da homepage estavam bem organizados e funcionavam de forma integrada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percebi inconsistências entre as diferentes partes do sistema (como filtros, recomendações, navegação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acredito que os assessores do BTG aprenderiam rapidamente a usar essa ferramenta sem nenhuma dificuldade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A navegação geral e uso do sistema me pareceram desajeitados ou atrapalhados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Senti segurança e confiança ao interagir com as recomendações apresentadas na carteira do cliente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tive que aprender muitas coisas novas antes de conseguir usar o sistema de forma satisfatória.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>