Índice

[1 Requisitos Funcionais 4](#_Toc124294517)

[2 Requisitos Não Funcionais 7](#_Toc124294518)

[2.1 Requisitos Não Funcionais de Usabilidade (Usability) 7](#_Toc124294519)

[2.2 Requisitos Não Funcionais de Fiabilidade (Reliability) 8](#_Toc124294520)

[2.3 Requisitos Não Funcionais de Segurança (Security) 9](#_Toc124294521)

[2.4 Requisitos Não Funcionais de Eficiência (Performance) 10](#_Toc124294522)

[2.5 Requisitos Não Funcionais de Disponibilidade (Availability) 10](#_Toc124294523)

[2.6 Requisitos Não Funcionais de Ambiente (Portability) 11](#_Toc124294524)

[2.7 Requisitos Não Funcionais de Desenvolvimento (Implementation) 12](#_Toc124294525)

[3 User Stories 13](#_Toc124294526)

[4 Diagrama de Entidade-Relacionamento 20](#_Toc124294527)

[5 Diagrama de Classes 22](#_Toc124294528)

[6 RBAC 23](#_Toc124294529)

[6.1 Roles 23](#_Toc124294530)

[6.2 Permissões 23](#_Toc124294531)

# Índice de Figuras

[Figura 1 - Diagrama de Entidade-Relacionamento (Relações) 20](#_Toc124294511)

[Figura 2 – Diagrama de Entidade-Relacionamento (Atributos) 21](#_Toc124294512)

[Figura 3 - Diagrama de Classes 22](#_Toc124294513)

# Índice de Tabelas

[Tabela 1 – Requisitos funcionais do Front-office 4](#_Toc124294496)

[Tabela 2 - Requisitos funcionais do Back-office 5](#_Toc124294497)

[Tabela 3 – Requisitos Não funcionais de Usabilidade do website 7](#_Toc124294498)

[Tabela 4 - Requisitos Não Funcionais de Fiabilidade do website 8](#_Toc124294499)

[Tabela 5 - Requisitos Não Funcionais de Segurança do website 9](#_Toc124294500)

[Tabela 6 - Requisitos Não Funcionais de Eficiência do website 10](#_Toc124294501)

[Tabela 7 - Requisitos Não Funcionais de Disponibilidade do website 10](#_Toc124294502)

[Tabela 8 - Requisitos Não Funcionais de Ambiente website 11](#_Toc124294503)

[Tabela 9 - Requisitos Não Funcionais de Desenvolvimento do website 12](#_Toc124294504)

[Tabela 10 - User Stories - Front-office 13](#_Toc124294505)

[Tabela 11 - User Stories - Back-office 16](#_Toc124294506)

[Tabela 12 – Permissões do Cliente 23](#_Toc124294507)

[Tabela 13 – Permissões do Gerente de Restaurante 24](#_Toc124294508)

[Tabela 14 – Permissões do Funcionário 25](#_Toc124294509)

[Tabela 15 – Permissões do Administrador 27](#_Toc124294510)

# Requisitos Funcionais

Tabela 1 – Requisitos funcionais do Front-office

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RF-FO-01 | O utilizador deve poder consultar a lista de voos. | Alta |
| RF-FO-02 | O utilizador deve poder consultar a lista de restaurantes registados no aeroporto. | Alta |
| RF-FO-03 | O utilizador deve poder comprar bilhetes de voos. | Alta |
| RF-FO-04 | O utilizador deve poder consultar as ementas dos restaurantes registados. | Média |
| RF-FO-05 | O utilizador deve poder alterar os dados do bilhete de voo. | Alta |
| RF-FO-06 | O utilizador deve poder ter acesso aos bilhetes comprados. | Alta |
| RF-FO-07 | O utilizador deve poder receber o bilhete do voo por email. | Média |
| RF-FO-08 | O utilizador deve poder contactar o suporte através de email. | Média |
| RF-FO-09 | O utilizador deve poder consultar a lista de lojas registadas no aeroporto. | Baixa |
| RF-FO-10 | O utilizador deve poder comprar o bilhete para mais do que um passageiro. | Média |
| RF-FO-11 | O utilizador deve poder escolher um entre vários métodos de pagamento. | Alta |
| RF-FO-12 | O utilizador deve poder enviar um ticket de forma a contactar o trabalhador sobre os perdidos e achados. | Alta |

