



#merchandising



# LPP - LIÇÃO PONTO A PONTO

Revisão FEV/22



# POLÍTICA DE SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE



**Segurança  
G e s t ã o**

*buscando o bem  
estar dos  
funcionários...*

**S Safety**

*Nossos processos de gestão evitam  
acidentes e não conformidades...*

**Saúde  
B e m E s t a r**



**H Health**

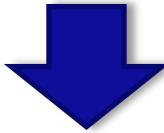
*e o equilíbrio ambiental, na preservação  
e controle de emissões.*



**Meio Ambiente  
P r e s e r v a c a o**

**E Environment**

# Política de SHE da Unilever Brasil



## POLÍTICA DE SHE BRASIL



A Unilever busca melhorar a saúde ocupacional, segurança do trabalho e bem-estar de todas as pessoas sob sua administração e por meio de uma estratégia de sustentabilidade se compromete a reduzir continuamente o impacto ambiental causado por suas operações e produtos. Para disseminar a conscientização em seus funcionários de que Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente são considerados VALORES fundamentais na organização a Unilever faz uso dos seguintes orientadores:

- A liderança da Unilever, em todos os níveis, é responsável pela saúde ocupacional e segurança do trabalho de todas as pessoas sob sua gestão e pelo desempenho ambiental de sua operação.
- A Unilever se empenha em operar de forma segura e ambientalmente sustentável, bem como, espera que cada pessoa dentro da organização demonstre comprometimento pessoal intenso, em assumir comportamento compatível com esta política. Esta é uma condição de empregabilidade.

Visando zerar o número de lesões e doenças ocupacionais e causar o menor impacto possível ao meio ambiente em toda cadeia de valor a Unilever se compromete a:

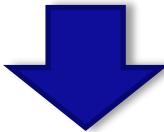
- Implantar gestão de saúde ocupacional, segurança do trabalho, segurança de processos e meio ambiente considerando funcionários, contratados, fornecedores, clientes, consumidores e pessoas do público relacionadas com suas operações;
- Estabelecer e revisar objetivos e metas promovendo a melhoria contínua do desempenho de saúde ocupacional, segurança do trabalho e de meio ambiente, associando-os ao reconhecimento e remuneração dos funcionários;
- Desenvolver processos de avaliação e programas de reconhecimento associados a desempenho de saúde, segurança e meio ambiente;
- Desenvolver programas baseados em comportamento para motivar a adoção de condutas seguras e ambientalmente responsáveis através de valores de cidadania e respeito à vida;
- Assegurar o atendimento aos requisitos legais, regulamentos aplicáveis e padrões Unilever;
- Promover processos formais de comunicação, transparéncia de informação, de consulta e envolvimento de partes interessadas, no que se refere à saúde ocupacional, segurança do trabalho e meio ambiente.
- Oferecer ambientes seguros e saudáveis, minimizando a ocorrência de acidentes com lesões e doenças ocupacionais;
- Minimizar a geração de resíduos e desenvolver formas eficientes para destinação dos resíduos gerados em nossas operações e no consumo de nossos produtos;
- Promover a proteção e conservação da biodiversidade, bem como o uso racional de recursos naturais, reduzindo o consumo nas nossas operações;
- Desenvolver gestão de mudanças climáticas através da redução das emissões de gases de efeito estufa na atmosfera, contribuintes para o aquecimento global;



Fernando Fernandez  
Presidente Unilever Brasil

São Paulo, abril de 2018.  
Rever em 12 meses

# Regras Inegociáveis & Comportamentos de Tolerância Zero



#direçãosegura



#vendas



#merchandising



#escritório





# REGRAS DE QUE SALVAM VIDAS SHE BRASIL

Nunca crie uma condição que possa colocar em risco sua saúde e segurança ou de outros funcionários



# VAMOS RELEMBRAR OS PRINCÍPIOS GLOBAIS DE SEGURANÇA?



# Questão de **empregabilidade**



# Medidas proativas **são obrigatórias**



# Todos os acidentes **são evitáveis**



# **Responsabilidade da Liderança**



# Visão ZERO

ZERO Fatalidades

**ZERO** Acidentes

**ZERO** Perdas materiais

ZERO Incidentes

**ZERO** Desvios de segurança

## **ZERO** Tolerância para atos e Comportamentos inseguros



# Alan Jope CEO

- Tenho **tolerância zero absoluta** para comportamento inseguro
  - Escolha o **comportamento certo**
  - Esteja ciente e **seja seguro**





#merchandising

# REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO

Business  
integrity

SÃO CONSIDERADAS REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO O DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS ABAIXO

## Trabalho em altura

**Nunca** realizar trabalho em altura, utilizar de escadas fora do padrão e/ou escalar racks.



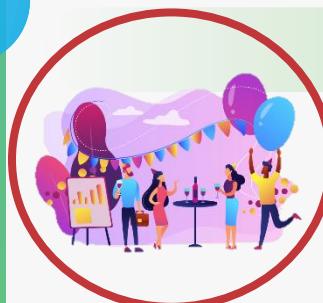
## Elevadores de cargas

**Nunca** Utilizar elevadores de carga para transporte de pessoas.



## Operação de equipamentos

**Nunca** operar equipamento de força motriz (empilhadeira / paleteira elétrica) para transportar e/ou elevar pessoas



## Avaliação de eventos externos

É **obrigatório** realizar uma avaliação de risco antes de um evento externo relacionado a negócios, com mais de 50 pessoas ou que tenha qualquer atividade de risco.





#merchandising

# REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO

Business  
integrity

SÃO CONSIDERADAS REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO O DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS ABAIXO

## Câmaras Frias

**SEMPRE** estabelecer meios de saída de emergência da câmara fria, (conforme padrão), respeitando o tempo de exposição permitido.

## Deslocamento entre Lojas

**Nunca** deslocar-se à serviço da Cia, utilizando bicicleta e/ou motocicleta.



## Adornos

**Nunca** Utilizar adornos ou outros acessórios que possam enroscar, como anéis/alianças, pulseiras, relógios, piercing, etc.



## Operação de equipamentos

**Nunca** operar equipamento de força motriz (empilhadeira / paleteira elétrica) para transportar e/ou elevar pessoas





#merchandising

# REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO

Business  
integrity

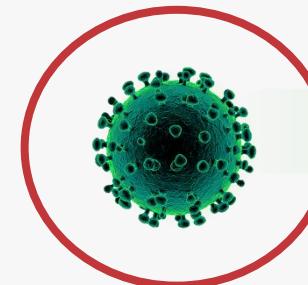
SÃO CONSIDERADAS REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO O DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS ABAIXO

## Manutenção

**Nunca** realizar qualquer manutenção com partes elétricas energizadas

## Utilização de EPIs

**Nunca** deixar de utilizar **EPI (equipamentos de proteção individual) e vestimenta**, definidos para cada atividade, nos locais onde o mesmo for de uso obrigatório



## Proteção contra COVID-19

É **obrigatório** manter o **distanciamento social** conforme orientações do protocolo Unilever, bem como utilizar os **EPI's**.

**Relate** qualquer **morbidade** (pequenas condições básicas de saúde) conforme orientação emitida pelo protocolo Covid-19.

**Sempre reportar** sintomas ou **CONTATO com pessoas** contaminadas ou com suspeita





#merchandising

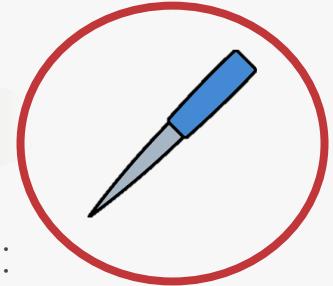
# REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO

Business  
integrity

SÃO CONSIDERADAS REGRAS DE TOLERÂNCIA ZERO O DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS ABAIXO

## Caixas

**NUNCA** arremessar ou receber caixas com produtos



## Ferramentas cortantes

**Nunca** improvisar ferramentas ou objetos (por exemplo: ferramentas ou objetos cortantes / pontiagudos)



## Álcool e Drogas

**Proibido** fumar e consumir bebidas alcoólicas, drogas, etc. dentro de áreas de assistência de Merchandising.





#merchandising



# REGRAS GERAIS



SÃO CONSIDERADAS QUEBRAS DE REGRAS GERAIS O DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS ABAIXO

## Reporte de acidentes

**Nunca** deixar de reportar imediatamente incidentes/acidentes ao seu gestor

## Escadas

**Sempre** utilizar o corrimão em escadas

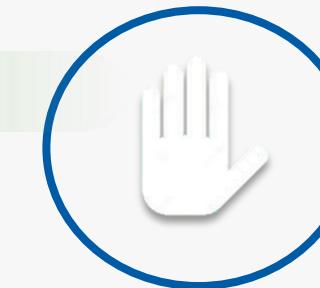


## Padrões de trabalho

**Nunca** deixar de cumprir padrões comportamentais definidos, Regras e Procedimentos de SHE.

## Recusa ao trabalho

**Nunca** deixar de se recusar a realizar qualquer atividade caso identifique uma situação de risco iminente



# Comunicação de acidentes

## IMPÔRTANCIA DA COMUNICAÇÃO IMEDIATA EM CASOS DE ACIDENTE/INCIDENTES



Caso o Condutor sofra qualquer tipo de acidente ou incidente esse deverá ser comunicado ao seu líder imediatamente bem como o SHE local, e saúde . (Através do formulário de comunicação de ocorrência Excel) Inclua fotos, BO e todos os detalhes.

Formulário		FR - SHENM 012
Comunicado de Ocorrências de SHE		
Nº Revisão	08	
Data Revisão	21/11/2016	
Aprovador	Jessica Custodio	
TIPO DE OCORRÊNCIA		
1 - LOCAL		
OPERAÇÃO:		SITE/REGIONAL:
2 - INFORMAÇÕES DO COMUNICADOR DA OCORRÊNCIA		
NOME DO COMUNICADOR:		FUNÇÃO:
TELEFONE:		DATA :
EMAIL:		HORA:
3 - DADOS DA OCORRÊNCIA		
CATEGORIA DO EVENTO:	Outros - Descrever no campo de observação	
NOME DO ACIDENTADO:	RE:	
ÁREA:	WL:	
DATA DA OCORRÊNCIA:	HORA:	

Todos dentro da Unilever, devem seguir o Programa **OPA** de segurança, até mesmo nas tarefas simples do dia-a-dia ou dirigindo a serviço da empresa. O planejamento é a forma de garantir que tudo saia conforme o esperado. Um caminho seguro passa por 3 passos:



**O** OBSERVE antes de entrar em alguma área, estoque, loja, farmácia ou iniciar uma atividade. Olhe ao redor com atenção e note os riscos envolvidos nesta atividade que podem causar acidentes, mas não subestime-os!



**P** PLANEJE, pense em cada etapa da tarefa e como vai fazer para realizar. Certifique-se de que possui condições e ferramentas seguras para a atividade. Caso encontre situações inseguras ou tenha dúvidas, recuse a tarefa e comunique imediatamente ao seu supervisor.



**A** AJA somente depois que tiver certeza que observou e planejou bem, e que todos os riscos foram controlados. Execute a tarefa da forma mais segura possível e evite acidentes!!

1. Deslocamento entre lojas;
2. Segurança no PDV;
3. Segurança no PDV Farma;
4. Segurança nos Estoques;
5. Uso de Estilete;
6. Elevador de Carga;
7. Escada Fixa / Escada Móvel;
8. Montagem de Ilhas;
9. Operações Cash and Carry;
10. Movimentação de Mercadorias;
11. Câmara Fria e Contêiner Climatizado
12. Limpeza e abastecimento de Conservadoras;
13. Produtos Químicos;
14. Gestão de Mudanças;
15. EPI;
16. Intervenção Elétrica;
17. Análise de Risco em Loja;
18. Situação de Emergência;
19. Colocação de Alarmes;
20. Procedimento para Pega de Materiais.
21. Cuidado com animais peçonhentos
22. Ergonomia



#merchandising



# 1- DESLOCAMENTO ENTRE LOJAS

SHE

# Segurança no deslocamento entre lojas



## PRINCIPAL RISCO:

Queda mesmo nível, atropelamento, assalto.

## CONSEQUÊNCIAS:

Acidente com fratura, lesões graves, acidente FATAL.

**PROIBIDO UTILIZAR CARRO, MOTOCICLETA, BICICLETA, SKATE OU PATINETE.**



Seguir somente quando o sinal estiver aberto para o pedestre



Pedestres circulando pelas ruas disputando espaço com veículos.



Nunca correr entre carros, use passarelas e faixas de pedestres



Ponto de ônibus localizado entre duas vias.

# Segurança no deslocamento entre lojas



Ao parar para fazer o check in, procure um local seguro e ao se deslocar, guarde o celular.



**É proibido** caminhar falando e digitando no celular.

**Parado** faça ligações, check in, ou enviar mensagens.

**Nunca** corra entre carros, use passarelas e faixas de pedestres

Siga por calçadas integras. Não improvise os acessos.

**Se estiver de taxi, obrigatório o uso do cinto de segurança e seguir os protocolos de COVID- 19.**



#merchandising



## 2- SEGURANÇA NO PDV



## Adornos



Retire os **adornos pessoais** antes iniciar suas atividades, guarde em lugar seguro seus objetos de adorno como: relógio, anéis, cordão de pescoço, piercing, alargadores entre outros, pois eles representam grande risco de prender ou enroscar.



Nunca utilizar adornos outros acessórios



# Requisitos mínimos de segurança



As gôndolas devem estar em bom estado de conservação (sem ferrugem, sem partes quebradas ou amassadas) e minimamente você deve observar:

Cantos vivos

1

Rebarbas de ferro

2

Carrinho de abastecimento próximo a gôndola

3

Materiais de merchandising expostos nas gôndolas

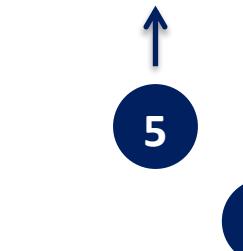
4

Estabilidade da gôndola

5

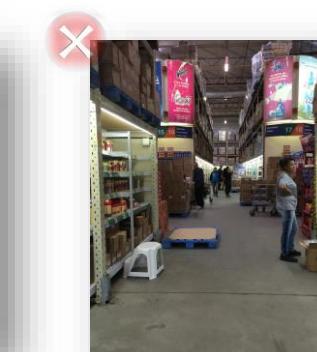
Contato com Produtos Químicos

6



# Segurança no PDV- Abastecimento de gôndolas

Ao realizar abastecimento, não suba na mercadoria, não utilize banquinhos, escadas, que não atendam os padrões da Unilever, não suba também em caixas ou carrinhos. Neste caso abasteça somente até onde sua mão alcança.



