

Documento de Especificação de Requisitos de Software Sistema de Agenda Médica Móvel

Franca 2017

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Dieniffer Sabrina Edi Paulino Evelyn Gomes Rafael Lima

Público Alvo

Este manual destina-se a população da cidade de Franca.

Sumário

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 VISÃO GERAL DO DOCUMENTO DE REQUISITOS	5
2 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
2.1 SOBRE O SISTEMA	5
2.2 OBJETIVO	6
2.3 JUSTIFICATIVA	6
2.4 PROBLEMA	6
2.5 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS	
3 DEFINIÇÃO DOS PROCESSOS DA APLICAÇÃO MOBILE	7
3.1 BPMN	7
3.2 CASO DE USO	10
3.3 DOCUMENTAÇÃO DOS CASOS DE USOS	11
3.4 DIAGRAMA DE ATIVIDADE	33
3.5 DIAGRAMA DE MÁQUINA DE ESTADO	34
3.6 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	35
4 DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS DA APLICAÇÃO MOBILE	36
4.1 REGRAS DE NEGÓCIOS	36
4.2 REQUISITOS	37
4.2.1 IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS	37
422 PRIORIDANES NOS REGUISITOS	27

4.2.3 PRIORIDADES DOS REQUISITOS	38
4.3 REQUISITOS FUNCIONAIS	38
4.4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	42
4.5 MATRIZ DE RASTREABILIDADE	44

1 Introdução

Este documento apresenta a especificação de requisitos para a informatização da agenda médica. O sistema de notificações terá como público alvo os cidadões francanos, tornando os dados mais assíduos e íntegros, acarretando assim uma melhor análise e tomada de decisão aos envolvidos.

Este documento especifica o sistema Agenda Saúde, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.1 Visão Geral do Documento de Requisitos

A presente introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Agenda Saúde.

2 Descrição geral do sistema

A modelagem provê uma visão completa do modelo de sistema de notificação de Agenda Médica Móvel. Esta documentação será produzida e poderá ser utilizada pelos desenvolvedores da equipe para documentar os requisitos e modelar a arquitetura do sistema.

2.1 Sobre o sistema

A aplicação será utilizada a priori para dispositivos móveis com sistema operacional Android, que deverá notificar os usuários sobre os horários das consultas agendadas. Esta notificação será feita em duas etapas, onde a primeira antecede 10 dias da data da consulta agendada, nestes dez dias anteriores á consulta, o aplicativo enviará 5 notificações para o usuário distribuídas no período de 2 em 2 dias. A outra notificação será enviada ao usuário no dia da sua consulta, antecedendo 30 minutos antes.

As informações das datas das consultas deverá ser mantido no

dispositivo em um local storage até que seja possível a sincronização do aplicativo com o servidor da aplicação web. A sincronização é feita através da execução de uma função da aplicação móvel, consumindo um WebService quando o usuário acessar a internet (via pacote de dados ou rede sem fio).

O sistema de agenda médica móvel possibilitará ao usuário uma melhor gerência de seus horários e locais de suas consultas agendadas com cada especialidade, localização das rotas e controle, tudo em um ambiente lúdico, fácil de usar e com design sofisticado.

2.2 Objetivo

O objetivo do projeto é atender a priori os cidadões da cidade de Franca fazendo com que o controle de faltas seja minimizado e com isso minimizar os custos gerados a prefeitura. Outro fator importante é identificar erros ocasionados por terceiros e auxiliar na tomada de decisão.

2.3 Justificativa

A importância deste projeto se dá devido à dificuldade do cidadão lembrar-se dos horários de consultas e garantir melhor controle e acompanhamento destas consultas por um sistema prático de notificações.

2.4 Problema

O cidadão agenda consultas para passar por um médico de uma determinada especialidade e posteriormente necessita de recuperar informações do agendamento, pois muitos se esquecem das consultas, trazendo, portanto alguns prejuízos para a Prefeitura de Franca.

2.5 Descrição dos usuários

Efetivamente os produtos e serviços devem atender às necessidades dos usuários, é necessário entender os desafios que

enfrentaremos para executar estas funções. Nesta seção descreveremos os futuros usuários do sistema e os principais problemas que limitam sua produtividade.

