



RAFAEL DUQUE

ANALISTA E DESENVOLVEDOR

 (11) 95179-2255  rafaelerraz.rf@outlook.com

PERFIL E OBJETIVO PROFISSIONAL

Analista e desenvolvedor de sistemas com 5 anos de experiência em automação comercial para o varejo.

Experiência sólida em suporte técnico, monitoramento de sistemas e automação de tarefas, garantindo eficiência operacional.

Busco uma oportunidade para expandir minhas habilidades, contribuindo com minha experiência para o sucesso das metas da equipe.

EXPERIÊNCIA

Casas Pernambucanas (Escritório Central)

Analista e Desenvolvedor de Sistemas • Mar 2023–Atual

- Responsável pelo suporte N3 para sistemas de banco de dados, TEFs e PDVs.
- Especialista na criação de monitoramento e automação de tarefas.
- Acompanhamento de RDMs (Request for Data Modification).

Analista de Expansão • Jul 2021–Mar 2023

- Responsável pelo suporte e configuração de servidores e sistemas de PDVs para novas lojas.
- Acompanhamento remoto dos técnicos na montagem da infraestrutura de TI durante inaugurações.

Analista de Suporte • Nov 2020–Jul 2021

- Responsável pelo suporte N2 de atendimento de chamados na operação de TI da rede Pernambucanas.

NCR Brasil

Analista de Suporte • Nov 2019–Nov 2020

- Responsável pelo suporte N2 de atendimento de chamados na operação de TI da rede Pernambucanas.

LLJ Telecom

Técnico de Infraestrutura de TI • Jan 2018–Out 2019

- Responsável pela montagem e acompanhamento da infraestrutura de TI nas inaugurações de lojas da rede Pernambucanas.
- Especialista na montagem de racks, infraestrutura de telecomunicações, PDVs, sistemas de autoatendimento e estações de trabalho.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) • 2020–2022

Tecnólogo em Gestão Ambiental

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) • 2014–2016

HABILIDADES INTERPESSOAIS

- ✓ Trabalho em equipe;
- ✓ Comunicação;
- ✓ Resolução de problemas;
- ✓ Proatividade;
- ✓ Adaptabilidade.

HABILIDADES TÉCNICAS

- ✓ HTML & CSS - Intermediário
- ✓ SQL - Básico
- ✓ Python - Intermediário
- ✓ Unix/Shell script - Básico

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Básico