Tabela 2 - Requisitos funcionais do Back-office

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RF-BO-01 | O trabalhador deve poder gerir os perdidos e achados. | Alta |
| RF-BO-02 | O administrador deve gerir os trabalhadores do aeroporto. | Alta |
| RF-BO-03 | O trabalhador deve poder gerir as promoções. | Média |
| RF-BO-04 | O trabalhador deve poder gerir os voos. | Alta |
| RF-BO-05 | O trabalhador deve poder gerir os aviões. | Alta |
| RF-BO-06 | O administrador deve poder gerir os restaurantes registadas na base de dados. | Alta |
| RF-BO-07 | O administrador deve poder gerir os gerentes dos restaurantes. | Alta |
| RF-BO-08 | O gerente do restaurante deve poder atualizar a ementa do seu restaurante. | Alta |
| RF-BO-09 | O trabalhador deve poder gerir os clientes. | Alta |
| RF-BO-10 | O administrador deve poder ter acesso ao Log do servidor. | Alta |
| RF-BO-11 | O administrador deve poder gerir as lojas registadas na base de dados. | Baixa |
| RF-BO-12 | O administrador deve poder gerir as companhias que estão no aeroporto. | Média |
| RF-BO-13 | O trabalhador deve poder gerir os métodos de pagamento possíveis a utilizar. | Média |
| RF-BO-14 | O trabalhador deve poder comunicar com o cliente através de um sistema de tickets sobre os perdidos e achados. | Média |
| RF-BO-14 | O trabalhador deve poder gerir os aeroportos de destino dos voos. | Média |

# Requisitos Não Funcionais

## Requisitos Não Funcionais de Usabilidade (Usability)

Tabela 3 – Requisitos Não funcionais de Usabilidade do website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-USA-01 | O website deve ter uma interface gráfica simples de perceber. | Alta |
| RNF-USA-02 | O website deve ter uma opção de ajuda em páginas menos percetíveis. | Baixa |
| RNF-USA-03 | O website tem de ter um design responsivo. | Alta |
| RNF-USA-04 | O website deve estar disponível para pessoas com necessidades especiais. | Baixa |
| RNF-USA-05 | Os utilizadores devem ser corretamente informados de como efetuar as operações que pretendem para evitar a ocorrência de erros. | Média |
| RNF-USA-06 | O website deve ter um tema escuro. | Baixa |
| RNF-USA-07 | Deve de ser possível ativar qualquer funcionalidade do website com no máximo 3 cliques do rato. | Baixa |
| RNF-USA-08 | Todos os botões do website devem ter as mesmas características a nível de tamanho e cor. | Média |
| RNF-USA-09 | Todas as funcionalidades do sistema devem poder ser acedidas não só com o rato, mas também com o teclado. | Baixa |

## Requisitos Não Funcionais de Fiabilidade (Reliability)

Tabela 4 - Requisitos Não Funcionais de Fiabilidade do website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-FIA-01 | Todas as páginas do website devem poder ser acedidas 98% das vezes, sem falhas. | Alta |
| RNF-FIA-02 | O website deve poder ser acedido por mais de uma pessoa em simultâneo. | Média |
| RNF-FIA-03 | O website deverá apresentar um design responsivo 97% das vezes. | Alta |

## Requisitos Não Funcionais de Segurança (Security)

Tabela 5 - Requisitos Não Funcionais de Segurança do website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-SEG-01 | O website deve encriptar a password do utilizador no registo. | Alta |
| RNF-SEG-02 | O utilizador deve necessitar de credenciais para a compra de bilhetes. | Alta |
| RNF-SEG-03 | Devem ser efetuadas 2 cópias de segurança dos dados do sistema, sendo que uma delas deve encontrar-se em local externo. | Alta |
| RNF-SEG-04 | O website deve-se encontrar protegido contra XXS (Cross-Site Scripting), SQL Injection, DDoS, Man-in-the-Middle e Brute-Forces ataques. | Média |
| RNF-SEG-05 | A base de dados deve ser protegida para acesso apenas de utilizadores autorizados. | Alta |
| RNF-SEG-06 | Deve ser usado o GitHub para controlo de versões. | Alta |
| RNF-SEG-07 | O website deve ter um controlo de acesso baseado em funções (RBAC). | Alta |