2.6 Características

O aplicativo deverá abranger todas as faixas etárias e classes da população francana.

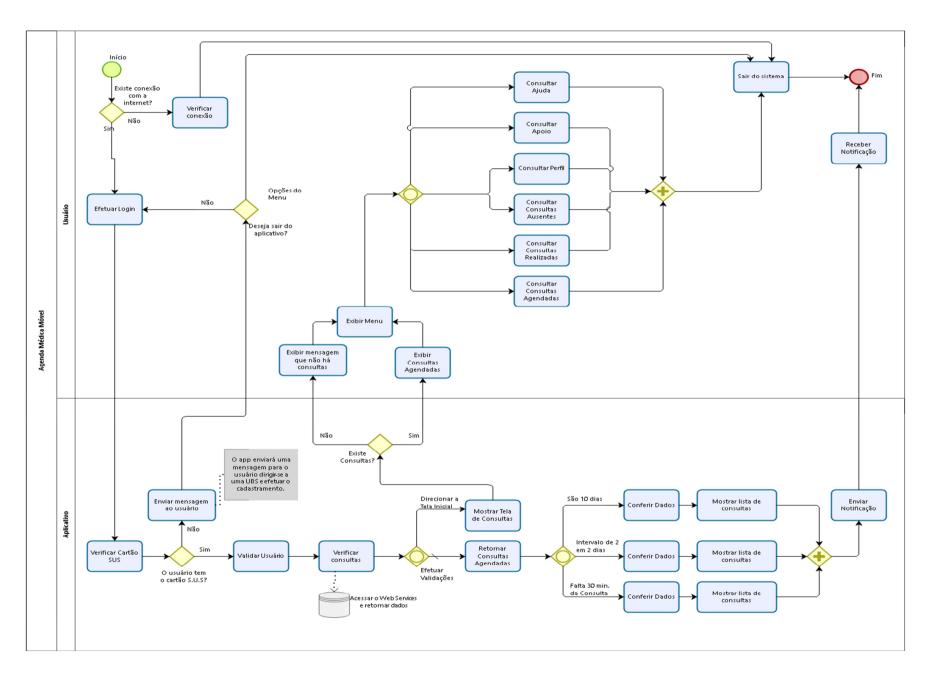
As características específicas de cada usuário devem ser levadas em consideração, pois existem cidadões francanos que tem grande domínio com a tecnologia e também aqueles que não tem domínio com a mesma, mas que o aplicativo deverá trazer uma melhoria para organização das datas das consultas.

Ele deverá ser intuitivo e de fácil compreensão, como ícones e textos explicativos, não gerando dúvidas ao usuário durante a sua execução.

3 Definição dos Processos da Aplicação Mobile

3.1 BPMN

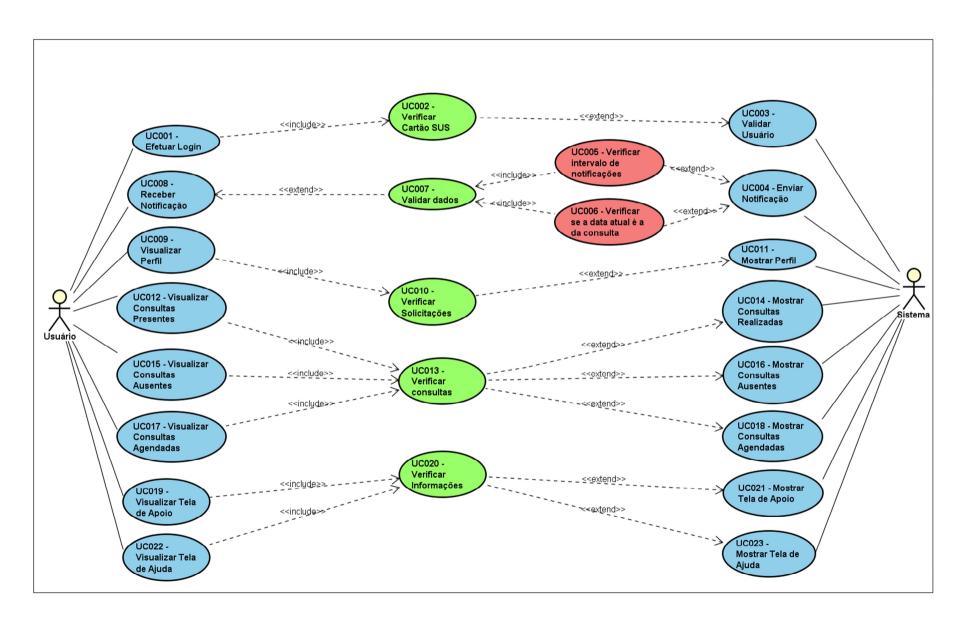
O BPMN a seguir identifica os processos de funcionalidades do aplicativo.





