

Curso de TeSP em Programação de Sistemas de Informação

Metodologias de Desenvolvimento de Software (MDS)

1º Ano, 2º Semestre

Ano Letivo 2022/2023

Projeto de MDS



Relatório de acompanhamento do Projeto de Desenvolvimento de Aplicações

Grupo: PL-B	Docente: Davide Francisco
Nº 2220894	Andre Luis Horta Duarte
Nº 2220905	Patrick Alexandre Batista Soares
Nº 2220907	Rafael Moreira Coelho















Indíce

ÍNDICE DE FIGURAS	4
● ÍNDICE DE TABELAS	5
1 INTRODUÇÃO	6
1.1 SUMÁRIO EXECUTIVO	6
2 ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA	8
2.1 DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO	8
2.2 Análise de Impacto	8
2.3 Análise Concorrencial	9
2.3.1 SISTEMA 1 (<i>BOOKMYSHOW</i>)	9
2.3.2 SISTEMA 2 (CNS CINEMAS – CINEMA DE PONTA A PONTA)	10
2.3.3 SISTEMA 3 (<i>TICKETCRM PROMO</i>)	12
2.3.4 Comparação dos Sistemas	12
	13
2.3.5 ENQUADRAMENTO DA ANÁLISE CONCORRENCIAL NO SI	13
2.4 WIREFRAMES/MOCKUPS	13
3 <u>SCRUM</u>	19
3.1 APLICAÇÃO DO SCRUM AO PROJETO	19
3.2 STAKEHOLDERS E SCRUM TEAM	19
3.3 User Stories	20
3.4 SPRINTS	22
3.4.1 Sprint 1 (27 de abril de 2023 a 11 de maio de 2023)	22
3.4.2 SPRINT 2 (11 DE MAIO DE 2023 A 25 DE MAIO DE 2023)	25
3.4.3 SPRINT 3 (25 DE MAIO DE 2023 A 08 DE JUNHO DE 2023)	28
3.4.4 SPRINT 4 (8 DE JUNHO DE 2023 A 22 DE JUNHO DE 2023)	32
3.5 RETROSPECTIVE SUMMARY DO PROJETO	35
4 CONCLUSÕES	37







• ÍNDICE DE FIGURAS

lmagem 1 - Imagem do Sistema 1 <i>BookMyShow</i>	9
Imagem 2 - Descrição do CNS Cinemas – Cinema de Ponta a Ponta	10
Imagem 3 - Imagem do Sistema <i>TicketCRM</i>	12
Imagem 4 – <i>Wireframe</i> Formulário Principal	14
Imagem 5 – <i>Wireframe</i> Formulário Principal - Troca de Funcionário ou Adicionar	14
Imagem 6 - <i>Wireframe</i> Formulário de Cinema	15
Imagem 7 - Wireframe Formulário de Cinema - Salas	15
Imagem 8 - Wireframe Formulário de Cinema - Funcionários	16
Imagem 9 - Wireframe Funcionário de Sessões	16
Imagem 10 - Wireframe Formulário de Filmes	17
Imagem 11 - Wireframe Formulário de Gestão de Clientes	17
Imagem 12 - <i>Wireframe</i> Formulário de Atendimento	18







• ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Descrição do Sistema 1 <i>BookMyShow</i>	9
Tabela 2 - Descrição do CNS Cinemas – Cinema de Ponta a Ponta	10
Tabela 3 - Descrição do Sistema <i>TicketCRM</i>	12
Tabela 4 - Resumo das características dos Sistemas concorrenciais	13
Tabela 5 - Identificação e funções dos <i>Stakeholders</i> e <i>Scrum Team</i>	19
Tabela 6 - User Stories	20
Tabela 7 - Sprint Planning 1	22
Tabela 8 - Daily Meetings 1 Sprint 1	23
Tabela 9 - Daily Meetings 2 Sprint 1	23
Tabela 10 - Sprint Retrospective 1	25
Tabela 11 - Sprint Planning 2	26
Tabela 12 - Daily Meetings 1 Sprint 2	26
Tabela 13 - Daily Meetings 2 Sprint 2	27
Tabela 14 - Sprint Retrospective 2	28
Tabela 15 - Sprint Planning 3	29
Tabela 16 - Daily Meetings 1 Sprint 3	29
Tabela 17 - Daily Meetings 2 Sprint 3	30
Tabela 18 - Sprint Retrospective 3	32
Tabela 19 - Sprint Planning 4	33
Tabela 20 - Daily Meetings 1 Sprint 4	33
Tabela 21 - Daily Meetings 2 Sprint 4	34
Tabela 22 - Sprint Retrospective 4	35
Tahela 23 - Retrospective Summary do Projeto	36







1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem como finalidade a gestão, planeamento e acompanhamento do desenvolvimento de um *software* para a Unidade Curricular (UC) de Desenvolvimento de Aplicações (DA). O objetivo principal do projeto será criar uma aplicação ao qual poder-se-á efetuar a gestão das salas de audiovisuais de um determinado cinema, bem como todas as operações dentro do mesmo, criação de N salas existentes com os respetivos lugares numerados, a criação de funcionários e clientes, as vendas de bilhetes, as sessões de filmes que passaram, as que estão em curso e as futuras, registando desta forma toda a informação numa base de dados.

Durante o desenvolvimento do *software* foram aplicados conceitos e técnicas aprendidos em sala de aula como o uso da linguagem de Programação Orientada a Objetos (POO) em C# (*C-Sharp*), os diagramas de classes, a utilização de uma base de dados juntamente com o *software* desenvolvido, entre outras.

Ao longo do relatório irão ser descritas as etapas do processo de desenvolvimento do *software* assim como a gestão, planeamento e acompanhamento do projeto com base nas especificações do sistema e na metodologia *Agile Scrum*, conceitos estes adquiridos em sala de aula na UC de Metodologia de Desenvolvimento de *Software* (MDS). Desta forma conseguimos ter uma ligação entre ambas as UCs e permite-nos que apliquemos o *Scrum*, as *User Storys* e as *Sprints* ao projeto. Espera-se que este relatório sirva como uma documentação completa do processo de desenvolvimento do *software* e possa ser utilizado como referência em projetos futuros.





1.1 Sumário executivo

Nesta secção é descrito o projeto a implementar, através de uma breve descrição dos objetivos gerais e específicos, de forma a conhecer os métodos de planificação do projeto, para que todos tenham um conhecimento claro do objetivo do projeto assim como a conexão entre eles.

Neste relatório, serão abordadas as especificações do sistema, incluindo a lógica de negócio, a análise de impacto e a análise concorrencial. O objetivo é posicionar o projeto no mercado atual e compreender a importância de desenvolver um projeto nesta área, além de comparar os pontos positivos e negativos em relação à concorrência. Essas informações irão fornecer uma base sólida para a equipa de desenvolvedores, auxiliando-os na criação dos *wireframes*.

Na próxima secção irá ser abordada a metodologia *Scrum*, como a forma que foi aplicada a metodologia *Scrum* ao projeto, com uma descrição pormenorizada dos *stakeholders* e da *Scrum Team*, assim como as *User Stories* e as quatro *Sprints* que inicialmente foram pré-estabelecidas e por fim uma retrospectiva sumária do projeto.