## Requisitos Não Funcionais de Eficiência (Performance)

Tabela 6 - Requisitos Não Funcionais de Eficiência do website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-EFI-01 | O tempo de carregamento das páginas do website não deve superar 2 segundos. | Alta |
| RNF-EFI-02 | O website deve suportar mais que 1000 utilizadores, ao mesmo tempo, sem haver diminuição na performance. | Alta |
| RNF-EFI-03 | Deve ser possível atualizar a aplicação sem perder os dados disponibilizados. | Alta |

## Requisitos Não Funcionais de Disponibilidade (Availability)

Tabela 7 - Requisitos Não Funcionais de Disponibilidade do website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-DIS-01 | O cliente deve poder aceder diariamente ao website. | Alta |
| RNF-DIS-02 | O gerente de um restaurante pode alterar o menu a qualquer hora. | Alta |
| RNF-DIS-03 | O administrador deve poder adicionar um novo trabalhador sempre que pretender. | Alta |

## Requisitos Não Funcionais de Ambiente (Portability)

Tabela 8 - Requisitos Não Funcionais de Ambiente website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-AMB-01 | O website deve ser compatível em todos os browsers mais populares (Chrome, Edge, Safari, Firefox). | Média |

## Requisitos Não Funcionais de Desenvolvimento (Implementation)

Tabela 9 - Requisitos Não Funcionais de Desenvolvimento do website

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RNF-DES-01 | O website deve ser desenvolvido utilizando HTML, CSS, JavaScript, PHP. | Alta |
| RNF-DES-02 | O website deve utilizar a Framework Yii2. | Alta |
| RNF-DES-03 | O website deve utilizar a library JQuery. | Baixa |
| RNF-DES-04 | O website deve utilizar a Framework Bootstrap. | Baixa |
| RNF-DES-05 | O website deve utilizar a Framework Scrum para o gerenciamento do mesmo. | Alta |
| RNF-DES-06 | O website deve utilizar a ferramenta Jira para monitorizar o Scrum. | Alta |
| RNF-DES-07 | O tempo de desenvolvimento não deve ultrapassar os 4 meses. | Alta |
| RNF-DES-08 | Os testes do website devem ser implementados recorrendo à Framework Codeception. | Alta |

# User Stories

Tabela 10 - User Stories - Front-office

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Título: US-FO-1 – Efetuar consulta de voos. | **SP**: 13 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar uma lista de todos os voos para que possa escolher um determinado voo.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de inserir o destino e a origem do voo. * O utilizador tem de escolher se são voos diretos ou com escalas; | |
| Título: US-FO-2 – Efetuar consulta dos restaurantes do Aeroporto | **SP**: 3 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar uma lista com todos os restaurantes do aeroporto, de forma a saber quais existem dentro do aeroporto. | |
| Título: US-FO-3 – Efetuar compra de bilhetes de voos. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder comprar bilhetes de um determinado voo, de forma a poder posteriormente viajar.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar registado no sistema; * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os campos relativos ao voo selecionado. | |
| Título: US-FO-4 – Efetuar consulta das ementas dos restaurantes. | **SP**: 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar uma lista com a ementa do restaurante selecionado, de forma a saber as ofertas do restaurante.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de escolher um restaurante primeiro. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Título: US-FO-5 – Efetuar alterações no bilhete do voo. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder fazer alterações no bilhete, para que possa alterar as suas datas ou de forma a cancelar o próprio bilhete.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter comprado o bilhete anteriormente; * Para que haja alteração de data tem de haver um voo na data que o utilizador necessita. | |
| Título: US-FO-6 – Efetuar consulta dos bilhetes comprados pelo utilizador. | **SP**: 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder visualizar todos os meus bilhetes comprados, de forma a poder, no futuro, consultar o histórico dos meus bilhetes.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter comprado bilhetes. | |
| Título: US-FO-7 – Receção do bilhete do voo através de email. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder receber o bilhete do voo através do email, para que o possa imprimir.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de comprar o bilhete anteriormente. | |
| Título: US-FO-8 – Contactar o suporte. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder contactar o suporte através de um email, para que possa obter ajuda no que necessitar.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de preencher os dados pessoais necessários e a mensagem que pretende enviar. | |
| Título: US-FO-9 – Efetuar a consulta de lojas registadas no aeroporto. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar as lojas do aeroporto, de forma a saber quais existem dentro do aeroporto. | |
| Título: US-FO-10 – Efetuar compra de bilhete para vários passageiros. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder comprar um lugar para vários passageiros em um só bilhete, para que não seja forçado a comprar um bilhete para cada passageiro.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os dados dos passageiros que pretende incluir na viagem. | |
| Título: US-FO-11 – Efetuar a compra através de um determinado método de pagamento. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero ter várias opções de pagamento ao efetuar uma compra, para que possa efetuar o pagamento através de outro método em caso de erro.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os dados para a compra do voo. | |
| Título: US-FO-12 – Contactar o suporte sobre perdidos e achados. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder enviar um ticket ao suporte de perdidos e achados, de forma a contactar o mesmo sobre um item perdido.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de escrever a mensagem a ser enviada para o suporte. | |

