



# Case de Entrevista – Cientista de Dados (LLMs & IA aplicada)



## Contexto

A Welhome quer reduzir o problema de **leads que não atendem vendedores**. Uma das ideias é usar **LLMs** para criar um assistente que:

- **Qualifique leads automaticamente** (perguntas simples via chat).
- **Explique os benefícios da plataforma** de forma personalizada.
- **Resuma interações** para que o vendedor humano já tenha contexto antes da call.



## Desafio Proposto

### Parte 1: Protótipo de Assistente LLM

- Crie um **chatbot simples** (pode ser em notebook ou API mockada) que:
  - Pergunte ao lead informações básicas (quantos imóveis, localização, experiência anterior).
  - Explique em linguagem clara e personalizada como a plataforma poderia ajudá-lo.
  - Gere um **resumo estruturado da conversa** para passar ao vendedor.

### Parte 2: Recuperação de Contexto (RAG)

- Imagine que a Welhome tem uma **base de perguntas frequentes**.
- Configure (mesmo que em mock/simulação) um fluxo de **retrieval-augmented generation**:
  - Dado um FAQ em texto, o assistente deve buscar a resposta correta e devolvê-la em tom natural.
- O candidato pode usar um vector DB simples (FAISS, Weaviate, pgvector) ou simular embeddings.