# Segurança em PDV- Abastecimento de gôndolas



## Atenção!

NÃO pode ser usado NENHUM tipo de produto QUÍMICO para limpeza das gôndolas.  
Deve ser realizado apenas com água e um pano.





#merchandising



## 3- SEGURANÇA NO PDV FARMA



## Adornos



Retire os **adornos pessoais** antes iniciar suas atividades, guarde em lugar seguro seus objetos de adorno como: relógio, anéis, cordão de pescoço, piercing, alargadores entre outros, pois eles representam grande risco de prender ou enroscar.



Nunca utilizar adornos outros acessórios



# Requisitos mínimos de segurança



As gôndolas devem estar em bom estado de conservação (sem ferrugem, sem partes quebradas ou amassadas) e minimamente você deve observar:

Cantos vivos

1

Rebarbas de ferro

2

Carrinho de abastecimento próximo a gôndola

3

Materiais de merchandising expostos nas gôndolas

4

Estabilidade da gôndola

5

Contato com Produtos Químicos

6



# Segurança no PDV- Abastecimento de gôndolas

Ao realizar abastecimento, não suba na mercadoria, não utilize banquinhos, escadas, que não atendam os padrões da Unilever, não suba também em caixas ou carrinhos. Neste caso abasteça somente até onde sua mão alcança.



# Segurança no PDV FARMA



Atenção com as barras soltas das gôndolas, risco de queda.



Use somente fitas Clip Cross em boas condições.



Nunca sobrecarregar as prateleiras principalmente se for de vidro



#merchandising



## 4- SEGURANÇA NOS ESTOQUES



## PRINCIPAIS RISCOS:

- Queda de diferente nível (racks); Tombamento de racks; Atropelamento (empilhadeiras); Queda de objetos (atingido por).

## CONSEQUÊNCIAS:

- Acidente com lesões leves, fraturas ou fatalidade.



## Obrigatório uso dos EPIs:

- Capacete, uso em estoques verticalizados acima de 2,00 m;
- Botina;
- Luva;
- Óculos;
- Máscara cirúrgica



Imagen ilustrativa



#merchandising



## 5- USO DE ESTILETE



# Requisitos mínimos de segurança



O estilete deve ser o fornecido pela Cia. Existem dois modelos ambos devem estar em perfeito estado de conservação, boas condições de funcionamento e minimamente devem possuir:

Lâmina retrátil

1

Trava de Segurança

2

Dispositivo para quebra e troca do segmento  
de lâmina

3



## Novo modelo



- Estilete de segurança com bainha.
- Ao soltar o dispositivo amarelo a lâmina retrai automaticamente.
- Possui 3 níveis de lâmina e travamento.

# Estilete



O estilete deve ser utilizado somente na confecção de:

## ILHAS



## TERMINAIS (Ponta de gôndola)



## PONTOS EXTRAS



## ABERTURA DE FARDOS DE SORVETE



## Pontos de partida

### Para realizar o corte de qualquer tipo de material:

- Calçar as luvas anti corte.
- Checar se o estilete está funcionando corretamente.
- Garantir local adequado e seguro para realizar o corte.
- O corte deve ser feito sempre no sentido para fora do seu corpo.
- Manter exposto apenas um segmento da lâmina para realizar o corte dos materiais.
- Antes de realizar o corte, verificar se a trava de segurança está devidamente acionada.
- Para usar menos força na hora do corte, utilizar, sempre que necessário, uma ponta de lâmina nova.
- Nunca transportar o estilete nos bolsos. Quando o estilete não estiver em uso, a lâmina deve estar retraída e travada.



#merchandising



## 6- ELEVADOR DE CARGA



# Elevador de Carga



Ocorreram diversas ocorrências com queda com elevadores de carga pelo Brasil:

10/06/2016 - 21:02  
**Elevador despencou e esmaga pé de funcionário de mercado na região central de Londrina**

Um acidente de trabalho deixou um funcionário ferido no supermercado Musamar, localizado na rua Pernambuco, no centro de Londrina, na noite desta sexta-feira, por volta das 20h30.

De acordo com o Corpo de Bombeiros, um elevador de carga despencou e esmagou o pé de um funcionário. O rapaz ficou com o pé preso até a chegada das equipes do Siate.

Londrina - PR

Aconteceu há pouco:  
Elevador de carga do Muffato no Portão despenca e deixa feridos - <http://bit.ly/237rlEdy>

3 mil compartilhamentos  
Curtir Comentar Compartilhar  
Escreva um comentário... Publicar

Curitiba - PR

**Homem morre prensado em elevador de supermercado em Anápolis**

Vítima era funcionário de uma fornecedora de alimentos e prestava serviço no momento do acidente

**Homem morre prensado em elevador de supermercado em Anápolis**

Já o supermercado, afirmou que no momento do acidente não havia ninguém com Elias e no local também não há câmeras de segurança. O estabelecimento aguarda laudo técnico que explique o que realmente aconteceu.

Anápolis - GO

**Homem morre esmagado por elevador de mercado em Niterói**

Vítima era funcionária do mercado. Polícia investiga o caso.

Por G1 Rio  
13/07/2016 10h01 Atualizado há 10 meses

Um homem de 61 anos morreu após ser esmagado por um elevador de carga dentro de um Supermercado Prix em Icaraí, Niterói, Região Metropolitana do Rio.

De acordo com informações do Corpo de Bombeiros, o acidente ocorreu por volta das 14h10 desta quarta-feira (13). A vítima, identificada como Marcelo Martins, era funcionário do mercado. A 77ª DP (Icaraí) investiga o caso.

A empresa informou que o elevador estava com todas as manutenções em dia, que segue todos os procedimentos de segurança e que também acionou a empresa responsável pela instalação e manutenção do equipamento, para colaborar na apuração das causas do acidente.

"A direção do SuperPrix, muito entristecida com o acontecimento, esclarece que prestará toda a assistência necessária e solidariedade à família da vítima", disse o mercado, em nota.

Niterói- RJ

O elevador de carga deve estar em bom estado de conservação (sem ferrugem ou amassado), em boas condições de funcionamento e minimamente devem possuir:

Sinalização de transporte exclusivo de carga

1

Sinalização sobre o limite de peso e transporte de mercadorias

2

Sensor de parada automática ao abrir a porta

3

Porta dupla

4

Botoeira do lado de fora

5

Laudo de inspeção da prefeitura

**Tolerância zero**



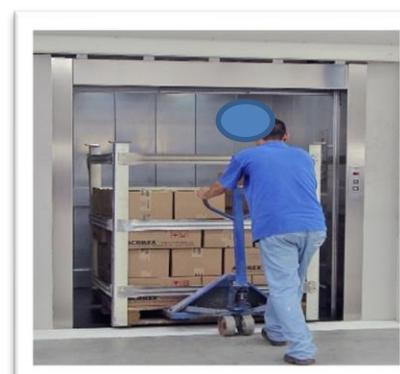
Figura ilustrativa do elevador de carga

# Elevador de Carga



Durante a utilização do elevador de carga é necessário que o promotor cumpra os seguintes passos:

- 1) Nunca entre ou acesse o elevador, mesmo para a colocar mercadoria dentro do equipamento;
- 2) No caso do carrinho hidráulico, que pode ser puxado, quando chegar na frente do elevador, o promotor deve virá-lo e empurrá-lo para dentro;
- 3) No caso de outros modelos de carrinho para movimentação de carga, o promotor deve empurrar o carrinho para dentro do elevador, mas não deve entrar no elevador.



Em alguns casos os elevadores possuem apenas os cabos de sustentação.  
Se eles romperem o elevador despencará.

Por isso nunca se exponha!





#merchandising



## 7- ESCADA FIXA E MÓVEL



# Requisitos mínimos de segurança



As escadas fixas devem estar em bom estado de conservação (sem ferrugem ou quebradas), em boas condições de funcionamento e minimamente devem possuir:

Corrimão dos dois lados da escada

1

Degraus anti derrapante

2

Degraus nivelados

3



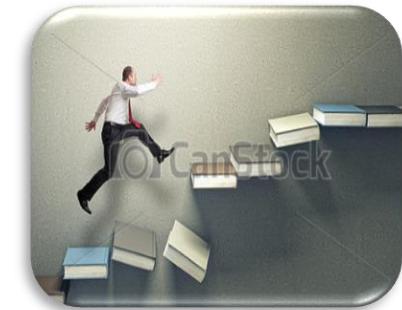
Figura ilustrativa da escada fixa

# Escada Fixa



**Durante a utilização da escada fixa é necessário que o promotor cumpra os seguintes passos:**

- 1) Ao descer ou subir a escada fixa utilize o corrimão.
- 2) Não pule os degraus ao descer ou subir a escada fixa
- 3) Ao transportar mercadoria na escada fixa mantenha sempre um das mãos no corrimão;
- 4) Caso a mercadoria a ser transportada na escada não possibilite segurar no corrimão, não execute a tarefa, informe o responsável da loja e comunique o supervisor.
- 5) Caso os degraus estejam escorregadios, não utilize a escada. O risco de queda é alto. Avise o responsável da loja e informe o supervisor.



# Escadas Móveis



As escadas móveis representam um dos maiores riscos de acidentes que temos no estoque, devido a grande utilização e a baixa manutenção.

Escada extensora, de apoiar, tipo tesoura, doméstica, plataforma fora do padrão, banquinho e paletes estão **PROIBIDOS** o uso ou qualquer outro tipo de apoio provisório e adaptado para os pés e visando alcançar racks. Sendo considerado como um desvio comportamental, sujeito a **MEDIDA DISCIPLINAR**.



**ATENÇÃO!!**



Engradado de Bebidas



Banquinhos e/ou escadinhas



Escada extensora



Escada tipo tesoura



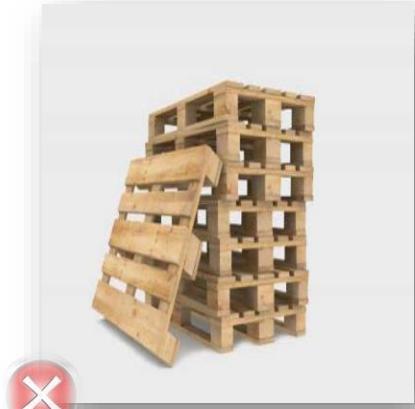
Escada tipo doméstica



Escada de apoiar



Escadas plataforma sem corrimão, rodapé



Paletes

# Escadas Móveis no PDV



As escadas móveis no PDV devem possuir altura até 2,00 m (dois metros) estar em bom estado de conservação (sem ferrugem, amassadas ou quebradas), não se deve apoiar produtos na escada. Só use a escada se estiver conforme estas orientações e obrigatoriamente devem possuir:

**Tolerância zero**

Ampla plataforma de trabalho antiderrapante

1

Degraus paralelos, nivelados e antiderrapante

2

Sapata de borracha e caso tenha rodinhas dispositivo de travamento nas rodas

3

Corrimão em toda a extensão da escada

4

Guarda-corpo

5

Rodapé

6

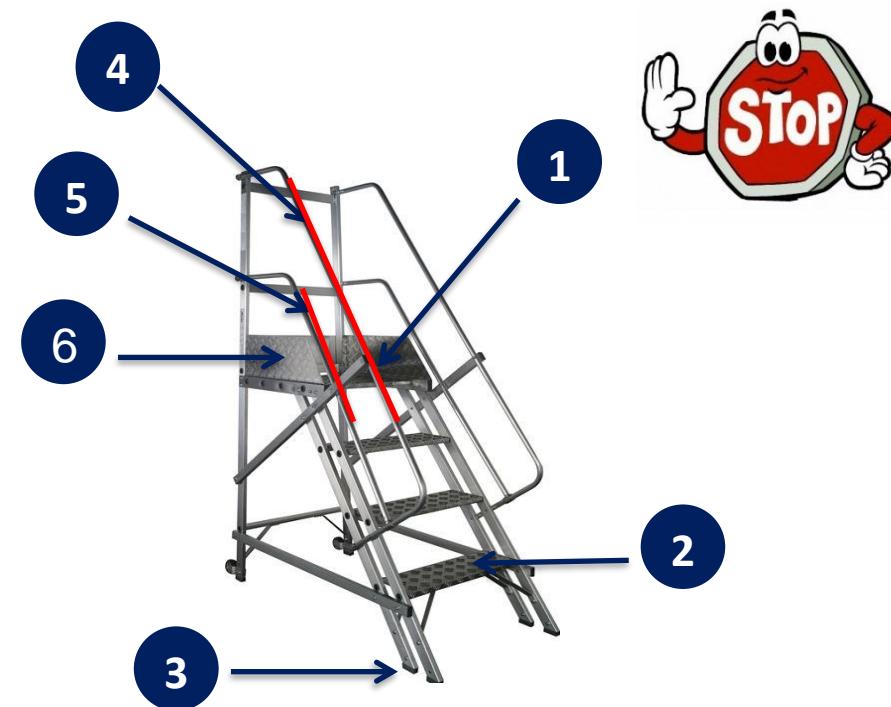


Figura ilustrativa da escada móvel

# Como usar Escadas Móveis no PDV



## Movimentação da escada deve ocorrer:

- ✓ Levantar levemente pela base através da rodinha;
- ✓ Atenção com clientes, pratique o OPA;
- ✓ Visibilidade na altura dos olhos;
- ✓ Peça ajuda caso não esteja seguro na movimentação.



## Posição na escada:

- ✓ Mantenha a escada próxima da gôndola;
- ✓ Centralize sua posição na escada;
- ✓ Não coloque produtos na escada na escada;
- ✓ Para abastecer, receba o produto da mão de outro promotor;
- ✓ Atenção com objetos próximos para não cair sobre a escada.



# Escadas Móveis no Estoque/Cash and Carry



As escadas móveis devem possuir altura até 2,00 m (dois metros) estar em bom estado de conservação (sem ferrugem, amassadas ou quebradas), não se deve apoiar produtos na escada.