Tabela 11 - User Stories - Back-office

|  |  |
| --- | --- |
| Título: US-BO-1 – Efetuar gestão dos itens de perdidos e achados. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como trabalhador, devo poder gerir os itens dos perdidos e achados para que possa fornecer um melhor suporte aos clientes.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * Tem de haver objetos perdidos. | |
| Título: US-BO-2 – Contactar com os clientes sobre os perdidos e achados. | **SP**: 5 |
| Descrição: Como trabalhador, devo poder enviar uma mensagem ao cliente que efetuou o ticket para que o mesmo seja ajudado.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * Tem de haver tickets enviados pelos clientes. | |
| Título: US-BO-3 – Efetuar a gestão dos voos. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os voos do aeroporto para que posteriormente o cliente possa consultar a lista de voos.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * Tem de haver aviões registados; * O trabalhador tem de inserir voos para que os possa alterar posteriormente; * O trabalhador deve inserir uma promoção para o voo caso exista. | |
| Título: US-BO-4 – Efetuar a gestão de aviões. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os aviões que vão estar no aeroporto para que possa associar o avião ao voo.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O trabalhador tem de inserir aviões para que possa efetuar alterações posteriormente. | |
| Título: US-BO-5 – Efetuar a inserção dos restaurantes. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como administrador, quero poder inserir restaurantes na base de dados para que o gerente dos mesmos possa gerir as ementas.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O administrador tem de preencher todos os campos para que o restaurante seja inserido. | |
| Título: US-BO-6 – Efetuar gestão dos gerentes dos restaurantes. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como administrador, quero poder gerir os gerentes de cada restaurante para que cada gerente possa gerir a ementa do seu restaurante.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O restaurante tem de estar registado. | |
| Título: US-BO-7 – Efetuar gestão dos restaurantes. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como gerente do restaurante, quero poder gerir a ementa do restaurante para que o cliente possa visualizar a ementa através do website/App Mobile.  Critérios de Aceitação:   * O gerente tem de estar autenticado; * O restaurante tem de estar registado. | |
| Título: US-BO-8 – Efetuar a gestão de clientes. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir as informações dos clientes, para que possa fornecer suporte ao cliente se o mesmo necessitar.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O cliente tem de estar registado. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Título: US-BO-9 – Sistema de Log servidor. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como administrador, quero poder consultar todas as atividades que foram realizadas na back-office para que possa ter um melhor controlo de todas as operações efetuadas.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * Tem de haver operações antigas. | |
| Título: US-BO-10 – Efetuar a gestão das lojas registadas na base de dados. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como administrador, quero poder registar e alterar as lojas presentes na base de dados para que o cliente possa consultá-las.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O administrador tem de preencher todos os campos obrigatórios para que o registo seja efetuado. | |
| Título: US-BO-11 – Efetuar a gestão das companhias que frequentam o aeroporto. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como administrador, quero poder gerir as companhias que frequentam o aeroporto para que o cliente possa ter uma opção de voos mais vasta.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * Para o registo ser efetuado todos os campos obrigatórios têm de estar preenchidos. | |
| Título: US-BO-12 – Efetuar a gestão dos métodos de pagamento aceites. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os métodos de pagamento para que possa fornecer mais opções de pagamento aos clientes e desabilitar os métodos de pagamento que deixam de ser aceites.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O trabalhador tem de preencher todos os campos obrigatórios para que o registo seja efetuado; * Para desabilitar um método o mesmo já tem de estar registado na base de dados. | |
| Título: US-BO-13 – Efetuar a gestão dos trabalhadores. | **SP:**5 |
| Descrição: Como administrador, quero poder gerir os trabalhadores do restaurante, para que os mesmos possam ajudar na gestão do aeroporto.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O administrador tem de preencher todos os campos obrigatórios para que o registo seja efetuado; | |
| Título: US-BO-14 – Efetuar a gestão dos aeroportos de destino dos voos. | **SP:**5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os aeroportos de destino dos voos, para que os clientes possam selecionar o local de destino do voo.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; | |