3.2 Caso de Uso

Abaixo será apresentado o caso de uso com as devidas ações de cada ator.



3.3 Documentação dos Casos de Usos

O intuito do modelo de Caso de Uso é identificar e descrever as funcionalidades que o sistema deve obter. A seguir os dados da documentação de caso de uso:

ID	UC 001 – Efetuar Login
	3
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo efetuar o login do usuario no sistema.
	Atendendo o RF002.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Ter efetuado o download do aplicativo
Cenário Principal	1-
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 002
Extensão	-

ID	UC 002 – Verificar Cartão SUS
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo verificar os dados digitados pelo usuário
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Estar portando o número do cartão SUS
Cenário Principal	O sistema irá identificar o cartão SUS digitado, e verificar se o mesmo encontra cadastrado, para logar no sistema.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 001
Extensão	UC 003

ID	UC 003 – Validar Usuário
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo autenticar o usuário na entrada do sistema.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Possuir o cadastro do número do cartão SUS na base de dados da Prefeitura de Franca.
Cenário Principal	Após a validação no cartão SUS na base de dados o sistema irá retornar a mensagem ao usuário
Pós-condição	Não possui
Inclusão	-
Extensão	UC 003

ID	UC 004 – Enviar Notificação
ID .	OC 004 – Eliviai Notilicação
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo enviar ao celular do usuário uma notificção informando data, hora e especialidade médica de sua consulta.
Ator Primário	Sistema
Ator Secundário	Usuário
Pré-condição	Possuir consultas agendadas
Cenário Principal	1- O sistema irá identificar se o usuário possui agendamento de consulta e se a data da consulta agendada antecede 10 dias.
Pós-condição	Estando dentro do prazo de 10 dias antes da consulta agendada, o sistema deverá enviar 5 notificações ao usuário, no intervalo de 2 em 2 dias.
Inclusão	-
Extensão	UC 005 / UC 006

ID	UC 005 – Verificar Intervalo de Notificações
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo enviar ao celular do usuário uma notificção informando data, hora e especialidade médica de sua consulta.
Ator Primário	Sistema
Ator Secundário	Usuário
Pré-condição	Possuir consultas agendadas
Cenário Principal	O sistema irá identificar se o usuário possui agendamento de consulta e se a data da consulta agendada antecede 10 dias.
Pós-condição	Estando dentro do prazo de 10 dias antes da consulta agendada, o sistema deverá enviar 5 notificações ao usuário, no intervalo de 2 em 2 dias.
Inclusão	-
Extensão	UC 005 / UC 006

ID	UC 006 – Verificar se a data atual é a da consulta
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo enviar ao celular do usuário uma notificção informando data, hora e especialidade médica de sua consulta.
Ator Primário	Sistema
Ator Secundário	Usuário
Pré-condição	Possuir consultas agendadas
Cenário Principal	1- O sistema irá identificar se o usuário possui agendamento de consulta e se a data da consulta agendada é a data de hoje.
Pós-condição	Estando na data da consulta agendada , o sistema deverá enviar uma notificação 30 minutos antes.
Inclusão	-
Extensão	UC 005 / UC 006

ID	UC 007 – Validar dados
Descrição	Este caso de uso tem por validar os dados existentes das datas das consultas agendadas do usuário.
Ator Primário	Sistema
Ator Secundário	Usuário
Pré-condição	Possuir consultas agendadas, estando no período antecedente a 10 dias ou estando no dia da consulta agendada.
Cenário Principal	O sistema irá identificar se o usuário possui agendamento de consulta e se a data da consulta agendada antecede 10 dias.
Pós-condição	Estando dentro do prazo de 10 dias antes da consulta agendada, o sistema deverá enviar 5 notificações ao usuário, no intervalo de 2 em 2 dias.
Inclusão	-
Extensão	UC 005 / UC 006