Só use a escada se estiver conforme estas orientações e obrigatoriamente devem possuir:

**Tolerância zero**

Ampla plataforma de trabalho antiderrapante

1

Degraus paralelos, nivelados e antiderrapante

2

Sapata de borracha e caso tenha rodinhas dispositivo de travamento nas rodas

3

Corrimão em toda a extensão da escada

4

Guarda-corpo

5

Rodapé

6

Corrente ou gancho de fixação no Rack (no estoque/Cash and Carry)

7

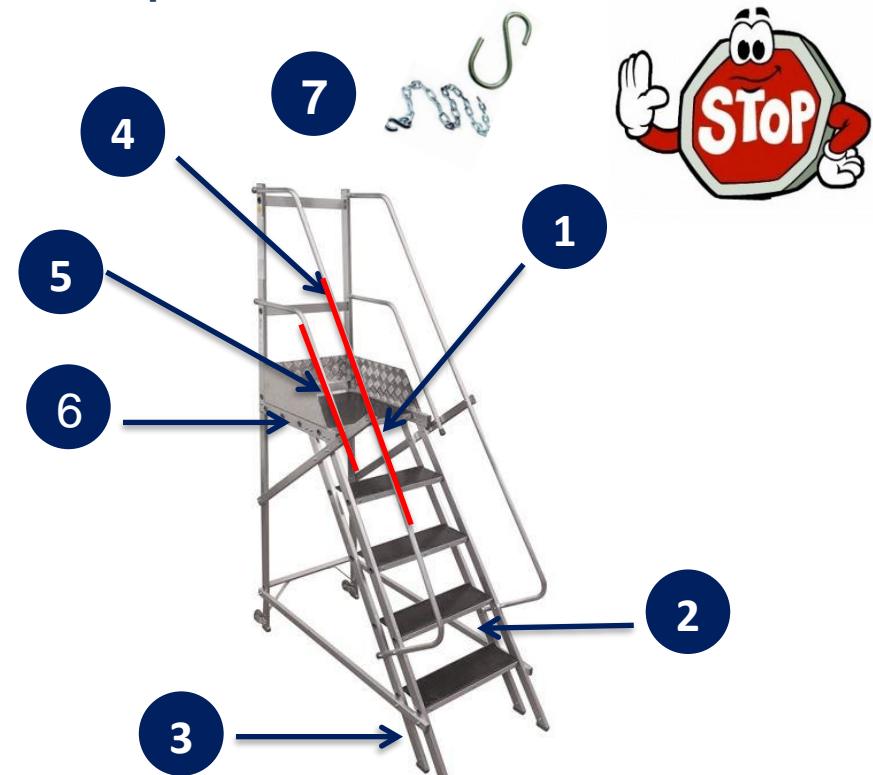


Figura ilustrativa da escada móvel

# Escadas Móveis



Durante a utilização da escada móvel é necessário que o promotor cumpra os seguintes passos:

- 1) Assegure-se que a escada está apoiada em piso nivelado e plano;**
- 2) Acione o dispositivo de travamento das rodas antes de subir na escada;**
- 3) Mantenha a escada próximo ao Rack;**
- 4) Assegure-se de colocar o gancho de fixação (ou corrente) no Rack e na escada móvel;**
- 5) Ao subir e descer, não pule os degraus e utilize cada um deles para um deslocamento seguro;**
- 6) No manuseio de caixas na escada, mantenha sempre uma das mãos livres para segurar no corrimão;**
- 7) Nunca arremesse ou lance caixas para outras pessoas e também não receba caixas arremessadas;**

- 8) A altura limite de trabalho na escada móvel é de dois metros (seus pés não podem ultrapassar 2 metros).
- 9) Caso a mercadoria a ser transportada na escada não possibilite segurar no corrimão, não execute a tarefa, informe o responsável da loja e comunique o supervisor.
- 10) Caso os degraus estejam escorregadios, não utilize a escada. O risco de queda é alto. Avise o responsável da loja e informe o supervisor.
- 11) Caso o cliente não possua a escada móvel adequada, não realize a atividade, avise o responsável da loja e informe o seu supervisor;
- 12) O cliente não possui a escada móvel adequada e você depende de um operador de empilhadeira para descer as mercadorias do Rack superior. E por algum motivo ele não pode lhe atender;
- 13) NÃO SE EXPONHA. Não realize a atividade. Avise o responsável da loja e informe o seu gestor.



#merchandising



## 8- MONTAGEM DE ILHAS

SHE

# Montagem de Ilhas



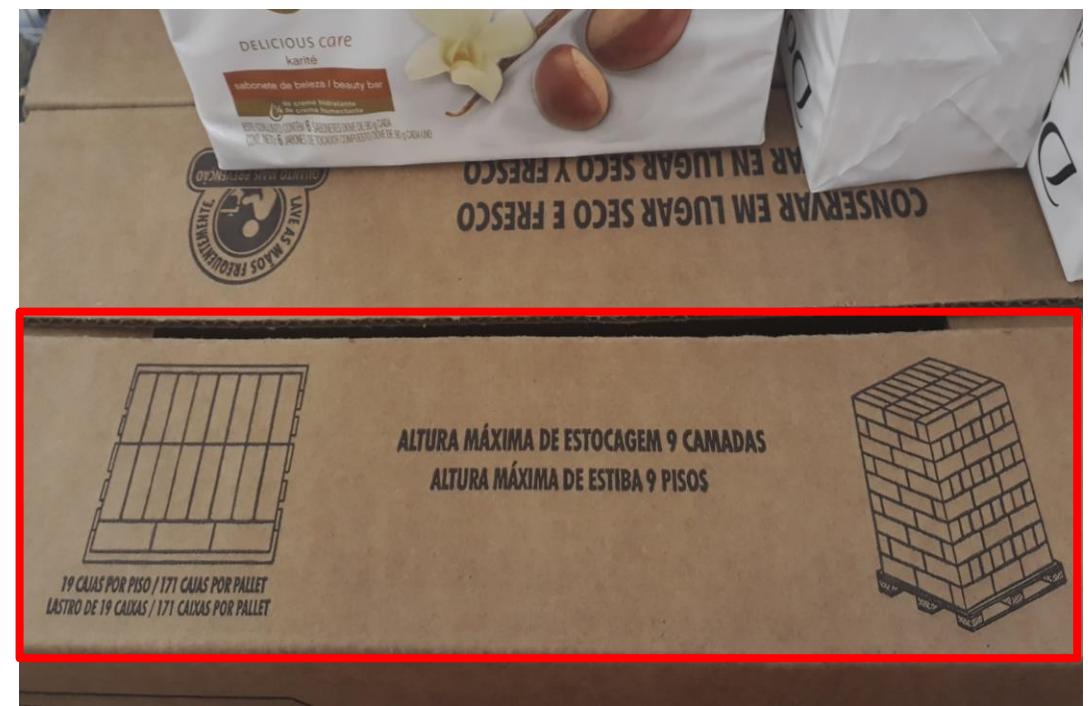
Ao realizar a montagem de ilhas, use as bases de apoio oferecidas pelo mercado, verifique se estão integras para o uso, nos empilhamentos de caixarias opte por caixas cheias para aguentar o peso. Faça empilhamento nivelado.



Base



Base fixa interligada ao layout da exposição, com risco de acidente devido ao desnível do piso.

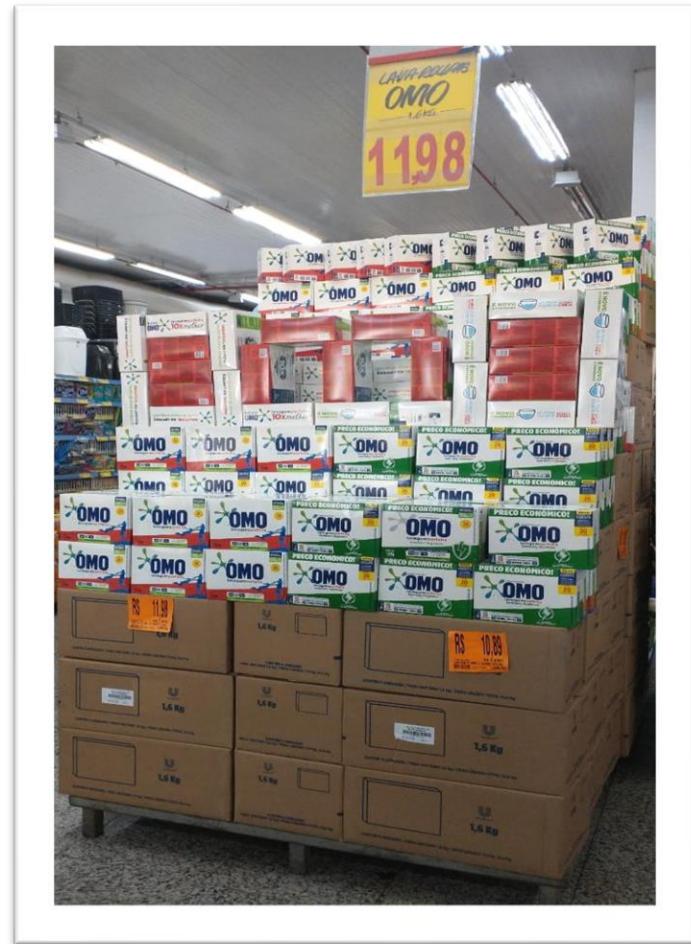


Não exceda a capacidade de empilhamento da caixa, verifique as recomendações descritas na embalagem.

# Montagem de Ilhas



Faça empilhamento nivelado.



# Montagem de Ilhas- Estrutura de amarração



Excesso de carga com risco de queda

As bags devem ser amarradas para evitar quedas, colocar chapatex para alinhamento



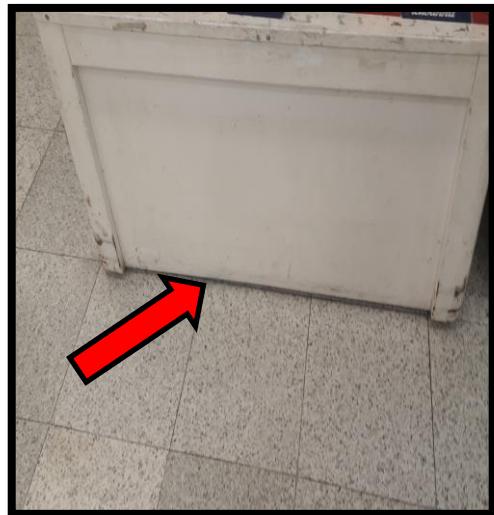
Estrutura de amarração das bags, horizontais 4 por 3 ir trocando a posição.



# Ponta de gôndola



Ao realizar a montagem de ponta de gôndola verifique as estruturas, cada nível da prateleira, se a base está fixa. Nos empilhamentos de caixarias opte por caixas cheias para aguentar o peso. Faça empilhamento nivelado.





#merchandising



## 9- OPERAÇÕES CASH AND CARRY



## PRINCIPAIS RISCOS:

- Estoque verticalizado em PDV;
- Presença de escadas superiores a 2,00 m de altura;
- Movimentação de Empilhadeira em PDV;
- Corredores Obstruídos;
- Risco de queda de materiais;

## CONSEQUÊNCIAS:

- Lesões graves, fraturas, ACIDENTE FATAL

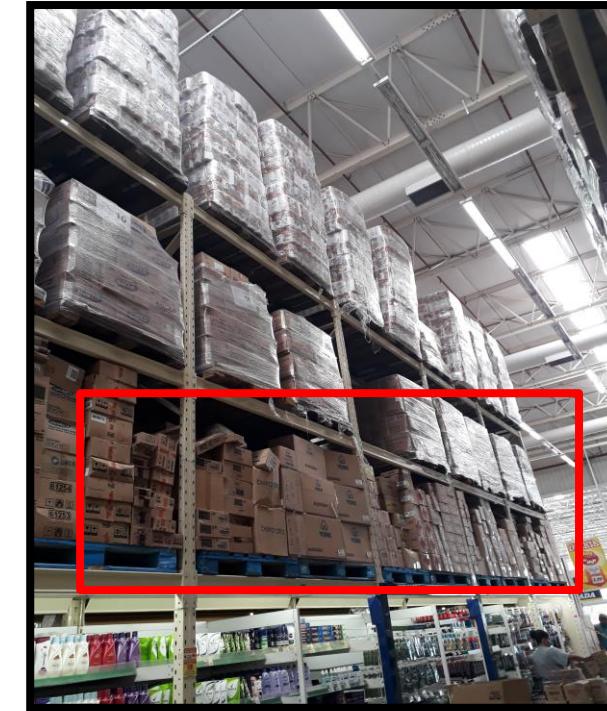


# Segurança em C&C-Queda de produtos



Atenção com os paletes mal estrechados, mal acondicionados com risco de quedas dos racks e nas ruas do PDV.

Proibido acessar o corredor se o empilhamento for superior a 2 caixas com risco de queda!



