

## Rafael Medeiros Sobrinho Monteiro

Presidente Prudente – SP  
rafaelm.s.m@hotmail.com.br | (14) 98152-1917

[linkedin.com/in/rafael-medeiros-509524214](https://www.linkedin.com/in/rafael-medeiros-509524214)

---

### Sobre Mim:

Sou Analista e Desenvolvedor de Sistemas, formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2024). Tenho sólida experiência em suporte técnico, atendimento ao cliente, automação de processos e desenvolvimento de soluções. Possuo forte capacidade de comunicação, empatia, organização e foco na satisfação do cliente.

Apaixonado por tecnologia e movido por desafios, atuo de forma proativa, colaborativa e focada na entrega de soluções que gerem valor. Busco constantemente aprimorar minhas habilidades técnicas e interpessoais, estando preparado para ambientes dinâmicos, onde a excelência no atendimento e na resolução de problemas faz a diferença.

---

### Objetivo Profissional:

Atuar como **Analista de Suporte e Dados**, aplicando minhas habilidades em atendimento, suporte técnico, análise e tratamento de dados. Busco contribuir para a melhoria contínua dos processos, oferecendo soluções ágeis e eficazes, além de gerar insights por meio de dados, garantindo uma experiência de excelência aos usuários e apoiando a tomada de decisão da empresa.

---

### Formação Acadêmica:

#### **Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente – **Concluído em 2024**

#### **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

Escola Técnica Amin Jundi – **2020 a 2021**

---

### Experiência Profissional:

#### **Analista e Desenvolvedor de Sistemas Júnior**

**MKDEV Marketing and Development – Remoto**  
**Setembro/2024 – Atual**

- Suporte técnico e atendimento a usuários internos e externos.
- Resolução de problemas técnicos envolvendo software, rede, sistemas e infraestrutura.
- Desenvolvimento de automações e melhorias de processos com Power Automate, Power BI, Python e PowerShell.
- Criação de dashboards e relatórios para acompanhamento de processos e indicadores.
- Documentação de processos e atendimento via sistema de chamados (tickets).

### **Estagiário em Desenvolvimento**

#### **MKDEV Marketing and Development – Remoto Setembro/2022 – Agosto/2024**

- Suporte técnico e atendimento ao cliente.
- Desenvolvimento de automações e scripts.
- Análise de dados e elaboração de relatórios para apoio na tomada de decisão.
- Apoio na manutenção de sistemas e infraestrutura básica.

### **Estagiário em Eletroeletrônica**

#### **Micro2000 – Presidente Prudente/SP Abril/2022 – Julho/2022**

- Diagnóstico, manutenção e reparo de equipamentos.
- Suporte técnico presencial e remoto.
- Atendimento a clientes para resolução de problemas de hardware, redes e sistemas operacionais.

---

### **Certificações**

- **AWS Cloud Practitioner Essentials – AWS (2021)**
- **TOEIC – Test of English for International Communication (2023 e 2024)**
- **Fundamentos ITIL – Gestão de Serviços de TI (2021)**
- **Google Data Analytics Professional Certificate – Coursera**
- **Epson Academy – Manutenção e Configuração de Equipamentos**

---

## Habilidades Técnicas

- **Suporte Técnico:** Hardware, redes, sistemas operacionais (Windows, Linux) e VPN.
- **Sistemas de Atendimento:** Gestão de chamados, suporte via tickets e documentação de processos.
- **Ferramentas:** Power Automate, Power BI, SharePoint, PowerShell, SSIS.
- **Desenvolvimento:** C#, Python, Java, APIs, automações e scripts.
- **Análise de Dados:** Criação de dashboards, relatórios e indicadores para suporte à decisão.

---

## Soft Skills

- Comunicação clara e empática
- Foco na resolução de problemas
- Proatividade e autonomia
- Organização e atenção aos detalhes
- Facilidade no aprendizado de novos sistemas e tecnologias
- Trabalho em equipe e colaboração

---

## Idiomas

- **Inglês:** Intermediário (TOEIC 2023 e 2024) – em desenvolvimento contínuo

---

## Informações Adicionais

- Proativo na busca de soluções inovadoras e no aprendizado de novas tecnologias.
- Disponível para mudança para outras localidades.
- Experiência prática em suporte técnico, desenvolvimento e automação de processos.