

# Rafael Mocellin L.

Olá, meu nome é Rafael Mocellin Leszczynski, tenho 23 anos,  
Sou Especialista em Certificados SSL/Segurança Digital e Criptografia,  
Hardware & Software | Infraestrutura de TI e Redes | Power B.I

São José - SC

+55 48 98868-4263

[rafael.mocellin.leszczynski@gmail.com](mailto:rafael.mocellin.leszczynski@gmail.com)

[rafael.mocellin.leszczynski@outlook.com](mailto:rafael.mocellin.leszczynski@outlook.com)

## EXPERIÊNCIA

### Parkseg Academy, Palhoça — Suporte N1 (Remoto)

OUTUBRO DE 2025 - Atualmente

Suporte N1 referente a segurança eletrônica: CFTV/NCFTV.

### BMTech, Florianópolis — Analista de T.I

MARÇO DE 2025 - OUTUBRO DE 2025

Atuava na área de Tecnologia da Informação com foco em segurança digital, garantindo a proteção de dados e a integridade das comunicações online por meio da gestão e implementação de Certificados SSL, gerando relatórios em Power B.I. Além disso, possuo sólida experiência em hardware e software, oferecendo suporte completo para infraestrutura de TI.

### BMTech, Florianópolis — Assistente de T.I

SETEMBRO DE 2023 - MARÇO DE 2025

- Documentação de Técnica
- Emissão, instalação e gerenciamento de Certificados SSL/TLS.
- Comunicação direta com CAs (Entrust, DigiCert, Sectigo).
- Garantia de conexões seguras para sites e aplicações.
- Monitoramento e renovação para prevenir falhas de segurança.
- Suporte técnico especializado em ambientes complexos.
- Instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares essenciais.
- Manutenção e configuração de hardware e software.
- Otimização de sistemas.
- Diagnóstico e solução de problemas em equipamentos e redes.
- Configuração de Certificado - VMC/Doc Signing/Code Signing.

### Empresas Dimas, Florianópolis— Estágio T.I

DEZEMBRO DE 2022 - SETEMBRO DE 2023

- Tratamento de chamados N1 e N2.
- Atendimento a cliente interno.
- Manutenção de hardware.
- Monitoramento de Redes e Servidores.

### Instituto Nicolas Bueno, Porto Alegre — Suporte técnico e Q.A/Estágio

FEVEREIRO DE 2022 - JUNHO DE 2022

- Suporte técnico a Clientes Externo.
- Testes de Usabilidade, Relatório e documentação de testes.
- Coleta de feedback de clientes.
- Alinhamento com time de desenvolvimento da Plataforma.

## COMPETÊNCIAS

Suporte ao Cliente

Documentação de Processos

Manutenção de hardware

Boa Comunicação

Aprendizagem Rápida

Desempenho Ágil

Resolução Proativa

Organização

Espírito de Equipe

## REDES SOCIAIS

### Portfólio:

<https://rafaelmocellin19.github.io/Portfolio2k25/>

### LinkedIn:

[linkedin.com/in/rafaelmocellin/](https://www.linkedin.com/in/rafaelmocellin/)

### GitHub:

[github.com/RafaelMocellinL19](https://github.com/RafaelMocellinL19)

## FORMAÇÃO

Sistemas de Informação - Cursando

## IDIOMAS

Inglês- Intermediário.

Espanhol- Intermediário.