ID	UC 008 – Receber Notificações
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo proporcionar ao usuário o recebimento da notificação de aviso das consultas que estão agendadas.
Ator Primário	Sistema
Ator Secundário	Usuário
Pré-condição	Possuir consultas agendadas, estando no período antecedente a 10 dias ou estando no dia da consulta agendada.
Cenário Principal	1- O usuário irá reeber em seu celular estando com internet ou não uma mensagem de notificação. Informando-o o dia, horário e especialidade médica de sua consulta.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 007
Extensão	UC 008

ID	UC 009 – Visualizar Perfil
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário os seus
Descrição	dados cadastrais e qual foi a última vez em que atualizou os dados na rede pública.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Possuir cartão SUS e cadastro na base de dados da Prefeitura de Franca
Cenário Principal	O sistema deverá mostrar o perfil do usuário para consulta.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 010
Extensão	-

ID	UC 010 – Verificar Solicitações
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário os seus dados cadastrais e qual foi a última vez em que atualizou os dados na rede pública.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Possuir cartão SUS e cadastro na base de dados da Prefeitura de Franca
Cenário Principal	 O sistema deverá verificar os dados cadastrais referentes ao número do cartão SUS logado no sistema.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 009
Extensão	UC 011

ID	UC 011 – Mostrar Perfil
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar no aplicativo os dados cadastrais do usuário.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Estar logado no sistema e possuir cartão SUS e cadastro na base de dados da Prefeitura de Franca
Cenário Principal	O sistema deverá mostrar ao usuários os dados cadastrais atualizados.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	-
Extensão	UC 011

ID	UC 012 – Visualizar Consultas Relizadas
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário as consultas agendadas onde ele esteve presente.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Estar presente na consulta agendada nos dias marcados.
Cenário Principal	2- O sistema deverá mostrar ao usuários as consultas que estava presente
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 013
Extensão	-

ID	UC 013 – Verificar Consultas
	000100110011001
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo validar as consultas agendadas onde e verificar se o usuário esteve presente ou ausente.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Verificação de presenças e ausências dos usuários nas consultas agendadas.
Cenário Principal	O sistema deverá verificar se o usuário esteve presente em sua consulta agendada ou se houve ausência do mesmo neste dia.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 012 / UC 015
Extensão	UC 014 / UC 016

ID	UC 014 – Mostrar Consultas Realizadas
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar as informações das consultas que foram validas no banco de dados da Prefeitura.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Verificação de presenças dos usuários nas consultas agendadas.
Cenário Principal	 1- O sistema deverá verificar se o usuário esteve presente em sua consulta agendada e mostrar no aplicativo. 2- Juntamente com a data, hora e especialidade.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	-
Extensão	UC 014

ID	UC 015 – Visualizar Consultas Ausentes
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário as consultas agendadas e que ele esteve ausente.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Não comparecimento do usuário na consulta agendada nos dias marcados.
Cenário Principal	1- O sistema deverá mostrar ao usuários as consultas que esteve ausente, que não compareceu na data e hora agendados.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 016
Extensão	-

ID	UC 016 – Mostrar Consultas Ausentes
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário as consultas agendadas onde ele esteve presente.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Não comparecimento do usuário na consulta agendada nos dias marcados.
Cenário Principal	O sistema deverá verificar se o usuário esteve presente em sua consulta agendada e mostrar no aplicativo.
	2- Juntamente com a data, hora e especialidade.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	-
Extensão	UC 016

ID	UC 017 – Visualizar Consultas Agendadas
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário as consultas agendadas.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Visualizar as consultas agendadas .
Cenário Principal	2- O sistema deverá mostrar ao usuários as consultas que estão agendadas.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 017
Extensão	-