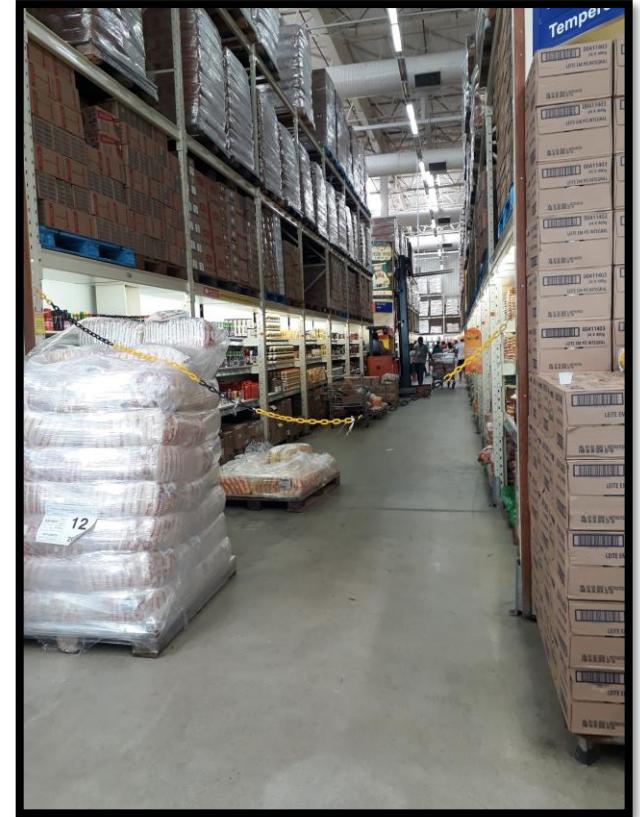
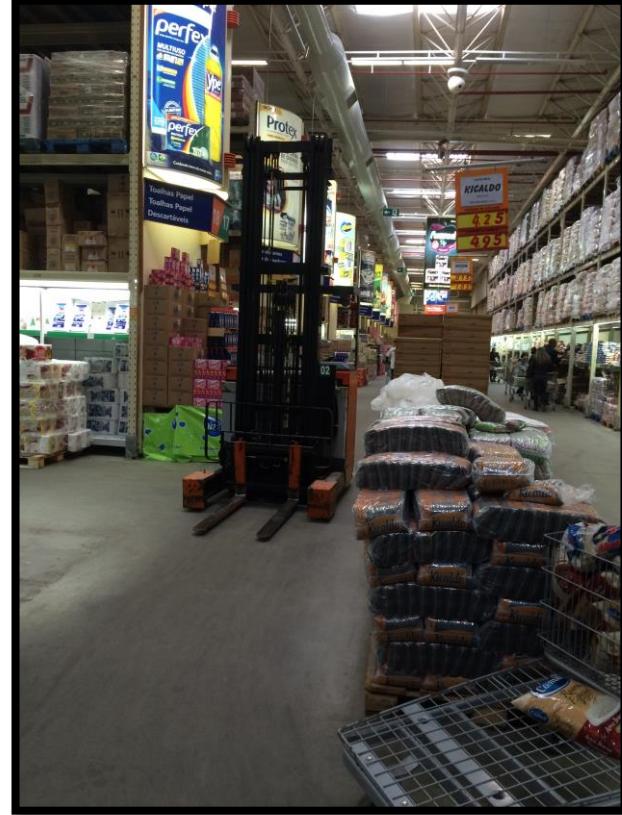
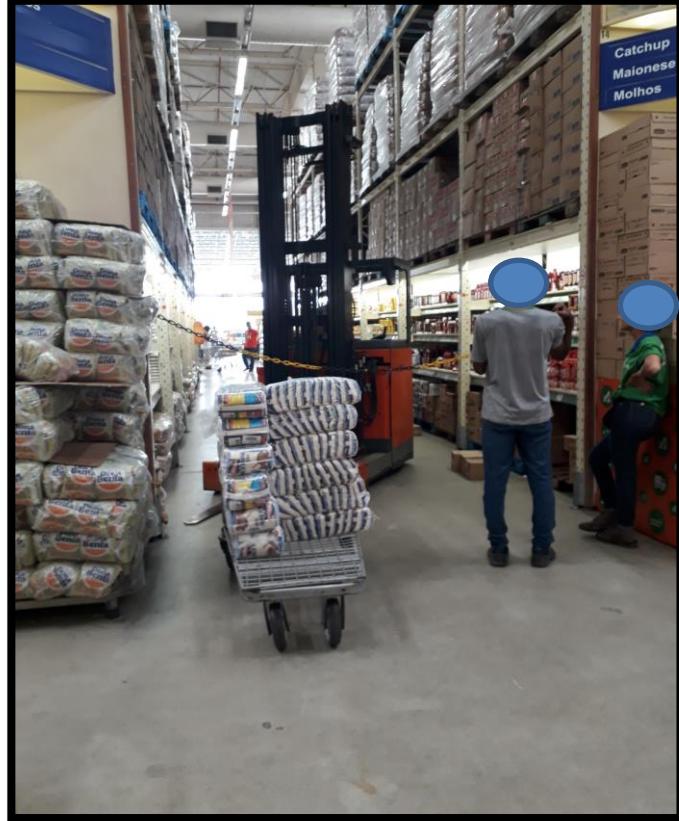
ATENÇÃO

PROMOTOR UNILEVER, É PROIBIDO REALIZAR ABASTECIMENTO NO AÉREO!

# Segurança em C&C- Abastecimento de gôndolas



Atenção para operação de Empilhadeiras em corredores paralelos á sua atividade;

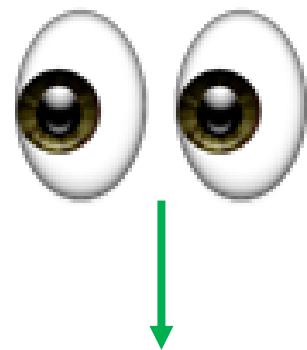


Pratique o OPA e solicite apoio da loja.

# Segurança em C&C- Mov. Mercadorias por Empilhadeira



No momento da operação da empilhadeira a sua atenção deve ser 100% na atividade.

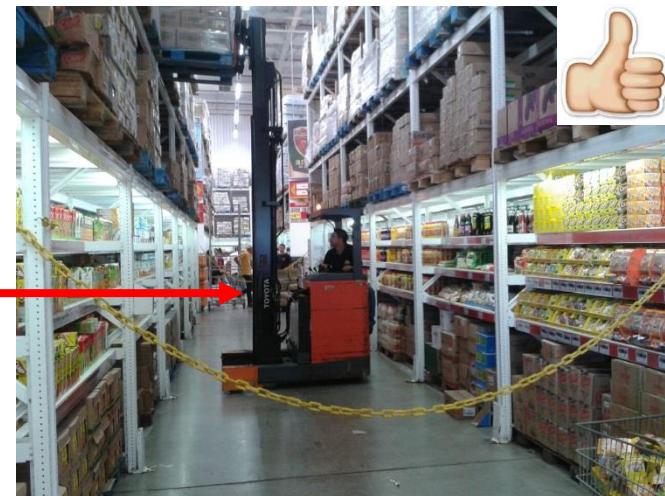


Respeitar raio de 6,00 m de distância da operação de uma Empilhadeira, transpaleteira ou qualquer outra máquina/equipamento elétrico ou a gás;



6 passos largos;

6m;



# Segurança em C&C-Queda de produtos com uso da empilhadeira



# Uso obrigatório de Luvas nas Seguintes tarefas

Atividades	Uso	Tipo de luva
Manuseio caixas em Geral Estoque & Loja Abertura de caixas  Em atividades de abastecimento imediato e subsequente a tarefa de manuseio e/ou armazenamento de caixas deve-se usar luvas.	Obrigatório	
Manuseio Carrinhos, Paletes Manuais, Pallets entre outros Similares Estoque & Loja	Obrigatório	
Manuseio de Escadas Metálicas Estoque & Loja	Obrigatório	
Uso de Estiletes Faça o uso da luva, no manuseio e abastecimento de produtos químicos. Estoque & Loja	Obrigatório	



## Montagem no Backlight- Ponta de Gôndola



Backlight nome característico do Cash and Carry, uma iluminação e exposição da marca de forma privilegiada. Abaixo do backlight são formadas das pontas de gôndolas.

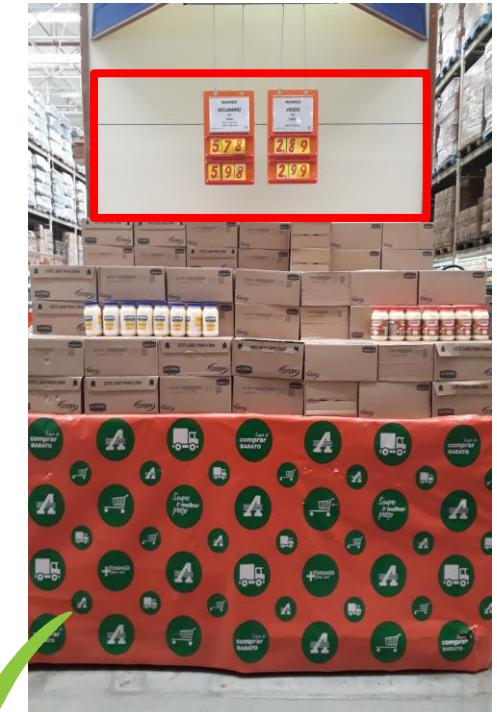
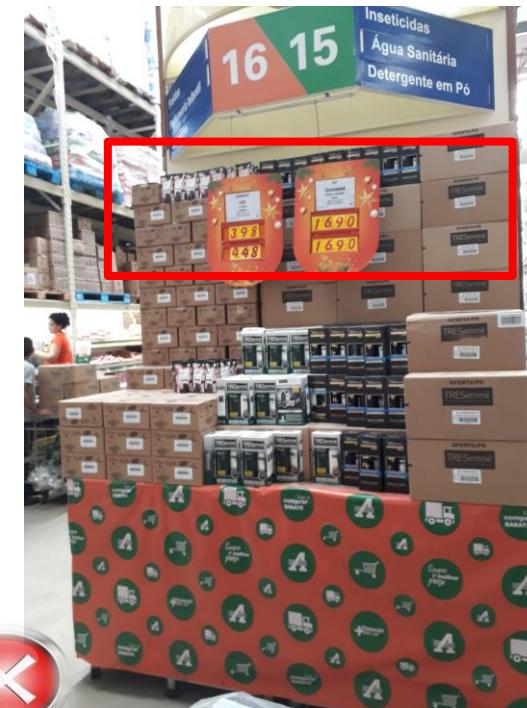
A estrutura é montada por base metálica ou paletes para forração, complementados com caixas e produtos, alguns casos niveladas com chapatex.



# Montagem no Backlight



- Faça montagem, abastecimento ou adequações dos produtos somente até o **seu campo de visão**, estando ao seu alcance, sem a necessidade de improvisações;
- Acima disso **não é recomendado por não ser possível o alinhamento dos produtos e risco de queda**, peça ajuda ao mercado e sempre verifique as recomendações de empilhamento descritas na embalagem.

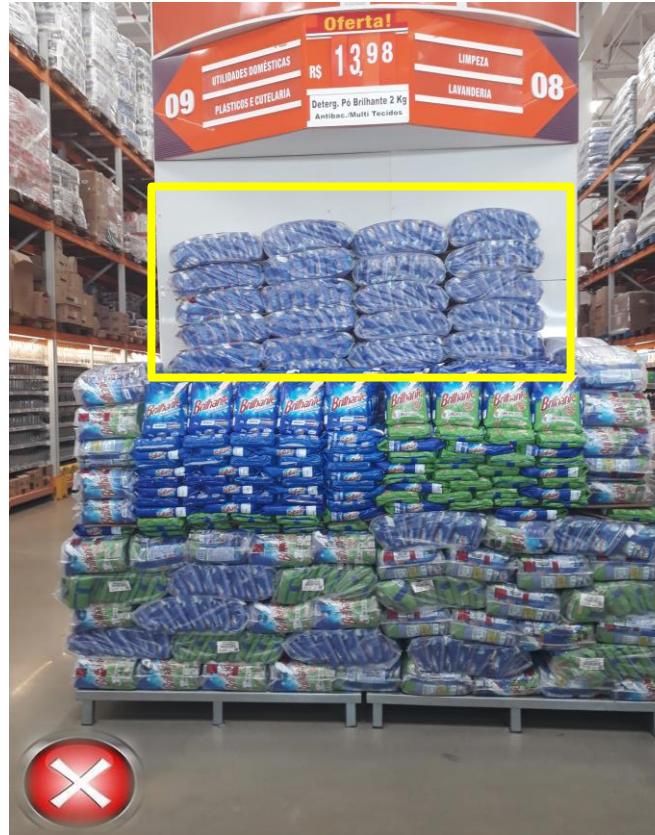


Não utilizar nenhum equipamento que não atenda os requisitos Unilever, para montagem.

# Montagem no Backlight



Montagem com bags de sabão de pó devem ser alinhadas e “amarradas” na horizontal conforme o tamanho da exposição, recomenda-se o uso do chapatex para melhorar a fixação.





#merchandising



## 10- MOVIMENTAÇÃO DE MERCADORIAS

SHE

# Requisitos míninos de segurança



Os carrinhos comuns utilizados para a movimentação de caixas, incluindo os modelos abaixo, devem estar em bom estado de conservação, boas condições de funcionamento e minimamente devem possuir:



Rodas desobstruídas

1

Corpo/estrutura metálica sem ferrugem e/ou  
não danificada

2

Barra de direção sem farpas ou cantos vivos

3



Figuras ilustrativas de carrinhos para movimentação de mercadorias

# Requisitos míninos de segurança

Os carrinhos utilizados para a movimentação de caixas, incluindo o carrinho hidráulico devem estar em bom estado de conservação, boas condições de funcionamento e minimamente devem possuir:

Braço de direção

1

Manete de controle c/ 3 posições (neutra,  
levantamento e abaixar)

2

Freio de estacionamento

3

Mola de retorno

4

Estrutura de elevação

5



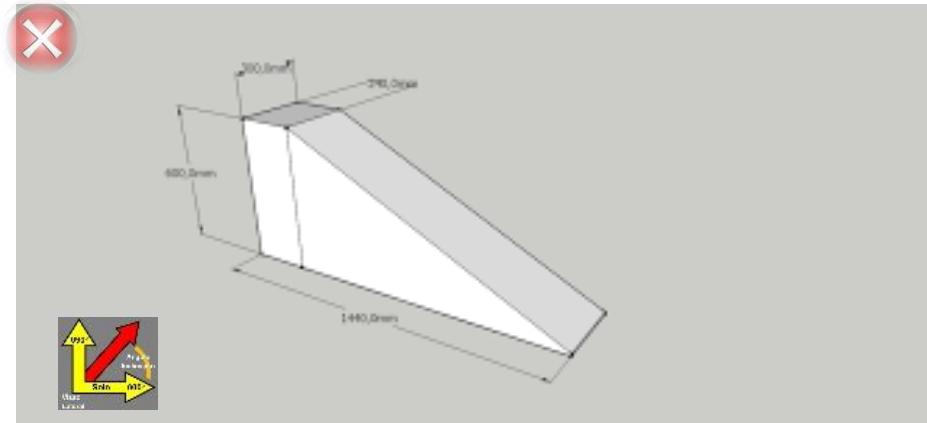
Figura ilustrativa do carrinho hidráulico

# Movimentação de mercadorias – PDV/estoque



Carrinho e paleteira hidráulico :

NUNCA UTILIZAR EM RAMPAS INGREMES QUE COMPROMETAM A SEGURA!



# Equipamento de Força Motriz



*Tolerância zero*



**NUNCA** operar equipamento de força motriz (empilhadeira / paleteira elétrica )  
e/ou para transportar / elevar pessoas;

É obrigatório o uso da botina de segurança, da luva de malha e do Capacete em qualquer atividade que envolva movimentação de mercadoria no estoque.  
O Capacete é para utilização em estoques verticalizados acima de 2,00 m.

- Calçado de segurança;
- Luva ;
- Óculos;
- Máscara cirúrgica;
- Capacete.



