

Tipos de Usuarios desde una Perspectiva Técnica

Para el diseño de la lógica de software y el flujo de datos, se han identificado los siguientes perfiles basados en su comportamiento y permisos dentro del sistema:

- **Usuario de Carga Masiva (Candidato):** Este rol técnico se caracteriza por un uso intensivo de subida de archivos (I/O). Requiere una interfaz que gestione sesiones de carga de documentos PDF e imágenes de alta resolución.
- **Usuario de Validación Asíncrona (Personal de Backoffice):** Rol que opera sobre el panel de control para gestionar estados. Técnicamente, este usuario depende de un sistema de notificaciones y manejo de estados para conocer el progreso de las validaciones automáticas.
- **Usuario de Supervisión de Datos (Comité de Selección):** Este perfil técnico requiere acceso de solo lectura a expedientes consolidados y filtrados, con una demanda alta de integridad de datos para la toma de decisiones finales.
- **Consumidor de API (Servicio Externo VLM):** Aunque es un sistema, se trata técnicamente como un usuario de servicio que requiere autenticación para procesar y devolver juicios sobre la validez documental.

Restricciones Técnicas Relacionadas con el Uso

Basado en las condiciones actuales de la institución, el desarrollo debe considerar las siguientes limitaciones operativas:

- **Limitación de Infraestructura Institucional:** El uso del sistema está restringido a las capacidades de los servidores y red de la universidad federal, lo que condiciona la disponibilidad del servicio ante picos de tráfico durante las convocatorias.
- **Restricción de Almacenamiento:** El sistema enfrenta un límite crítico en el volumen de datos que puede alojar y respaldar, especialmente por el peso de los títulos y cédulas digitalizadas.
- **Calidad de Datos de Entrada:** Existe una dependencia técnica de la legibilidad de los documentos subidos por los candidatos; una baja resolución o formato no soportado impide el procesamiento automático del motor de inteligencia artificial.
- **Seguridad y Privacidad:** Al tratarse de una institución federal, el uso de la plataforma debe regirse estrictamente por lineamientos legales de protección de datos personales y documentación sensible.