Mind map with lines

Renato | April 10, 2023

Registro do usuário Registro de demanda (chamado) Relato do problema Registrar solução de chamado Script de conversa do BOT Registro do atendimento técnico Avaliação do atendimento BOT de auto serviço Registro de avaliação da condução do chamado Base da dados de soluções conhecidas Registro de avaliação do técnico Relato de ação feita por técnico especializado Gerenciamento da fila de chamados Gerenciamento do SLA (meta de atendimento)