Por fim, encontrará as conclusões acerca do projeto desenvolvido, de forma a fazer um apanhado global do projeto para que se possa retirar conclusões e detetar falhas que apareceram e influenciaram o projeto e a sua solução, por fim ideias a manter e a mudar num próximo projeto com estrutura semelhante.





2 ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA

Nesta seção encontrará as especificações do sistema pormenorizadamente, a descrição do sistema e objetivos do sistema a serem desenvolvidas, o problema a ser resolvido e as necessidades a serem satisfeitas pelo sistema. Possui uma análise de impacto no mercado e nas pessoas tendo em conta o sistema a ser desenvolvido, com uma descrição operacional do sistema e uma comparação através de uma análise concorrencial com outros três sistemas já existentes que possuem características semelhantes ou mesmo idênticas, wireframes desenvolvidos para auxiliar o desenvolvimento da interface.

2.1 Definição da Lógica de Negócio

Ter-se-á em conta que o software a ser desenvolvido irá respeitar o conjunto de regras e processos atendendo às necessidades de negócio e objetivos da organização. No teor deste projeto compreende-se o seguinte.

O programa na primeira vez que for executado não deverá ter quaisquer dados de algum cinema, podendo estes serem alterados ou editados a qualquer momento, e este apenas deverá ser manuseado pelos funcionários do mesmo. A aplicação deverá permitir configurar o número de salas, bem como o número de filas e colunas de cada sala. Uma determinada sala deve poder ter, ou não, em execução um filme e este filme pode estar a ser exibido também noutra sala em simultâneo. Cada filme deve estar associado a uma determinada categoria.

Para cada registo de uma exibição de um filme deverá ocorrer a criação de bilhetes para clientes e estes estarem associados à sala, à sessão e ao respetivo lugar. Referindo que o bilhete é exclusivo apenas para a sessão que for emitido devendo ter assim um estado de comprovação de utilização, permitindo ser alterável pelo utilizador do software.

O programa deve permitir criar funcionários no sistema e também alterar o funcionário que está a manusear o mesmo. É permitida a compra de bilhetes por clientes ainda não registados, porém deve ter a funcionalidade da opção de registo caso ainda não tenha sido feita. Deve poder visualizar a lista de todos os clientes como os respetivos dados de cada um.

2.2 Análise de Impacto

É possível tentar prever o que o projeto pode acrescentar positivamente, ou mesmo negativamente, para os utilizadores que irão tirar partido dele.

O sistema permite que seja possível reservar um filme específico em várias salas diferentes, sendo um impacto positivo em possíveis filmes com imensa procura. O sistema permite também que diferentes salas contenham lotações diferentes, pelo que filas e colunas podem diferir de sala para sala. Um ponto positivo para direcionar filmes mais procurados para salas maiores e filmes menos procurados para salas com menos lotação. Os horários das sessões também são possíveis de configurar, para horários mais propícios a ter mais público, como por exemplo horários pós-laboral. Um impacto positivo para aumentar a adesão do público.

Contrariamente, um ponto que condiciona os utilizadores finais da aplicação, é o facto de estar limitado apenas aos funcionários do cinema. Um outro ponto que possa ser negativo, o facto de necessitar de haver uma configuração ou uma formação aos colaboradores para usar corretamente a aplicação.





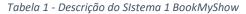


2.3 Análise Concorrencial

Nesta secção encontra-se três análises concorrenciais efetuadas a sistemas relacionados utilizados em outras configurações operacionais que disponibilizam funcionalidades idênticas/semelhantes às pretendidas, essa análise irá ser demonstrada em tabela de forma ser melhor compreendida e analisada entre todos os sistemas, possui uma tabela de comparação entre os três sistemas com as características mais importantes onde é utilizado um sistema de avaliação.

2.3.1 Sistema 1 (BookMyShow)

A próxima tabela resume as características do sistema BookMyShow.



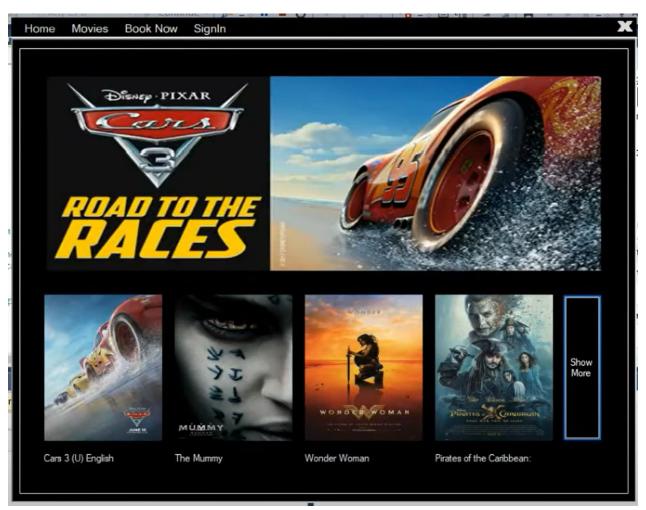


Imagem 1 - Imagem do SIstema 1 BookMyShow

Nome: BookMyShow

Site: https://in.bookmyshow.com

Descrição: Aplicação desenvolvida em 0

Aplicação desenvolvida em C#, com um tema escuro, que permite a visualização dos *trailers* antes de efetuar a reserva, e são capazes de escolher o filme, visualizar os locais disponíveis para sentar e efetuar o pagamento, permite criar um novo filme com o título do filme, o tipo, gênero, duração, idioma, *trailer*, *ratings*, data de







release assim como uma sinopse. Permite selecionar os filmes que estão na entrada da aplicação e quais estão em destaque. Permite escolher qual filme passa em qual sala em determinada data e hora e o preço de compra e compra antecipada

Vantagens:

Permite a visualização dos trailers dos filmes em exibição antes de efetuar a reserva.

Os utilizadores podem efetuar as reservas

Desvantagens: Entrada no sistema lenta

O que falta:

Lugares configuráveis

Estado do bilhete

Possibilidade de criar funcionários

2.3.2 Sistema 2 (CNS Cinemas – Cinema de Ponta a Ponta)

Tabela 2 - Descrição do CNS Cinemas — Cinema de Ponta a Ponta

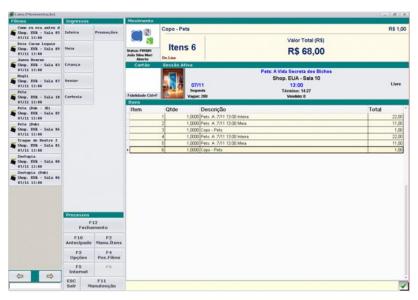


Imagem 2 - Descrição do CNS Cinemas - Cinema de Ponta a Ponta

Nome:

CNS Cinemas – Cinema de Ponta a Ponta

Site:

https://www.consciencia.com.br/cns-cinemas/

Descrição:

Esta aplicação de gestão de cinemas é um sistema bastante completo no que diz respeito à gestão mais externa de um cinema. Com isto referimo-nos que este sistema apresenta bastantes funcionalidades para serem implementadas num cinema consideravelmente grande, pois conta com secções de restaurante, bar e armazém. No entanto designam-se os seguintes módulos:

- Bilheteira;
- Bar;
- Máquina de pagamento automático para bilhetes e artigos do bar;
- Restaurante e Sala VIP;
- Controlo de entrada e saída;







- Financeiro e fiscal;
- Programação centralizada de filmes;
- TV Wall's;
- Programa de Fidelidade para promoções;
- Stock e inventário;
- Compras;
- Análise e Relatório.