**Lembre-se:**

- A Unilever é responsável por disponibilizar o EPI adequado para cada atividade;
- O promotor é responsável por utilizar, guardar e conservar os EPIs, além de higienizá-lo e solicitar a troca para a sua liderança, quando necessário.

# Movimentação de cargas



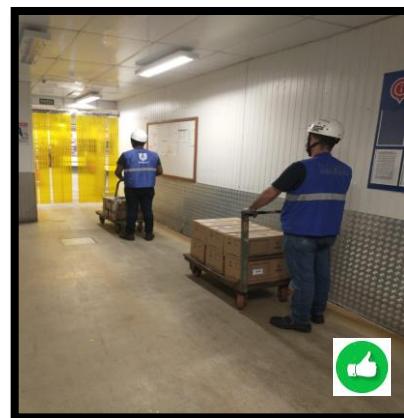
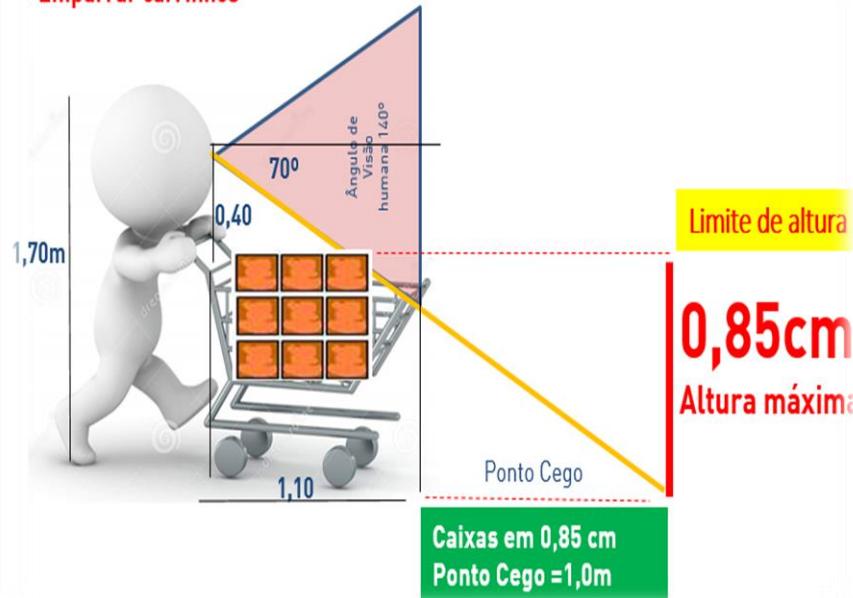
Durante a movimentação de mercadoria com carrinhos (comuns e hidráulicos) é necessário que o promotor cumpra os seguintes passos:

1. Nunca ultrapasse a altura limite de mercadoria nos carrinhos comuns, que é no máximo uma caixa acima da barra de apoio, para garantir o amplo campo de visão;
2. No caso do carrinho hidráulico, a altura limite das caixas é de 0.85M. O que equivale a DUAS camadas de caixas iguais as de OMO de 1Kg.
3. **Sempre puxe o carrinho hidráulico, pois ele é feito para isso;**
4. **Sempre empurre os carrinhos comuns para preservar sua coluna vertebral;**
5. Nunca coloque a mercadoria diretamente sobre os garfos do carrinho hidráulico. Utilize um pallet para isto;
6. Nunca utilizar a paleteira e ou carrinho junto com outra pessoa, pois o excesso de força pode causar um acidente/incidente;
7. Sempre segurar e manusear as caixas, utilizando as 02 mãos, respeitando a capacidade máxima de 25kg por caixa. Caso o peso seja maior deve-se dividir a carga em 02 promotores;
8. Sempre mantenha uma distância de segurança durante a movimentação de mercadorias, seja na entrada/saída de estoques, corredores, nas demais áreas da loja, à fim de evitar que possa atingir ou ser atingido por carrinhos, paleteiras e/ou materiais/produtos etc...
9. Muita atenção com os terceiros e clientes em torno da atividade, pratique o OPA e percepção de risco.
10. Nunca manuseie produtos que não sejam do portfólio da Unilever.

# Movimentação de Carrinhos



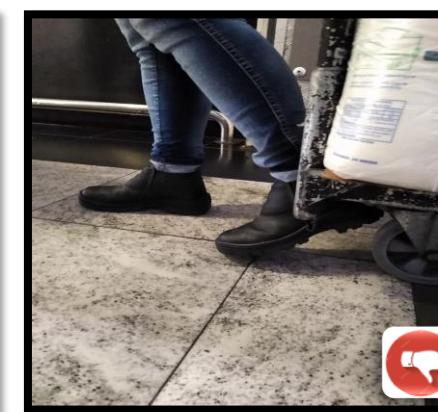
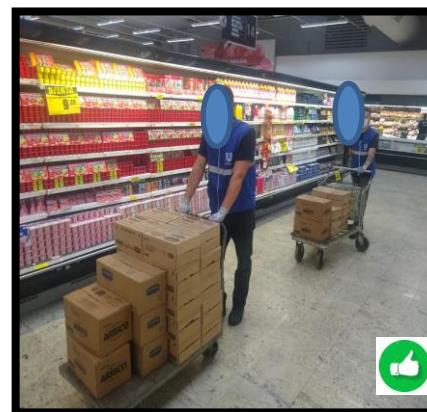
Empurrar carrinhos



POSICIONAMENTO INCORRETO



Atenção para o posicionamento das mãos



MOVIMENTAÇÃO de MERCADORIAS



Nunca ultrapasse a altura limite de mercadoria nos carrinhos comuns, que é no máximo uma caixa acima da barra de apoio = 0,85cm, para garantir o amplo campo de visão.

## Puxar paletes



Limite de altura

**1,75cm**

**Altura máxima**

1. **Verifique** as condições do piso antes de transportar carga; **NÃO É PERMITIDO** transporte em ( pisos esburacados, desnivelados, sujos ou com alguma característica que potencialize em risco de acidente) ;
2. **Respeite** o limite de carga da paleteira;
3. Transporte em **baixa velocidade**;
4. Evite paradas no percurso;
5. **Sempre** faça a movimentação sozinho, o auxílio de outras pessoas pode atrapalhar o controle da paleteira.

# Movimentação de Pallets



## Paletes Unilever com maior incidência de movimentação



OMO 500g (24X500g) - 9 CAMADAS  
ALTURA: **1,75CM** (CONTADOS A PARTIR DO PISO)



OMO 1KG (20X1,KG)  
3 CAMADAS ALTURA: **1,35CM** (CONTADOS A PARTIR DO PISO)



OMO "BAG" (4X5KG) 7 CAMADAS  
ALTURA: **1,63CM** (CONTADOS A PARTIR DO PISO)



HELLMANN'S 500G (12X500G)  
10 CAMADAS ALTURA: **1,56CM** (CONTADOS A PARTIR DO PISO)



BRILHANTE 1,7KG (9 X 1,7KG)  
5 CAMADAS ALTURA: **1,33 CM** (CONTADOS A PARTIR DO PISO)

**ATENÇÃO:**

TODAS AS ATIVIDADES PARA MOVIMENTAÇÃO DE PALETES DEVERÃO SEGUIR OS PADRÕES E CONDIÇÕES OBRIGATÓRIAS PARA ATIVIDADE;



#merchandising



## 11- CÂMARA FRIA E CONTÊINER CLIMATIZADO

# Câmara Fria e Contêiner Climatizado



Quando **NÃO** entrar:

## A mercadoria:

- Estiver molhada pelo gelo da máquina de refrigeração e próximos a fios
- Estiver encostada na máquina de refrigeração;



## Condições do piso:

- Molhado, escorregadio, desnível, camada de gelo.



## Espaço físico:

- Obstruído, produtos diversos sobre palets no chão
- Incompatível para realização da atividade



# Câmara Fria - Procedimento

## 1º PASSO

Duas pessoas devem ser informadas sobre sua atividade em câmara fria/container.  
EX. Promotor + responsável pelo depósito



## 2º PASSO

EPIs:

**OBRIGATÓRIO**  
CAPACETE  
BALACLAVA  
JAPONA TÉRMICA  
LUVA TÉRMICA  
CALÇA TÉRMICA  
MEIA TÉRMICA  
CALÇADO SEGURANÇA



meia térmica



## 3º PASSO

### VERIFIQUE OS REQUISITOS

Botoeira de **EMERGÊNCIA**; Dispositivo de segurança para abertura interna – **TRAVA ANTI-PÂNICO** OU **CUNHA**



## 4º PASSO

**SEMPRE:**  
Verifique se NÃO há camada de gelo no chão

**NUNCA**  
UTILIZE ESCADAS DENTRO DA CÂMARA

**PRATIQUE OPA SEMPRE**



## 5º PASSO

**RESPEITE LIMITE TOTAL DIÁRIO DE 4h.**

Alternando em 30 min de exposição, 30 min recuperação térmica fora do ambiente frio



PROMOTOR , NÃO ASSUMA RISCOS! RELATE QUALQUER SITUAÇÃO NO APP DE SHE E COMUNIQUE SEU SUPERVISOR!

# Como andar no interior da Câmara?

Após realizar os 5 passos e garantir sua segurança, ao caminhar dentro da câmara/container, sempre com passos de “pinguins”



ERRADO



CERTO





#merchandising



## 12- LIMPEZA E ABASTECIMENTO DE CONSERVADORAS



## Japona térmica – **Uso Recomendado**

Em exposições prolongadas o uso é recomendado devido ao contato com ar frio.

## Luva térmica e Óculos- **Uso obrigatório**

Durante o abastecimento.

## Bota de Segurança- **Uso obrigatório**

Durante qualquer atividade.

**Importante:** quando falamos em abastecimento (PDV) estes EPI's epis devem ser usados exclusivamente no momento da atividade. O uso em trajeto (câmara – conservadora) ou em outra atividade está descartada e pode trazer grande desconforto térmico.

# Limpeza e abastecimento das conservadoras horizontais

Sempre que for realizar a limpeza da conservadora, é obrigatória a utilização dos EPI's:

- Japona Térmica;
- Luva térmica;
- Óculos de segurança;
- Máscara cirúrgica;
- Calçado de segurança



\*Recomenda-se o uso para atividades prolongadas

## PRINCIPAIS PERIGOS e LESÕES

### PERIGO

- Projeção de fragmentos de gelo nos olhos;
- Exposição a superfície escorregadia;
- Exposição a agentes mecânicos.

### LESÕES

- Cortes;
- Ferimentos;
- Escorregão

### Lembre-se:

- A Unilever é responsável por disponibilizar o EPI adequado para cada atividade;
- O promotor é responsável por utilizar, guardar e conservar os EPIs, além de higienizá-lo e solicitar a troca para a sua liderança, quando necessário.



# Limpeza da conservadora



Durante a limpeza da conservadora é necessário que o promotor cumpra os seguintes passos:

- Esteja utilizando os EPIs;
- A limpeza deve ser feita no sentido de dentro para fora do corpo e movimentação da mão deve ser na posição horizontal em relação ao promotor;
- O uso de muita força ou velocidade tira o controle sobre a espátula, por isso, o ideal é utilizar a ferramenta se concentrando no controle. Devagar e suavemente.

As espátulas devem estar em bom estado de conservação, boas condições de uso e minimamente devem possuir:

Pontas arredondadas

1

Extremidade plana, larga e sem ser afiada

2

Cabo resistente

3





#merchandising



## 13- PRODUTOS QUÍMICOS

## SOMENTE PORTIFÓLIO UNILEVER



### Principais Riscos:

- Inalação, ingestão, contato direto com a pele e olhos.

### Consequências:

- Irritação, olhos e pele, asfixia, náusea etc.

### Riscos devido na composição conter cloro:

- Vim, Brilhante e Cif desengordurante, Cif cremoso e água sanitária Brilhante.
- Faça o uso da luva, óculos e máscara no manuseio e abastecimento de produtos químicos.



# PRODUTOS QUÍMICOS

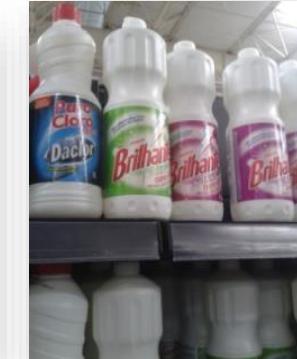


VERIFIQUE SEMPRE SE AS EMBALAGENS NÃO ESTÃO ESTRAVIADAS, DANIFICADAS OU COM SINAL DE VAZAMENTO ANTES DE MANUSEA-LAS.

## ESTOQUES



## PDV



# PRODUTOS QUÍMICOS



## ATENÇÃO:

Funcionários Unilever não estão autorizados a manusear quaisquer Produtos Químicos, que não faça parte do escopo de procedimentos de SHE;

Caso: Encontre situações Idênticas ou Similares **NÃO REALIZAR ATIVIDADE E COMUNICAR O SEU GESTOR;**



## III. PRINCÍPIOS BÁSICOS NAS EMERGÊNCIAS

- Em caso de **acidente com substância química perigosa**, avise imediatamente o responsável pela área e evite a exposição.
- Em caso de exposição accidental, retire a vítima e não retorne ao local.
- Se você for atingido por substância química, **lave abundantemente o local com água corrente**.
- Em caso de **suspeita de contaminação**, informe seu superior imediato.
- Ligue imediatamente para o celular de emergência de Saúde do Campo: **11 97635 7085**





#merchandising



## 14- GESTÃO DE MUDANÇAS

# Possíveis Mudanças



As mudanças compreendem pessoas e questões físicas do cliente.

**Verticalização do estoque**

1

**Estoque/ depósito em outro endereço**

2

**Aquisição de empilhadeiras**

3

**Reformas temporárias**

4



# Mudanças



Comunique ao gestor as seguintes mudanças:

- 1. Qualquer alteração em processo;**
- 2. Modificação em máquinas e equipamentos;**
- 3. Alteração permanente ou temporária em uma instalação;**
- 4. Desativação de máquinas, equipamentos ou atividades;**
- 5. Modificação de layout, decorrentes de projetos (novos, ampliações ou modificações), que alterem os riscos existentes ou não existentes;**
- 6. Modificação nos locais das mercadorias Unilever .**



**PROMOTOR,**

**CASO OCORRA ALGUMA MUDANÇA EM SUA LOJA, APÓS A REALIZAÇÃO DA ANÁLISE DE RISCO SINALIZE AO GESTOR, ELE IRÁ AVALIAR A NECESSIDADE DE RESTRIÇÃO TOTAL OU PARCIAL DA ATIVIDADE E POSTERIORMENTE REALIZAR UMA NOVA ANÁLISE.**

- Novos Riscos Não Mapeados na Análise**
- Mudanças como:**
  1. Qualquer alteração em processo;
  2. Modificação em máquinas e equipamentos;
  3. Alteração permanente ou temporária em uma instalação;
  4. Desativação de máquinas, equipamentos ou atividades;
  5. Modificação de layout, decorrentes de projetos (novos, ampliações ou modificações), que alterem os riscos existentes ou não existentes.

