

Rafael Mocellin L.

Olá, meu nome é Rafael Mocellin Leszczynski, tenho 23 anos,
Sou Especialista em Certificados SSL/Segurança Digital e Criptografia,
Hardware & Software | Infraestrutura de TI e Redes.

EXPERIÊNCIA

BM Tech, Florianópolis — Assistente de T.I

SETEMBRO DE 2023 - ATUALMENTE

- Documentação de Técnica
- Emissão, instalação e gerenciamento de Certificados SSL/TLS.
- Comunicação direta com CAs (Entrust, DigiCert, Sectigo).
- Garantia de conexões seguras para sites e aplicações.
- Monitoramento e renovação para prevenir falhas de segurança.
- Suporte técnico especializado em ambientes complexos.
- Instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares essenciais.
- Manutenção e configuração de hardware e software.
- Otimização de sistemas.
- Diagnóstico e solução de problemas em equipamentos e redes.
- Configuração de Certificado - VMC/Doc Signing/Code Signing.

Empresas Dimas, Florianópolis — Estágio T.I

DEZEMBRO DE 2022 - SETEMBRO DE 2023

- Tratamento de chamados N1 e N2.
- Atendimento a cliente interno.
- Manutenção de hardware.
- Monitoramento de Redes e Servidores.

Instituto Nicolas Bueno, Porto Alegre — Suporte técnico e Q.A /Estágio

FEVEREIRO DE 2022 - JUNHO DE 2022

- Suporte técnico a Clientes Externo.
- Testes de Usabilidade, Relatório e documentação de testes.
- Coleta de feedback de clientes.
- Alinhamento com time de desenvolvimento da Plataforma.

FORMAÇÃO

Universidade Cruzeiro do Sul — Superior

SETEMBRO DE 2021 - CURSANDO

Ensino Médio — Básico

CONCLUÍDO EM 2020

Travessa Manoel Mendes, 516

São José, SC, 8811-5380

+55 48 9 8868-4263

rafael.mocellin.leszczynski@gmail.com

rafael.mocellin.leszczynski@outlook.com

COMPETÊNCIAS

Suporte ao Cliente

Documentação de Processos

Manutenção de hardware

Certificação Digital SSL/TLS

Boa Comunicação

Aprendizagem Rápida

Desempenho Ágil

Resolução Proativa

Organização

REDES SOCIAIS

Portfólio:

rafaelmocellin19.github.io/Portfolio/

Instagram:

instagram.com/r4f4leszczynski/

LinkedIn:

linkedin.com/in/rafaelmocellin/

GitHub:

github.com/RafaelMocellinL19

IDIOMAS

Inglês- Intermediário.

Espanhol- Intermediário.