Vantagens:

Em comparação com o sistema apresentado pelo nosso grupo, este sistema de gestão oferece muitas mais funcionalidades em relação ao que apresentamos, mas consideramos assim o nosso sistema num complemento adicional a este.

Desvantagens:

- Não possui módulo de gestão de lugares das salas;
- Não possui criação de bilhetes adequados a robustez de uma determinada sala;
- Não apresenta os filmes que foram passados em sessões anteriores.

O que falta:

Em falta apresentamos a funcionalidade que o nosso sistema irá contemplar, a criação de lugares nas salas e a criação de bilhetes adequados para cada sala.





2.3.3 Sistema 3 (TicketCRM Promo)

Tabela 3 - Descrição do Sistema TicketCRM

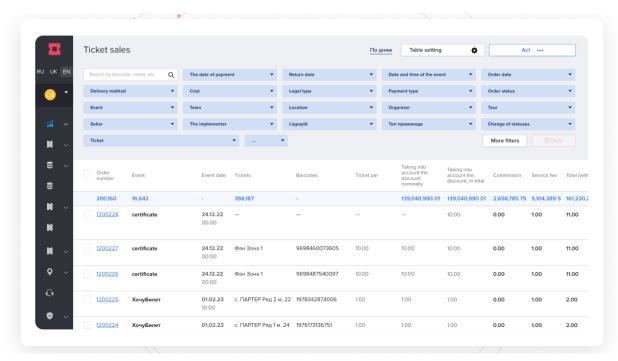


Imagem 3 - Imagem do Sistema TicketCRM

Nome:	TicketCRM Promo					
Site:	www.promo.ticketcrm.com/cinemas/					
Descrição:	É uma plataforma de vendas online de bilhetes que tem duas interfaces, a de cliente					
	e a de administrador. Tem várias ferramentas que permitem controlar entradas em					
	tempo real, permitindo que todo o historial do cliente também fique imediatamente					
	disponível e atualizado na área de cliente.					
Vantagens:	Apresenta bastantes opções completas como a de check in onde o funcionário com					
	um leitor de código de barras consegue registar a entrada. Também é possível ter					
	acesso a todas as informações dos clientes por filtros, vendo o estado do pedido de					
	compra, a data, gênero entre outros.					
	Permite também associar vendedores a determinada caixa registadora, para					
	controlar quem faz as vendas assim como a possibilidade de aplicar descontos.					
Desvantagens:	Não é uma plataforma exclusiva de cinema, pelo que se pode tornar confuso na					
	opção de selecionar a opção pretendida.					
	Sendo uma plataforma bastante completa, muito facilmente fica complexa para					
	novos funcionários ou quem não tem formação ou experiência no seu uso.					
O que falta:	Uma vez que é uma plataforma também de cliente, poderia ter uma seção de					
	comentários ou avaliações, tanto do filme em exibição como da satisfação do					
	cinema.					

2.3.4 Comparação dos Sistemas

Abaixo pode consultar a tabela para comparação dos sistemas concorrenciais que relaciona as características dos mesmos, foi optado por realizar uma classificação numérica para diferenciar quando existe ou não e qual apresenta de melhor forma essa característica.







Tabela 4 - Resumo das características dos Sistemas concorrenciais

Características	BookMyShow	CNS Cinemas	TicketCRM
Gestão de lugares	4	0	5
Controle Vendas	3	0	5
Ratings	3	3	3
Gênero	3	3	3
Histórico de filmes	3	0	5
Disponibilidade do	4	4	5
filme			
Criar salas	3	4	5

Foi utilizado o sistema de avaliação entre 0 - 5, sendo o 0 - não existe e 5 o melhor entre os mesmos.

2.3.5 Enquadramento da análise concorrencial no SI

Estes três sistemas foram escolhidos para análise de forma a podermos colmatar algumas lacunas na produção e estruturação dos mesmos, pois verificámos que num determinado sistema contém certas funcionalidades que noutros não estão presentes, então após a análise dos mesmos optámos pela implementação básica, que presumimos, que seja a ideal para qualquer estabelecimento nesta área, contendo assim o essencial sem que haja carência de algo adicional.

Pode-se verificar que no sistema CNS Cinemas, tal como já referido, tem uma gestão de uma grande área "comercial" que um edifício possa ter enquanto cinema, este *software* controla um todo, não centra no foco essencial, com isto referimos as sessões, os filmes, as salas, os bilhetes, os lugares, entre outros.

Desta forma temos funcionalidades extra que estes *softwares* não possuem, a possibilidade de inserir a quantidade de lugares nas salas é uma delas, a opção de imprimir bilhetes para as sessões correntes do próprio dia também se pode justificar como uma função que não está contemplada noutros sistemas.

2.4 Wireframes/Mockups

Tudo que a aplicação irá conter estão nos *wireframes*, de forma que contém a aparência de cada formulário, todos os elementos existentes, os *inputs* esperados pelos utilizadores, como os *input* serão processados, e por fim uma ideia geral de como os elementos se irão comportar quando os utilizadores interagirem com eles.

De forma que abaixo os *wireframes* irão demonstrar os detalhes de forma clara e específica, enquanto fornece aos *stakeholders* e a *scrum team* uma visão geral do projeto.







Imagem 5 – Wireframe Formulário Principal - Troca de Funcionário ou Adicionar











Imagem 7 - Wireframe Formulário de Cinema - Salas









Imagem 9 - Wireframe Funcionário de Sessões









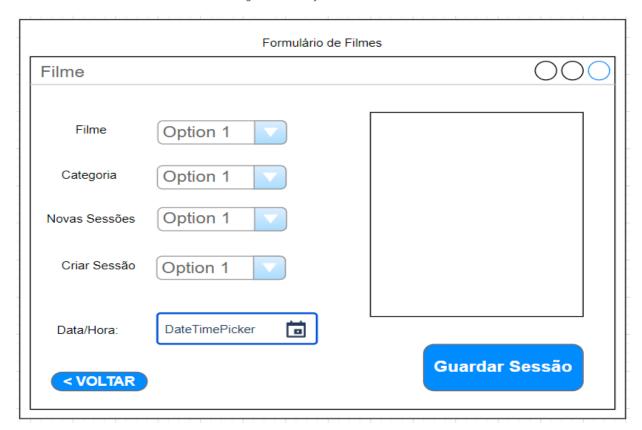
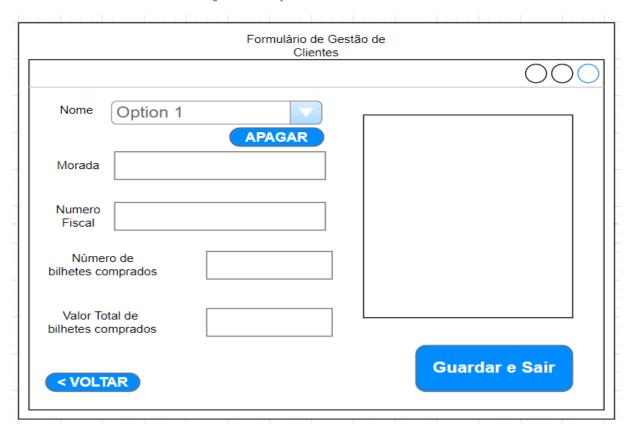