ID	UC 018 – Mostrar Consultas Agendadas
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário as consultas agendadas.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Visualizar as consultas agendadas .
Cenário Principal	3- O sistema deverá verificar se o usuário tem consultas agendadas e mostrar no aplicativo.
	4- Juntamente com a data, hora e especialidade.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	-
Extensão	UC 018

ID	UC 019 – Visualizar Tela de Apoio
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário os patrocionadores e desenvolvedores do projeto.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Possuir logotipos
Cenário Principal	Não Possui
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC 020
Extensão	-

ID	UC 020 – Verificar Informações
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo verificar as informações dos patrocionadores e desenvolvedores do projeto.
Ator Primário	Usuário
Ator Secundário	Sistema
Pré-condição	Possuir logotipos
Cenário Principal	Verificação de dados referentes aos patrocionadores.
Pós-condição	Não possui
Inclusão	UC019

Extensão	UC 021

r

ID	UC 021 – Mostrar Tela de Apoio	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário os patrocionadores e desenvolvedores do projeto.	
Ator Primário	Usuário	
Ator Secundário	Sistema	
Pré-condição	Possuir logotipos	
Cenário Principal	Não Possui	
Pós-condição	Não possui	
Inclusão	-	
Extensão	UC021	

ID	UC 022 – Visualizar Tela de Ajuda	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário as principais finalidades e funções do aplicativo.	
Ator Primário	Usuário	
Ator Secundário	Sistema	
Pré-condição	Possuir informações de ajuda	
Cenário Principal	Não Possui	
Pós-condição	Não possui	
Inclusão	UC 020	
Extensão	-	

ID	UC 020 – Verificar Informações	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário os patrocionadores e desenvolvedores do projeto.	
Ator Primário	Usuário	
Ator Secundário	Sistema	
Pré-condição	Possuir logotipos	
Cenário Principal	Verificação de dados referentes aos patrocionadores.	
Pós-condição	Não possui	
Inclusão	UC022	

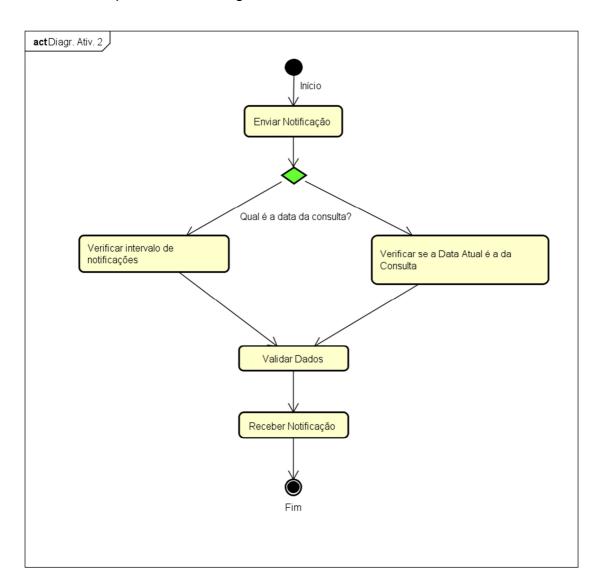
Extensão	UC 023

r

ID	UC 023 – Mostrar Tela de Ajuda	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo mostrar ao usuário como funciiona o aplicativo	
Ator Primário	Usuário	
Ator Secundário	Sistema	
Pré-condição	Possuir logotipos	
Cenário Principal	Não Possui	
Pós-condição	Não possui	
Inclusão	-	
Extensão	UC023	

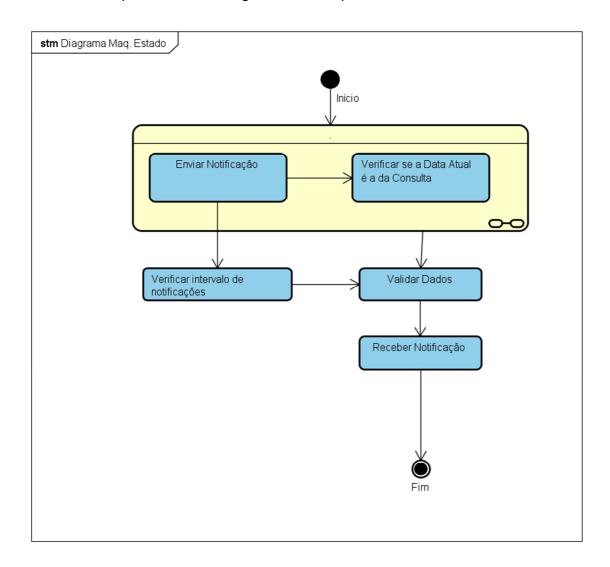
3.4 Diagrama de Atividade

Abaixo será apresentado o diagrama de atividade:



