

Rafael Santos Silva

+55 21 98912-4304 ✉ raphael.santos.fina@gmail.com 📍 Rio de Janeiro – RJ
🌐 <https://www.linkedin.com/in/rafael-santos-009607122>

Experiências

Analista de Operações

ID Logistics

📅 06/2025 – Atual 📍 Rio de Janeiro – RJ

- Suporte operacional em todos os setores da operação Sort Center.
- Aplicação de Treinamento e onboarding de novos colaboradores.
- Gestão de Treinamentos e indicadores.
- Avaliação de desempenho com ênfase em processos.
- Foco em melhoria contínua operacional.
- Acompanhamento e monitoramento da operação.

Analista de Logística

Vai Fácil Transportadora

📅 09/2024 – 05/2025 📍 Rio de Janeiro – RJ

- Captação, roteirização, escala, expedição last mile, planejamento.
- Aplicação de DDS, treinamento, monitoramento.
- Gestão de Indicadores, KPI e OKR.
- Inventário, logística reversa, gestão de piso.
- Conciliação de pagamentos da operação.
- Emissões de relatórios operacionais e financeiro.

Dispatcher | Líder da Base

MJ Transportadora

📅 01/2024 – 04/2024 📍 Rio de Janeiro – RJ

- Captação de motoristas, monitoramentos.
- Checklist semanal, DDS.
- Gestão de Indicadores.
- Escala, expedição last mile.
- Conciliação de pagamentos da Operação.
- Emissões de relatórios operacionais e financeiro.

Dispatcher

Hawk Transportadora

📅 09/2023 – 01/2024 📍 Rio de Janeiro – RJ

- Captação de motoristas, monitoramentos.
- Checklist semanal, DDS.
- Expedição last mile.
- Planejamento de escalas, reversa.

Assistente Adm. Logística | Analista de Indicadores

Exclusiva RH / Prestador de Serviços Dasa.

📅 02/2021 – 10/2022 📍 Rio de Janeiro – RJ

- Gestão de SLA, KPI, emissão de relatórios operacionais.
- Inclusão de novas rotas, cotação de frete, roteirização.
- Gestão de qualidade das transportadoras e prestadores de serviço.
- Planejamento de escalas, logística reversa.
- Conciliação estratégica junto ao time comercial.
- Otimização de rotas, redução de custos operacionais.
- Maximização da frota gerando saving.
- Implantação do Farol para avaliação performance interna.
- Expedição de insumos, diário, semanal, quinzenal e empurrada.

Educação

Tecnólogo: Gestão Financeira – IBMR 📅 2021 – 2023 📍 RJ.
P. Graduação: C. de Dados XP – Educação 📅 2023 – 2024 📍 RJ.
MBA: Supply Chain Management e Logística – IBMR – Cursando.

Perfil Profissional

Sou um profissional com experiência em logística, com ênfase em operações de E-commerce, Last Mile, Sort Center, Treinamento, Apoio e Expedição. Atuei na liderança de equipes em áreas estratégicas e operacionais no mercado de Apoio, na Operação RJ/ES. Conduzi projetos relacionados à gestão de estoque, roteirização, logística reversa, logística empurrada, indicadores de desempenho, BID's logísticos para contratação de transportadoras, novos parceiros, prestadores de serviço e fretes. Fui responsável pela alocação de rotas, novos projetos e pela implantação de novos processos com foco em melhoria contínua e tecnologias para avaliação de desempenho, além da atuação direta na expedição, coletas, treinamento e monitoramento de equipes, prestadores e motoristas. Meu diferencial é a capacidade analítica baseada em dados, com o alinhamento da visão estratégica à execução operacional, promovendo melhorias contínuas e resultados consistentes. Valorizo o aprendizado constante e acredito que a curiosidade, a criatividade e o foco são essenciais para inovar, resolver problemas e gerar valor em ambientes dinâmicos como a logística, que todos os dias busca superar novos desafios.

Destaques

- Destaque na captação de novos drives e por criar um banco de dados no Excel com todos os dados dos drives com os dias trabalhados de maneira autônoma a partir de forms e com isso realizando uma gestão mais eficiente do tempo.
- Criação de indicadores de resultados internos, desenvolvimento de um farol de qualidade aplicado de todos os dias com avaliação d+1.
- Primeiro Lugar no Prêmio Melhores Práticas 2022, desenvolvimento em Excel de um Check-list para a frota, aplicado a nível nacional dentro da companhia, trazendo ótimos resultados e possibilitando uma visão externa para interna dos negócios, maximizando o campo de visão e melhorias do processo.

Tecnologias

Pacote Office | Power BI | Figma | Sistemas

Cursos e Treinamentos

- Power BI para Aprimoramento da Gestão – EVG ENAP.
- Preparando Dados para Análise de Dados Power BI – Fundação Bradesco.
- Fundamentos da Análise de Dados – Experium.
- Entendendo e Formulando Perguntas em Análise de Dados – FGV.
- Formação Microsoft Power BI – Udemy.
- Microsoft Power BI para Business Intelligence e Ciência de Dados – Data Science Academy.
- Domine o Power BI: Do Básico à Inteligência Artificial – Power Tuning.
- Excel – Formação Especialista do Básico ao Avançado – Udemy.
- Gestor de Produção – CEDERJ/Cecierj.
- Cadeia de Suprimentos – IFRS.