Imagem 11 - Wireframe Formulário de Gestão de Clientes















3 SCRUM

Nesta secção, e sendo este um projeto de metodologia ágil, irá encontrar a forma como foi aplicado o *Scrum* ao projeto, assim como o meio e a forma como decorreram as reuniões. Os *Users Stories* de forma a especificar os requisitos funcionais do ponto de vista do utilizador, com *issues* estimadas em *Story points* através da sequência de *Fibonacci*. Os *sprints* desde o *product backlog* ao *sprint planning*, os *daily meetings*, *sprint retrospective*, com gráficos retirados do jira e por fim uma *retrospective summary* do projeto.

3.1 Aplicação do Scrum ao Projeto

Com o conceito do *SCRUM*, metodologia ágil no desenvolvimento de *software*, aplicamo-lo de forma bastante intuitiva e dinâmica no nosso trabalho. Ora sem qualquer experiência na utilização do mesmo, após a nossa equipa de trabalho iniciar tarefas no desenvolvimento do sistema, verificámos o poder, a utilidade e o benefício que este modelo de trabalho nos oferece. Com isto, é de salientar o impacto positivo que obtivemos em busca de alcançar os objetivos.

Reverte-se na comunicação constante dos membros do grupo de trabalho e opiniões para o desenvolvimento bem como a garantia de passar a informação a todos os colaboradores do projeto de modo a que estes estejam inteirados do que está a ocorrer, na adaptação para a mudança de tarefa a ser realizada, tarefas bem definidas e cumpridas dentro dos prazos, entrega de versões de trabalho com funcionalidades essenciais e indispensáveis para a boa utilização dessa versão e até procura de melhorias mesmo após entrega.

Deve-se bastante às reuniões feitas, quer pessoalmente quer *online* (via *teams* ou *discord*), por todos os constituintes do desenvolvimento do sistema. Por defeito, temos sempre uma reunião semanal presencial, onde debatemos sempre os assuntos mais importantes e delineamos as tarefas, depois no decorrer de cada *sprint* das tarefas, se eventualmente, necessitarmos de esclarecer alguma coisa sobre o trabalho, conectamonos *online*.

3.2 Stakeholders e Scrum Team

Abaixo encontrará uma tabela com a identificação de todos os dos *stakeholders* e participantes da equipa de desenvolvimento do projeto, assim como as suas funções.

Tabela 5 - Identificação e funções dos Stakeholders e Scrum Team

	Nome	Funções		
Cliente	Alexandre Frazão Rosário	 Solicitar como, e o que se pretende de objetivo final Esclarecimento de dúvidas 		
Product Owner	Alexandre Frazão Rosário	 Esclarecimento de dúvidas Garantir o tipo, a qualidade do produto final e do trabalho da equipa de desenvolvimento Representa os stakeholders dentro do Scrum Gere o produtct backlog 		







		 Prioriza os itens do backlog de acordo com a importância e valor Maximiza o valor do trabalho realizado pela equipa de desenvolvimento Garante a clareza e transparência do backlog para todos Torna visível a cada momento o trabalho a realizar pela equipa de desenvolvimento Comunica à equipa os itens do product backlog
Scrum Master	Davide Francisco	 Input / partilha de experiência Aprovar e gerir o cronograma do projeto Esclarecimento de dúvidas Promove a adoção do Scrum dentro da Equipa Facilita os eventos Scrum Colabora com o Product Owner na comunicação com a Equipa de desenvolvimento Oferece as condições necessárias à equipa de desenvolvimento para cumprir as suas tarefas da forma mais eficaz Comunica o progresso à administração Estar envolvido no planeamento de longo prazo e no orçamento do projeto
Development Team	André Duarte Patrick Soares Rafael Coelho	 Acrescentar funcionalidades ao produto Capaz de organizar o seu próprio trabalho Multi-funcional – tem as competências necessárias para criar incremento do Produto Testes ao produto Seguir as regras estipuladas Melhorar o programa e adaptá-lo aos requisitos de utilizador

3.3 User Stories

Nesta secção irão ser abordados os requisitos funcionais do ponto de vista do utilizador na forma de User Stories, seguindo a norma do "Como um <função>, eu quero <objetivo/desejo> para que <beneficio>".

Tabela 6 - User Stories

Título: US1 – Criar Cinema

SP: 2

Descrição: Como funcionário do cinema, eu quero numa primeira utilização, que seja possível criar um cinema, para que seja possível configurar todas as operações associadas ao cinema. Critérios de Aceitação:

• Apenas será utilizado por funcionários do cinema







- Ao iniciar a primeira vez, não deverá existir nenhum cinema, pelo que o funcionário terá de configurar um de raiz.
- O funcionário poderá editar as informações do cinema a qualquer momento, sendo apenas possível a criação de um único. As informações a editar serão o nome, morada e email.

Título: US2 – Gestão de sessões de Filmes

SP: 5

Descrição: Como funcionário do cinema, quero que seja possível programar as sessões de filmes, para que seja possível selecionar as sessões disponíveis.

Critérios de Aceitação:

- Deverá ser possível adicionar novas seções e associar a que categoria de filme pertencem
- Deverá ser possível associar um filme a uma ou mais salas.

Título: US3 – Gestão de bilhetes de filmes

SP:5

Descrição: Como funcionário do cinema, quero que seja possível supervisionar a venda dos bilhetes, para que seja possível perceber a ocupação total da sala.

Critérios de Aceitação:

- Deverá ser possível associar bilhetes a cliente em cada sessão de filme.
- Os bilhetes serão associados a lugares únicos, não podendo existir bilhetes para um mesmo lugar na mesma sessão.
- O bilhete é de utilização única, não podendo ser usufruído em outras sessões.

Título: US4 – Gestão de salas

SP:3

Descrição: Como funcionário do cinema, quero que seja possível configurar salas de cinema, para ser possível supervisionar as salas de cinema.

Critérios de Aceitação:

- Deverá ser possível visualizar se determinada sala irá ter algum filme associado, mesmo que o filme esteja em exibição em outra sala.
- Deverá ser possível configurar a sala para que tenha um determinado número de filas e colunas.

Título: US5 - Gestão de Sessões

Descrição: Como funcionário do cinema, quero ser possível gerir as sessões de filmes das salas, para que seja possível criar/visualizar e apagar sessões de filmes do cinema.

Critérios de Aceitação:

- Deverá ser possível selecionar e criar sessões para determinada sala, associando a uma data e
- Deverá ser possível criar/apagar as sessões de cinema.
- Deverá ser possível visualizar as sessões de cinema por sala

Título: US6 - Gestão de Funcionários

SP:5

Descrição: Como funcionário do cinema, quero que seja possível fazer logoff, para que possa trocar de funcionário durante a utilização do programa.