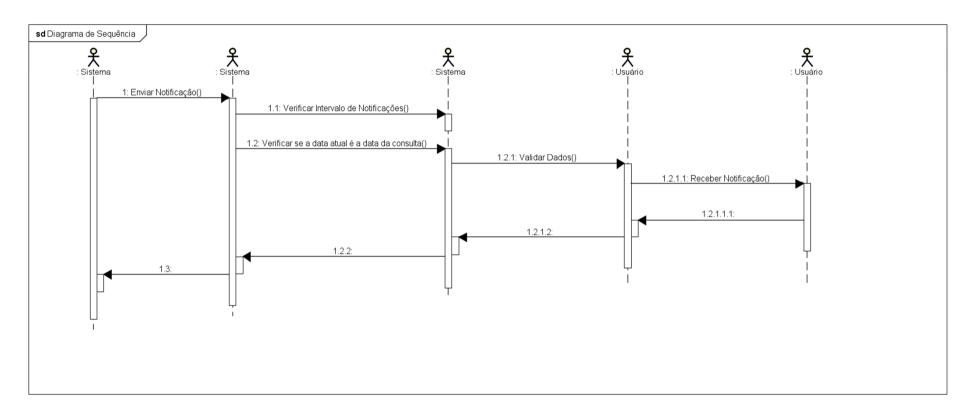
3.5 Diagrama de Máquina de Estado

Abaixo será apresentado o diagrama de máquina de Estado:



3.6 Diagrama de Sequência

Abaixo será apresentado o diagrama de sequência:



4 Definição dos Requisitos da Aplicação Mobile

4.1 Regras de Negócios

As regras de negócios não necessariamente será usada no sistema como uma função, mas determinará o comportamento de uma ou mais funcionalidades do sistema.

RN 001	Login do Usuário	
Descrição	Obrigatório informar o número do cartão SUS e a Data de	
	Nascimento para entrada no sistema.	

RN 002	Consultas Agendadas	
Descrição	O sistema deve mostrar na tela a lista de consultas agendadas	
	com suas respectivas datas, hora e especialidade.	
	Caso não haja consulta agendada, o sistema deve mostrar	
	uma mensagem ao usuário.	

RN 003	Notificações	
Descrição	O usuário somente receberá a notificação se tiver consultas	
	agendadas.	
	A notificação deve ser feita em duas etapas:	
	 10 dias antes da consulta, com notificações enviadas de 	
	2 em 2 dias;	
	 No dia da consulta enviar notificação 30 minutos antes 	
	da hora agendada;	

RN 004	Consultas Realizadas
Descrição	O sistema deve mostrar na tela a lista de consultas realizadas
	com suas respectivas datas, hora e especialidade.

RN 005	Consultas Ausentes
Descrição	O sistema deve mostrar na tela a lista de consultas que o

mesmo não compareceu,	com suas respectivas datas, hora e
especialidade.	

RN 006	Perfil do Usuário
Descrição	O sistema deve mostrar na tela o perfil do usuário apenas para
	consulta.

RN 007	Те	Tela de Apoio							
Descrição	0	sistema	deve	mostrar	na	tela	os	patrocinadores	е
	de	desenvolvedores do projeto.							

RN 008	Tela de Ajuda
Descrição	O sistema deve mostrar na tela como funciona o aplicativo.

4.2 Requisitos

4.2.1 Identificação dos Requisitos

A identificação dos requisitos consiste em analisar as características a serem atendidas pelo sistema, atendendo as necessidades e expectativas do cliente.

4.2.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a categoria dos requisitos foram adotadas as denominações "evidente" e "oculta".

