

fluxo de processos e-commerce



Visível à Área de trabalho



Quadro

Passo 1 - Cliente

Adiciona produto ao carrinho

Clica em "finalizar compra"

Passo 2 - Sistema

Verifica se o cliente está logado: Se sim, continua para o passo 3. Se não, solicita o login ou cadastro do cliente.



Verifica a disponibilidade de estoque dos produtos no carrinho. Se houver estoque suficiente, continua para o passo 4. Se não houver estoque suficiente, retorna para o passo 1 e avisa o cliente sobre a falta de estoque.

Passo 3 - Cliente

Confirma os dados do carrinho de compras

Passo 4 - Sistema

Calcula o valor total da compra, incluindo frete e descontos

Oferece opções de pagamento

Passo 5 - Cliente

Escolhe a forma de pagamento

## Passo 6 - Sistema

Valida as informações de pagamento fornecidas pelo cliente. Se a validação for bem-sucedida, continua para o passo 7. Se a validação falhar, retorna para o passo 5 e avisa o cliente sobre o erro.

## Passo 7 - Cliente

Confirma o pedido

## Passo 8 - Sistema

Gera uma nota fiscal e registra o pedido

Atualiza o estoque de produtos

Envia um e-mail de confirmação do pedido para o cliente

## Passo 9 - Cliente

Recebe o e-mail de confirmação

## Passo 10 - Sistema

Prepara o pedido para envio

Atualiza o status do pedido e envia um e-mail de atualização do status para o cliente

## Passo 11 - Cliente

Recebe o e-mail de atualização do status do pedido

Passo 12 - Sistema

Entrega o pedido

Dados que devem ser armazenados

Carrinho de compras

Dados do cliente (nome, endereço, e-mail, etc.)

Dados do produto (nome, preço, quantidade, etc.)

Dados do pagamento (número do cartão, data de vencimento, etc.)

Nota fiscal Status do pedido (pendente, pago, enviado, entregue, cancelado, etc.)