Critérios de Aceitação:

- Deverá ser possível criar novos funcionários com informação relativa a nome, cargo, email e senha de funcionário.
- Deverá ser possível criar, alterar ou excluir funcionários que já existam. Apenas os funcionários com permissão de administrador devem poder ter essa autorização.
- Deverá ser possível alternar perfis diferentes de funcionários durante a utilização do sistema.
- Deverá ser possível fazer *logoff* de sessões de funcionário.







3.4 Sprints

Para a produção deste projeto foram realizadas quatro *sprints* de duas semanas, de forma a seguir o *sprint planning*, as *daily meetings*, o *sprint retrospective* no fim das quatro *sprints* um *retrospective summary* do projeto.

3.4.1 *Sprint* 1 (27 de abril de 2023 a 11 de maio de 2023)

De seguida encontram-se descritos os principais eventos Scrum da Sprint 1.

3.4.1.1 Sprint Planning



Tabela 7 - Sprint Planning 1







Data: 29 de abril de 2023

André Duarte

- O que fez na semana anterior: Não houve.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-1, DDAD-7, DDAD-4, DDAD-10.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Gestão de tempo nas *issues*, tendo em conta os demais projetos em curso simultaneamente.

Patrick Soares

- O que fez na semana anterior: Não houve.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-8, DDAD-5, DDAD-2, DDAD-14.
- Dificuldades que prevê: Gestão de tempo devido ao início de projetos das diferentes Unidades Curriculares.

Rafael Coelho

- O que fez na semana anterior: Não houve.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-9, DDAD-6, DDAD-3, DDAD-13.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Falta de tempo para realizar a Sprint retrospective, devido ao fim delas serem a quinta e não ao fim de semana e ainda faltarem issues que irão ser realizadas apenas na quinta.

Tabela 8 - Daily Meetings 1 Sprint 1

Data: 6 de maio de 2023

André Duarte

- O que fez na semana anterior: DDAD-1, DDAD-7, DDAD-4, DDAD-10, DDAD-11, DDAD-18, DDAD-41.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-38.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Em relação à semana anterior prevê-se uma carga de trabalho idêntica para esta, contudo temos a facilidade de poder adiantar em aula, uma vez que estas estão de encontro ao apoio do projeto.

Patrick Soares

- O que fez na semana anterior: DDAD-8, DDAD-5, DDAD-2, DDAD-14, DDAD-16, DDAD-12, DDAD-40,
- O que vai fazer esta semana: DDAD-40
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Carga de trabalho elevada em comparação com a semana anterior.

Rafael Coelho

- O que fez na semana anterior: DDAD-9, DDAD-6, DDAD-3, DDAD-13, DDAD-15, DDAD-17, DDAD-42
- O que vai fazer esta semana: DDAD-39.
- <u>Dificuldades que prevê</u>:Um próximo *sprint* difícil, devido a quantidade de *issues* e de serem mais complexas. A gestão do tempo irá ser complicada devido ao trabalho apesar de ter um feriado.

Tabela 9 - Daily Meetings 2 Sprint 1

3.4.1.3 Sprint Retrospective

Data: 11 de Maio de 2023

Conclusões:

Pontos Positivos: Todas as issues foram realizadas com sucesso, muito por causa do feriado que houve e assim a equipa de desenvolvimento conseguiu realizar mais issues e não deixar nada para trás.







Pontos negativos: Faltou a coluna do *Review* para que quando um *developer* acabe a sua *issue* outro confirme que está tudo certo e a remeta para a coluna *Done*.

Melhorias no processo: Foram vistas e vão ser feitas de forma a evitar erros por desatenção com essa nova implementação da coluna do *Review*.

No gráfico de *burndown* na imagem abaixo, todas as *issues* foram realizadas, o trabalho maior foi realizado logo no início do *sprint* e agora no fim foram as retrospectivas e algumas *issues* menores, a *burn down chart* não mostra os fins de semana, já vai ser revisto no próximo *sprint*, e na imagem seguinte tem a descrição de todas as *issues* com os SP e por quem foi realizado.













Tabela 10 - Sprint Retrospective 1

Sprint 2 (11 de maio de 2023 a 25 de maio de 2023)

De seguida encontram-se descritos os principais eventos Scrum da Sprint 2.

3.4.2.1 Sprint Planning









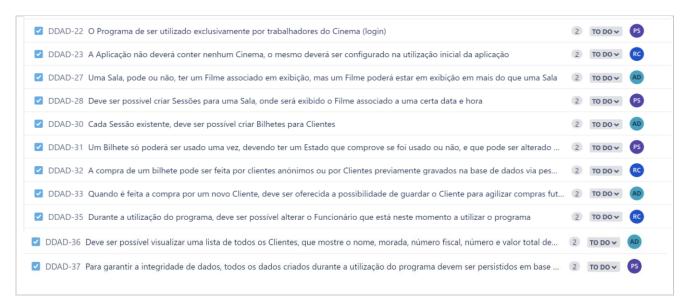


Tabela 11 - Sprint Planning 2

3.4.2.2 Daily Meetings (1 por semana)

Data: 18 de maio de 2023

André Duarte

- O que fez na semana anterior: DDAD-24.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-45, DDAD-27, DDAD-30, DDAD-33 e DDAD-36.
- Dificuldades que prevê: Após as duas primeiras semanas da sprint inicial e com o auxílio das horas disponibilizadas em aula, espera-se uma evolução gradual no trabalho, não havendo assim registo de alguma dificuldade.

Patrick Soares

- O que fez na semana anterior: DDAD-25, DDAD-34, DDAD-44.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-22, DDAD-28, DDAD-31 e DDAD-37.
- Dificuldades que prevê: O aumento da dificuldade das issues leva a que tenha de haver maior reforço de trabalho fora do contexto de aula.

Rafael Coelho

- <u>O que fez na semana anterior</u>: DDAD-26, DDAD-29.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-46, DDAD-23, DDAD-32, DDAD-35.
- Dificuldades que prevê: Semana bastante difícil, com muitos issues por realizar que vai fazer com que a próxima semana seja complicada devido a quantidade e complexidade das issues que faltam e a gestão do pouco tempo que todos os membros têm devido ao trabalho.

Tabela 12 - Daily Meetings 1 Sprint 2

Data: <25 de maio de 2023>

André Duarte

- O que fez na semana anterior: DDAD-45.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-27, DDAD-30, DDAD-33 e DDAD-36.
- Dificuldades que prevê: Foi dado algum espaço de trabalho após concluir as issues desejadas. No entanto, o trabalho está limitado quanto ao seu desenvolvimento devido aos demais projetos a decorrer.

Patrick Soares

- O que fez na semana anterior: DDAD-22.
- O que vai fazer esta semana: DDAD-22, DDAD-28, DDAD-31 e DDAD-37.







• <u>Dificuldades que prevê</u>: Prevemos avanços mais significativos no projeto uma vez que já foram avançadas algumas tarefas que estavam pendentes.

