

## Relatório de Serviço Técnico

### Dados do Cliente



**Nome Fantasia:** CIS-URG/SAMU  
**CNPJ/CPF:** 20.059.618/0001-34  
**Nº Contrato:** 001-2015  
**Representante:** darcio  
**Telefone:** (37) 98955-5665  
**Email:** darcio@cisurg.saude.mg.gov.br

### Dados da Atividade

**Data:** 04/02/2021  
**Ticket:** 25.20210204  
**Criado por:** Isllas Maximo Rezende Curty  
**Data de abertura:** 04/02/2021 16:54  
**Ultima alteração:** 04/02/2021 16:54

### Descrição das Atividades

**Ticket:** 1.25.20210204  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Monitoramento das bases

**Ticket:** 1.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Contato com Base de Cláudio

**Ticket:** 2.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Contato com Prefeitura de Cláudio

**Ticket:** 3.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**  
--Contato com NetFácil Cláudio

**Ticket:** 4.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Acompanhamento do pessoal da Central Rhonda em manutenção em visualização de câmera na Regulação

**Ticket:** 5.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Elaboração de Termo de Responsabilidade de Headset

**Ticket:** 6.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Solicitação de assinatura em Termo de Responsabilidade de colaboradores do SAMU e COBOM

**Ticket:** 7.25.20210205  
**Categoria:** Suporte  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Auxílio à colaboradora da Ouvidoria com problemas no Sistema BPA

**Ticket:** 8.25.20210205  
**Categoria:** Ironvox  
**Registrado por:**  
Isllas Maximo Rezende Curty

**Descrição:**

--Download de gravação a pedido da Ouvidoria