

## Relatório de Serviço Técnico

### Dados do Cliente



**Nome Fantasia:** CIS-URG/SAMU  
**CNPJ/CPF:** 20.059.618/0001-34  
**Nº Contrato:** 001-2015  
**Representante:** darcio  
**Telefone:** (37) 98955-5665  
**Email:** darcio@cisurg.saude.mg.gov.br

### Dados da Atividade

**Data:** 05/02/2021  
**Ticket:** 29.20210205  
**Criado por:** Isllas Maximo Rezende Curty  
**Data de abertura:** 05/02/2021 13:52  
**Ultima alteração:** 05/02/2021 13:52

### Descrição das Atividades

**Ticket:** 1.29.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Monitoramento das bases

**Ticket:** 2.29.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Solicitação de assinaturas no termo de Responsabilidade do Headset

**Ticket:** 3.29.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Ida na UPADivinopolis

**Ticket:** 4.29.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Auxílio à colaboradora da Sec. de Enfermagem com problemas no Libre Office

**Ticket:** 5.29.20210205

**Categoria:** Suporte

**Registrado por:**

Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Contato com Central Rhonda, responsável pelo monitoramento das câmeras

**Ticket:** 6.29.20210205

**Categoria:** Suporte

**Registrado por:**

Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Configuração de Scanner Compartilhado na rede