Rafael Coelho

- O que fez na semana anterior: Nada.
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: DDAD-46, DDAD-23, DDAD-32, DDAD-35.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Projeto vai andar bem nas próximas duas semanas devido ao fato de terem sido feitas tarefas que não estavam na lista, mas que vão ajudar bastante na evolução rápida do projeto.

Tabela 13 - Daily Meetings 2 Sprint 2

3.4.2.3 Sprint Retrospective

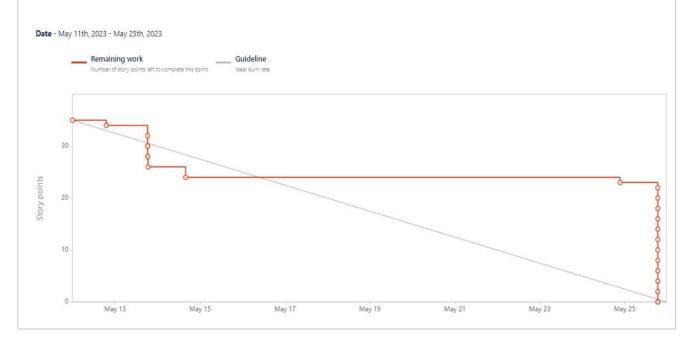
Data: <25 de maio de 2023>

Conclusões:

Pontos Positivos: Foram realizadas tarefas que vão facilitar o decorrer do projeto nas próximas duas semanas.

Pontos negativos: Falta de tempo dos elementos e o não cumprimento das tarefas estipuladas, apesar de terem feito outras.

Melhorias no processo: No gráfico abaixo podemos visualizar que começamos bem o *sprint* mas que depois não realizamos nenhuma *task* devido ao fato de termos feito *tasks* que não estavam inseridas. No próximo *sprint* já será corrigido.









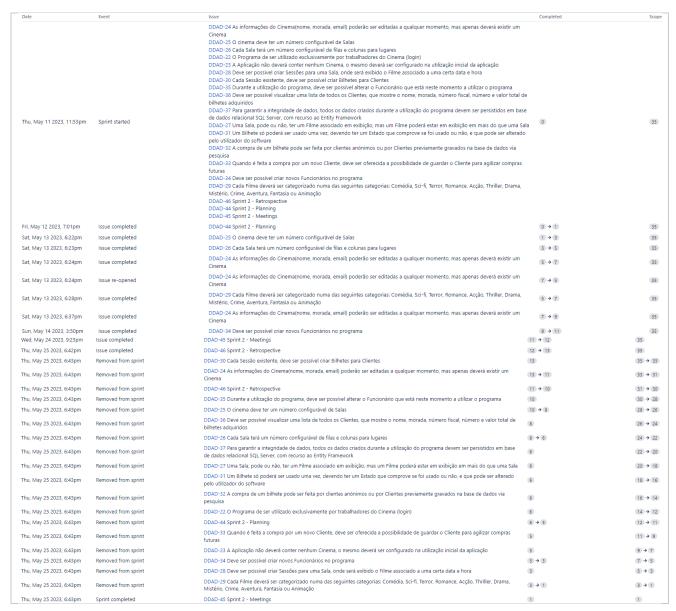


Tabela 14 - Sprint Retrospective 2

Sprint 3 (25 de maio de 2023 a 08 de junho de 2023)

De seguida encontram-se descritos os principais eventos Scrum da Sprint 3.







3.4.3.1 Sprint Planning

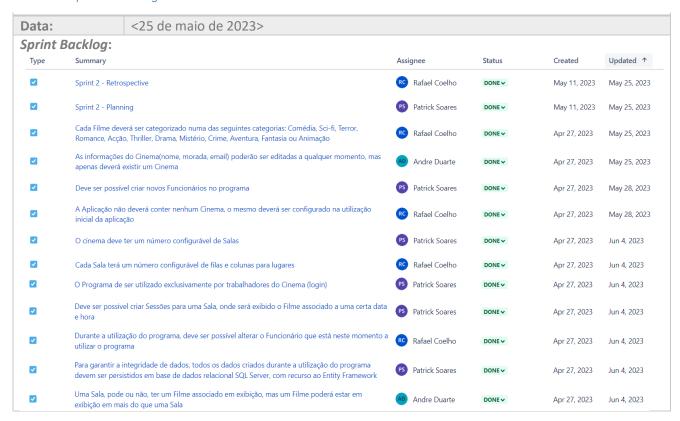


Tabela 15 - Sprint Planning 3

3.4.3.2 Daily Meetings (1 por semana)

Data:	~1	da	iunho	dь	2023>
Data:	< T	ue	TUTTO	ue	ZUZ3>

André Duarte

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Conclusão das *sprints* que estavam assinaladas por fazer.
- O que vai fazer esta semana: Esta semana está projetada a implementação das funcionalidades e alguns dos requisitos no projeto.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Após largarmos um pouco a parte documental, inicia-se o principal, a estruturação do programa, dificuldade essa em uma fase inicial, de colocar em prática o que foi lecionado nas aulas.

Patrick Soares

- O que fez na semana anterior: Conclusão das sprints que estavam assinaladas por fazer.
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Esta semana está projetada a implementação das funcionalidades e alguns dos requisitos no projeto.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Validação dos lugares ocupados/livres e validação de bilhetes.

Rafael Coelho

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Conclusão das *sprints* que estavam assinaladas por fazer.
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Esta semana está projetada a implementação das funcionalidades e alguns dos requisitos no projeto.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Validação da data/hora das sessões.

Tabela 16 - Daily Meetings 1 Sprint 3

Data:	<8 de junho de 2023>
André Duarte	







- O que fez na semana anterior: Implementação inicial do projeto e sua estrutura.
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Continuação da implementação do projeto e seus requisitos.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: As dificuldades vão atenuando-se à medida que o projeto vai-se desenrolando, pois cada vez mais estamos dentro do contexto do projeto.

Patrick Soares

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Início da implementação do formulário de atendimento com os botões e funcionalidade de pesquisa por cliente existente, novo cliente e anónimo.
- O que vai fazer esta semana: Início de implementações associadas à criação de sessões.
- Dificuldades que prevê: Alguma dificuldade esperada por se trabalhar com funções de horas.

Rafael Coelho

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Implementação inicial do projeto e sua estrutura.
- O que vai fazer esta semana: Realizar as issues atribuídas.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Nenhuma, devemos acabar nas próximas semanas.

Tabela 17 - Daily Meetings 2 Sprint 3

3.4.3.3 Sprint Retrospective

Data: <8 de junho de 2023>

Conclusões:

Pontos Positivos: Todos os requisitos e funcionalidades idealmente pensadas para a implementação na fase inicial do projeto foram concluídas com sucesso.

Pontos negativos: No decorrer e até mesmo no começo da *sprint* 3, não tínhamos as *tasks* com as *issues* prontas para esta *sprint*, de modo a que no nosso gráfico não se consegue observar oscilações do trabalho desempenhado.