**Lembre-se a Análise de risco tem validade de 06 meses, mais caso haja mudança no cenário é necessário nova Análise imediatamente!**



#merchandising



## 15- EPIs

SHE

EPIs	Uso Obrigatório
	PDV e Estoque;
	<b>Máscara e óculos juntos enquanto houver pandemia de COVID-19 e avaliação da área de saúde</b>
	<b>Atividades em ICE (Câmara Fria e Conservadoras);</b>
	<b>Atividades de limpeza em Conservadoras, no estoque, PDV, Câmara Fria e Conservadoras. Óculos de sobrepor deve ser usar sobreposto ao óculos de grau.</b>
	<b>Estoques verticalizados Superior a 2,00 m;</b>



# Uso obrigatório de Luvas nas Seguintes tarefas

Atividades	Uso	Tipo de luva
Manuseio caixas em Geral Estoque & Loja Abertura de caixas  Em atividades de abastecimento imediato e subsequente a tarefa de manuseio e/ou armazenamento de caixas deve-se usar luvas.	Obrigatório	
Manuseio Carrinhos, Paletes Manuais, Pallets entre outros Similares Estoque & Loja	Obrigatório	
Manuseio de Escadas Metálicas Estoque & Loja	Obrigatório	
Uso de Estiletes Faça o uso da luva, no manuseio e abastecimento de produtos químicos. Estoque & Loja	Obrigatório	



	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Deixe descansar no período que estiver fora do trabalho; Uma vez a cada quinze dias ou mês lave-o com água e sabão e seque-o na sombra.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Lave com sabão neutro e deixe secar na sombra.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Usar sabão neutro, não lavar a seco, não deixar de molho por muito tempo;</li><li>➤ Secar a sombra (não usar secadora);</li><li>➤ Não usar cloro.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Passar um papel toalha ou pano macio.</li><li>➤ Pode ser lavado com sabão neutro ou detergente.</li><li>➤ Secar com um papel toalha.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Passar um pano úmido</li></ul>



#merchandising



## 16- INTERVENÇÃO ELÉTRICA

## PRINCIPAL RISCO:

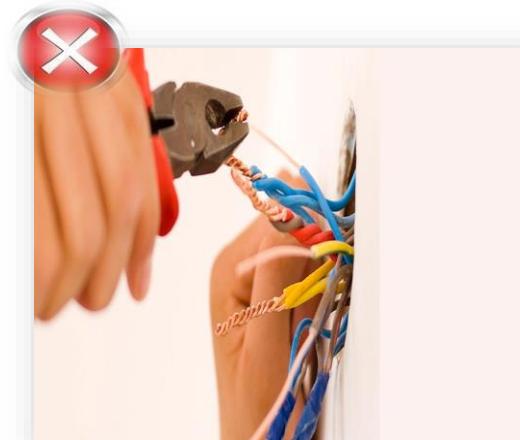
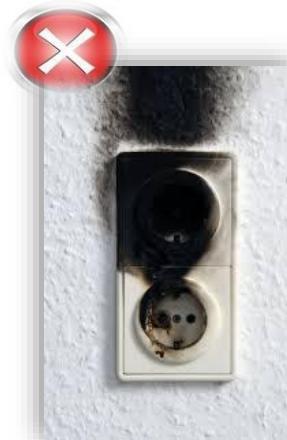
Choque elétrico

## CONSEQUÊNCIAS:

Lesões, queimaduras, acidente fatal

*Tolerância zero*

**NUNCA** realizar qualquer intervenção com partes elétricas energizadas.



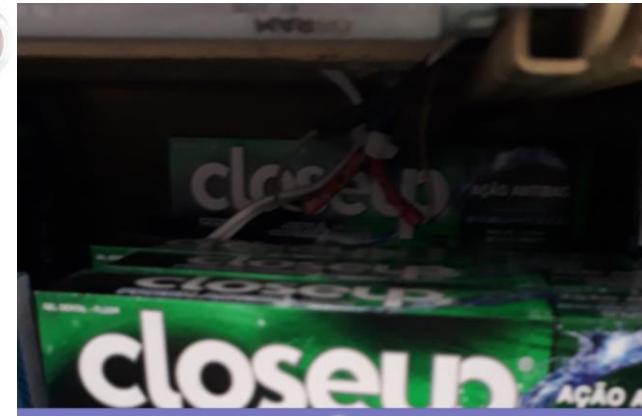
**PRATIQUE OPA - VERIFIQUE VISUALMENTE SE NÃO TEM FIOS EXPOSTOS E EM CONTATO COM A ESTRUTURA .**

**CASO ENCONTRE ESSE TIPO DE SITUAÇÃO, NÃO EXECUTE A ATIVIDADE E COMUNIQUE DE IMEDIATO SEU LÍDER.**

## Atenção!



- Cuidado com o risco de choque elétrico em gôndolas com nas luminárias e também nas conservadoras.
- SEMPRE verifique antes de iniciar as atividades de abastecimento se não há fios expostos ou desencapados.
- Caso encontre qualquer situação de risco, **NÃO EXECUTE** o abastecimento, procure seu líder e informe o problema.
- **NÃO REALIZE NENHUM TIPO DE INTERVENÇÃO ELÉTRICA!!!**





#merchandising



## 17- ANÁLISE DE RISCO EM LOJA

## O que é?

**Ferramenta de análise das condições de risco de loja, realizado de modo presencial pelo gestor.**

**Com registro via portal de execução as orientações de segurança devem ser repassadas ao PM ao final in loco ao final do processo de análise.**

**Quais lojas devem possuir análise ?**

**TODAS as lojas que possuem assistência em merchandising, independente do status.**

**Papel do gestor**

**Garantir que o PM só inicie suas atividades em loja, após realização da análise de risco.**

**Garantir que o PM, está ciente das informações e que compreendeu a função do documento(análise de risco) e assinou virtualmente.**

# IMPORTANTE

- ✓ Análise passa a ter validade de 6 meses (para cada loja).
- ✓ Painel de Lojas será faseado (conforme definições de capabilitys considerando dimensões geográficas)  
Ex: Total de loja dividido por 6).
- ✓ Sistema deverá notificar o Supervisor sobre as lojas 30 dias antes do vencimento e após estarem vencidas.
- ✓ Caso o gestor não realize a analise dentro do mês isso impacta diretamente no IPM e a análise acumula para o mês seguinte.
- ✓ Não será necessário a impressão dos arquivos o promotor fará através de assinatura digital.
- ✓ Em casos de férias ou ausência justificada será necessário informar fabrica de execução para alteração de período de vencimento da analise.
- ✓ Cada gestor receberá via e-mail um relatório genérico ( todas as lojas da Região) com vencimento para o mês corrente, e ele precisa conferir com o Painel quais lojas estão sob sua responsabilidade.
- ✓ O painel utilizado por SHE para o fechamento é encaminhado pela fabrica de execução e reflete exatamente as mesma informação, conforme a atualização realizada por cada gestor.
- ✓ Atualize o painel dentro do prazo para que não ocorra divergência de dados.

# Quais são os parâmetros avaliados na análise de risco

Pdv

Improvisação De Ferramentas

Deslocamento Entre Lojas

Movimentação De Mercadoria

Rampas

Circulação Interna

Acesso Em Câmara E Container Climatizado

Utilização De Elevador De Carga

Utilização De Escada Fixa

Utilização De Escada Móvel

## Criticidade da Loja



**LOJA ALTO RISCO**



**LOJA MÉDIO RISCO**



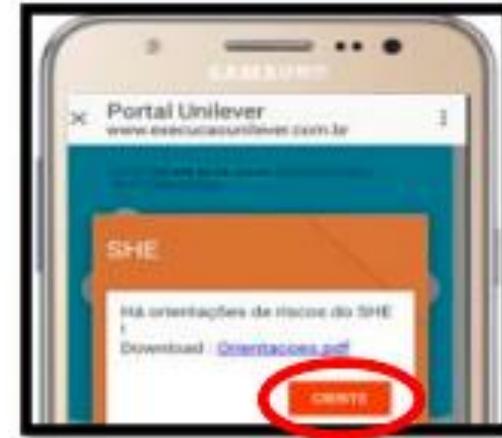
**LOJA BAIXO RISCO**



**LOJA SEM HISTÓRICO DE REALIZAÇÃO DE ANÁLISE**

## Promotor fique atento!

**ANTES de ticar a opção CIENTE certifique-se que compreendeu as condições e orientações de Risco de sua loja!**



## IMPORTANTE

**NENHUM PROMOTOR, PODERÁ REALIZAR ATIVIDADE SEM CONHECER DE MANEIRA FORMAL(ASSINATURA VIRTUAL) OS RISCOS DE SUA LOJA BEM COMO AS ORIENTAÇÕES SHE.**

**É DE RESPONSABILIDADE DO GESTOR E DOS PROMOTORES GARANTIR ESSE PROCESSO.**

nome	re	assinatura
Francimar Vieira Da Nobrega	506084	Ciente
Alberto Bueno De Souza	541885	Pendente

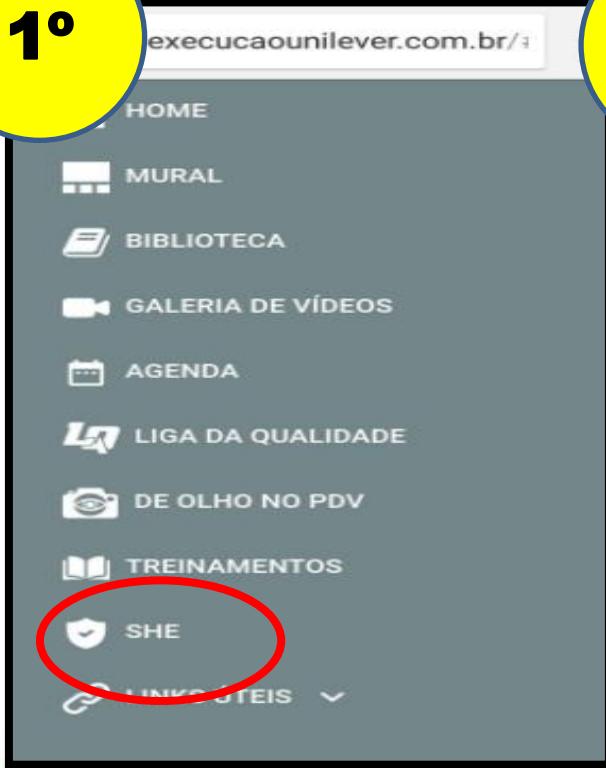


# Como consultar assinatura digital



Orientação aos PM caso seja necessário visualizar novamente as orientações e risco da loja ou consultar se realizou assinatura digital :

**1º**



**2º**

Quantidade de lojas sem análise de risco: 4248  
Quantidade de lojas com risco nível A: 98  
Quantidade de avaliações incompletas: 51  
Painel de lojas com análise de risco: 314  
Paineis de Lojas: 4562

Desça a barra de rolagem e localize a loja, selecione

**ACTIONS:**  
ASSINAR PDF DOWNLOAD ASSINAR RESPONDER

**3º**

Utilização De Escada Fixa  
Risco Não se Aplica

Orientações  
N/A

nome	re	assinatura
Francimar Vieira Da Nobrega	506084	Ciente
Alberto Bueno De Souza	541885	Pendente

**4º**

Caso esteja PENDENTE saia do sistema e acesse novamente para visualizar novamente o PoP UP



**PROMOTOR,**

**CASO OCORRA ALGUMA MUDANÇA EM SUA LOJA, APÓS A REALIZAÇÃO DA ANÁLISE DE RISCO SINALIZE AO GESTOR, ELE IRÁ AVALIAR A NECESSIDADE DE RESTRIÇÃO TOTAL OU PARCIAL DA ATIVIDADE E POSTERIORMENTE REALIZAR UMA NOVA ANÁLISE.**

- Novos Riscos Não Mapeados na Análise**
- Mudanças como:**
  - 1. Qualquer alteração em processo;**
  - 2. Modificação em máquinas e equipamentos;**
  - 3. Alteração permanente ou temporária em uma instalação;**
  - 4. Desativação de máquinas, equipamentos ou atividades;**
  - 5. Modificação de layout, decorrentes de projetos (novos, ampliações ou modificações), que alterem os riscos existentes ou não existentes.**

**Lembre-se a Análise de risco tem validade de 06 meses, mais caso haja mudança no cenário é necessário nova Análise imediatamente!**



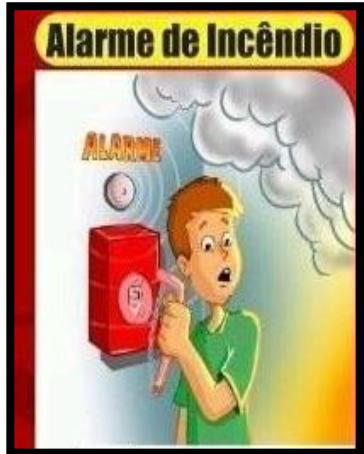
#merchandising



## 18- SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA

# Dicas de Emergência

Sempre siga as orientações da Brigada, Corpo de Bombeiros, Defesa Civil, Órgãos Competentes



Ao ouvir o alarme mantenha a calma e saia da loja imediatamente, NÃO volte para pegar os pertences pessoais.



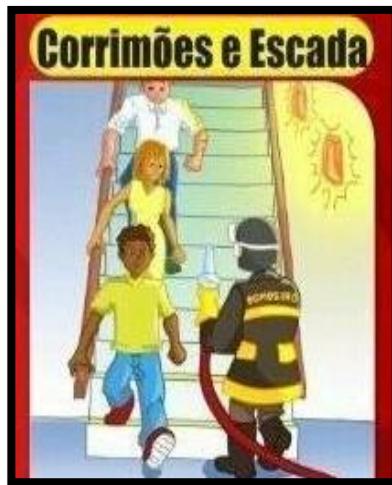
Facilitam a fuga de pessoas e resgates.