# Diagrama de Entidade-Relacionamento

O **DER** consiste em várias entidades, estas sendo:

* o utilizador, administrador, cliente, gerente, funcionário e função do mesmo;
* o restaurante e respetivos itens;
* as lojas;
* o voo, os aviões, as companhias, os aeroportos, os passageiros e os métodos de pagamentos;
* os tickets de suporte com as respetivas mensagens e os itens perdidos.

Uma pessoa registada no sistema tem de ser **obrigatoriamente** um cliente, um administrador, um gerente ou um funcionário e nunca pode assumir vários perfis.

Decidiu-se **dividir** o **DER** em **duas imagens**, para uma melhor visualização. A 1º (Figura 1) contém só as relações e a 2º (Figura 2) contém só os atributos (existe a exceção de quando o client -> buys -> flight porque a tabela criada a partir da relação “buys” contém atributos).

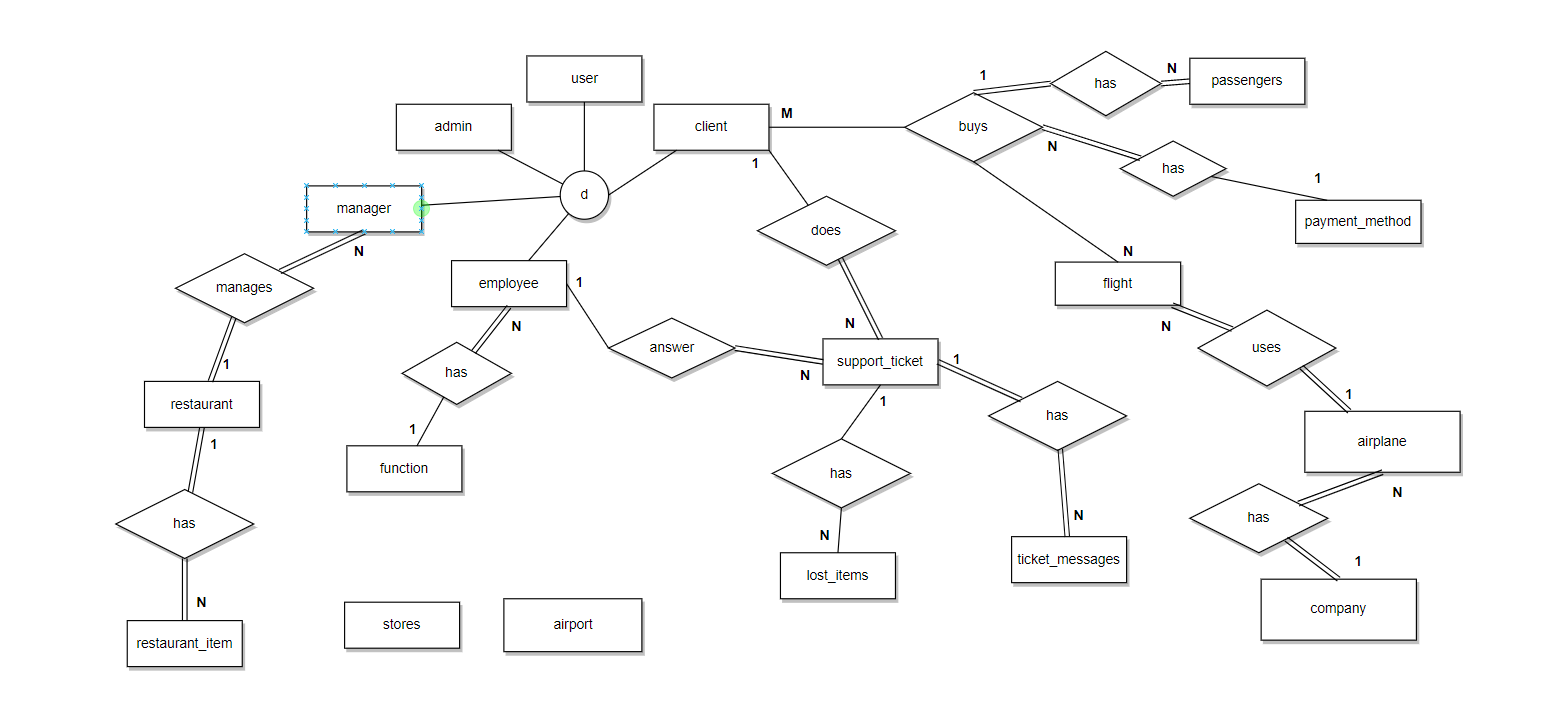


Figura 1 - Diagrama de Entidade-Relacionamento (Relações)

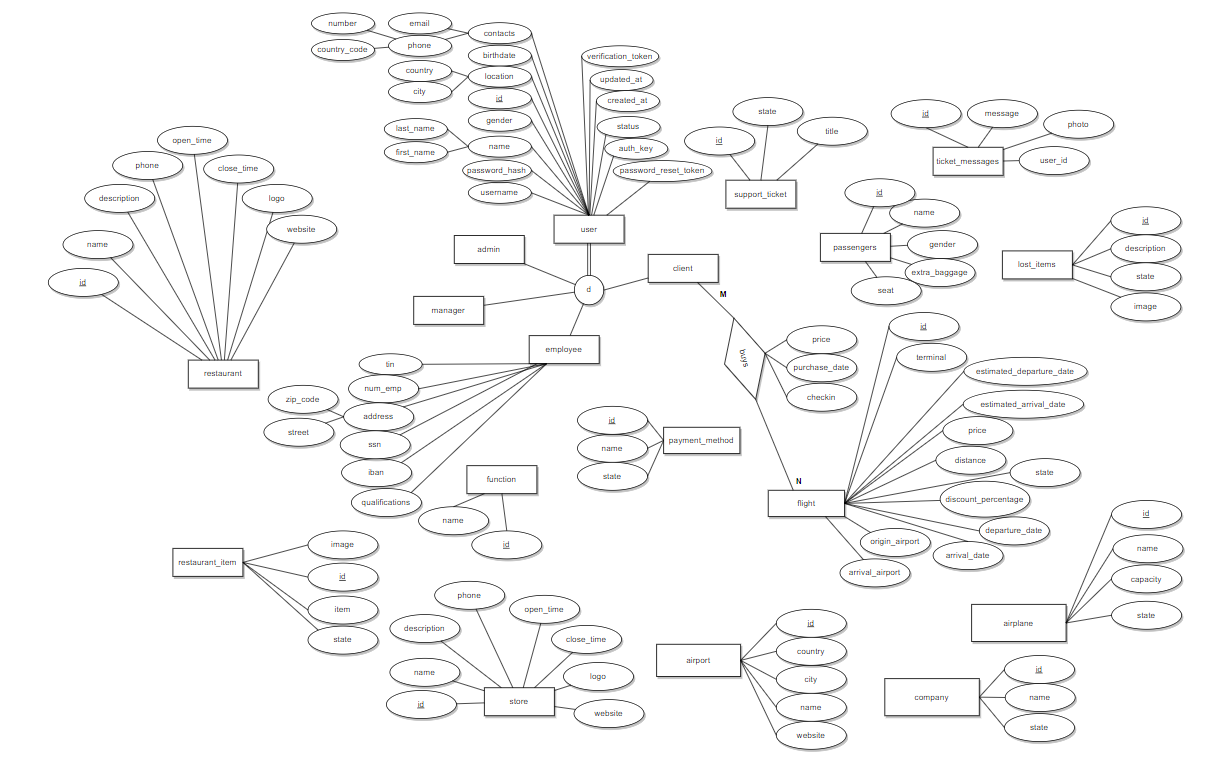


Figura 2 – Diagrama de Entidade-Relacionamento (Atributos)