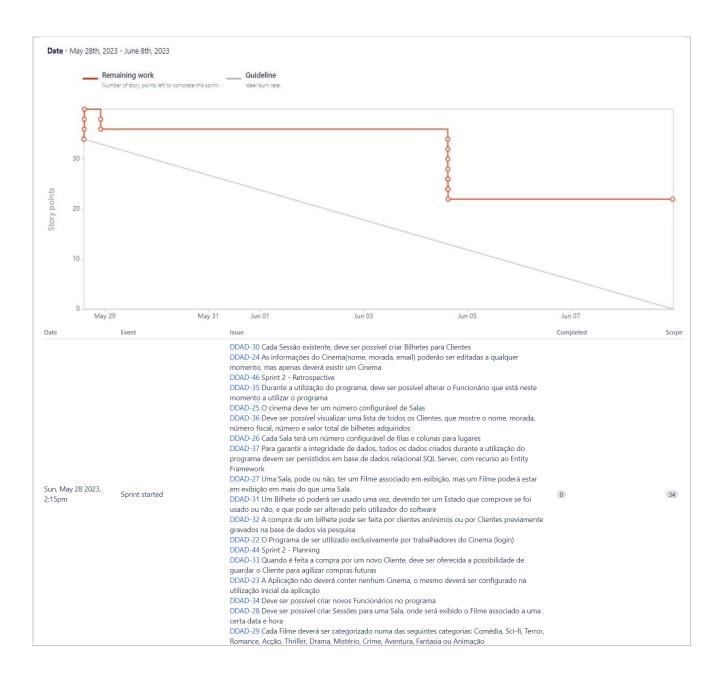
Melhorias no processo: Ter em conta a anotação das *tasks* e *issues* a fazer, de modo a que o grupo saiba sempre o que está feito, o que está a ser elaborado e o que está por fazer. Contudo não ficou nada pendente mas houve a necessidade de recorrer à equipa em geral e aos *commits* para verificar o que já teria sido feito.

















Sun, May 28 2023, 2:31pm	Issue re-opened	DDAD-34 Deve ser possível criar novos Funcionários no programa	0 → -2	34
Sun, May 28 2023, 2:31pm	Issue re-opened	DDAD-25 O cinema deve ter um número configurável de Salas	(-2) → (-4)	34
Sun, May 28 2023, 2:31pm	Issue re-opened	DDAD-26 Cada Sala terá um número configurável de filas e colunas para lugares	(-4) → (-6)	34
Sun, May 28 2023, 10:06pm	Issue completed	DDAD-34 Deve ser possível criar novos Funcionários no programa	(-6) → (-4)	34
Sun, May 28 2023, 10:06pm	Issue completed	DDAD-23 A Aplicação não deverá conter nenhum Cinema, o mesmo deverá ser configurado na utilização inicial da aplicação	(-4) → (-2)	34
Sun, Jun 04 2023, 2:59pm	Issue completed	DDAD-25 O cinema deve ter um número configurável de Salas	(-2) → (0)	34
Sun, Jun 04 2023, 2:59pm	Issue completed	DDAD-26 Cada Sala terá um número configurável de filas e colunas para lugares	0 > 2	34
Sun, Jun 04 2023, 2:59pm	Issue completed	DDAD-22 O Programa de ser utilizado exclusivamente por trabalhadores do Cinema (login)	2 → 4	34
Sun, Jun 04 2023, 2:59pm	Issue completed	DDAD-28 Deve ser possivel criar Sessões para uma Sala, onde será exibido o Filme associado a uma certa data e hora	(4) → (6)	34
Sun, Jun 04 2023, 3:00pm	Issue completed	DDAD-35 Durante a utilização do programa, deve ser possível alterar o Funcionário que está neste momento a utilizar o programa	6 → 8	34
Sun, Jun 04 2023, 3:01pm	Issue completed	DDAD-32 A compra de um bilhete pode ser feita por clientes anónimos ou por Clientes previamente gravados na base de dados via pesquisa	(8) → (10)	34
Sun, Jun 04 2023, 3:02pm	Issue re-opened	DDAD-32 A compra de um bilhete pode ser feita por clientes anónimos ou por Clientes previamente gravados na base de dados via pesquisa	10 → 8	34
Sun, Jun 04 2023, 3:05pm	Issue completed	DDAD-37 Para garantir a integridade de dados, todos os dados criados durante a utilização do programa devem ser persistidos em base de dados relacional SQL Server, com recurso ao Entity Framework	8 → 10	34
Sun, Jun 04 2023, 3:05pm	Issue completed	DDAD-27 Uma Sala, pode ou não, ter um Filme associado em exibição, mas um Filme poderá estar em exibição em mais do que uma Sala	10 → 12	34
Thu, Jun 08 2023, 11:11pm	Sprint completed	DDAD-30 Cada Sessão existente, deve ser possível criar Bilhetes para Clientes DDAD-24 As informações do Cinema(nome, morada, email) poderão ser editadas a qualquer momento, mas apenas deverá existir um Cinema DDAD-46 Sprint 2 - Retrospective DDAD-35 Durante a utilização do programa, deve ser possível alterar o Funcionário que está neste momento a utilizar o programa DDAD-25 O cinema deve ter um número configurável de Salas DDAD-36 Deve ser possível visualizar uma lista de todos os Clientes, que mostre o nome, morada, número fiscal, número e valor total de bilhetes adquiridos DDAD-36 Cada Sala terá um número configurável de filas e colunas para lugares DDAD-37 Para garantir a integridade de dados, todos os dados criados durante a utilização do programa devem ser persistidos em base de dados relacional SQL Server, com recurso ao Entity Framework DDAD-37 Uma Sala, pode ou não, ter um Filme associado em exibição, mas um Filme poderá estar em exibição em mais do que uma Sala DDAD-31 Um Bilhete só poderá ser usado uma vez, devendo ter um Estado que comprove se foi usado ou não, e que pode ser alterado pelo utilizador do software DDAD-32 A compra de um bilhete pode ser feita por clientes anónimos ou por Clientes previamente gravados na base de dados via pesquisa DDAD-22 O Programa de ser utilizado exclusivamente por trabalhadores do Cinema (login) DDAD-44 Sprint 2 - Planning DDAD-33 Quando é feita a compra por um novo Cliente, deve ser oferecida a possibilidade de guardar o Cliente para agilizar compras futuras DDAD-23 A Aplicação não deverá conter nenhum Cinema, o mesmo deverá ser configurado na utilização inicial da aplicação DDAD-34 Deve ser possível criar Sessões para uma Sala, onde será exibido o Filme associado a uma certa data e hora DDAD-29 Cada Filme deverá ser categorizado numa das seguintes categorias: Comédia, Sci-fi, Terror, Romance, Acção, Thriller, Drama, Mistério, Crime, Aventura, Fantasia ou Animação	12	34)

Tabela 18 - Sprint Retrospective 3

3.4.4 *Sprint* 4 (8 de junho de 2023 a 22 de junho de 2023)

De seguida encontram-se descritos os principais eventos *Scrum* da *Sprint* 4.