Siga pelo locais com iluminação durante seu trajeto de saída.



Nunca utilize o elevador em caso incêndio, existe o risco de ficar preso, use as escadas.



Cuidado ao subir e descer e coloque sempre a mão no corrimão

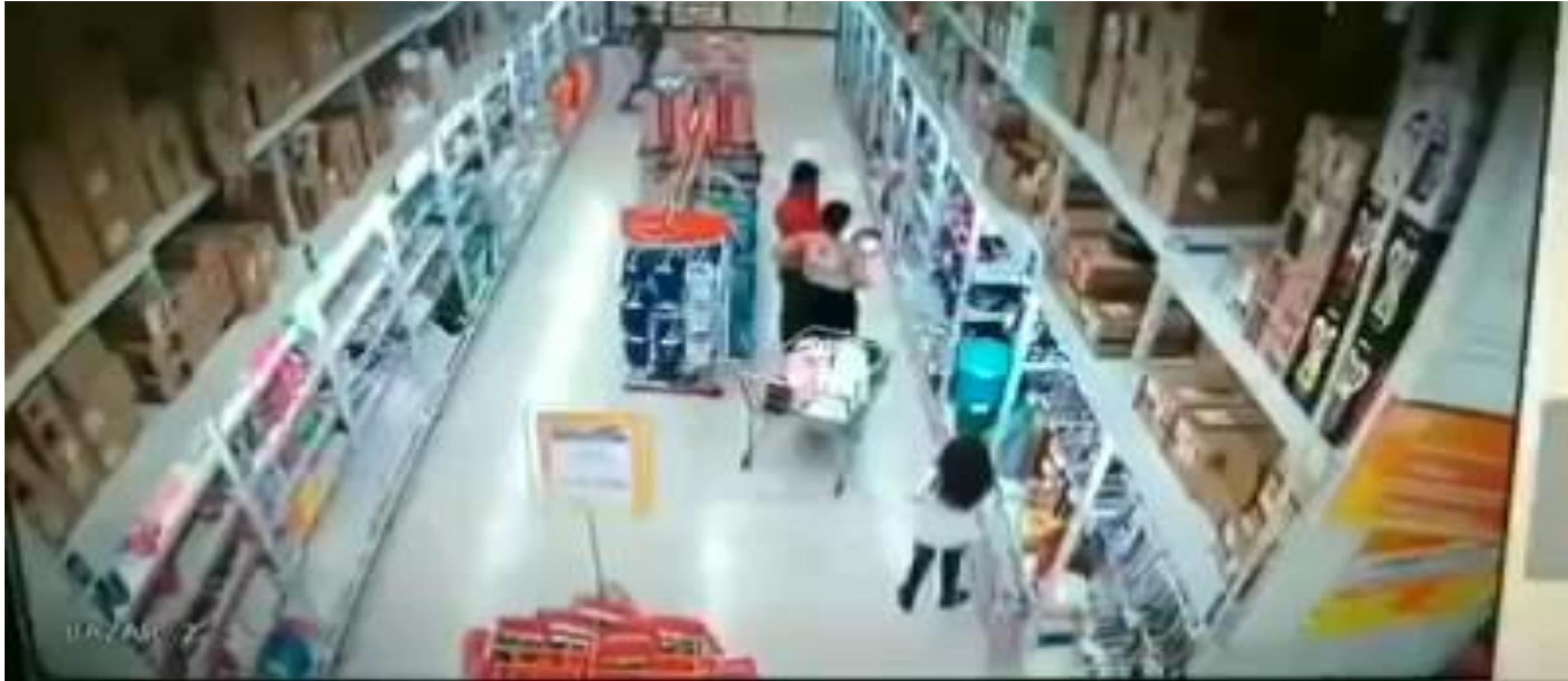


Observe as setas e placas de emergência para direcionar a saída.

**PROMOTOR SUA VIDA EM PRIMEIRO LUGAR NUNCA SE COLOQUE EM RISCO, PROCURE A SAÍDA MAIS PRÓXIMA .**

## Foco de incêndio em loja

Promotor você NÃO está APTO no combate a incêndio! Avise aos responsáveis da loja, caso veja algum princípio de incêndio.



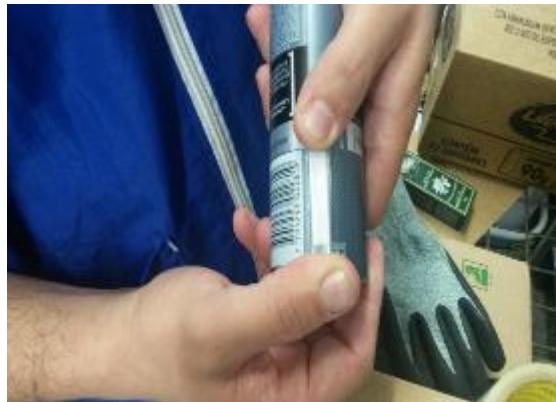


#merchandising



## 19- COLOCAÇÃO DE ALARMES “Label - Anti-furto”

# Colocação de alarmes



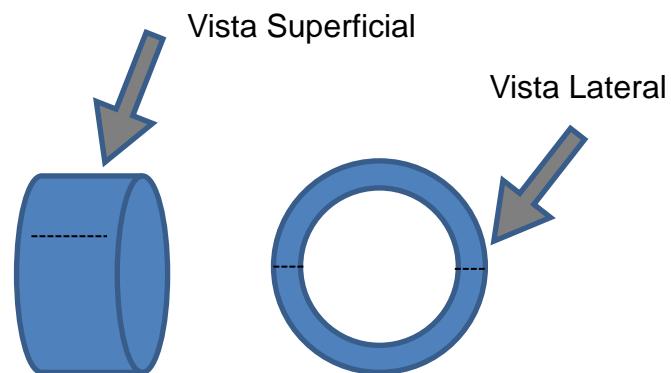
1- Posicionar e colar o alarme na parte posterior ao lado do código de barras do desodorante.

Nesta posição o alarme não interfere na descrição do produto e nem na leitura do código de barras.



2- Utilizando sua luva de corte, posicione a fita adesiva sobre uma superfície firme para que não haja o risco de acidentes.

Em seguida faça dois cortes no centro da fita cada corte a 180 graus em relação ao outro.



3- É importante que a fita não seja cortada por inteiro, pois este corte é especificamente realizado para otimizar o processo e ganharmos tempo no momento de colocação de alarmes.

# Colocação de alarmes



4- No momento em que retiramos a fita ela estará pré cortada, assim não perderemos a ponta e será fácil retirar e colar no desodorante.

Todas com o mesmo padrão de tamanho.



5- Após retirar a fita ela já estará cortada no tamanho ideal para a circunferência do desodorante.



6- Pronto, alarme colocado na posição correta, executado de forma eficaz, prática e segura.



## Colocação de alarmes





#merchandising



## 20- PROCEDIMENTO PARA PEGA DE MATERIAIS

# Procedimento para Pega de Materiais

Aplicável para área de PDV e estoque.

## PRINCIPAL RISCO:

- Queda de objetos (atingido por).

## CONSEQUÊNCIAS:

- Acidente com lesões médias, graves e/ou fraturas.
- Ao pegar caixas, observe se não existe materiais ou até mesmo outros produtos soltos sobre a mesma, que possam cair e/ou gerar acidentes;
- Foque exclusivamente na movimentação da mercadoria. Seus olhos devem estar direcionados para onde você põe as suas mãos;
- Pegar os produtos que estiverem na altura dos olhos, ao seu alcance, sem a necessidade de improvisações;
- Verifique SEMPRE, se não existe animais peçonhentos entre os materiais.  
Ex.: Aranhas e Escorpiões;
- O uso de Luvas, óculos, calçado de segurança **são obrigatórios** no manuseio de caixas e bags;
- Se mesmo tomando todos os cuidados eventualmente a sua caixa venha a cair.
- **NÃO HAJA NO REFLEXO, COLOCANDO SUAS MÃOS NA FRENTE, (TENTANDO BUSCÁ-LA EM QUEDA);**

EPIs





#merchandising



## 21- CUIDADOS COM ANIMAIS PEÇONHENTOS



# CUIDADOS ANIMAIS PEÇONHENTOS



Quais são?

Cobras, aranhas, escorpiões, lacraias, taturanas, vespas, formigas, abelhas e marimbondos são exemplos de animais peçonhentos.

Quais os riscos?

A região da picada apresenta dor e inchaço, às vezes com manchas arroxeadas (edemas e equimose) e sangramento pelos pontos da picada, em gengivas, pele e urina. Pode haver complicações, como grave hemorragia em regiões vitais, infecção e necrose na região da picada, além de insuficiência renal.

Quais os locais onde podem estar?

- Locais onde haja baratas;
- Terrenos baldios com acúmulos de entulhos;
- Depósitos;

Caso encontre algum destes animais em seu local de trabalho:

- ✓ **SEMPRE** utilizar os EPI's
- ✓ **SEMPRE** avaliar o local antes de iniciar sua atividade
- ✓ **PARE** sua atividade caso identifique um animal peçonhento e saia do local;
- ✓ Comunique **IMEDIATAMENTE** seu líder;



**Promotor é sua responsabilidade checar TODOS os locais antes de iniciar sua atividade!**



#merchandising

# LPP 22- ERGONOMIA



Unilever

SHE



# ERGONOMIA EM LOJAS



#merchandising

# INTRODUÇÃO

A **prevenção é o melhor caminho para a saúde e o bem-estar**, e portanto as informações devem ser aplicadas, transformadas em atitudes, evoluindo para a mudança de comportamento

A postura correta, bem como a adequada organização do trabalho, **são responsabilidades de cada um!**



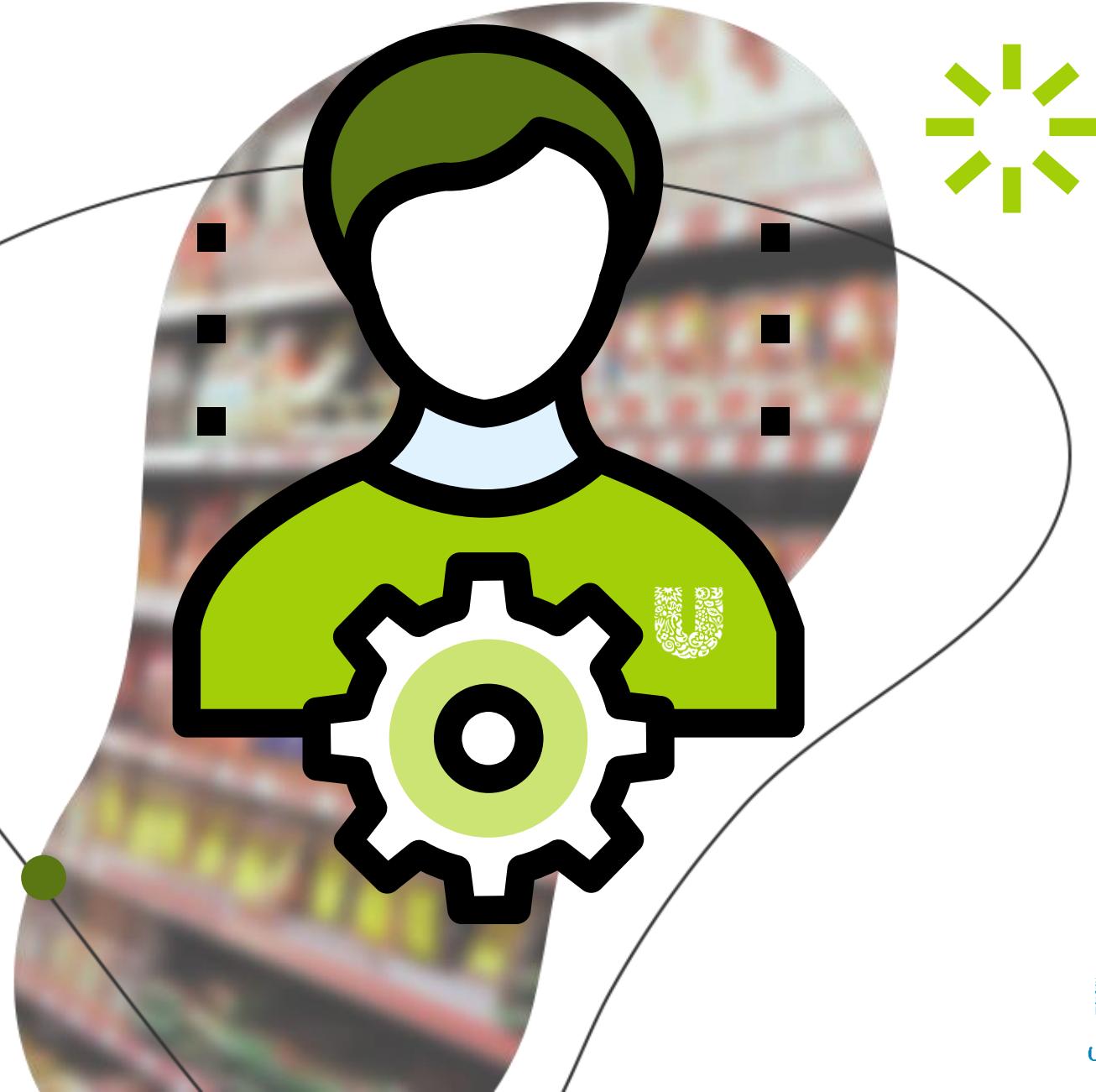
# PROMOTOR DE VENDAS



Organize-se para que as atividades transcorram de maneira tranquila, **evitando intercorrências que comprometam a qualidade** de seu trabalho ou a sua saúde

Sempre posicione os materiais o mais próximo possível da gôndola.

Nunca manuseie produtos que não sejam do portfólio da Unilever.



# COMO LEVANTAR UM PESO



Para levantar um peso, coloque-se na frente dele, o mais perto possível, afastando os pés e flexionando as pernas.



Para se levantar carregando a carga, mantenha o tronco ereto, pés juntos ao solo, braços e a carga próximos ao corpo. Desta maneira, o esforço dos músculos é menor.

Sempre segurar e manusear as caixas, utilizando as 02 mãos, respeitando a capacidade máxima de 25kg por caixa. Caso o peso seja maior deve-se dividir a carga em 02 promotores.

Nunca pegue/segure as caixas pela lateral, pois a mesma pode vir a escorregar e cair.