- Evidente: é a categoria sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Categorias evidentes são os requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados e são mostrados para o usuário na aplicação.
- Oculta: é a categoria sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Categorias ocultas devem ser implementadas e não são mostradas visualmente para usuário na aplicação.

4.2.3 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações "alta", "média" e "desejável".

- Alta: é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento.
 Requisitos altos são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Média:** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos médios devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável:** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los.

4.3 Requisitos Funcionais

RF001		Tela Principal		
Descrição		O sistema deverá iniciar a aplicação		
		com a apresentação do aplicativo.		
Categoria	Evidente	Prioridade	Média	
Informações		Irá conter o logo principal do aplicativo		
		com a opção de se efetuar o login.		
Regras		O sistema deverá conter o campo de		
		login com um campo apenas para		
		digitar o número do cartão do S.U.S.		

RF002		Login do Usuário		
Descrição		O sistema deve validar o usuário em		
		duas etapas.		
Categoria	Evidente	Prioridade	Alta	
Informações		Número do Cartão do S.U.S, Data de		

	Nascimento.
Regras	O sistema deverá pedir para o usuário
	digitar o número do cartão do S.U.S e
	validar. Após a validação, mostrar a
	data de nascimento na tela e pedir
	confirmação para entrar no sistema.
	No ato do login a informação deverá
	ser armazenada, evitando ter que
	colocar número do cartão S.U.S todas
	as vezes que o usuário for entrar no
	sistema.
	Para entrar com um número de cartão
	diferente o usuário deverá clicar
	dentro do sistema para sair e após
	abrir a tela de login novamente.
	Caso o número do cartão do SUS não
	conste na base de dados, notificar o
	usuário com uma mensagem para
	dirigir a UBS e efetuar o
	cadastramento.

RF003 Perfil do Usuál		Perfil do Usuário		
Descrição		O sistema terá uma tela de perfil do		
		usuário, para que o mesmo verifique		
		se seus dados estão atualizados.		
Categoria	Evidente	Prioridade Desejável		
Informações		Data da Última Atualização;		
		Nome Completo;		
		 Nome Completo da Mãe; 		
		Data de Nascimento;		
		 Endereço Completo; 		
		• Telefone;		
		• E-mail;		
		• Sexo;		

	 Doador de Órgãos;
	Tipo Sanguíneo.
Regras	O sistema mostrará uma tela apenas
	para consulta dos dados pertencentes
	ao usuário.

RF004		Tela de Consultas		
Descrição		O sistema mostrará para o usuário a		
		lista de consultas em aberto que		
		estão agendadas posterior a data		
		atual.		
Categoria	Evidente	Prioridade	Alta	
Informações		Data, Hora, Local e	Especialidade.	
Regras		O sistema mostrará uma tela apenas		
		contendo às informações sobre as		
		consultas agendadas para o usuário.		

RF005		Notificações		
Descrição		O sistema deverá enviar para o		
		usuário 10 dias antes da consulta		
		uma notificação com data, hora, local		
		e a especialidade da consulta		
		agendada.		
Categoria	Evidente	Prioridade Alta		
Informações		Data da Consulta.		
Regras		O sistema deverá armazenar em local		
		storage as datas de todas as		
		consultas a serem realizadas pelo		
		paciente. Avisá-lo com 10 dias de		
		antecedência em um intervalo de 2		
		em 2 dias. Serão 5 notificações até a		
		data da consulta.		

RF006		Aviso de Alerta		
Descrição		No dia da consulta o sistema deverá		
		avisar o usuário 15 minutos antes o		
		local, data, hora e a especialidade.		
Categoria	Evidente	Prioridade Alta		
Informações		Data da Consulta.		
Regras		O sistema deverá emitir um aviso ao		
		usuário com "sinal sonoro".		

RF007		Tela de Consultas Realizadas		
Descrição		O sistema mostrará para o usuário a		
		lista de consultas agendadas em que		
		ele esteve presente.		
Categoria	Evidente	Prioridade	Alta	
Informações		Data, Hora, Local e Especialidade.		
Regras		O sistema mostrará uma tela apenas		
		contente às informações sobre as		
		consultas agendadas realizadas pelo		
		o usuário.		