3.4.4.1 Sprint Planning



Tabela 19 - Sprint Planning 4

3.4.4.2 Daily Meetings (1 por semana)

Data: <15 de junho de 2023>

André Duarte

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Continuação da implementação do projeto e seus requisitos.
- <u>O que vai fazer esta semana</u>: Validação da criação de bilhetes quando este for comprado por um cliente existente, ou por um novo cliente ou cliente anónimo.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Reta final do trabalho, onde teremos mais atenção a pequenas validações e pequenos detalhes que possam influenciar o projeto.

Patrick Soares

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Implementações associadas à criação de sessões.
- O que vai fazer esta semana: Acrescentar as validações das sessões para que não ocorram sessões em horários coincidentes com a mesma sala atribuída. Rever pormenores finais e aprimorar o visual com formatações e imagem de fundo.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Perceber o que possa estar em falta, para ter certeza de que todos os critérios sejam completos.

Rafael Coelho

- O que fez na semana anterior: Realização das issues atribuídas.
- O que vai fazer esta semana: Realizar a issue atribuída e ver e rever tudo, de forma a confirmar tudo.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Encontrar validações que nos tenham escapado.

Tabela 20 - Daily Meetings 1 Sprint 4

Data: 22 de junho de 2023

André Duarte

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Validação da criação de bilhetes quando este for comprado por um cliente existente, ou por um novo cliente ou cliente anónimo.
- O que vai fazer esta semana: Conclusão do relatório e pequenas validações por fazer.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Conclusão do projeto final, sem tarefas com dificuldade associada. Apenas révis geral e conclusão do relatório.







Patrick Soares

- O que fez na semana anterior: Acrescentadas as validações das sessões para que não ocorram sessões em horários coincidentes com a mesma sala atribuída. Revisto os pormenores finais e aprimoramento do visual com formatações e imagem de fundo.
- O que vai fazer esta semana: Sprint retrospective com a equipa, e relatório da unidade curricular.
- <u>Dificuldades que prevê</u>: Sem grandes dificuldades previstas, projeto entregue, faltando apenas o relatório final.

Rafael Coelho

- <u>O que fez na semana anterior</u>: Confirmação das validações, e realização da *issue* atribuída.
- O que vai fazer esta semana:Projeto concluído, fazer relatórios e txt.
- Dificuldades que prevê: Nenhuma.

Tabela 21 - Daily Meetings 2 Sprint 4

3.4.4.3 Sprint Retrospective

Data: <22 de junho de 2023>

Conclusões: Durante este *sprint* conseguimos concluir todas as tarefas planeadas com sucesso. Ficamos satisfeitos com o resultado alcançado, especialmente porque enfrentamos o desafio de gerir o nosso tempo de forma eficiente devido a outros projetos em unidades curriculares paralelas.

Pontos Positivos: Todos os requisitos e funcionalidades idealmente pensadas para a implementação na fase inicial do projeto foram concluídas com sucesso.

Pontos negativos: Houve pequenas funcionalidades que tiveram de ser ajustadas com os critérios de enunciado, mas nada que alterasse os *timings* finais.

Melhorias no processo: Tentar respeitar a atribuição de tarefas que por vezes eram feitas por outros membros do grupo, a fim de agilizar o desenvolvimento do projeto.







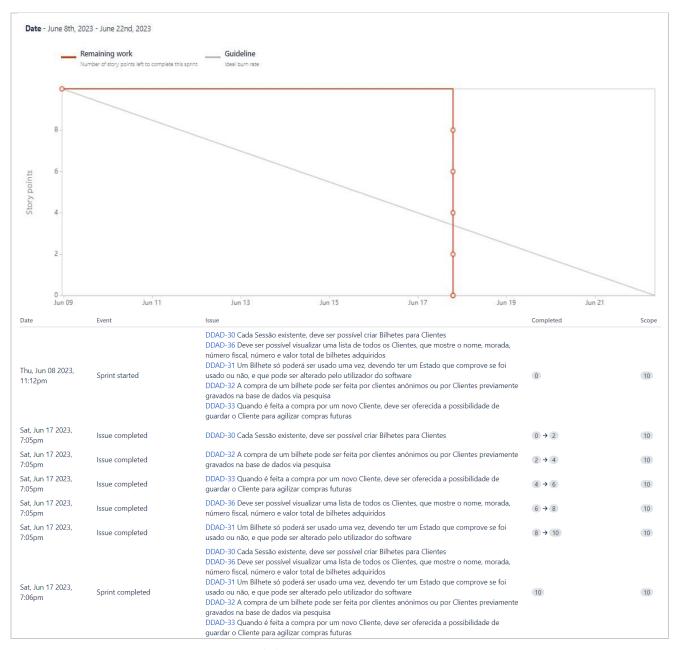


Tabela 22 - Sprint Retrospective 4

3.5 Retrospective Summary do Projeto

Things that went well

- Cooperação, entreajuda.
- Projeto concluído com sucesso antes da entrega.
- Todas as funcionalidades implementadas.

Things that could have gone better

- Ter mais tempo.
- Planear mais exaustivamente (apesar de ser agile).
- Por menos tarefas nas issues para realizar visto que ainda estávamos em aulas.

Things that surprised us

- A velocidade com que foi realizado o projeto.
- Algumas validações que tomaram mais tempo do que o esperado.







Lessons learned

- Planear com mais cuidado.
- Escolher issues apenas que temos certeza que vamos fazer.
- Ter em conta que, ao sermos todos trabalhadores-estudantes, não temos tempo disponível para realizar muitas tarefas.

Final Thoughts

Things to keep:

- Desfazer o problema, em vários problemas menores e pensar sempre no plano de contingências.
- O ambiente entre os desenvolvedores.

Things to change:

Pensar mais além e ver o que aquela issue gera em si e o trabalho que realmente vai dar.

Tabela 23 - Retrospective Summary do Projeto





4 CONCLUSÕES

O projeto em si foi um projeto bastante interessante que deu para pôr em prática os objetivos da UC, em que fomos capazes de utilizar ferramentas visuais de desenvolvimento, assentes no paradigma programação orientada a objetos (POO), dominar técnicas de desenvolvimento de aplicações com componentes visuais e eventos, assim como técnicas de conceção, desenvolvimento e manutenção de bases de dados através do padrão *Object Relacional Mapping* (ORM) e por fim dominar a utilização de ferramentas de desenvolvimento para aplicações *desktop* com acesso a dados.

Os *sprints* no geral, foram realizados a medida do possível de acordo com o tempo disponível e com os conhecimentos adquiridos durante o semestre.

Como grupo estamos de certeza mais unidos, temos bastante espírito de colaboração e estamos todos com o mesmo objetivo que é o do conhecimento.

Relativamente às melhorias, quanto ao produto desenvolvido em si temos algumas, tais como: introduzir imagens nos botões das cadeiras, introduzir imagens de fundo, fazer otimização do código, isto é temos algumas funções a repetir entre outras que estão enunciadas no Relatório de Desenvolvimento de Aplicações, quanto às melhorias sobre o planeamento em si, devemos ter mais calma ao planear e escolher bem as *tasks* para o *sprint* de forma a não sobrecarregar ninguém e não atribuir aleatoriamente as *tasks*, ter em consideração feriados e fins de semana, pois foram os dias que conseguimos trabalhar.

No geral foi um projeto bastante positivo que nos deu bastante conhecimento e confiança para o futuro.



