

Relatório de Serviço Técnico

Dados do Cliente



Nome Fantasia: CISDESTE/SAMU
CNPJ/CPF: 17.813.026/0001-51
Nº Contrato: 002-2012
Representante: Rafael
Telefone: (32) 3259-8888
Email: client@client.com

Dados da Atividade

Data: 08/02/2021
Ticket: 36.20210208
Criado por: Tales Machado Barros
Data de abertura: 08/02/2021 17:34
Ultima alteração: 08/02/2021 17:34

Descrição das Atividades

Ticket: 1.36.20210208
Categoria: Suporte
Registrado por:
Tales Machado Barros

Descrição:

Suporte a Coordenação de Enfermagem com cadastro de celular a rede.

Ticket: 2.36.20210208
Categoria: Suporte
Registrado por:
Tales Machado Barros

Descrição:

Suporte ao RH com reparo de Windows após problemas no driver de placa de vídeo + desligamento incorreto.

Ticket: 3.36.20210208
Categoria: Suporte
Registrado por:
Tales Machado Barros

Descrição:

Suporte ao Compras com cadastro de celular na rede para vídeo conferência.

Ticket: 4.36.20210208
Categoria: Suporte
Registrado por:
Tales Machado Barros

Descrição:

Suporte ao Frotas com cadastro de celular na rede.

Ticket: 5.36.20210208

Categoria: Suporte

Registrado por:

Tales Machado Barros

Descrição:

Suporte a Copygraph com busca e envio de contador.

Ticket: 6.36.20210208

Categoria: Suporte

Registrado por:

Tales Machado Barros

Descrição:

Suporte ao NEP com correção em Windows de notebook.