RF008		Tela de Consultas Ausentes		
Descrição		O sistema mostrará para o usuário a		
		lista de	e consultas a	agendadas em que
		ele	esteve	ausente, não
		comparecendo.		
Categoria	Evidente	Priorio	dade	Alta
Informações	,	Data, Hora, Local e Especialidade.		
Regras		O siste	ema mostrar	rá uma tela apenas
		contente às informações sobre as		
		consultas agendadas que obteve falta		
		pelo usuário.		

RF009 Tela de Apoio	
Descrição	O sistema terá uma tela de apoio para

			mostrar ao usuário os patrocinadores			
			e desenvolvedores do projeto			
Categoria	Evidente	Priori	dade	Desejável		
Informações	Logo dos Patrocinadores					
		Dados dos Desenvolvedores				
Regras		O sistema mostrará uma tela apenas			enas	
		para c	consulta dos o	dados pertenc	entes	
	aos	patrod	einadores	е		
	desen	volvedores.				

RF009 Tela de Aju	ıda			
Descrição		O sistema terá uma tela de ajuda para		
		mostrar ao usuário as funcionalidades		
		do aplicativo.		
Categoria	Evidente	Prioridade	Desejável	
Informações		 Informações 	de como funciona	
Regras		O sistema mostrar	á uma tela apenas	
		para consulta das funcionalidades do		
		sistema.		

4.4 Requisitos Não Funcionais

RFN001		Sincronização dos dados			
Descrição		O sistema deverá manter a comunicação entre o aplicativo e o Web Services.			
Categoria	Oculta	Prioridade	Alta		
Informações			le dados que está dispositivo em um um WebService.		
Regras		A função de s executada se o	incronização será usuário acessar a		

internet (via pacote de dados ou rede
sem fio).

RFN002		Integridade dos Dados				
Descrição		O sistema deverá manter a integridade dos dados compatíveis				
		com as respectivas informações do usuário.				
Categoria	Oculta	Prioridade Alta				
Informações		Dados de usuário e das consultas.				
Regras		O aplicativo deverá manter a integridade dos dados, onde as informações de cada usuário sejam compatíveis com a base de dados.				

RFN003		Estrutura de Layout do Aplicativo			
Descrição		A estrutura de layout do sistema deverá ser adequada a todos os públicos, independente da faixa etária.			
Categoria	Oculta	Prioridade	Média		
Informações		O layout deverá s os padrões de UI/U	er compatível com IX.		
Regras		,	verá ser intuitivo eis de faixas etárias o mesmo.		

RFN004	Desempenho do Aplicativo
Descrição	O sistema deverá ser desenvolvido

		em	recursos	CC	m	os	melhores
			desempenhos				
Categoria	Oculta	Prio	ridade		Mé	dia	
Informações			O desempenho do aplicativo deverá				
			ser usado versão 2 do ionic.				
Regras		Оар	olicativo de	/erá	obt	er a i	melhor
			performance e desempenho)	
			possíveis, pois o público alvo possui				
			wares de d	iver	sas	confi	igurações.

4.5 Matriz de Rastreabilidade

A matriz de rastreabilidade tem como objetivo definir e documentar as funções e funcionalidades do sistema. Trataremos aqui o relacionamento entre os requisitos funcionais e as regras de negócios.

	RF001	RF002	RF003	RF004	RF005	RF006	RF007	RF008	RF009	RF010
RN001	Х	Х								
RN002				Х						
RN003					Х	Х				
RN004							Х			
RN005								Х		
RN006			Х							
RN007									Х	
RN008										Х

Trataremos aqui o relacionamento entre os requisitos funcionais e os casos de uso e as regras de negócios.

	RN001	RN002	RN003	RN004	RN005	RN006	RN07	RN08
UC001	Х							
UC002	Х							
UC003	Х							
UC004			Х					
UC005			Х					
UC006			Х					
UC006			Х					
UC007			Х					
UC008			Х					
UC009						Х		
UC010						Х		
UC011						Х		
UC012				Х				
UC013				Х				
UC014				Х				
UC015					Х			
UC016					Х			
UC017		Х						
UC018		Х						
UC019							Х	
UC020							Х	Х
UC021							Х	
UC022								Х
UC023								Х