

## Relatório de Serviço Técnico

### Dados do Cliente



**Nome Fantasia:** CISDESTE/SAMU  
**CNPJ/CPF:** 17.813.026/0001-51  
**Nº Contrato:** 002-2012  
**Representante:** Rafael  
**Telefone:** (32) 3259-8888  
**Email:** client@client.com

### Dados da Atividade

**Data:** 09/02/2021  
**Ticket:** 40.20210209  
**Criado por:** Matheus Ferreira  
**Data de abertura:** 09/02/2021 17:21  
**Ultima alteração:** 09/02/2021 17:21

### Descrição das Atividades

**Ticket:** 1.40.20210209  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Matheus Ferreira

#### Descrição:

Suporte ao coordenador médico, gravações de ligações. Suporte ao Coordenador Médico, pedido de gravações. Suporte ao NEP, apoio ao treinamento (manhã). Suporte a ASCOM, problemas com navegador. Suporte a regulação, problemas para transferência. Suporte a regulação, atualização java.