# Diagrama de Classes

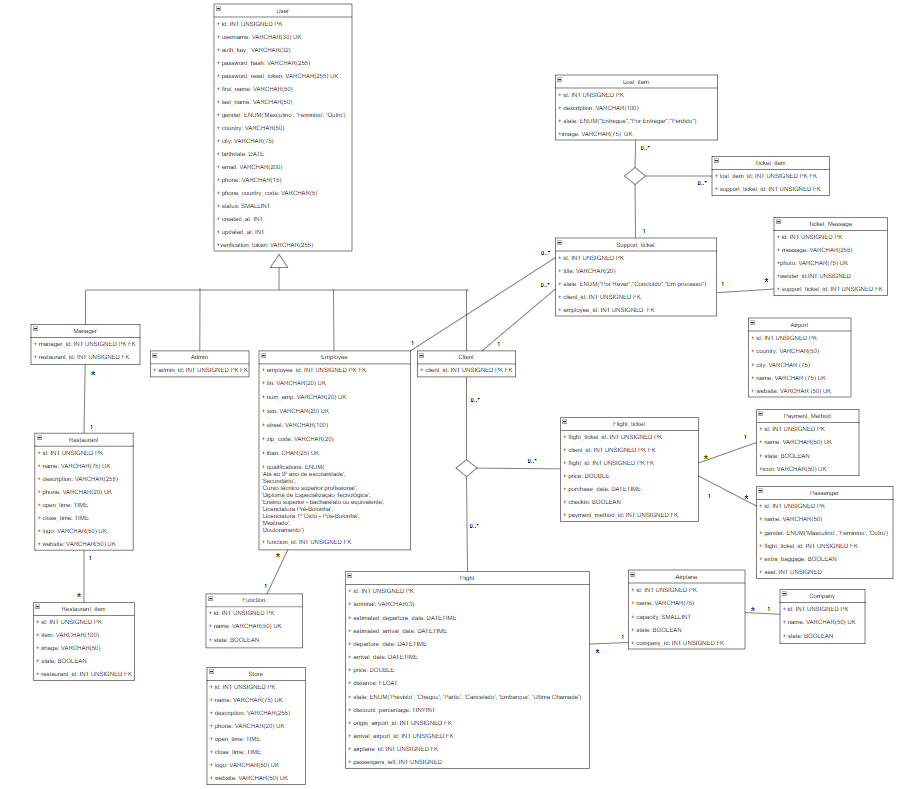


Figura 3 - Diagrama de Classes

# RBAC

## Roles

O nosso projeto utiliza 4 roles, estas são:

* Administrador;
* Funcionário;
* Gerente do Restaurante;
* Cliente.

## Permissões

Tabela 12 – Permissões do Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Permissão | Descrição |
| 1 | createTicket | Criar bilhete de voo |
| 2 | createSupportTicket | Criar Suporte Ticket |
| 3 | createMessage | Criar mensagem |
| 4 | deleteOwnTicket | Apagar bilhete |
| 5 | updateOwnTicket | Atualizar bilhete |
| 6 | updateOwnProfile | Atualizar perfil |
| 7 | updateOwnSupportTicket | Atualizar Suporte Ticket |
| 8 | viewOwnSupportTicket | Visualizar Suporte Ticket |

Tabela 13 – Permissões do Gerente de Restaurante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Permissão | Descrição |
| 1 | createOwnRestaurantItem | Criar item do restaurante |
| 2 | deleteOwnRestaurantItem | Apagar item do restaurante |
| 3 | updateOwnRestaurantItem | Atualizar item do restaurante |
| 4 | viewOwnRestaurantItem | Visualizar item do restaurante |
| 5 | deleteOwnRestaurantItemLogo | Eliminar logo do item do restaurante |
| 6 | viewOwnRestaurant | Visualizar restaurante |
| 7 | updateOwnRestaurant | Atualizar restaurante |
| 8 | deleteOwnRestaurantLogo | Eliminar logo do restaurante |