# COMO TRABALHAR ABAIXADO

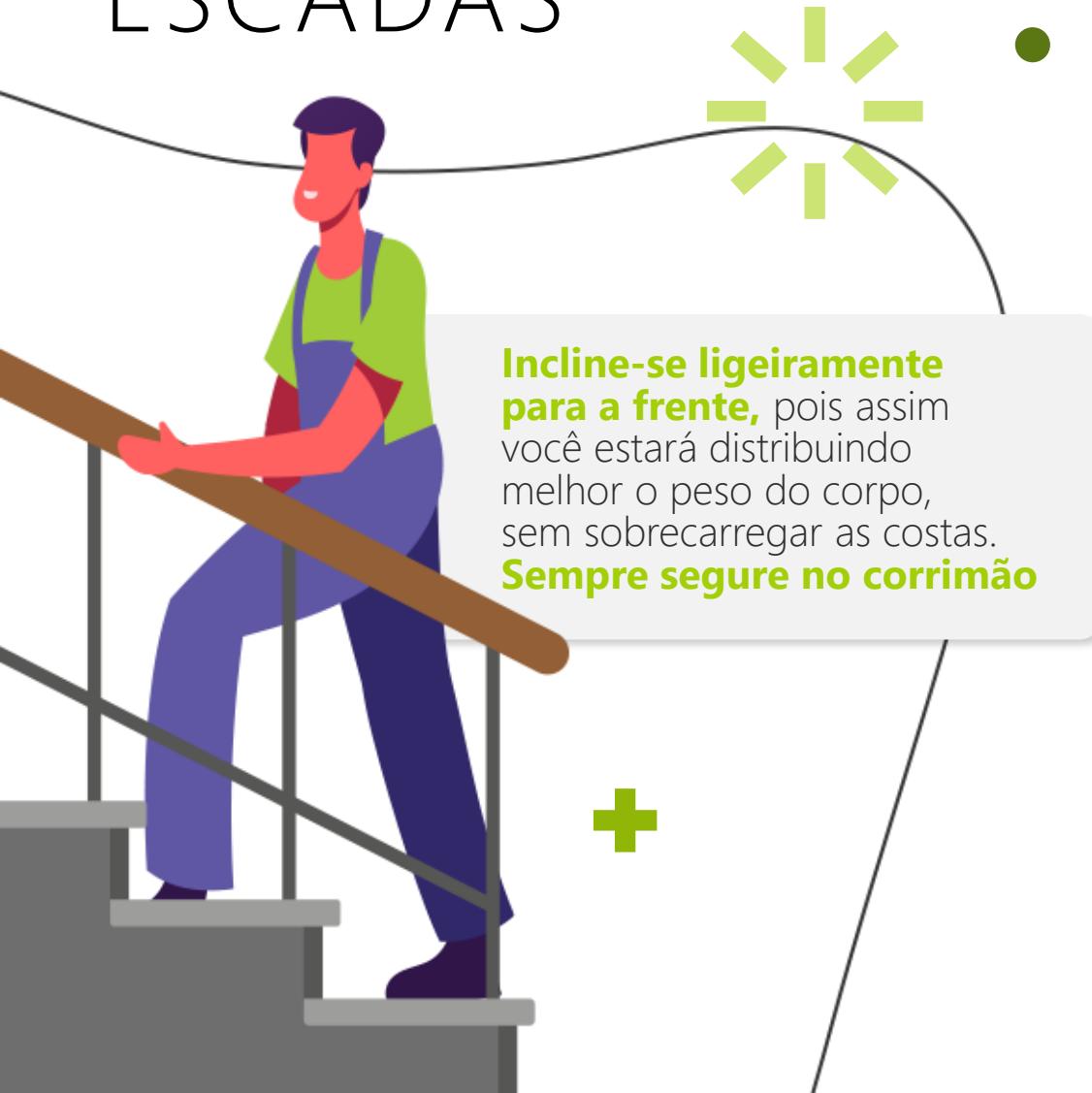
**Existem duas formas** corretas de trabalhar abaixado:



# COMO INCLINAR-SE



# COMO SUBIR ESCADAS



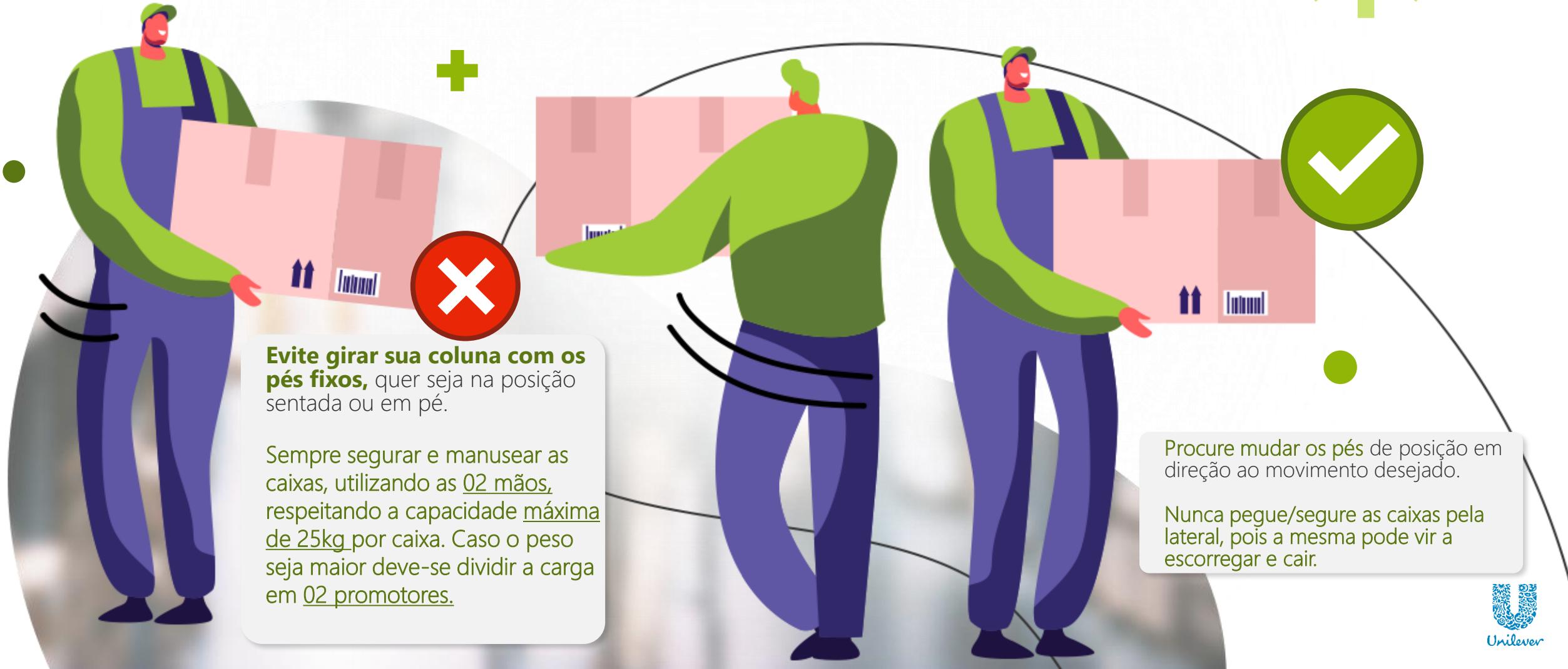
Incline-se ligeiramente para a frente, pois assim você estará distribuindo melhor o peso do corpo, sem sobrecarregar as costas.  
**Sempre segure no corrimão**

Evite a hiperextensão dos membros superiores sempre que for necessário **colocar/retirar qualquer objeto acima do nível dos ombros**. Prefira movimentar cargas unitárias (**mais leves**)

## COMO EVITAR A HIPERTENSÃO DE MEMBROS SUPERIORES



# COMO MOUVIMENTAR CARGAS NA LATERAL



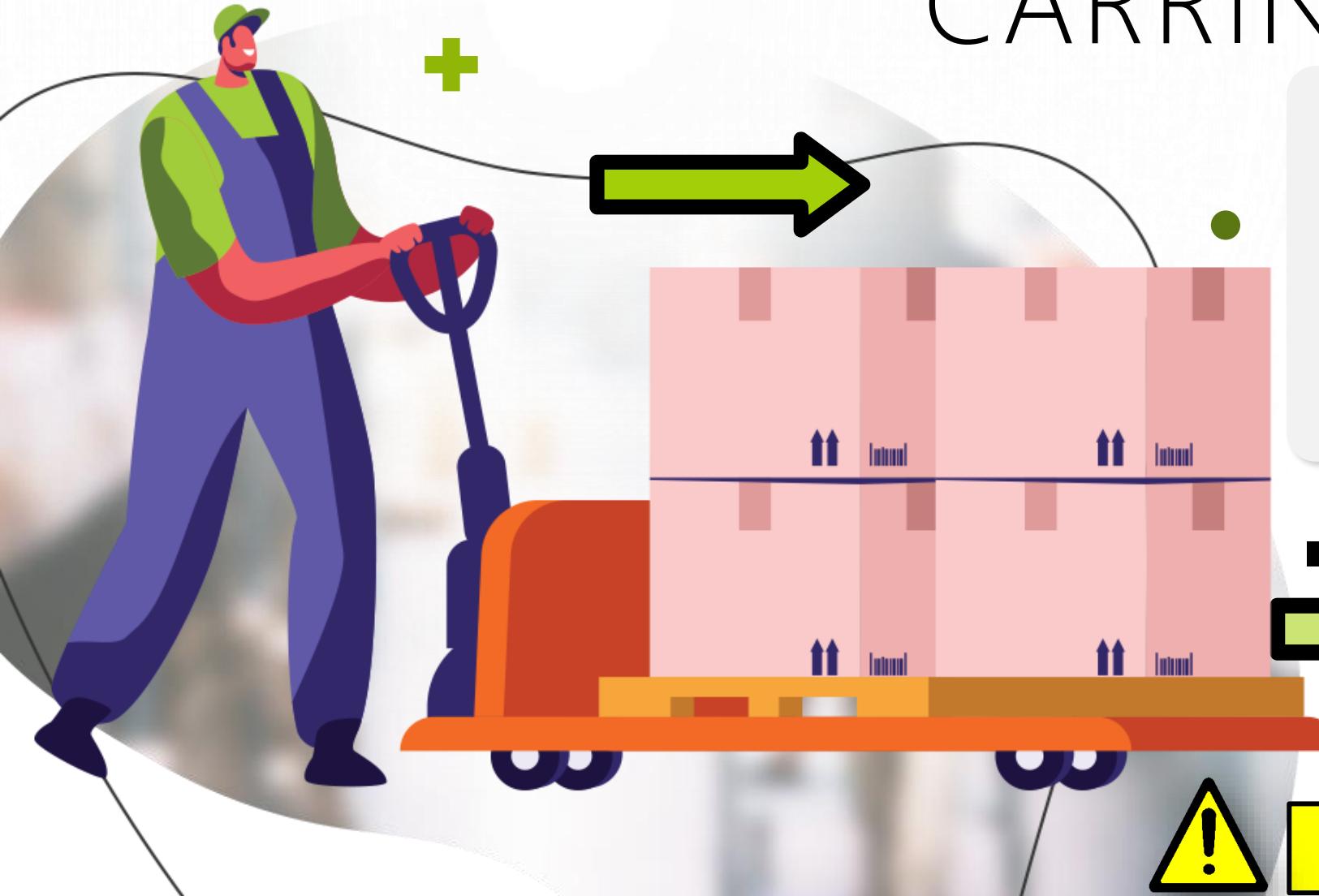
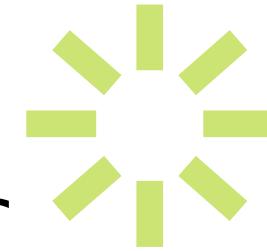
**Evite girar sua coluna com os pés fixos**, quer seja na posição sentada ou em pé.

Sempre segurar e manusear as caixas, utilizando as 02 mãos, respeitando a capacidade máxima de 25kg por caixa. Caso o peso seja maior deve-se dividir a carga em 02 promotores.

Procure mudar os pés de posição em direção ao movimento desejado.

Nunca pegue/segure as caixas pela lateral, pois a mesma pode vir a escorregar e cair.

# COMO DESLOCAR CARRINHOS

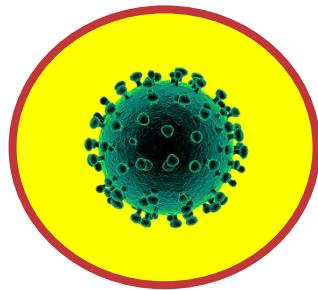


Para deslocar um carrinho carregado, **você deve empurrá-lo**; para a melhor distribuição do peso, **utilize as duas mãos, mantendo a coluna reta.**



Manuseio de equipamentos  
deve ser feito o uso da luva.

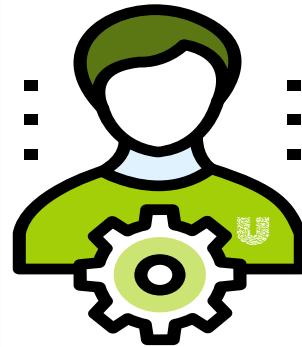




# PROTEÇÃO CONTRA COVID -19



- **É obrigatório** manter o **distanciamento social** conforme orientações do protocolo Unilever, bem como utilizar os **EPI's** e a **constante higienização das mãos**.
- **Relate** qualquer **morbidade** (pequenas condições básicas de saúde) conforme orientação emitida pelo protocolo Covid-19.
- **Sempre reportar** sintomas ou **CONTATO com pessoas** contaminadas ou com suspeita.



**Sempre utilize a máscara fornecida pela CIA.**



Imagen ilustrativa



LIGUE PARA  
0800 285-0004

**Equipe de Saúde  
UNILEVER em Campo**

**Telefone de Emergência (24 horas)**

11 97635-7085

11 9 9528-6262

# Alguma Dúvida de SHE?

Fique a vontade para  
**nos contatar!**



**@Juliana.Pimenta**  
Analista SHE LE



**@Jefferson.Golcalves**  
Analista SHE SUL



**@Adriano.Maia**  
Coordenador SHE HPF



**@Ariane.Costa**  
Analista SHE CO



**@Camila.Cuoghi**  
Analista SHE SP/ KAVA

मैं सावधान हूँ

**Eu contribuo para  
a segurança  
DE TODOS!**