Tabela 14 – Permissões do Funcionário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Permissão | Descrição |
| 1 | createFlight | Criar voo |
| 2 | updateFlight | Atualizar voo |
| 3 | viewFlight | Visualizar voo |
| 4 | createLostItem | Criar item dos perdidos e achados |
| 5 | updateLostItem | Atualizar item dos perdidos e achados |
| 6 | viewLostItem | Visualizar item dos perdidos e achados |
| 7 | deleteLostItem | Apagar item dos perdidos e achados |
| 8 | deleteLostItemLogo | Eliminar imagem do item dos perdidos e achados |
| 9 | createAirplane | Criar avião |
| 10 | updateAirplane | Atualizar avião |
| 11 | viewAirplane | Visualizar avião |
| 12 | createAirport | Criar avião |
| 13 | updateAirport | Atualizar aeroporto |
| 14 | viewAirport | Visualizar aeroporto |
| 15 | viewPaymentMethod | Visualizar método de pagamento |
| 16 | updatePaymentMethod | Atualizar método de pagamento |
| 17 | updateClient | Atualizar cliente |
| 18 | viewClient | Visualizar cliente |
| 19 | viewTicket | Visualizar bilhete de voo |
| 20 | updateTicket | Atualizar bilhete de voo |
| 21 | updateSupportTicket | Atualizar suporte ticket |
| 22 | viewSupportTicket | Visualizar suporte ticket |
| 23 | viewMessage | Visualizar mensagem |
| 24 | addTicketItem | Adicionar ticket item |
| 25 | updateTicketItem | Atualizar ticket item |
| 26 | deleteTicketItem | Eliminar ticket item |
| 27 | viewTicketItem | Visualizar ticket item |
| 28 | createMessage | Criar mensagem |

Tabela 15 – Permissões do Administrador

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Permissão | Descrição |
| 1 | employee | Todas as permissões do funcionário |
| 2 | manager | Todas as permissões do gerente do restaurante |
| 3 | createAdmin | Criar administrador |
| 4 | updateAdmin | Atualizar administrador |
| 5 | viewAdmin | Visualizar administrador |
| 6 | deleteAdmin | Apagar administrador |
| 7 | deleteRestaurant | Apagar restaurante |
| 8 | viewRestaurant | Visualizar restaurante |
| 9 | createRestaurant | Criar restaurante |
| 10 | updateRestaurant | Atualizar restaurante |
| 11 | deleteRestaurantLogo | Eliminar logo do restaurante |
| 12 | createRestaurantItem | Criar item na ementa do restaurante |
| 13 | deleteRestaurantItem | Apagar item da ementa do restaurante |
| 14 | viewRestaurantItem | Visualizar item da ementa do restaurante |
| 15 | updateRestaurantItem | Atualizar item da ementa do restaurante |
| 16 | deleteClient | Atualizar cliente |
| 17 | createManager | Criar gerente do restaurante |
| 18 | viewManager | Visualizar gerente do restaurante |
| 19 | updateManager | Atualizar gerente do restaurante |
| 20 | deleteManager | Apagar gerente do restaurante |
| 21 | createStore | Criar loja |
| 22 | viewStore | Visualizar loja |
| 23 | updateStore | Atualizar loja |
| 24 | deleteStore | Apagar loja |
| 25 | deleteStoreLogo | Eliminar logo da loja |
| 26 | createCompany | Criar companhia |
| 27 | viewCompany | Visualizar companhia |
| 28 | updateCompany | Atualizar companhia |
| 29 | createEmployee | Criar trabalhador |
| 30 | viewEmployee | Visualizar trabalhador |
| 31 | updateEmployee | Atualizar trabalhador |
| 32 | createEmployeeFunction | Criar função do trabalhador |
| 33 | viewEmployeeFunction | Visualizar função do trabalhador |
| 34 | updateEmployeeFunction | Atualizar função do trabalhador |
| 35 | viewServerLog | Visualizar log do servidor |